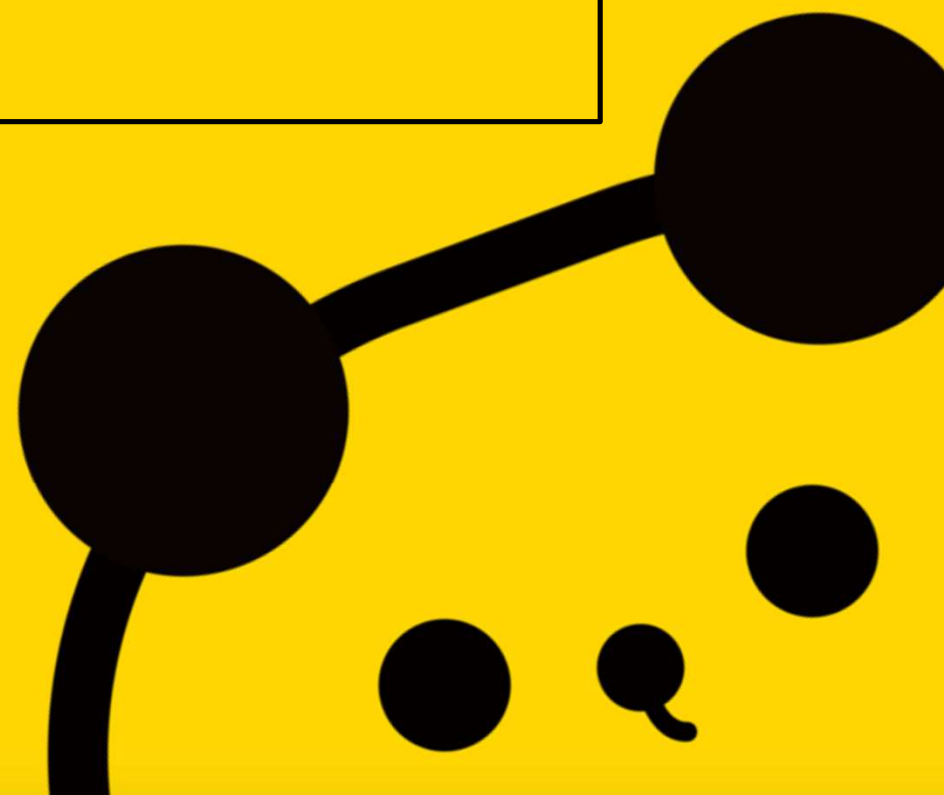


Timee

ライドシェアに関する意識調査結果

令和6年4月
株式会社タイムー



■ 会社概要

名称：株式会社タイミー
代表者：代表取締役 小川 嶺
設立：2017年8月6日
社員数：1,087名(うち正社員840名)[2024年2月時点]
住所：東京都港区東新橋1丁目5-2 汐留シティセンター 35階

