

在宅介護事業者における派遣 労働者の活用実態について

令和5年4月14日「規制改革推進会議WG」提出資料



一般社団法人

「民間事業者の質を高める」

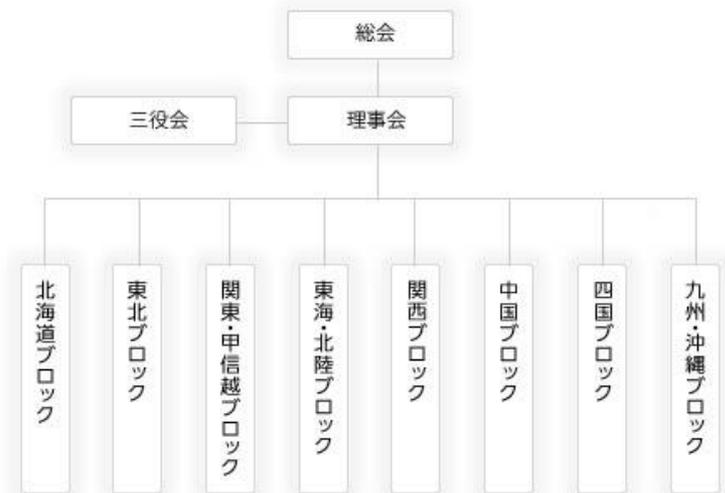
全国介護事業者協議会

「民間事業者の質を高める」

(一社) 全国介護事業者協議会とは

- 「利用者の立場に立った質の高いサービスの提供を図り、介護サービスの健全な発展を目指す」という活動理念のもと、「民間事業者の質を高める」べく、研修会・セミナーの開催、健全な介護事業経営に資する調査・研究事業の実施、会員からの意見・要望の国への提言を行っている民間介護事業者の団体。

組織構成



会員数

正会員 303社

団体会員 4団体 (374社)

賛助会員 44社

※令和元年度末

介護業界における有料職業紹介の活用実態

- 人材の確保が難しい介護業界において、人材派遣や有料職業紹介といった人材サービスの利用が常態化しており、こうしたサービスを介して働く人材がいなければ、「現場が回らない」という実態があります。
- 他方、介護事業者で働く派遣労働者等については、適切な教育・研修を受ける機会が乏しく、スキル面で問題のある人材が少なくないとの指摘や派遣会社や有料職業紹介会社に支払う手数料が介護事業者の経営を圧迫しているといった指摘も見られています。

介護業界における有料職業紹介の活用実態

3. 職員の採用や定着に向けた取組み

問7. 現在、介護現場で働く職員を採用するために実施している取組み・方法（複数回答）

	件数	割合 N=814	割合 (除無回答) N=813
派遣労働者の受入れ	181	22.2	22.3
有料職業紹介会社からの紹介による職員の採用（紹介予定派遣を利用している場合を含む）	294	36.1	36.2
ハローワークへの求人情報の掲出	676	83.0	83.1
自法人・自事業所のホームページへの求人情報の掲出	447	54.9	55.0
口コミ・縁故採用	449	55.2	55.2
高校や専門学校、大学等の進路指導担当者や就職課への訪問	167	20.5	20.5
新聞広告・折込チラシでの求人情報の発信	211	25.9	26.0
就職説明会や採用セミナーへの参加・出展	208	25.6	25.6
求人情報誌への採用情報の掲載	256	31.4	31.5
求人情報WEBサイト（Indeedなど）への採用情報の掲出	344	42.3	42.3
外国人人材の活用（技能実習生、特定技能、留学生、EPA）	72	8.8	8.9
その他	13	1.6	1.6
職員の採用は行っていない	24	2.9	3.0
無回答	1	0.1	—
全 体	3,343	—	—

介護業界における有料職業紹介の活用実態

問21. ①：過去1年間で、有料職業紹介会社の紹介で職員を採用したサービス種別

	件数	割合	割合	回答者の提供 サービス	紹介会社利用 割合
		n=382	(除無回答) n=334		
訪問介護	46	12.0	13.8	306	15.0%
訪問入浴	13	3.4	3.9	33	39.4%
訪問看護	40	10.5	12.0	122	32.8%
訪問リハビリテーション	1	0.3	0.3	29	3.4%
夜間対応型訪問介護	1	0.3	0.3	8	12.5%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	1.8	2.1	30	23.3%
小規模多機能型居宅介護	25	6.5	7.5	96	26.0%
看護小規模多機能型居宅介護	4	1.0	1.2	14	28.6%
通所介護	78	20.4	23.4	347	22.5%
通所リハビリテーション	5	1.3	1.5	37	13.5%
療養通所介護	0	0.0	0.0	1	0.0%
認知症対応型通所介護	6	1.6	1.8	57	10.5%
短期入所生活介護	14	3.7	4.2	79	17.7%
短期入所療養介護	4	1.0	1.2	13	30.8%
認知症対応型共同生活介護	64	16.8	19.2	173	37.0%
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	2	0.5	0.6	55	3.6%
住宅改修	1	0.3	0.3	27	3.7%
居宅介護支援	23	6.0	6.9	291	7.9%
無回答	48	12.6	—		
全 体	382	100.0	100.0		

