



空港における入国の現状について

日本航空株式会社

2023年 11月13日



JAPAN AIRLINES



1. 東京国際空港(羽田)における外国人の入国について

入国にかかわる諸手続き

- ✓ 入国の列は大きく以下の4つに分かれている。
 - ①日本パスポート（顔認証）所持者
 - ②優先レーン(外交官、APECカード所持者、特別永住者、お子さま連れ、妊婦、車いす利用者、高齢者等)
 - ③再入国者、在留カード所持者
 - ④Visitor
- ✓ このうち、**主な訪日外国人が利用する④は、23年春には急激な復便により、数時間の待ち時間が発生したこともあるが、CIQなど関係の皆様にご尽力いただき、その後状況は改善傾向にある。**
- ✓ 現在は、**日や時間帯によって差があり、深夜・早朝・午後にピークがある。**ピーク時の待ち時間は平均で概ね15分程度、最大で40～50分程度となっている。

国内線への乗り継ぎ

- ✓ 国内線へ乗り継ぎのお客さまに対しては、**従来よりも乗り継ぎ時間を長く確保し、スタッフを追加で配置する等の取り組みを行っている。**
- ✓ 一方で、入国手続きに加え、手荷物返却の遅れ等により、国内線の乗り継ぎに間に合わないケースも発生している。

2. ロンドン・ヒースロー空港の入国手続きのご紹介

eGate (顔認証による入国手続き)

- ✓ ヒースロー空港に限らず英国の空港の入国手続きには、**eGateと呼ぶパスポートデータによる顔認証が導入**されており、条件を満たせば**自国民以外も利用可能**となっている。

(対象者) ICチップ入りパスポートの所持者、かつ10歳以上、かつ以下の条件を満たす旅客

- 英国市民

- EU加盟国、オーストラリア、カナダ、アイスランド、日本、リヒテンシュタイン、ニュージーランド、ノルウェー、シンガポール、韓国、スイス、米国の国民



- Registered Traveller Serviceの利用者 (<https://www.gov.uk/registered-traveller>)

⇒利用可能者は以下のとおり

- 対象となるパスポート(右のリスト)の所持者
- 英国のVISAまたは労働許可書を持っていること
- 過去24カ月に4回以上の入国歴があること

Africa	Botswana, Seychelles.
Asia	Brunei, Hong Kong (Special Administrative Region passports only), Macao Special Administrative Region, Malaysia, Maldives, Taiwan (if your passport has a personal ID number on the photo page).
Oceania	Nauru, Papua New Guinea, Samoa, Tonga.
Europe	Andorra, Monaco, Vatican City State.
Middle East	Israel.
North America	Bahamas, Mexico, Saint Vincent and the Grenadines.
South and Central America	Argentina, Belize, Brazil, Chile, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua, Panama, Paraguay, Trinidad and Tobago, Uruguay.

※<https://www.gov.uk/government/publications/coming-to-the-uk/faster-travel-through-the-uk-border>

2. ロンドン・ヒースロー空港の入国手続きのご紹介

上位クラス旅客向けFastTrack

- ✓ 航空会社が運営費用を利用者按分で負担する**上位クラス用の入国レーン**が備わっている。
- ✓ 対象者は航空会社が決定（参加しない会社、ファーストクラスのみとする会社、ビジネスクラス以上とする会社、VIPのみ等）
- ✓ ただし、コロナ禍による旅客数減少で閉鎖されて以来、現時点でも再開されていない。

その他

- ✓ 英国では**入国カードは廃止済み**
- ✓ ロンドンガトウィック、スタンステッド、マンチェスターなど、いくつかの英国空港では**事前予約制の有料FastTrackサービスが提供**されている。
（ガトウィック空港では一人当たり10ポンド）

※<https://www.gatwickairport.com/premium-services/premium-passport-control-pps.html>