小川 嶺

株式会社タイミー 代表取締役

東京都出身。立教大学経営学部 卒業。

様々なバイトを掛け持ちする日々の中で「応募から勤務、報酬の受け取りが一つのアプリで完結できたら」と感じ、スキマバイトサービス「タイミー」の開発に着手。

2018年8月よりサービスを開始し、2023年10月には利用者数600万人を突破。

2023年9月にも大手銀行から総額130億円の資金調達を行い、累計調達額403億円。

2019年には、アジアの各分野で活躍中の30歳未満の人材を選出する

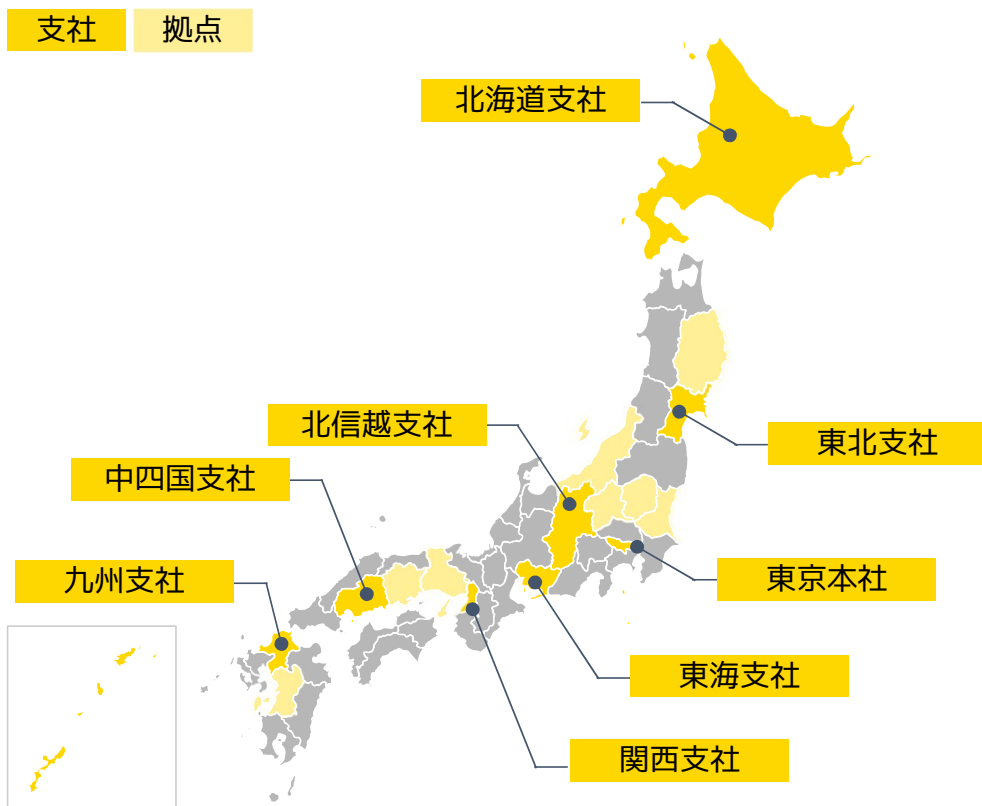
「Forbes 30 Under 30 Asia EL BORDE賞」を受賞。

2023年には、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング2024」第2位に選出。

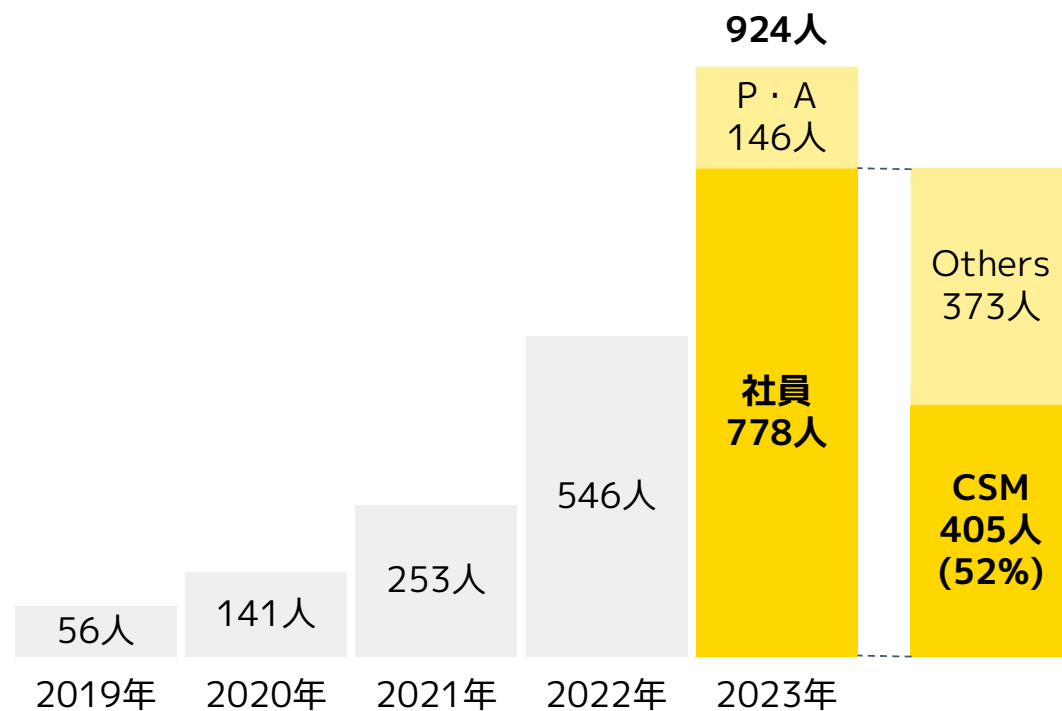


全国に支社・拠点を配置し万全なサポート体制を構築

支社情報：8支社7拠点



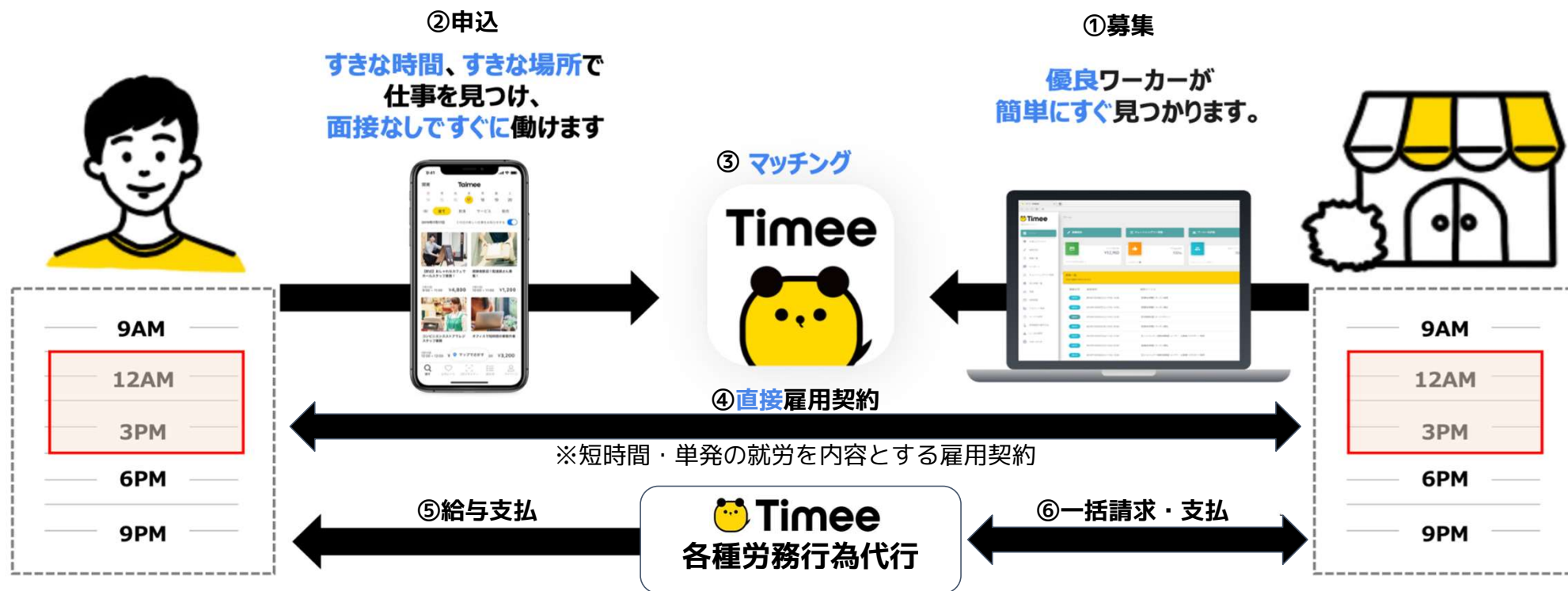
従業員数 推移 (正社員 + アルバイト)



※CSM：カスタマーサクセス

タイミーとは？

- ・タイミーは、「働きたい時間」と「働いてほしい時間」をマッチングするスキマバイトサービス。
- ・働いたお金は即日入金され、企業・ワーカーの双方が気に入れば採用も可能。(採用による追加料金なし)



調査概要

| | |
|----------------|---|
| 期間 | 2024年3月4日～8日まで |
| 方法 | タイミーアプリ上でのアンケート |
| 対象 | タイミーアプリ利用ワーカー (スキマ時間で仕事を探している者) |
| 地域 | 一都三県のいずれかを仕事を探すエリアと設定している者を除く |
| 数量 | 1,004人 |
| 属性 | パート・アルバイト：31.0% 会社員(正社員)・団体(正社員)：22.0% 上記属性が回答者全体の50%以上 |
| 居住市区町村 人口規模 | 20万人以上 (A)：56.5% 5万人以上20万人未満 (B)：30.7% 5万人未満 (C)：12.5% |

原則として小数点第2位で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。

調査結果サマリー①

- ・スキマ時間に仕事を探しているワーカーの43.1%がドライバー意向ありと回答
- ・属性別に見ると「自営業・フリーランス」「会社員・団体（正社員）」で意向が高い

| | 全 体 | 属性別 | |
|-----------------------|---------|--------------------|----------------------|
| | N=1,004 | 自営業・フリーランス N=91 | 会社員・団体(正社員) N=221 |
| 運転免許保有状況 | | | |
| 第1種 | 84.4% | 93.4% | 83.7% |
| 第1種+第2種 | 6.1% | 3.3% | 11.8% |
| 自動車保有状況 | | | |
| 自己保有 | 60.7% | 70.3% | 79.6% |
| ドライバー意向 | | | |
| なりたい+ どちらかといえばなりたい | 43.1% | 62.6% | 57.5% |

調査結果サマリー②

- ・ドライバーになりたい理由として「副業として追加収入を得られそうだから」と回答した者が82.0%
- ・「シフト制ではなく好きな時間に働きたい」ニーズが85.2%と大きい

N=433(ドライバー意向者)

| | | | |
|--------------|------------------------|-------|------|
| ドライバーになりたい理由 | 副業として追加収入が 得られそうだから | 82.0% | 複数回答 |
| 稼働時間の希望 | 週10時間未満 | 65.1% | |
| 働き方 | シフト制ではなく 好きな時間に働きたい | 85.2% | |
| 深夜・早朝だけの勤務意向 | 従事したい | 35.1% | |
| 働く上での時間的制約 | 制約はある | 65.1% | |

調査結果サマリー③

- ・ 主な収入源にしたいと考えている者の割合は少ない (25.6%)
- ・ 働く時間や場所を自由に決められることがドライバーとして働く上で特に重要な要素 (88.7%)

N=433(ドライバー意向者)

| | | | |
|--|------------------------|-------|------|
| 主な収入源としたいか | したい | 25.6% | |
| | したくない | 31.6% | |
| 収入希望額 | 月10万円未満 | 70.4% | |
| 深夜・早朝勤務の場合の割増希望 | 割増や特別手当を希望 | 94.9% | |
| ダイナミックプライシング ^(※) の導入 <small>(※)需要と供給に応じて価格が変動する仕組み</small> | 希望する | 52.9% | |
| ドライバーとして働く上で 特に重要な要素 | 働く時間や場所を 自由に決められること | 88.7% | 複数回答 |

調査結果からの考察

- ・ スキマ時間に仕事を探しているワーカーの43.1%が「ドライバー意向あり」と回答
- ・ 「副業として追加収入を得たい」（82.0%）とのドライバー意向
- ・ 「シフト制ではなく好きな時間に働きたい」ニーズ（85.2%）
- ・ 「働く時間や場所を自由に決められること」がドライバーとして働く上で特に重要な要素（88.7%）

