

タクシー業界の取組について

(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会

タクシー業界の取組について

1. ソフト面の投資について

- ・ 陣痛タクシー（マタニティ・タクシー）
- ・ キッズタクシー
- ・ ユニバーサルドライバー研修（UD研修）
- ・ 東京観光タクシードライバー認定制度
- ・ 新卒ドライバー採用について

2. ハード面の投資について

- ・ 無線配車の効率化
- ・ クレジットカード・電子マネーなどへの対応について
- ・ スマホ de タックン（スマートホンアプリによる配車システム）
- ・ ドライブレコーダーの導入について
- ・ 防災レポート車の運行と「防災用品」の設置
- ・ タクシー子ども110番の実施

3. 東京オリンピック・パラリンピックに向けた取り組みについて

- ・ 定額タクシーの運行
- ・ Hospitality Taxiの運行開始（羽田国際ターミナル）
- ・ 東京観光タクシー外国語研修について
- ・ Japan taxi 導入について
- ・ 多言語対応デバイスの導入について
- ・ 東京オリンピック・パラリンピック招致スピーチについて

4. その他（公益財団法人東京タクシーセンター等の活動）

- ・ 評価制度
- ・ 環境対策
- ・ 広告付きタクシー乗り場上屋の設置

1. ソフト面の投資について

陣痛タクシー（マタニティ・タクシー）

事前にお客様の情報をご登録いただくことで、24時間365日いざという時に素早く確実に病院へ向かうことが可能で、タクシーに乗ってからの乗務員への道案内も不要です。

2012年のサービス開始から、わずか**2年**で都内タクシーの**15000台**で約**1/3**が対応可能となっており、都内の妊婦の方の約**5割の方が登録**、約**1~2割の方が出産時に陣痛タクシー（マタニティ・タクシー）**を利用していることがわかります。

平成25年都内の出生数（月）：9165人

平成26年11月登録件数：4769人（52.0%） 出産時配車回数：1394件（15.2%）

平成26年12月登録件数：4343人（47.3%） 出産時配車回数：1446件（15.7%）



キッズタクシー

キッズ担当の**顔なじみの精鋭乗務員**、**料金後払い対応により、お子様だけでのご乗車を可能にします**。主に学校、塾、ご自宅間の送迎に人気です。

また、新生児・乳幼児をお連れの場合にも周囲を気にすることなく、ゆったりとご乗車いただけます。

