

2025第4・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

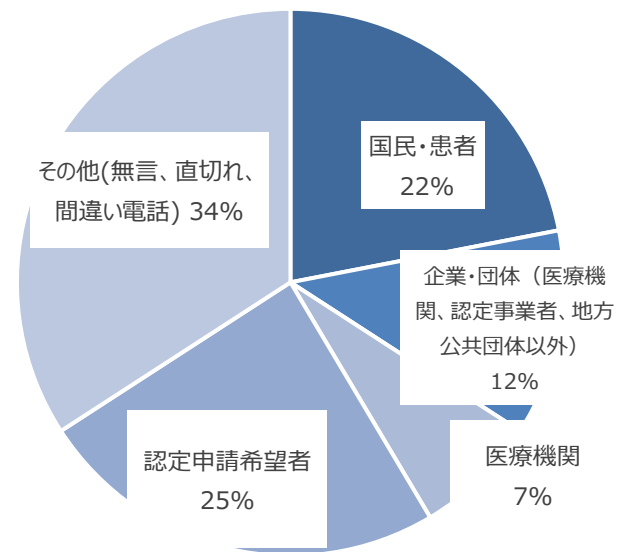
電話	着信数	36
	応答数	35
	応答率	97.2%

お問い合わせフォーム	受信数	6
	対応数	6
	対応率	100%

合計	対応件数	41
----	------	----

●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	9	—	9
医療機関	1	2	3
地方公共団体	—	—	0
認定申請希望者	7	3	10
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	5	—	5
間違い電話、無言電話	13	1	14



●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	13	5	18
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	1	—	1
認定事業者に関すること	5	—	5
医療情報の利活用に関すること	3	—	3
その他	13	1	14