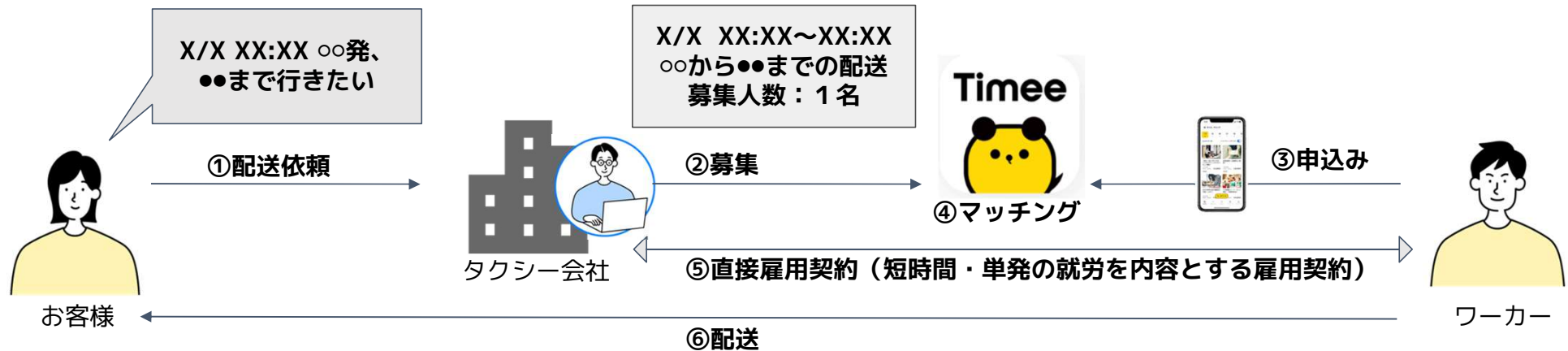


ライドシェアの導入に当たって、ドライバーを確保するためには、

- **好きな時間・好きな場所で自由に働ける柔軟な働き方**が求められる
- **働いたその日に報酬が得られる**ことも重要なポイント

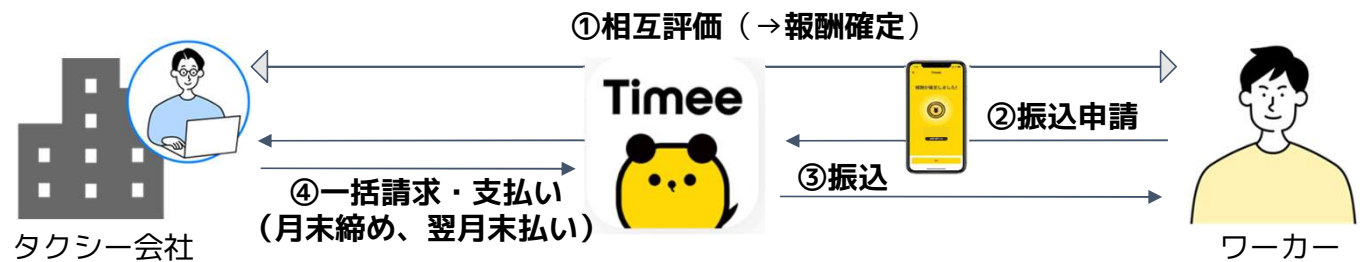
タイミーxライドシェア（イメージ）

< 配送まで >



< 配送後 >

- ✓ 働きに来たワーカーの中から求める能力を満たす方を評価すれば自動でグループが作成され、ワーカーが振り分けられる
 - ✓ 企業独自にグループ作成も可能
- 次回募集時にグループごとに求人が出せる



※1 ライドシェアの求人に限り「1日1件ブロック」を外すことも理論上可能

※2 健康確保の観点から、タイミーを使って働いた時間の合計（1日/1週/1月）をアプリで確認することができるようにすることも検討

Timee

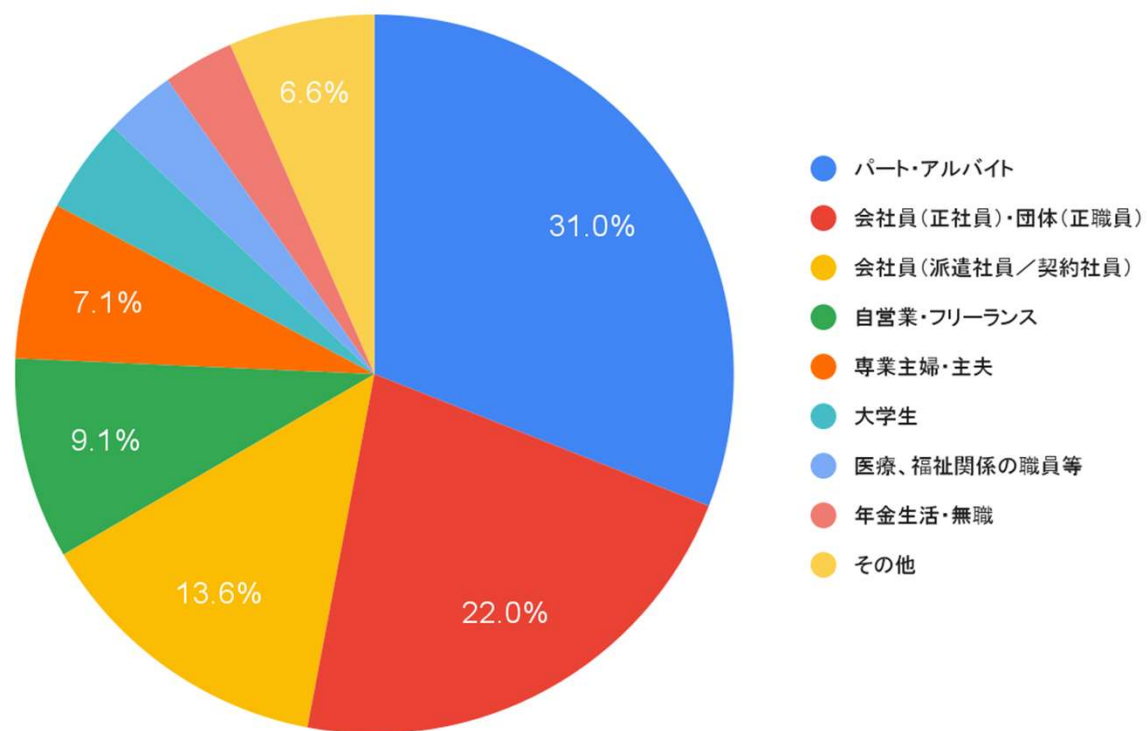
Appendix



回答者属性 職業 (n=1004)

回答者1,004名のうち、「パート・アルバイト」が31.0%、「会社員（正社員）・団体（正社員）」が22.0%と回答者全体の50%以上を占めている。

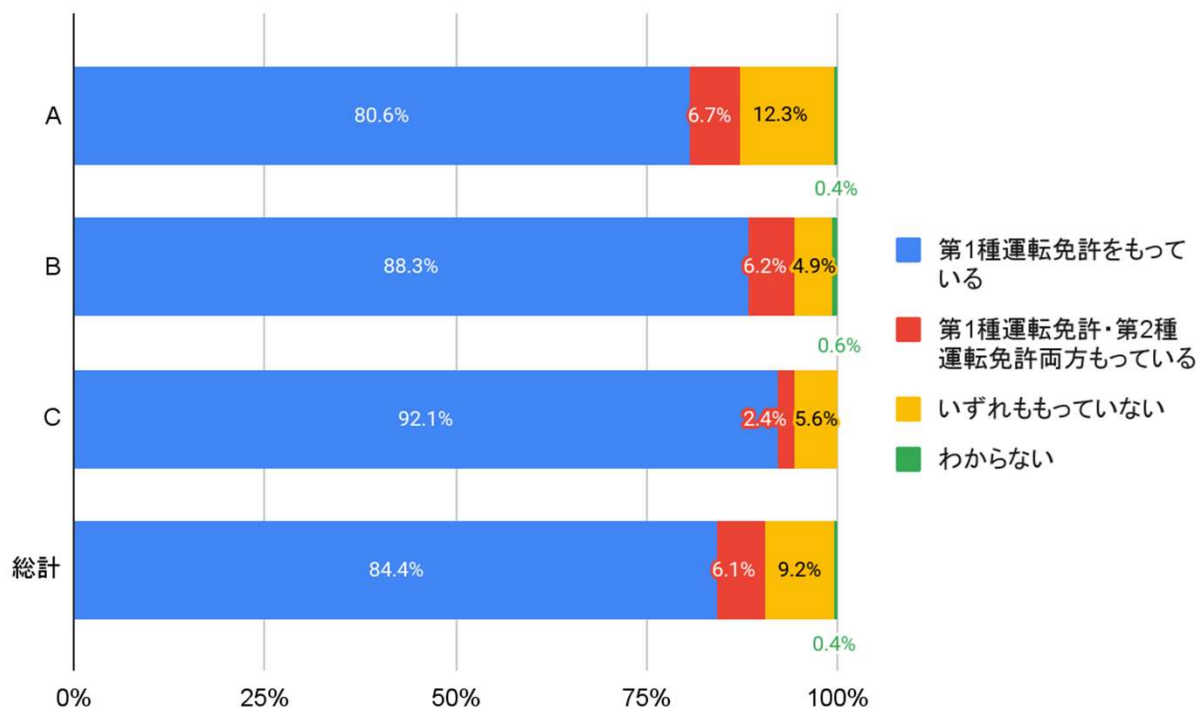
※回答ごとの集計については、50名以上の回答があった「自営業・フリーランス」までを集計する。



Q1.あなたは運転免許をもっていますか。(n=1004)

