



### 1. 日程

日時：10/16（月）10:00～11:30

場所：東京ガーデンテラス紀尾井町16階芝生 対面開催（YouTubeにて同時公開）

### 2. 参加者

○河野 太郎 デジタル行財政改革担当大臣

○金丸 恭文 デジタル行財政改革アドバイザリーボード構成員

○瀧 俊雄 デジタル行財政改革会議構成員

#### 【モデレーター（司会）】

○石田 東生 筑波大学名誉教授

#### 【有識者】

○川鍋 一郎 （一社）全国ハイヤー・タクシー連合会会長

○甲田 恵子 （株）AsMama代表取締役社長

○佐治 友基 BOLDLY（株）代表取締役社長

○畠山 洋平 （株）博報堂マーケットデザインコンサルティング局長代理

### 3. 地域交通の担い手不足や移動の足の不足に係る主な指摘事項

○2種免許関係

- ・研修の短期化
- ・試験の多言語化

○自家用有償旅客運送関係

- ・地域公共交通会議制度の再検討
- ・自治体や交通空白地を越える生活圈での運行の可能化

○一部地域で運転手登録に際して求められる地理試験の廃止

○道路運送法の許可・登録を要しない輸送関係

○安全性確保の観点から求めている各種アナログ規制の廃止

- ・謝礼の範囲の拡大

○ソフトメーター等、新技術の普及障害の撤廃

○自動運転の事業性の確保、事故時の責任分担の明確化



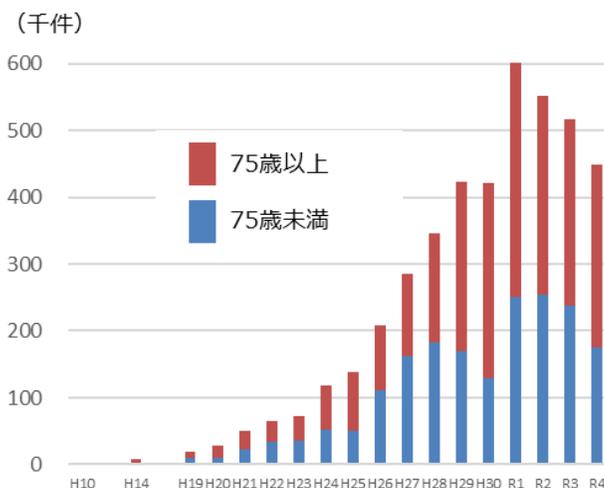
# 交通分野におけるデジタル行財政改革の課題

## 生じている現象

### サービス利用者

- ・ 高齢化により、免許返納者が増加。交通サービスが不足し、買い物、通院といった日常不可欠な移動が困難となることへの不安が大きい。
- ・ 一部観光地では、国内外の旅行需要の増加により、需要に供給が追いつかない状況が発生。

### 免許返納数の推移

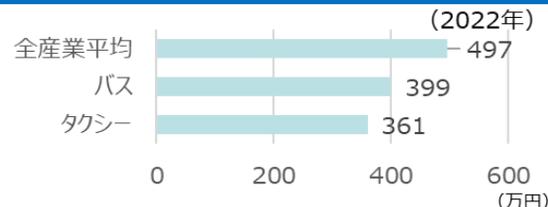


(出典) 警察庁公開資料より、国土交通省総合政策局作成

### サービス提供者

- ・ 人口減少、ライフスタイルの変化により、全体として交通需要が減少し、交通事業者の経営環境は悪化。ドライバーの労働条件は向上せず、なり手不足が深刻。デジタル化も遅れ。
- ・ 地方自治体は、定時定路線のコミュニティバス運行からオンデマンド交通への転換や、自動運転の実証事業を行い、環境変化への対応を図る。

### 自動車運転者の賃金水準



(出典) 厚生労働省「賃金構造基本統計調査」から国土交通省推計

### 産業別のDX取組状況

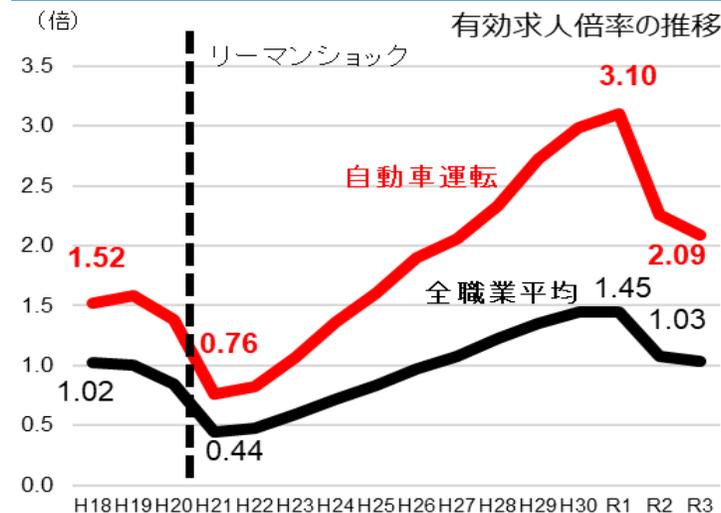


(出典) 総務省 (2021) 「デジタル・トランスフォーメーションによる経済へのインパクトに関する調査研究」から国土交通省作成

## 問題の認識

- ・ 地域の交通サービス需要に応えるべく、担い手確保が急務。サービスの持続性の確保のため、担い手確保のリードタイム短縮や、地域のリソースの総動員が必要。
- ・ 限られたリソースの活用のため、需要と供給のミスマッチの解消と効果的なマッチングが必要。
- ・ 将来の人口減少や高齢化の予測から、新たな技術を活用したサービスの積極的な導入や、デジタルを駆使し得る制度的・社会的な環境醸成が必要。

### 自動車運転業の人手不足



(出典) 厚生労働省「一般職業紹介状況」より国土交通省作成

## 地域のリソース活用は十分か？

- 地域のありたい姿を踏まえ、**交通事業者と地域の関係者が連携して担い手を確保**することが必要ではないか？（交通事業者の担い手確保、自家用車やドライバーの活用など）
- **外出目的・外出先と連携した移動リソースの活用**が必要ではないか？（介護や教育等との連携など）

## 需要のミスマッチを如何にして解消するか？

- **地域の移動需要を把握・活用**する必要があるのではないか？（データドリブンの取組）
- **時間帯や時期による需要の変化**に対応して供給を確保することが必要ではないか？
- **地域の関係者のコミュニケーション**の活性化が必要ではないか？（移動の足の確保に向けた知恵やリソースの持ち寄り）
- **交通の価値の可視化・共有**する必要があるのではないか？（外出機会増加が健康寿命に与える効果、地域経済への波及効果など）
- 地域の**モビリティ人材**（コーディネーター、DX人材等）の確保・育成が必要ではないか？

## 新たなサービスの導入／再構築に求められることは？

- 自動運転、AIオンデマンド交通など新サービスの**事業性の確保**が必要ではないか？（シーズ先行ではなくニーズベースであること、ファイナンス、メーカーの供給力など）
- 新サービスに関する**地域住民の安全性等に係る理解・受容性**の獲得が必要ではないか？
- スタートアップなどの**新規参入**の促進が必要ではないか？
- **来訪者需要**の獲得が必要ではないか？