

平成26年12月4日

星野リゾート

代表 星野 佳路

## 観光分野の事業展開における課題

1. 木造の家をホテルに改装するなどによる地域らしさの発信
2. 露天風呂における屋外のカラン設置、混浴による日本の温泉文化の発信
3. 田園風景を演出する道路のデザイン（道路幅員、ガードレールの色等）
4. 自然の中で泊まりたいニーズを満たす観光地のゾーニング（利用と保護）
5. ホテルのコンシェルジュによる地域のアクティビティの案内（旅行業）
6. 営業区域をまたぐ貸切バスの柔軟な運用（発地・着地の制限）
7. 通訳案内士以外によるエコツアーリズムや雪山スキーの案内
8. 遊休別荘地を利活用した宿泊サービスの提供