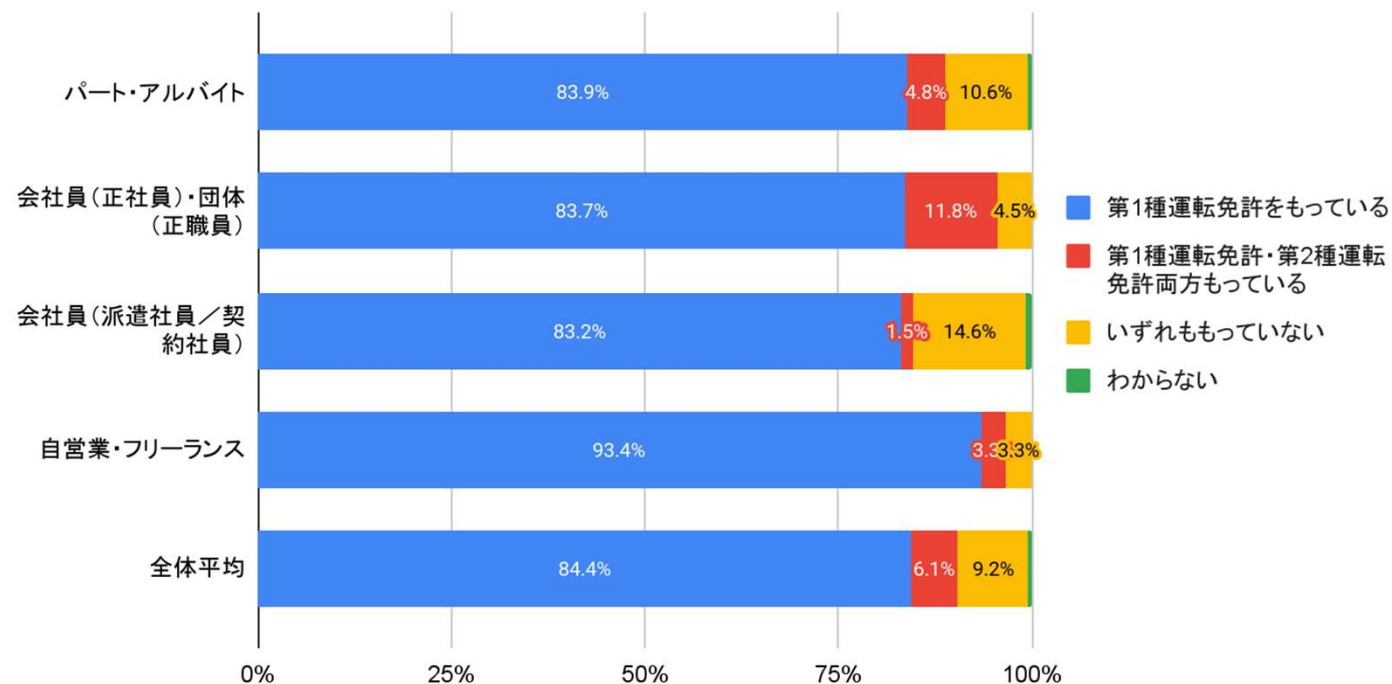
全体傾向として、80%以上の回答者が第1種運転免許を保有している。

セグメント別で比較すると、人口規模が小さくなるにつれて、第1種運転免許の保有割合が増加する傾向がある。第2種運転免許の保有割合は人口規模が大きいほど高い傾向がある。



Q1.あなたは運転免許をもっていますか。(n=1004)

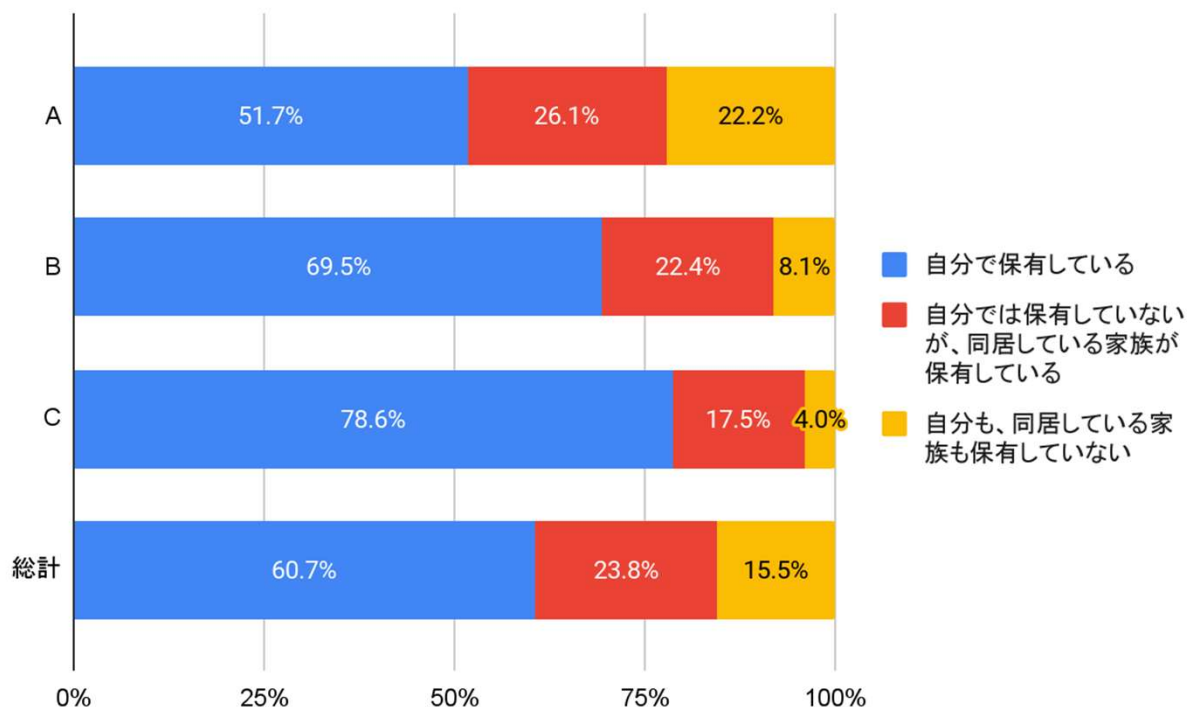
属性別で比較すると、自営業・フリーランスの第1種免許の保有割合が96.7%と最も高い。一方、第2種免許の保有割合では、会社員（正社員）・団体（正社員）傾向11.8%と、全体平均の6.1%と比較しても2倍ほどの高さである。



Q2.あなたは自動車を保有していますか。(n=1004)

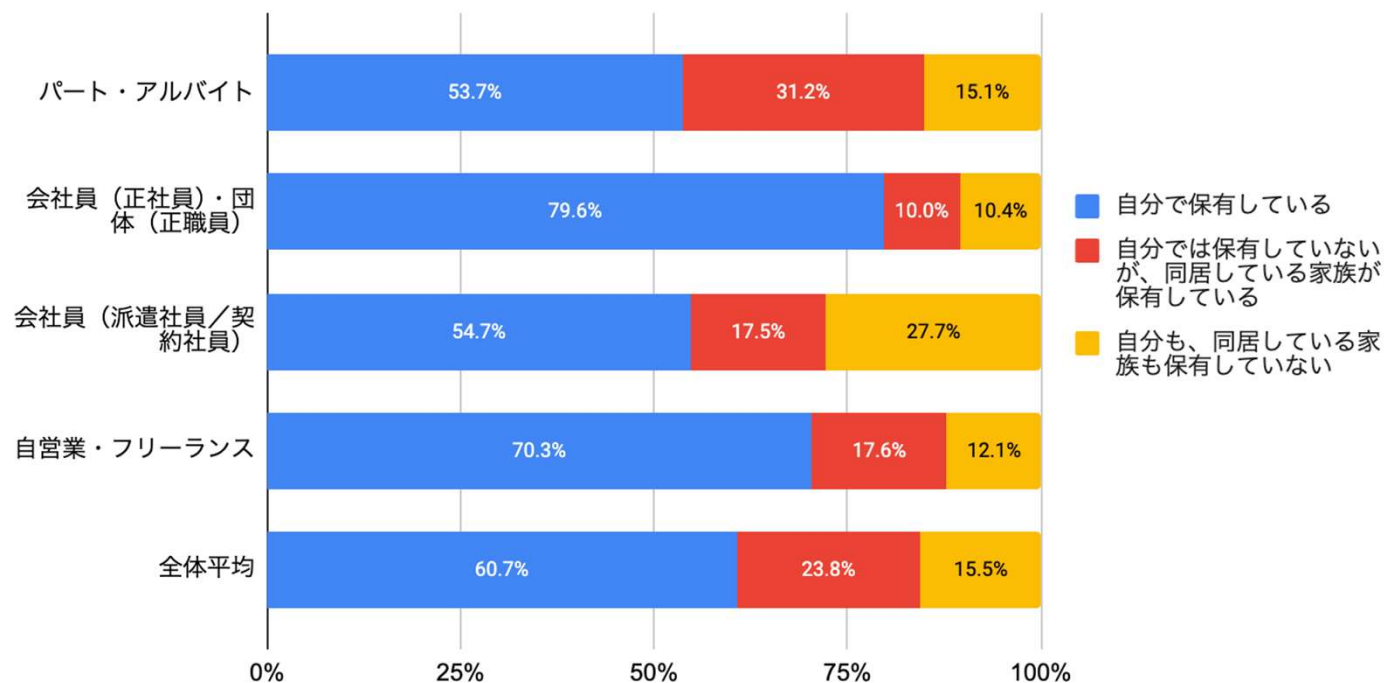
全体傾向として、60%以上が自動車を自己保有している。

セグメント別で比較すると、人口規模が小さくなるにつれて、自動車の自己保有割合が増加する傾向がある。



Q2.あなたは自動車を保有していますか。(n=1004)

