

HOMETACT対応デバイス 2

2つのデバイスタイプ

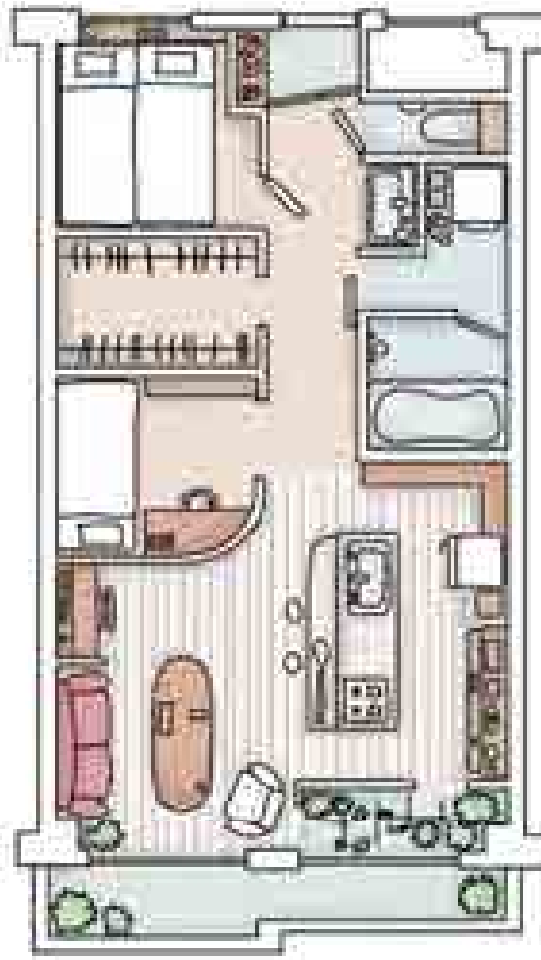
設置済みデバイス

サービス利用開始前に、HOMETACT側で
設置・設定サポートを行うデバイス

ex. | スマートスイッチ、赤外線、・・・



サービス利用開始前に、HOMETACTのパートナースタッフが部屋とデバイスの紐付け設定まで行います。ユーザーはアカウントを有効にするだけで、すぐにサービスをご利用頂けます。



持ち込みデバイス

HOMETACTでサポートされた
ユーザー持ち込みデバイス

ex. | ロボット掃除機、・・・



HOMETACTでサポートされたユーザー持ち込みデバイスは、ユーザー自身でアカウント連携を行うことで、他のデバイス同様にまとめて管理・制御することができます。

HOMETACT周辺サービス

初めての方も安心して利用できる、そんなスマートホームサービスに

HOMETACTは単純なスマートホームシステムの提供に留まりません。

「簡単・安心」にホームオートメーションのある新しい暮らしをスタートできるよう、導入からアフターケアまでの一貫したサポートサービスをご用意しました。

設置・設定サービス

サービス利用開始前の 設置・設定

HOMETACTのパートナースタッフにてサービス利用開始前の設置・設定サポートを実施。どの世代のユーザーも簡単に、スマートライフをスタートすることができます。



コールセンター

アプリサポートデスク 10:00-18:00(年中無休)

