

cybozu.com

# 多様性を活かしたチームワーク

サイボウズ株式会社

代表取締役社長 青野 慶久  
事業支援本部長 中根 弓佳

# 自己紹介



あおの よしひさ

青野慶久 (twitter:@aono)

1971年生まれ 43歳 A型

愛媛県今治市玉川町鈍川出身

鈍川小、玉川中、今治西高

大阪大学工学部 情報システム工学科卒

パナソニック(旧松下電工)に3年間勤務

1997年8月に松山で起業

2005年4月より代表取締役

息子二人、二度の育児休暇を取得

2015年2月、第三子誕生予定

# 自己紹介：中根弓佳



1977年生まれ、和歌山県出身

1999年：慶應義塾大学法学部法律学科卒業

1999年：大阪ガス株式会社入社。

2001年：サイボウズ株式会社入社。

2007年：産前・産後、育児休暇取得（1回目）

2009年：産前・産後、育児休暇取得（2回目）

2014年：執行役員 事業支援本部長（現在）

知財法務部長にて、経営法務、契約法務、  
M&A、知的財産管理等を担当した後  
人事、財務経理に職務を広げる。

# 会社概要

名 称	サイボウズ株式会社 (東証一部上場 4776)	
事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用	
創 業	1997年8月 (愛媛県松山市にて3名で創業)	
所 在 地	東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル12F	
拠 点	東京, 大阪, 松山, 名古屋, 福岡 上海, 深圳, ホーチミン, サンフランシスコ	
資 本 金	614百万円	
業 績	連結売上 5,197百万円 (経常利益 264百万円)	2013年12月期
従 業 員 数	連結 513名(役員・派遣含む) 平均年齢 32.9歳	2014年9月末