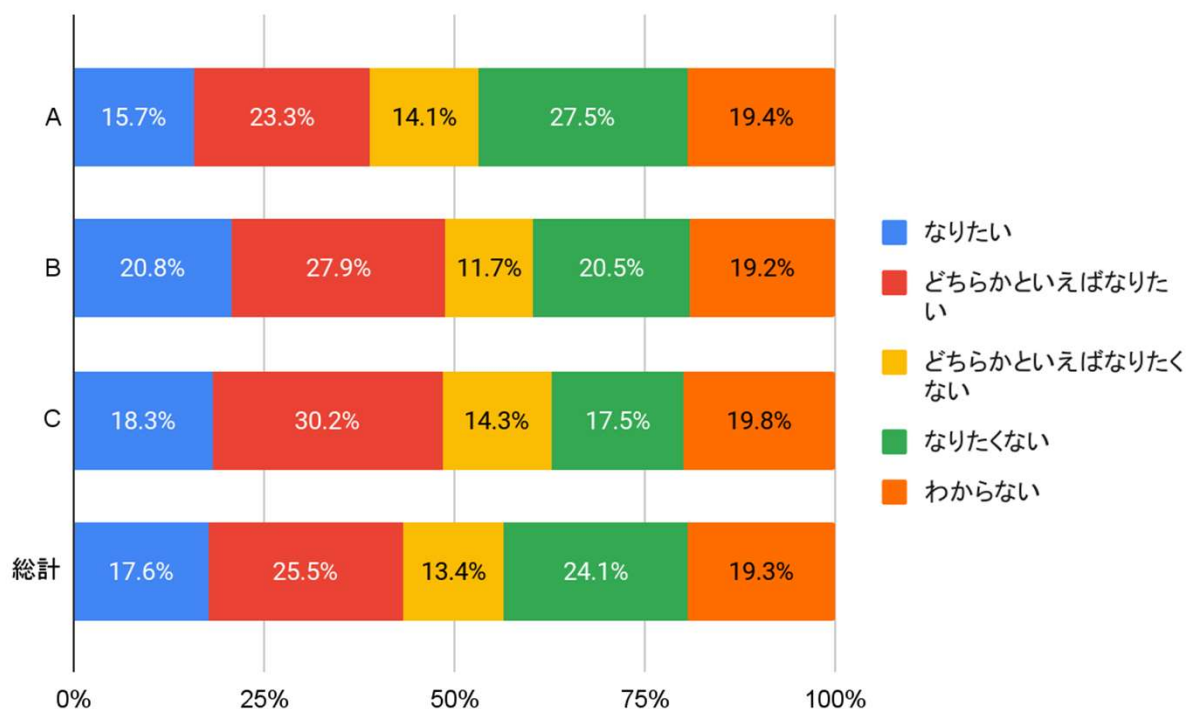
「自分で保有している」の割合を比較すると、会社員（正社員）・団体（正職員）が79.6%と最も高く、次いで自営業・フリーランスが70.3%となっている。



Q3.直近1年で、あなたはライドシェアのドライバーになりたいですか、なりたくないですか。(n=1004)

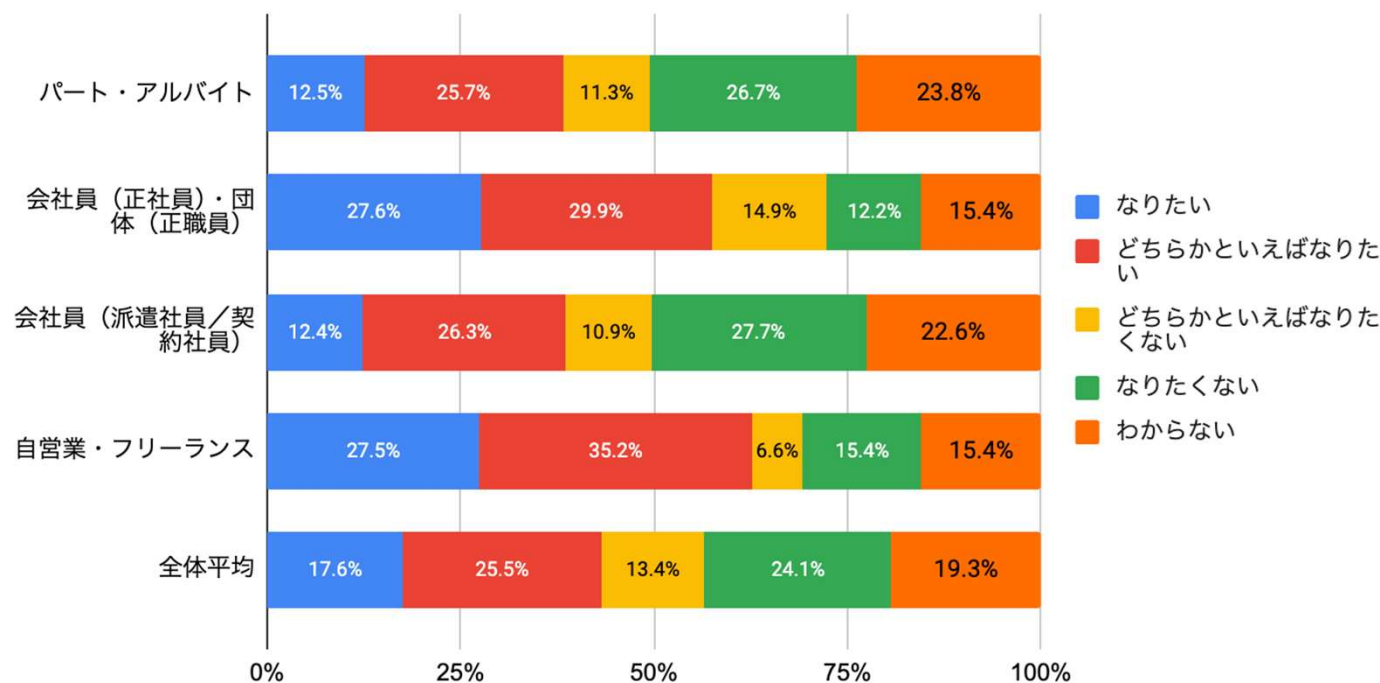
全体傾向として、43.1%がライドシェアのドライバーになることに対しポジティブな回答（「なりたい」（17.6%）+「どちらかといえばなりたい」（25.5%））。

セグメント別で比較すると、Bセグメント（20万人未満5万人以上の市町村居住者グループ）が最もポジティブな回答が多く、次いでCセグメント（5万人未満の市町村居住者グループ）となっている。



Q3.直近1年で、あなたはライドシェアのドライバーになりたいですか、なりたくないですか。(n=1004)

属性別で比較すると、自営業・フリーランスの62.7%が最もポジティブな回答をしており（「なりたい」(27.5%) + 「どちらかといえばなりたい」(35.2%)）、次いで会社員（正社員）・団体（正職員）の57.5%がポジティブな回答をしている（「なりたい」(27.6%) + 「どちらかといえばなりたい」(29.9%)）。