アプリの設定や操作方法など、HOMETACTに関するお問い合わせに対応するユーザー専用コールセンターを開設。アプリ内「サポートページ」より、直接ご利用頂けます。



駆けつけサービス

※将来対応予定

トラブルシュート 持ち込みデバイスの設定サポート

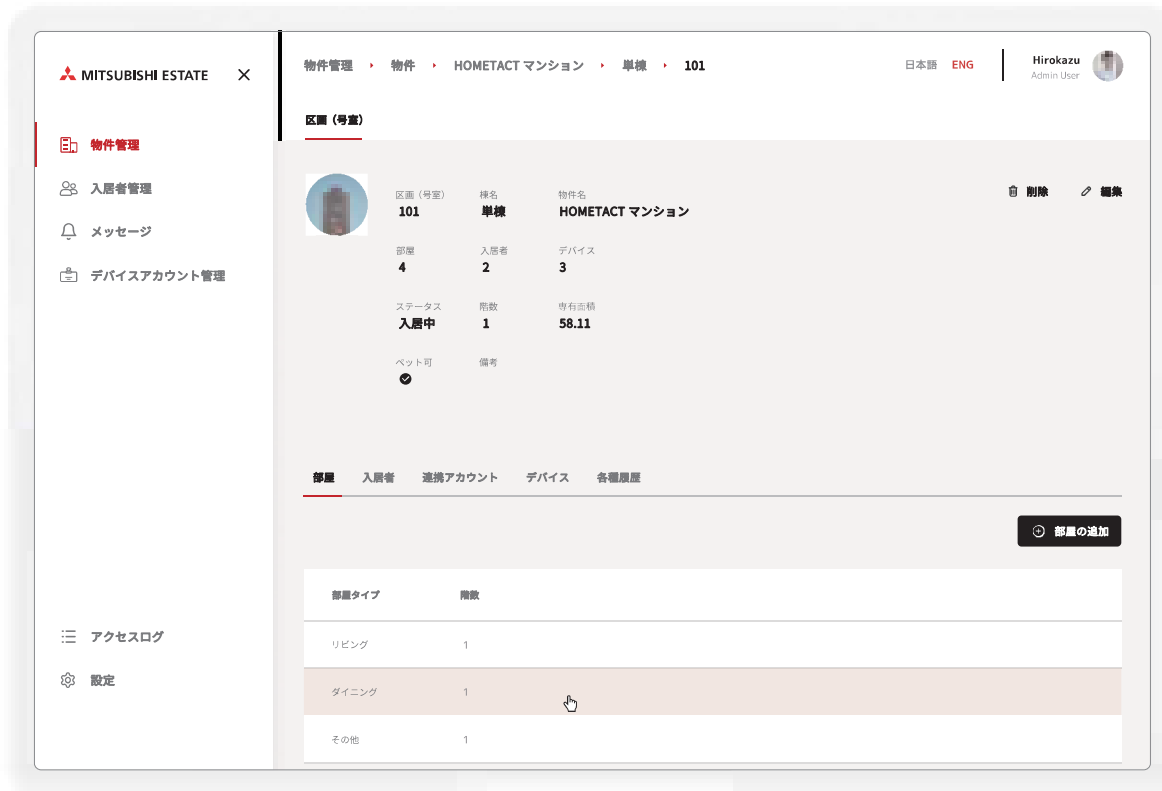
HOMETACT接続デバイスの不具合からユーザーの設定フォローまで、専門スタッフがお宅に訪問して対応。アプリサポートデスクと連携した、スピーディーな対応を提供します。



管理ポータル機能 (TACTBASE)

ユーザーサポートと管理業務(入退去)を効率化する管理者用ポータル機能を構築

物件・顧客・デバイスの統合管理や、設置・設定、メンテナンスなどの多様な機能を備えた管理ポータル(TACTBASE)も同時に開発。
ユーザーサポートから入退去管理まで幅広い業務の効率化を支援します。



物件・顧客 管理

物件全体管理
部屋(ユニット)管理
ユーザー(テナント)管理
デバイス・アカウント管理
問い合わせ先管理
各種権限管理

設置・設定 管理

部屋(ユニット)へのアカウント紐づけ
メーカーデバイスアカウントの払い出し
デバイステスト実行

カスタマーサポート

管理ポータル操作ログ
デバイスステータス・ログ
ユーザー(テナント)ログ

コミュニケーション

メッセージ作成・送信・管理

HOMETACTパートナー企業

総合スマートホームサービスを支える確かな体制

HOMETACTは住まい・暮らしのリーディングカンパニーと連携。

アプリケーション・周辺サービス・連携デバイスなどのアップデートを通じ、次世代の生活インフラとして住空間に新しい価値を提供し続けます。

HOMETACT

システム開発 プラットフォーム運用



周辺サービス

設置・設定 / コールセンター / 駆けつけサービス



IoT機器の連携



.....



