

2025第3・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

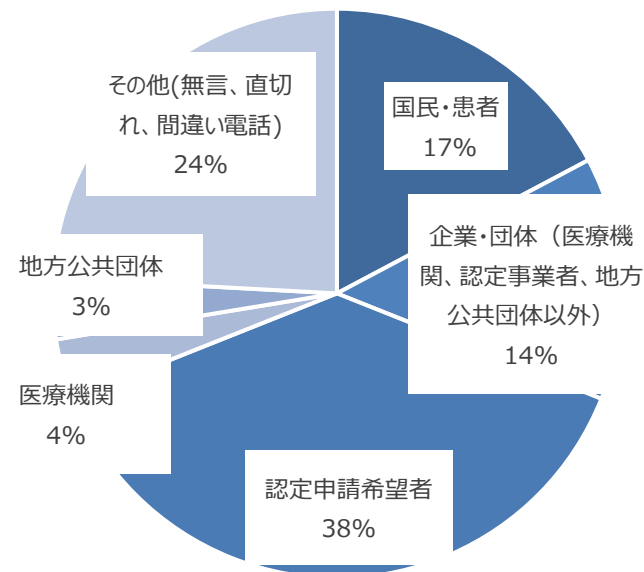
電話	着信数	20
	応答数	20
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	9
	対応数	9
	対応率	100%

合計	対応件数	29
----	------	----

●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	5	—	5
医療機関	1	—	1
地方公共団体	—	1	1
認定申請希望者	4	7	11
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	3	1	4
間違い電話、無言電話	7	—	7



●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	5	4	9
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	3	—	3
認定事業者に関すること	2	4	6
医療情報の利活用に関すること	3	1	4
その他	7	—	7