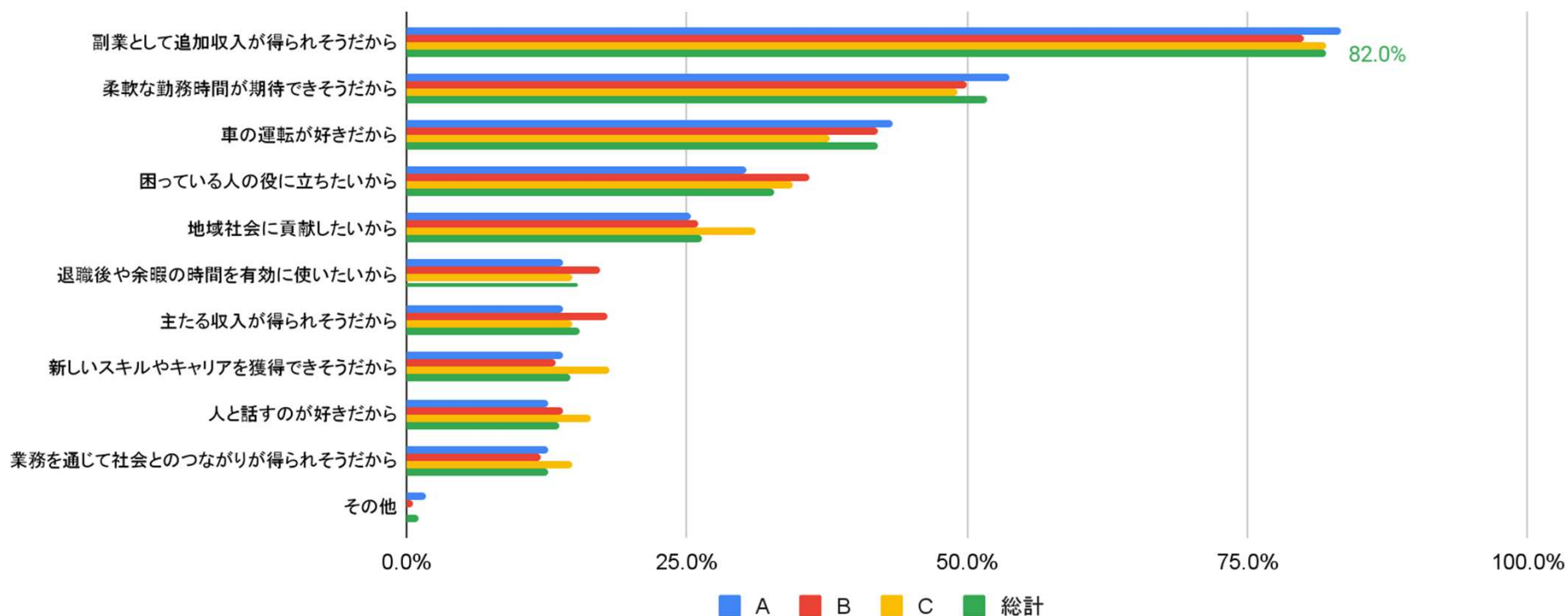


原則として小数点第2位で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。

Q4.あなたがライドシェアのドライバーになりたい理由は何ですか。（複数選択可能）（n=433）

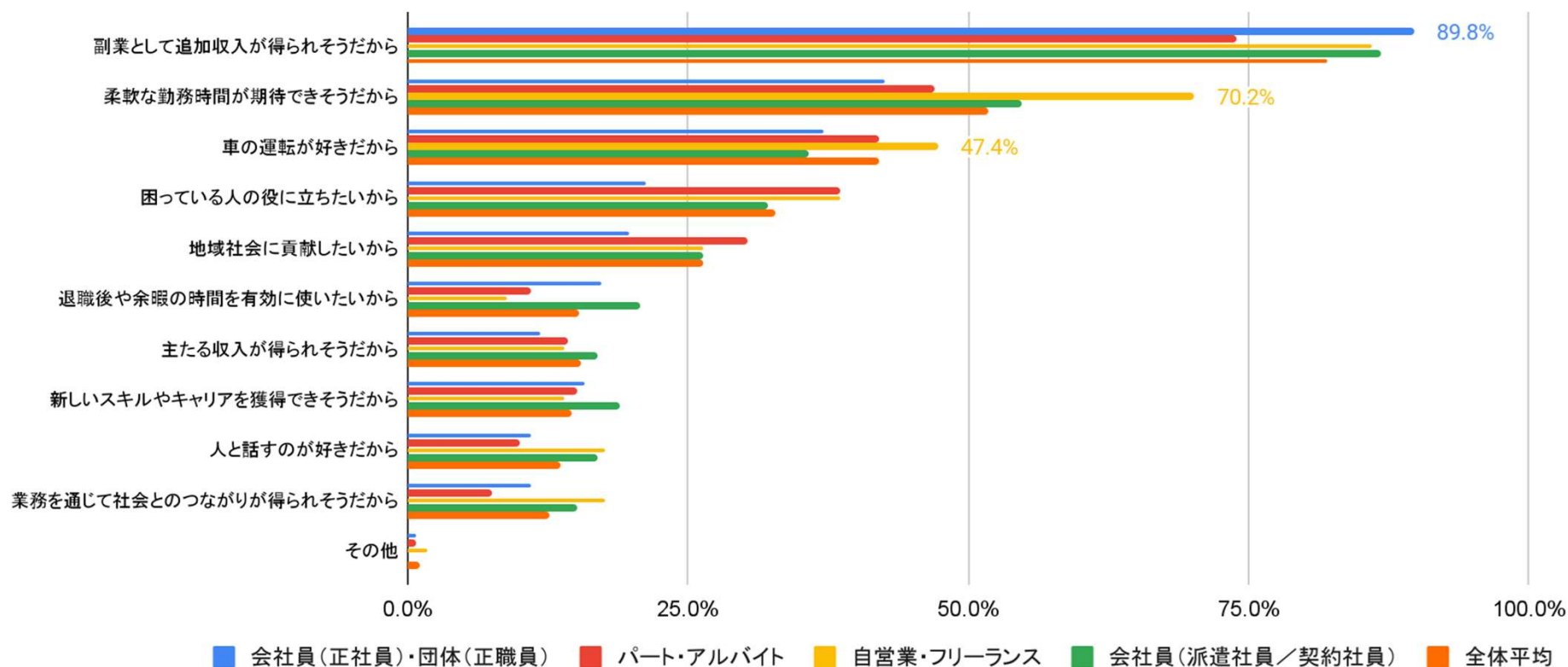
全体傾向として、82.0%が「副業として追加収入が得られそうだから」と回答している。

セグメント別に見ると、Cセグメント（5万人未満の市町村居住者グループ）について、「地域社会に貢献したいから」など収入以外の面を重視していることが窺える。



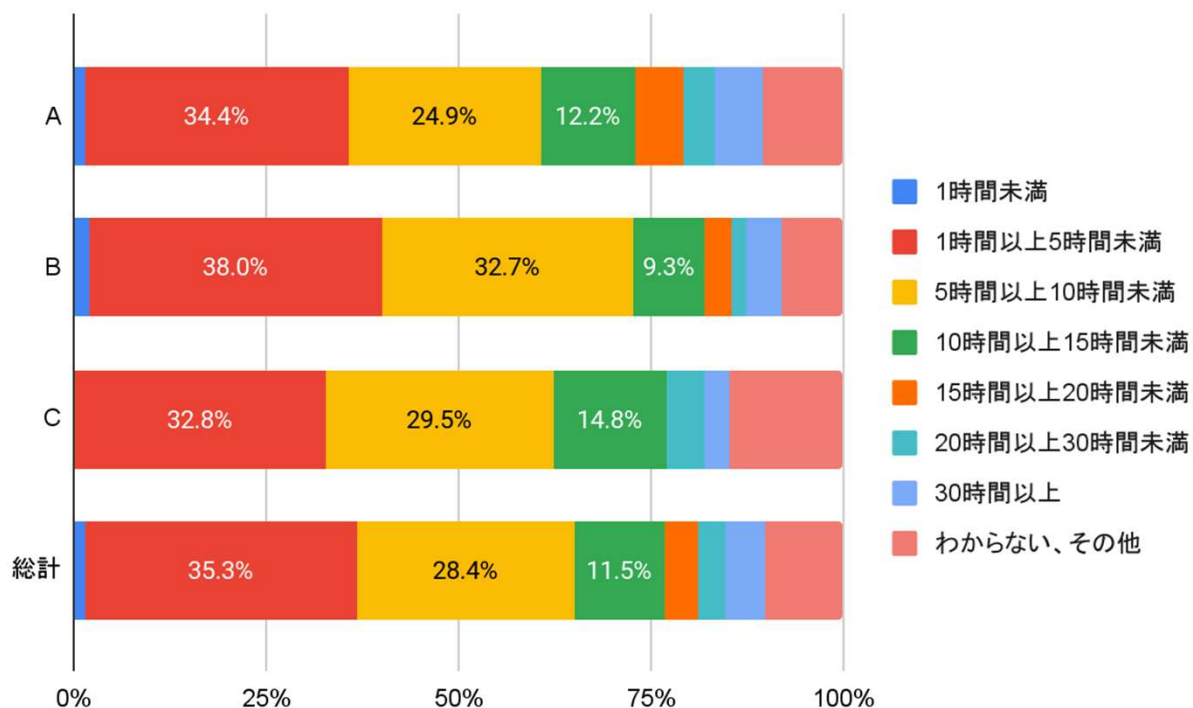
Q4.あなたがライドシェアのドライバーになりたい理由は何ですか。（複数選択可能）（n=433）