介護業界における有料職業紹介の活用実態

問21. ④：サービス種別の中で、総合的に見て採用における紹介会社への依存度が最も高いサービス種別

	件数	割合 N=246	割合 (除無回答) N=237
訪問介護	31	12.6	13.1
訪問入浴	12	4.9	5.1
訪問看護	32	13.0	13.5
訪問リハビリテーション	0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	2.0	2.1
小規模多機能型居宅介護	13	5.3	5.5
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.4	0.4
通所介護	58	23.6	24.5
通所リハビリテーション	3	1.2	1.3
療養通所介護	0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護	0	0.0	0.0
短期入所生活介護	11	4.5	4.6
短期入所療養介護	4	1.6	1.7
認知症対応型共同生活介護	55	22.4	23.2
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	2	0.8	0.8
住宅改修	0	0.0	0.0
居宅介護支援	10	4.1	4.2
無回答	9	3.7	—
全 体	246	100.0	100.0

介護業界における有料職業紹介の活用実態

問22. 職員の採用において有料職業紹介会社を利用する理由（複数回答）

	件数	割合 N=237	割合 (除無回答) N=226
ハローワーク等を利用した採用活動では人材が確保できないから	177	74.7	78.3
確実に人材が確保できるから	79	33.3	35.0
他の採用チャネルと併用し、採用機会を広げられるから	74	31.2	32.7
求人広告等の他の採用方法と比較し、費用対効果が高いから	11	4.6	4.9
研修費用等を含めてトータルで見た場合の人材育成費用が抑制できるから	3	1.3	1.3
他の採用チャネルと比較し、質の高い人材を確保できるから	13	5.5	5.8
すぐに人材を確保できるから	77	32.5	34.1
事業規模の拡大のために常に多くの人材を必要としているから	16	6.8	7.1
職員が定着せず、その穴埋めのために常に人材を必要としているから	43	18.1	19.0
他の採用チャネルと比較し、選考段階で人材のスキルや経験等について多くの情報が得られるから	11	4.6	4.9
その他	8	3.4	3.5
無回答	11	4.6	—
全 体	523	—	—

介護業界における有料職業紹介の活用実態

問23. 有料職業紹介会社からの紹介による職員の採用に関し、発生している課題（複数回答）

	件数	割合 N=237	割合 (除無回答) N=225
有料職業紹介会社の担当者における、自事業所のことを理解しようとする意識が希薄である	62	26.2	27.6
有料職業紹介会社の担当者が、離職や異動等ですぐ変わる	38	16.0	16.9
有料職業紹介会社の内部で自事業所の人材ニーズが共有されていない	61	25.7	27.1
紹介手数料に見合うスキルを身に付けた人材が紹介されない	108	45.6	48.0
自事業所が求める資格（看護師や介護福祉士）を持つ人材が紹介されない	32	13.5	14.2
自事業所が求める実務スキルを持つ人材が紹介されない（現場で実際に戦力になる人材が紹介されない）	63	26.6	28.0
紹介会社が求職者と面談していない（自身が人柄やスキルを理解していない人材を紹介してくる）	51	21.5	22.7
選考のために必要なスキルや職歴などの情報が十分に提供されない	29	12.2	12.9
採用した人材の抱える問題や配慮が必要なことなどが、入職後に明らかになることが多い	82	34.6	36.4
面接後にすぐに採用を決めるよう紹介会社に急かされる	29	12.2	12.9
自事業所がハローワークやホームページに掲出した求人情報が、紹介会社に利用されている	46	19.4	20.4
紹介会社から、自事業所が必要と考える採用プロセス（面接回数や適性検査など）の簡略化を求められる	5	2.1	2.2
紹介手数料が高額である	176	74.3	78.2
早期離職等の際の手数料の返戻ルールが不明瞭である	33	13.9	14.7
すぐに人材が紹介されない、紹介までに時間がかかる	18	7.6	8.0
紹介を受けた人材が、入職後6か月以内などの短期で離職する	68	28.7	30.2
有料職業紹介会社を使って就職活動をする人材は、自法人に入職したいという意欲や積極性が弱い	46	19.4	20.4
有料職業紹介会社の紹介であるため、通常の採用よりも人材の見極めや採用の基準が甘くなる	19	8.0	8.4
有料職業紹介会社に支払う余裕があれば、職員の処遇改善に回すべきとの反発が職場内に生じる	26	11.0	11.6
有料職業紹介会社を利用して転職をするような機運が事業所内に生じる	12	5.1	5.3
その他	11	4.6	4.9
特に課題はない	10	4.2	4.4
無回答	12	5.1	—
全 体	1,037	—	—

介護業界における有料職業紹介の活用実態

問25. ①-1：介護職員の紹介を受ける際の紹介手数料の水準

	件数	割合 N=237	割合 (除無回答) N=183
年収の1割未満	25	10.5	13.7
年収の1～2割未満	31	13.1	16.9
年収の2～3割未満	107	45.1	58.5
年収の3～4割未満	20	8.4	10.9
年収の4～5割未満	0	0.0	0.0
年収の5割以上	0	0.0	0.0
無回答	54	22.8	—
全 体	237	100.0	100.0

問25. ②：有料職業紹介会社の利用に関し、紹介手数料が経営面に及ぼす影響

	件数	割合 N=237	割合 (除無回答) N=218
大きい	113	47.7	51.8
どちらかといえば大きい	76	32.1	34.9
どちらともいえない	17	7.2	7.8
どちらかといえば小さい	11	4.6	5.0
小さい	1	0.4	0.5
無回答	19	8.0	—
全 体	237	100.0	100.0