# グループウェアとは？

スケジュール

メール

商品

売上

社員

採用

契約

プロジェクト

メッセージ

会議室予約

ファイル

顧客

商談

受発注

タスクなど

あらゆる情報を共有

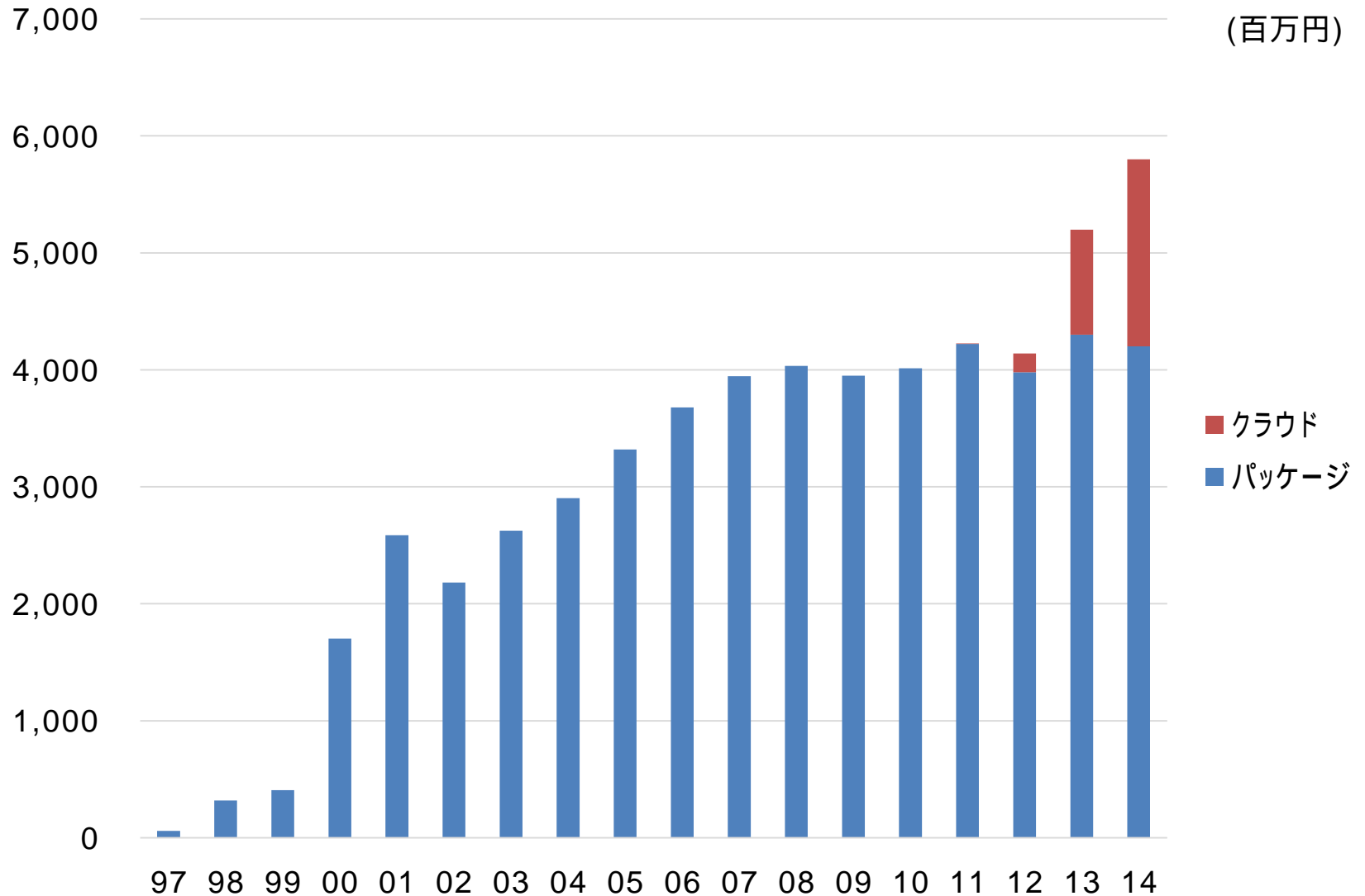
グループウェア

効果・効率・満足・学習  
を高める

チームワーク向上



# 売上



15期(11)より連結での業績。3期(99)は半年決算。16期(12)は11カ月決算

# cybozu.com (自社クラウドサービス)

アプリが揃ったすぐに使える  
グループウェア

サイボウズ Office



メールワイズ

顧客やパートナーによる  
アプリケーションや  
ソリューション

多様な業務に対応できるプラットフォーム



信頼性の高いインフラ

cybozu.com

## 安定運用

- FISC基準の国内IDCのみ
- 全レイヤで多重化
- 24/365の有人監視
- 障害検知と復旧の自動化
- ISMS認証を取得

東日本と  
西日本に

## データ保全

- RAID6 の冗長化構成
- RAID1 ミラーリング
- 14日分のバックアップ
- 国内に遠隔でデータを保管
- 手順書の遵守と人災対策

リストア  
できる

## 認証

- 個別のサブドメイン
- 任意のID設定とロックアウト
- IPアドレス制限
- 個別のクライアント証明書
- 10年間の監査ログを保管

ログイン画面  
から完全分離

個人別  
に管理





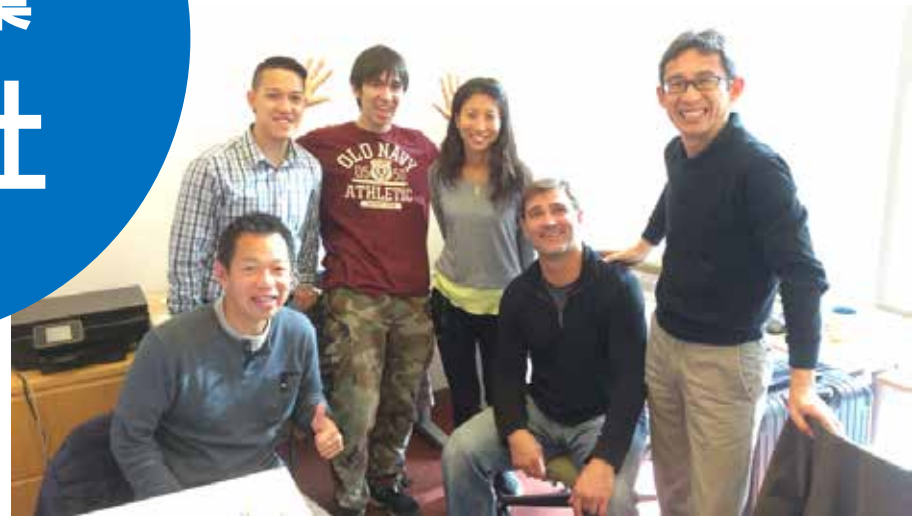
9,000社

The screenshot shows the Cybozu website interface in Chinese. At the top, there is a navigation bar with the Cybozu logo and the text '才望子信息技术(上海)有限公司'. Below this is a secondary navigation bar with links for '首页', '产品信息', '导入事例', '试用申请', '企业信息', and '业务咨询'. The main content area features a large banner for a '好侍食品 × 朝日啤酒 共同研讨会报告' (Joint Seminar Report by Haidilao and Asahi Beer). Below the banner, there are several product information blocks. One block is for 