属性別に見ると、会社員（正社員）・団体（正職員）は「副業として追加収入を得られそうだから」の回答割合が89.8%と比較的高く、自営業・フリーランスは「柔軟な勤務時間が確保できそうだから（70.2%）」「車の運転が好きだから（47.4%）」と回答した人の割合が比較的高い。



Q5.直近1年で、週にどのくらいの時間をライドシェアのドライバー業務に割り当てたいですか。(n=433)

全体傾向として、「1時間以上5時間未満」と回答した者の割合が最も大きく、次いで「5時間以上10時間未満」となっている。セグメント別で比較すると、特にBセグメント（20万人未満5万人以上の市町村居住者グループ）で上記傾向が強い。



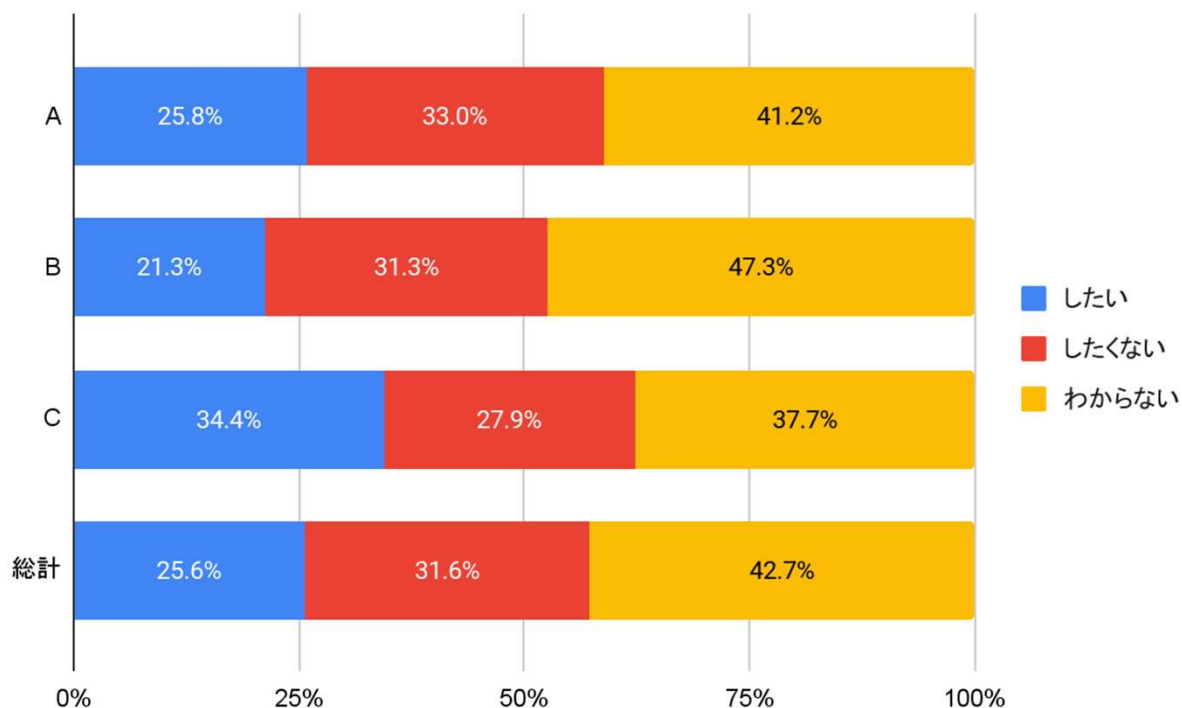
Q5.直近1年で、週にどのくらいの時間をライドシェアのドライバー業務に割り当てたいですか。(n=433)

属性別で比較すると、自営業・フリーランスは他の属性と比較し、長時間（「10時間以上15時間未満」＋「15時間以上20時間未満」＋「20時間以上30時間未満」＋「30時間以上」）の割合が50.8%と高い。一方、会社員は短時間（「1時間未満」＋「1時間以上5時間未満」＋「5時間以上10時間未満」）の割合が76.4%と最も高く、その他の属性も短時間の割合が高い。



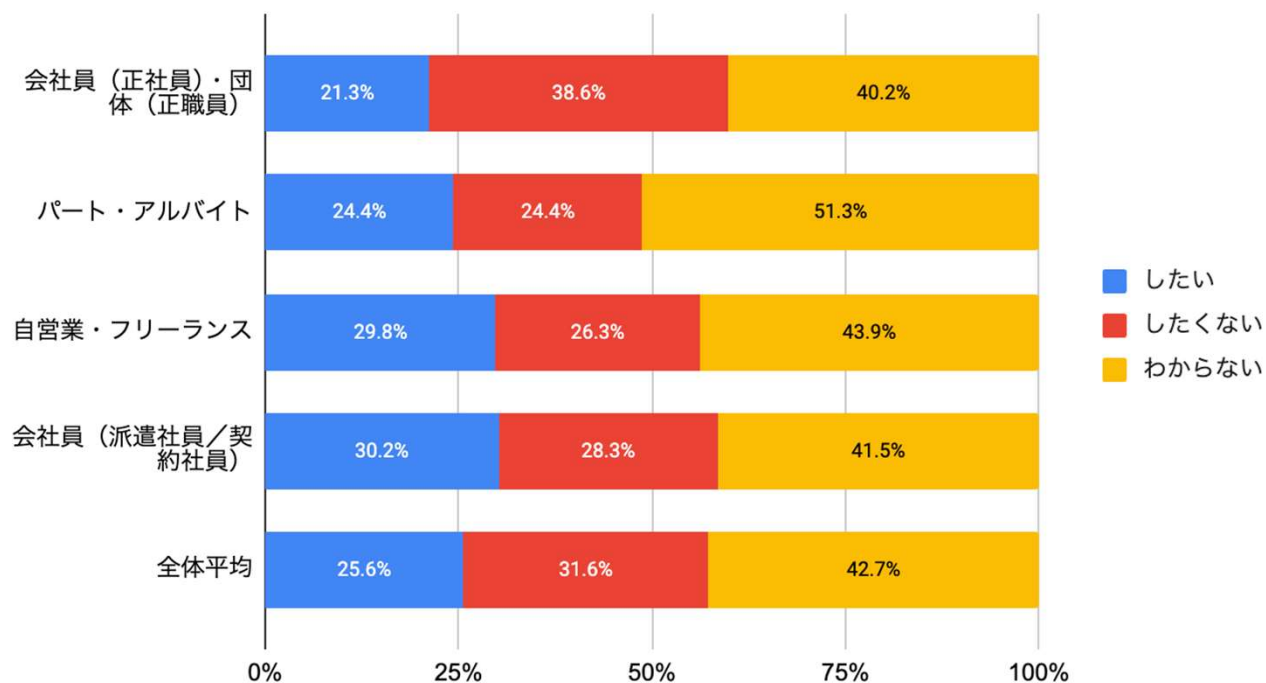
Q6.直近1年で、ライドシェアのドライバーを主な収入源としたいですか。 (n=433)

全体傾向として、「主な収入源としたい」と回答した者の割合よりも、「主な収入源としたくない」と回答した者の割合のほうが大きい。
セグメント別で比較すると、Cセグメント（5万人未満の市町村居住者グループ）のみ、「主な収入源としたい」と回答した者の割合が大きい。