Partner's Voice

Yonomi, Inc.
Vice President

Kent Dickson



HOMETACTで、 日本に画期的なエコシステムを

HOMETACTは日本市場に新たなユーザーエクスペリエンスを提供するサービスです。居住者のQuality of Lifeを高めるだけでなく、IoT機器をメーカー横断的に連携させ、不動産オーナーや管理会社の業務効率を上げ、物件価値を高める唯一のサービスであると確信しています。

HOMETACTはYonomiが提供するプラットフォームと連携することにより、多種多様なIoT機器との連携を容易に実現するだけでなく、将来にわたって柔軟性と拡張性を持ったサービスを提供することが可能となります。

また、三菱地所はYonomiにとって初めてのアジア市場におけるパートナーとなります。HOMETACTが日本市場において、画期的なエコシステムを拡大していくサービスとなることを期待しています。

株式会社ラネット
執行役員事業戦略 本部長

齋藤 眞一郎



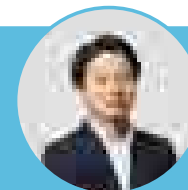
ビックカメラグループの強みを活かし、 HOMETACTの価値向上に貢献する

ラネットでは、すでに米国で市民権を得ているスマートホーム・ソリューションの日本国内での事業化に向けて、これまで様々な取り組みを行って参りました。今回三菱地所様より、その検証実績およびビックカメラグループが有するお客様対応のナレッジを評価頂き、HOMETACTにおけるコールセンター、機器の設置・設定などの『周辺サービス』で協業させて頂くことになりました。当グループの強みを活かし、まずはお客様接点にてHOMETACTの価値向上に貢献して参ります。

HOMETACTはお客様にさらに快適な暮らしを提供する大きな可能性を秘めたサービスであると感じております。さらなる進化を続け、HOMETACTが新しい未来を切り拓いていくことが今から楽しみでなりません。

リンナイ株式会社
営業推進部 部長

三浦 浩一郎



エンドユーザーとメーカー、双方の 課題を解決してくれるHOMETACT

私どもリンナイは、業界に先駆けてガス機器のIoT化を進めて参りました。プロの味をオート調理として自宅で簡単に再現できるガスコンロ。また給湯器では外出先からスマホで操作できるだけでなく、スマートスピーカーと連携することで音声操作にも対応しました。こういった商品はデジタル化の波に乗り、多くのお客様にご購入頂いたもののいくつか課題（導入ハードル）も見えて参りました。

まず①デバイスごとにアプリが存在し、弊社アプリをなかなかダウンロードして頂けない。また、②初期設定がやや煩雑で使用開始まで至らない。

三菱地所様の「HOMETACT」はこういった弊社と入居者の課題に対してソリューション提供して頂けるサービスです。今後は、参画パートナー様とともにさらなるサービスの拡充に向けて取り組んでいきたいと考えております。

導入実績

高品質賃貸マンション「ザ・パークハビオ」シリーズに導入

HOMETACTは三菱地所レジデンスが開発する高品質賃貸マンション「ザ・パークハビオ」シリーズに導入されています。三菱地所グループ内での提供を進めるだけでなく、将来的にはデベロッパーや賃貸管理会社といったビジネスユーザーへのシステム提供も視野に入れています。



ザ・パークハビオ 代々木初台

2021年3月 入居開始



ザ・パークハビオ 麻布十番

2021年11月 入居開始



ザ・パークハビオ 小石川

2022年1月上旬 入居開始予定

HOMETACT Labsのご案内

専用ラボを開設


HOMETACTではサービスの継続したアップデートやパートナー企業との協創の場として活用する専用ラボを開設しています。



HOMETACT Labs 赤坂

東京都港区

2021年9月開設



スマートホームに関する独自調査を掲載中!

限定公開資料