

2025第2・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

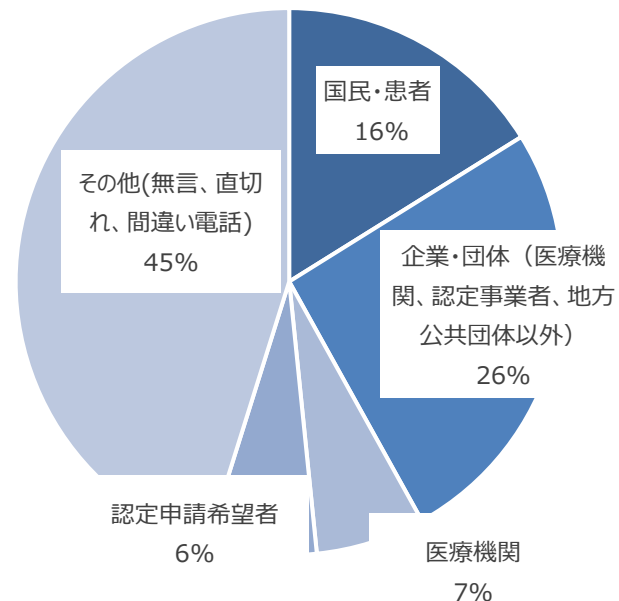
| | | |
|----|-----|------|
| 電話 | 着信数 | 24 |
| | 応答数 | 24 |
| | 応答率 | 100% |

| | | |
|------------|-----|------|
| お問い合わせフォーム | 受信数 | 7 |
| | 対応数 | 7 |
| | 対応率 | 100% |

| | | |
|----|------|----|
| 合計 | 対応件数 | 31 |
|----|------|----|

●お問い合わせ者の内訳

| お問い合わせ者 | 電話 | お問い合わせフォーム | 合計 |
|------------------------------|----|------------|----|
| 国民・患者 | 4 | 1 | 5 |
| 医療機関 | 1 | 1 | 2 |
| 地方公共団体 | — | — | — |
| 認定申請希望者 | — | 2 | 2 |
| 企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外） | 6 | 2 | 8 |
| 間違い電話、無言電話 | 13 | 1 | 14 |



●お問い合わせ内容の内訳

| お問い合わせ内容 | 電話 | お問い合わせフォーム | 合計 |
|--------------------|----|------------|----|
| 制度の概要に関すること | 8 | 6 | 14 |
| 安全管理措置に関すること | — | — | — |
| 医療情報の提供停止の求めに関すること | 1 | — | 1 |
| 認定事業者に関すること | 1 | — | 1 |
| 医療情報の利活用に関すること | 1 | — | 1 |
| その他 | 13 | 1 | 14 |