'Garoon Lite', described as a cloud-based office system with 10 users, and another is for 'Cybozu Garoon', described as a group office platform with 50 users. Both blocks include '免费试用申请' (Free Trial Application) buttons. Other blocks mention 'kintone' for sales and investment management, and 'KUNAI' as a mobile office system. On the right side of the page, there is a section for '才望子系统的使用方法' (How to use the Cybozu system) with links for '使用手册' (User Manual) and 'FAQ', and a contact information section with the phone number '021-5239-2626' and a '联系我们' (Contact Us) button.

中国での  
導入企業  
480社



USでの  
導入企業  
20社





# ワーキングマザー動画

働くママたちに、よりそうことを。

- キャスト & スタッフ
- Movie エピソード
- 働き方を考える



## 「大丈夫」

きちんと、仕事ができているだろうか

ちゃんと、君を愛せているだろうか

いつも不安になる

「私は、大丈夫だろうか」

### Twitter Comments ご感想やご意見をぜひ投稿してください

Twitter comments section showing user avatars and text feedback. Comments include praise for the video's message and suggestions for future content.

### Facebook comments

Facebook comments section with user avatars and text. Comments discuss the video's impact on working mothers and their children, with some sharing personal experiences.

# チームあるところ サイボウズあり

サイボウズはチームワークの効果・効率・満足・学習を高め、  
