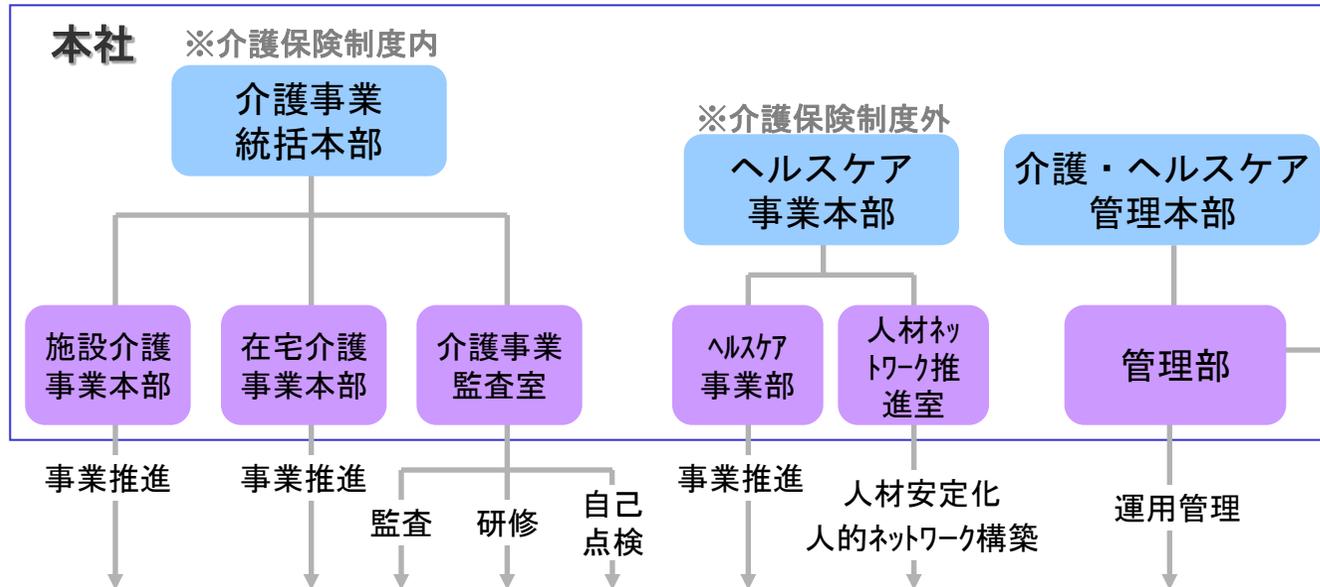


当社 介護・ヘルスケア部門 事業推進・管理体制

株式会社ニチイ学館 介護・ヘルスケア部門体制図



2011年度 総合評価
満足度 94.6

【概要】

- ・年1回の実施（当社HP掲載）
- ・直近の当社HP掲載情報：
2011年度（2011/12月～2012年1月調査）
- ・調査数：59,431人
- ・満足度：非常に満足、満足の割合

顧客満足度調査

支店

98支店
 ※全都道府県

2013年9月末時点

拠点

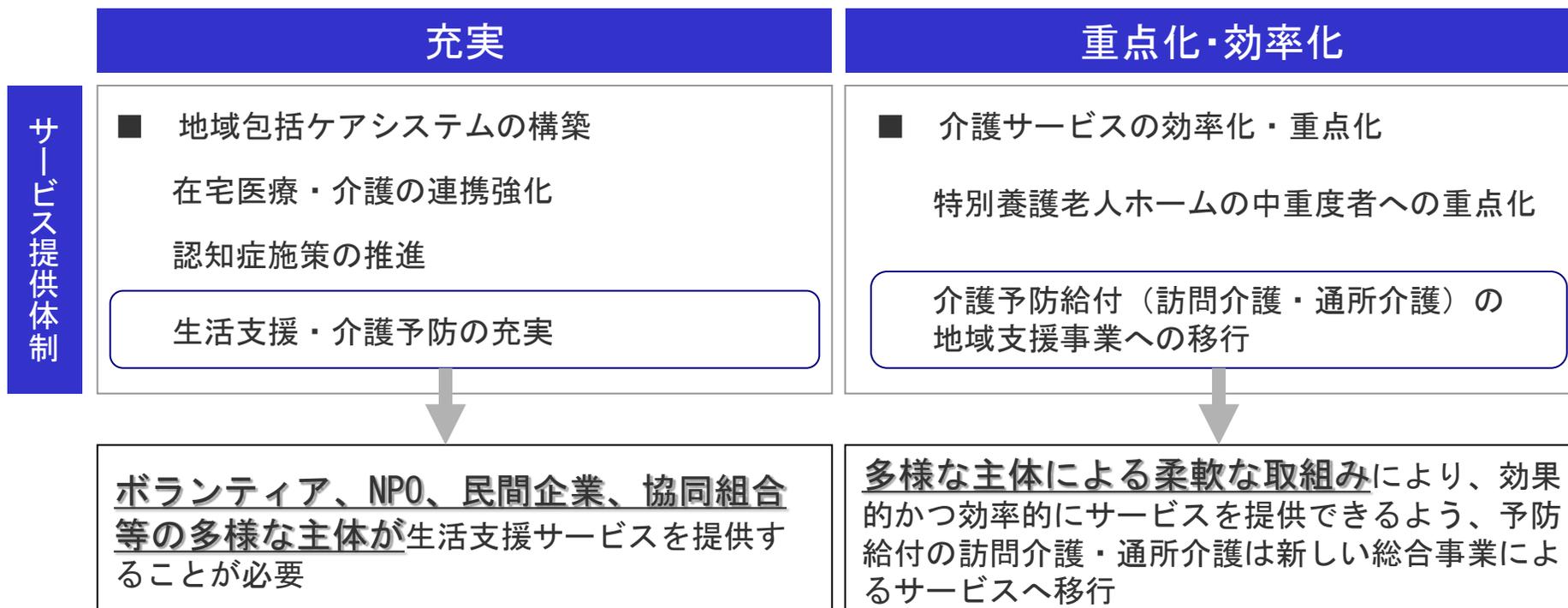
1,342拠点
 ※全都道府県

2013年9月末時点（物件ベース）

介護事業におけるイコールフットィング確立の重要性

2015年4月 介護保険制度改正の検討事項

- ✓ 地域包括ケアシステムの構築と介護保険制度の持続可能性の確保のため、充実と重点化・効率化を一体的に行う制度改正を検討中



多様な主体による取組みを加速させるためには、市場に健全な競争条件が整っていることが重要

民間介護事業者も含めた政策検討の重要性

社会保障審議会介護保険部会・介護保険給付費分科会における株式会社参加状況

✓ 介護保険部会・分科会における株式会社の発言機会 = 民間介護事業推進委員会

※ 民間介護事業推進委員会

目的	構成団体	現委員
民間の主体性に基づいた活動として、介護保険制度の下での事業運営の効率化及び質の向上を図るための方策等について意見を集約するなどの活動を行うこと。	一般社団法人日本在宅介護協会	
	一般社団法人全国介護事業者協議会	
	日本生活協同組合連合会	山際淳氏（分科会）
	社会福祉法人全国社会福祉協議会	
	NPO法人市民福祉団体全国協議会	
	全国農業協同組合中央会	山本敏幸氏（部会）

株式会社をはじめとした民間事業者は居宅介護サービスの主要な提供主体であり、地域包括ケアシステムの確立、介護保険の重点化、効率化を進めていくうえで、その果たすべき役割の重要性は今後益々拡大



社会保障審議会介護保険部会、介護保険給付費分科会の委員について、より多様な主体からの選任が重要