チームワークあふれる社会を創ります。

---

## チームワークあふれる 「社会」を作る

- 優れたグループウェアの開発
- チームワークを高める手法
- グローバルへの展開

## チームワークあふれる 「会社」を作る

- 個性を重んじる
  - 公明正大
  - 自立と議論の文化
-

## 「100人いれば、 100通りの人事制度があってよい」

従業員一人ひとりの個性が違うことを前提に、  
それぞれが望む働き方や報酬が実現されればよいという考え方。  
**公平性よりも個性を重んじる**ことで、一人ひとりの幸福を追求する。

「我が社には多様性がない」と考える**ダイバーシティ経営とは逆に**、  
「すでに十分多様なメンバーが集まっている」と考える。

---

# 「多様性(個性)」を重んじる背景 [cybozu.com](https://cybozu.com)

---

- そもそも人間は多様である。お互いの個性を認め合い、自分らしくいられることには**幸福感**が伴う。
  - それぞれがもつ**多様な強み**を活かすことで、より**生産性を高められる**。
  - 我々の組織が多様性をもっていなければ、**多様な顧客のニーズ**に応えていくことができない。
  - イノベーションを起こすには**多様性が必要**。**多様な考え方を尊重して議論**し、多様なスキルを組み合わせることでイノベーションを起こせる。
  - より多くの人にチームに加ってもらえる。(Inclusion)
  - リスクが分散され、変化に強くなる。(Sustainable)
-



# サイボウズの人事制度

歴史から紐解く

# これまでの人事制度

## 1期～4期 個別評価

▼ 人員増加。年功主義ではない成果主義の人事制度を導入。

## 4期～5期 目標管理・成果主義人事制度

▼ 評価の納得性に疑問。達成度評価：市場評価：360度評価＝6：3：1で導入。

## 6期～8期 市場評価、360度、相対評価

▼ 一体感の希薄化。シンプルな評価制度に。能力評価、絶対評価を導入

## 8期～11期 PS制度

▼ 人材不足の深刻化。働き方の多様化に対応。

## 11期（2007年）～現在 多様化を受け入れる人事制度

▼ 様々な多様化に対応する人事制度（働き方、評価、コミュニケーション、ほか）

# 多様化その1：時間 の選択

ワークを重視するかライフを重視するか。  
働く時間を選択できる。

1. **ワーク重視型 (PS2)**  
裁量労働 (専門、企画型)
2. **ワークライフバランス型 (PS)**  
残業はできるがある程度に抑えたい
3. **ライフ重視型 (DS)**  
残業ナシ または 短時間勤務  
育児、介護、副業、通学、..理由は不問

# 多様化その2：場所の選択

働く場所を選択できる。

## 1 . 雇用機会の創出

個別の事情により、オフィスで勤務できない人に就業機会を提供する。障がい者雇用などにも。

## 2 . 業務効率の向上

オフィス以外の就業場所を提供することにより、個人の業務効率を向上させる。

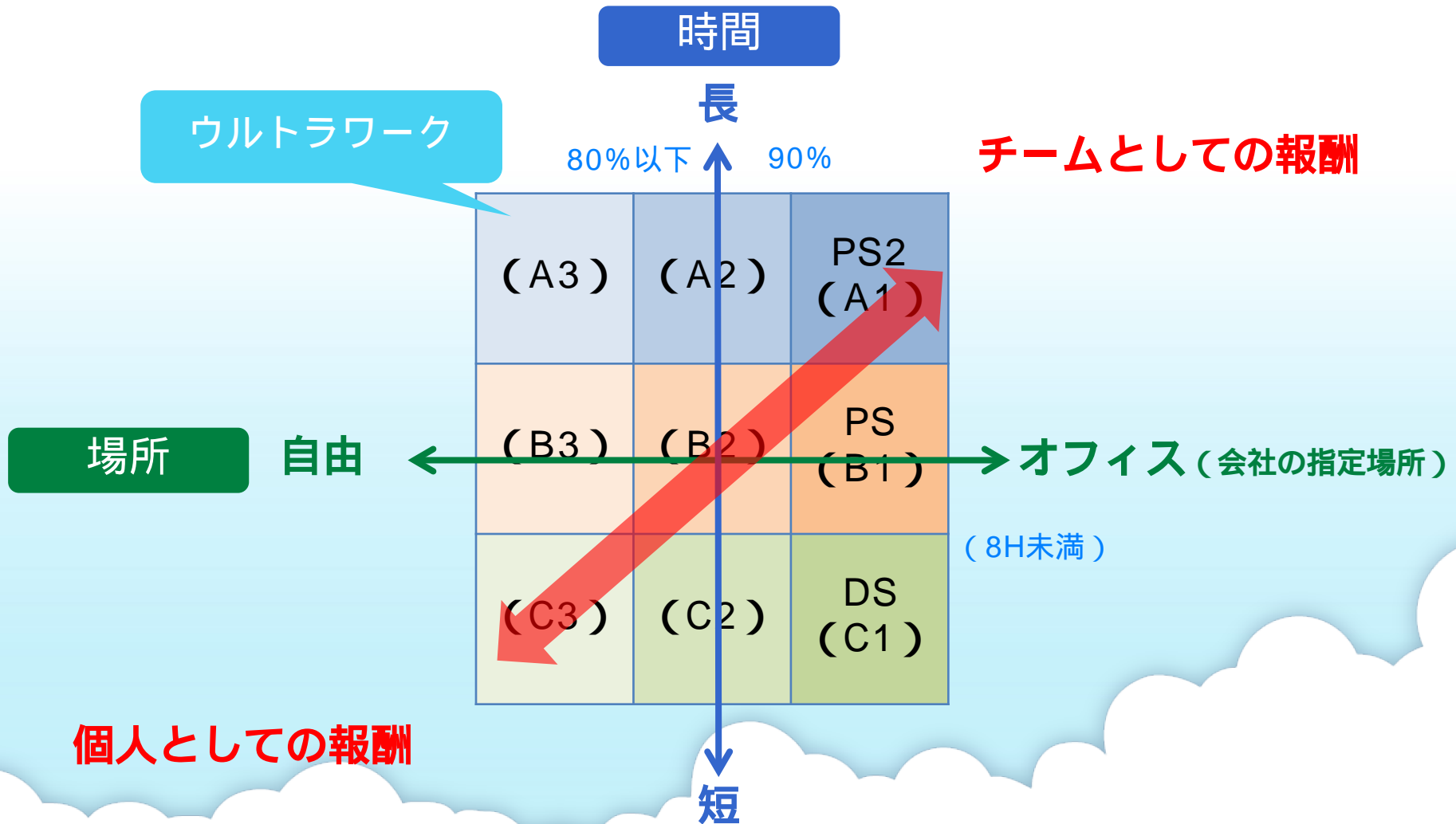
## 3 . ライフ重視の支援

出社はあるが、家で働きたい人の支援をする。

\* 主にDS(ライフ重視の働き方)を選択している人を想定

# 選択型人事制度

～ライフスタイルに合わせたワークスタイル～



# 新たに加えられた目的

## 危機管理

夏の電力不足 / 計画停電、原発の放射能問題で、  
出社が難しい場合に普段どおりの業務を遂行できるようにする。



# 多様化その他

～チームにコミットしない時間～

## 副業解禁！

- やってはいけない副業

**会社の資産\***を毀損する副業

\*モノ、カネ、情報、時間（業務時間中の副業）、ブランド等

- 事前確認が必要なこと

会社の情報、ブランド、役職名、製品名等を使うときは、業務が、資産を毀損しないかを確認のため申請は必要

- 注意事項

- 自己責任で。
- 本来業務に影響があれば**評価に影響**。
- 他の会社に雇用される場合は必ず連絡。

# その他の制度

1. **社外相対評価（市場性）** + 社内絶対評価
2. ストックオプションの廃止と社内持ち株会（100%の補助金）の設置
3. 最大6年の育児休暇
4. **退社しても再入社**できる育自分休暇
8. 自由に作れる部活動（年1万円/人）
9. お誕生日会（3,000円/人）
10. 部内イベント支援（年1万円/人）
11. 喜びの叫び（四半期の全社懇親会）
12. 仕事Bar（仕事について語る場。1,500円/人）
13. イベント10（単発のイベント補助。一回半額/人）
14. **人事部感動課**（社内に感動を作る専門職種）



# 多様化した場合のリスク・コスト

生産性の低下・マネジメントコストの増加

## 個人

- ・健康障害
- ・サボリ
- ・成長機会の減少

## チーム

- ・労働力不足
- ・コミュニケーション不足
- ・コミュニケーションコスト増加

## セキュリティ

- ・情報漏えい
- ・資産毀損
- ・安全確保

自立の促進

多様化に対応した  
評価制度

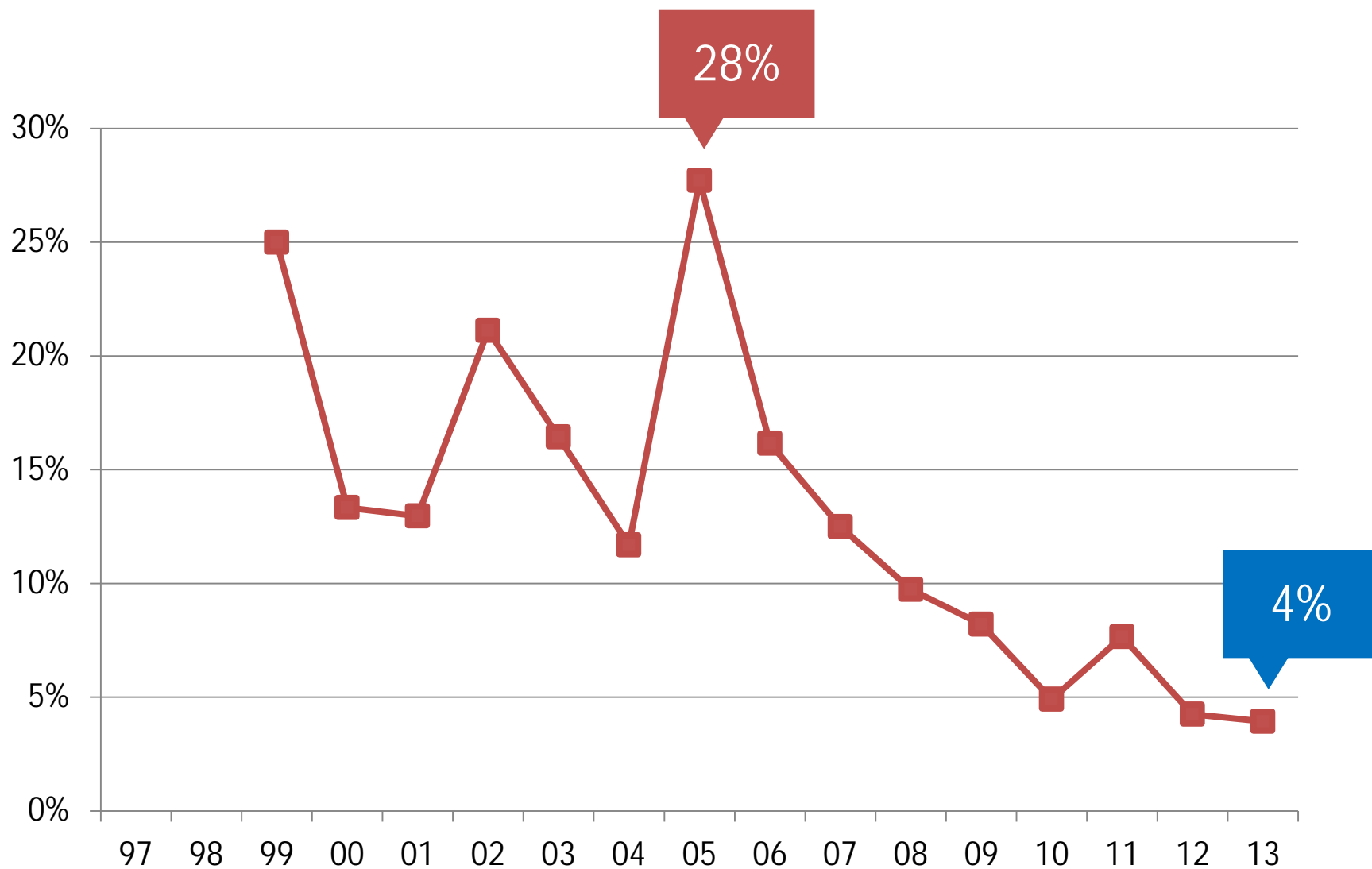
コミュニケーション  
のしくみ

ITツールの  
活用・  
見える化

セキュリティ  
物理的対策  
組織作り



# 離職率の低下



- 産休後の復帰率100%
- **女性社員比率が約4割に上昇**
- 短時間勤務の女性社員が執行役員(管理部門長)に
- 社内結婚33組
- 社長もフリーアドレス化
- 震災時、全員が在宅勤務する中で決算発表
- 過去に退社した社員のうち6名が復帰
- 5年目までの新卒採用社員100名のうち、育自分休暇を使わずに退社したのは3名のみ
- 働き甲斐のある会社ランキング12位(中堅企業部門)

# につけい子育て支援大賞

## 第3回(2008年)大賞受賞者

### 【企業】

#### ▼ソニー

20日間の育児休暇など各種制度が総合的に充実。

#### ▼資生堂

事業所内託児所の他社への開放など企業の支援を先導。

#### ▼高島屋

5つの育児勤務制度で柔軟な働き方を可能にしている。

#### ▼オリックス

産休・育休中の社員の職場復帰に手厚い支援を実施。

#### ▼サイボウズ

ワーク重視とライフ重視の2つの働き方を準備。

### 【地方自治体】

#### ▼山形県東根市

子育て支援施設を核にNPOと行政が連携。



## 平成25年度 ダイバーシティ企業経営100選



情報通信業		映	ン
24	SCSK株式会社	東京都	○
25	株式会社ダンクソフト	★ 東京都	○ ○
26	株式会社リクルートキャリア	東京都	○ ○
27	サイボウズ株式会社	★ 東京都	○ ○ ○
28	日本ビューレット・パカード株式会社	東京都	○ ○
29	日本マイクロソフト株式会社	東京都	○ ○ ○
運輸業 郵便業			

# サイボウズの目指すチーム

## ソーシャルチームワーク

場所や働き方等  
個々の適度な距離感（多様な働き方）  
を許容するチーム

長期的にチームの生産性を高めるため