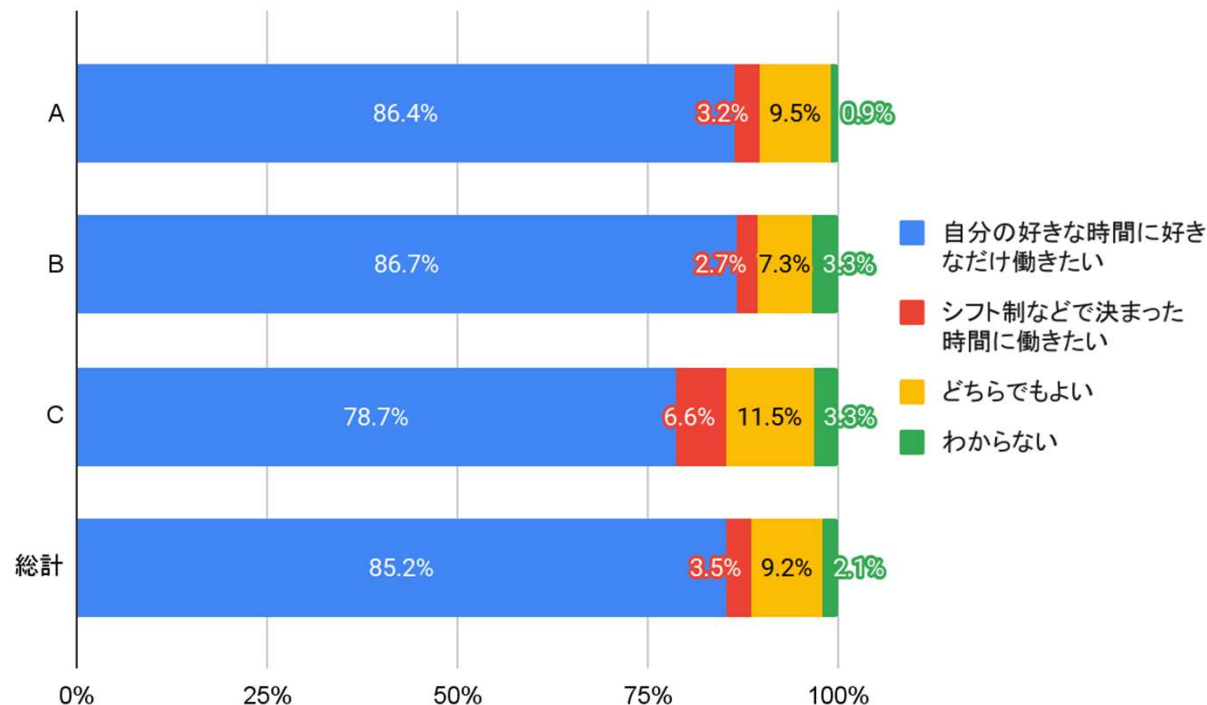
Q6.直近1年で、ライドシェアのドライバーを主な収入源としたいですか。 (n=433)

属性別で比較すると、「したい」と回答した者の割合は、会社員（派遣社員/契約社員）が30.2%と最も高く、次いで自営業・フリーランスが29.8%となっている。一方、会社員（正社員）・団体（正社員）で「したい」と回答した割合は21.3%と、「したくない」の割合の方が38.6%と高くなっている。



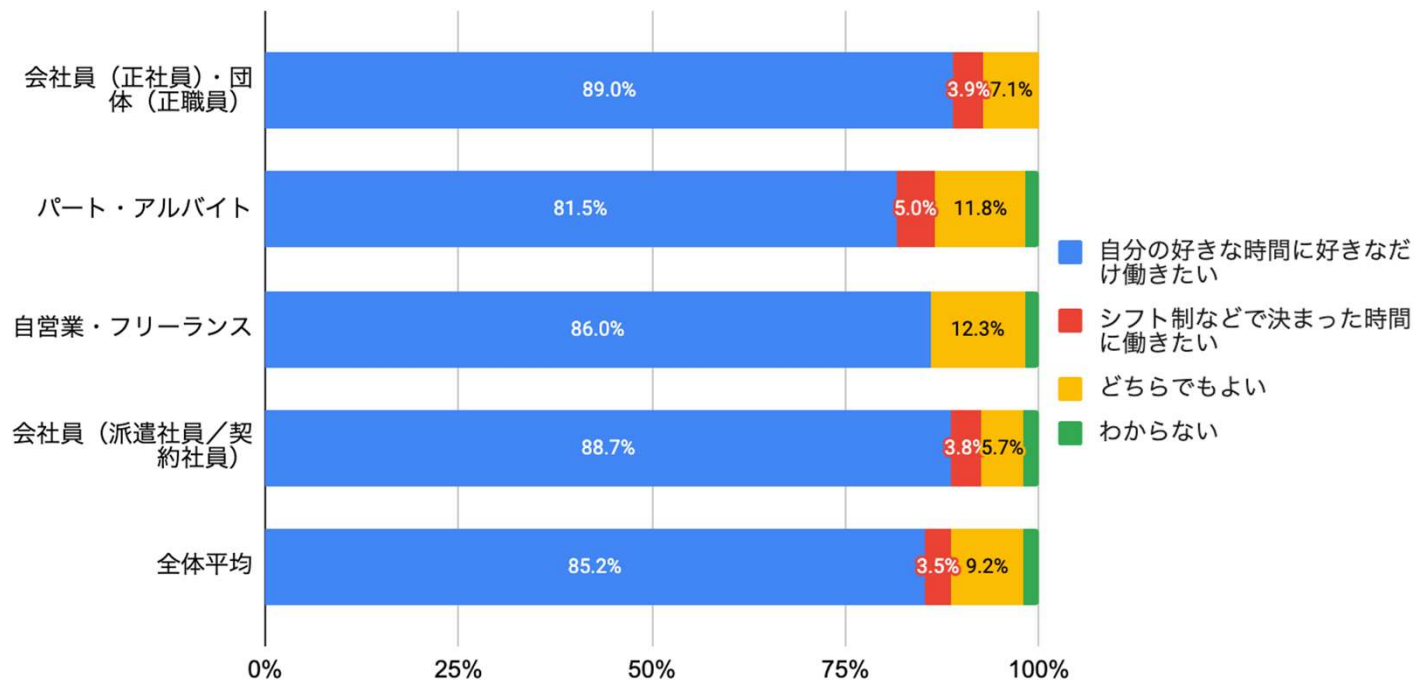
Q7.ライドシェアのドライバーとして働く場合、シフト制などで決まった時間に働きたいですか。それとも、自分の好きな時間に好きなだけ働きたいですか。（n=433）

全体傾向として、「自分の好きな時間に好きなだけ働きたい」と回答した者の割合が85.2%と大きい。
セグメント別で比較すると、Cセグメント（5万人未満の市町村居住者グループ）は「シフト制などで決まった時間に働きたい」「どちらでもよい」と回答した者の割合が大きい。



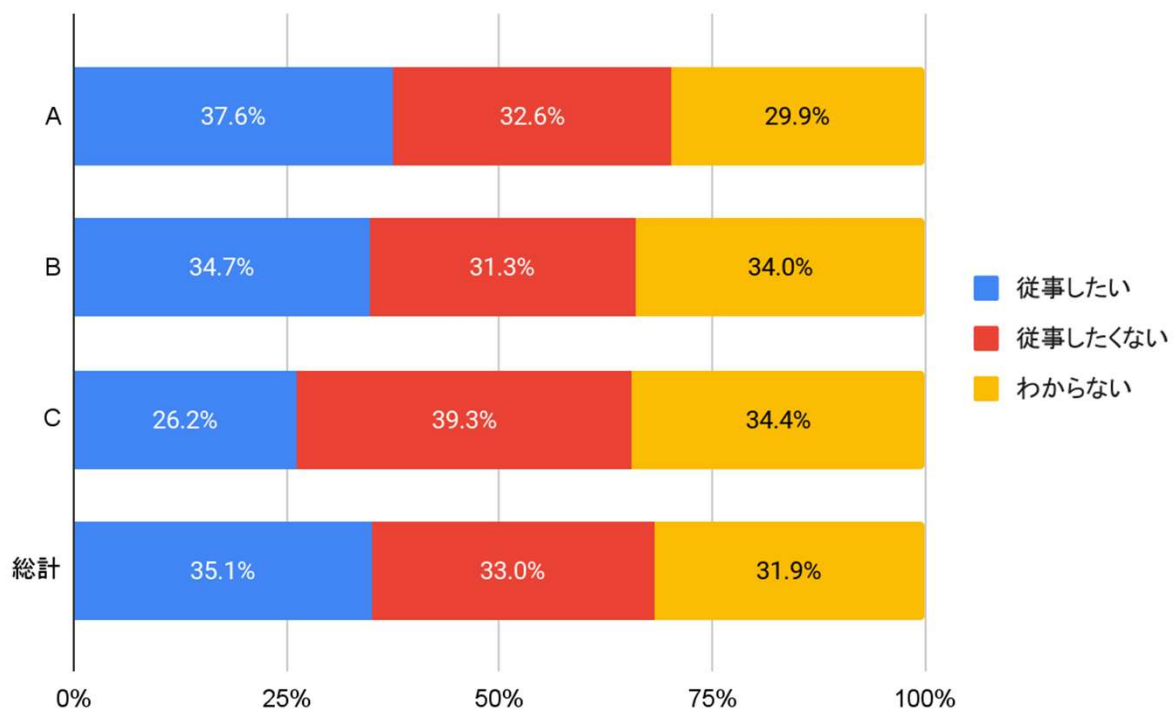
Q7.ライドシェアのドライバーとして働く場合、シフト制などで決まった時間に働きたいですか。それとも、自分の好きな時間に好きなだけ働きたいですか。（n=433）

属性ごとに大きな違いは見られず、どの属性も「自分の好きな時間に好きなだけ働きたい」と考えている割合が8割以上となっている。



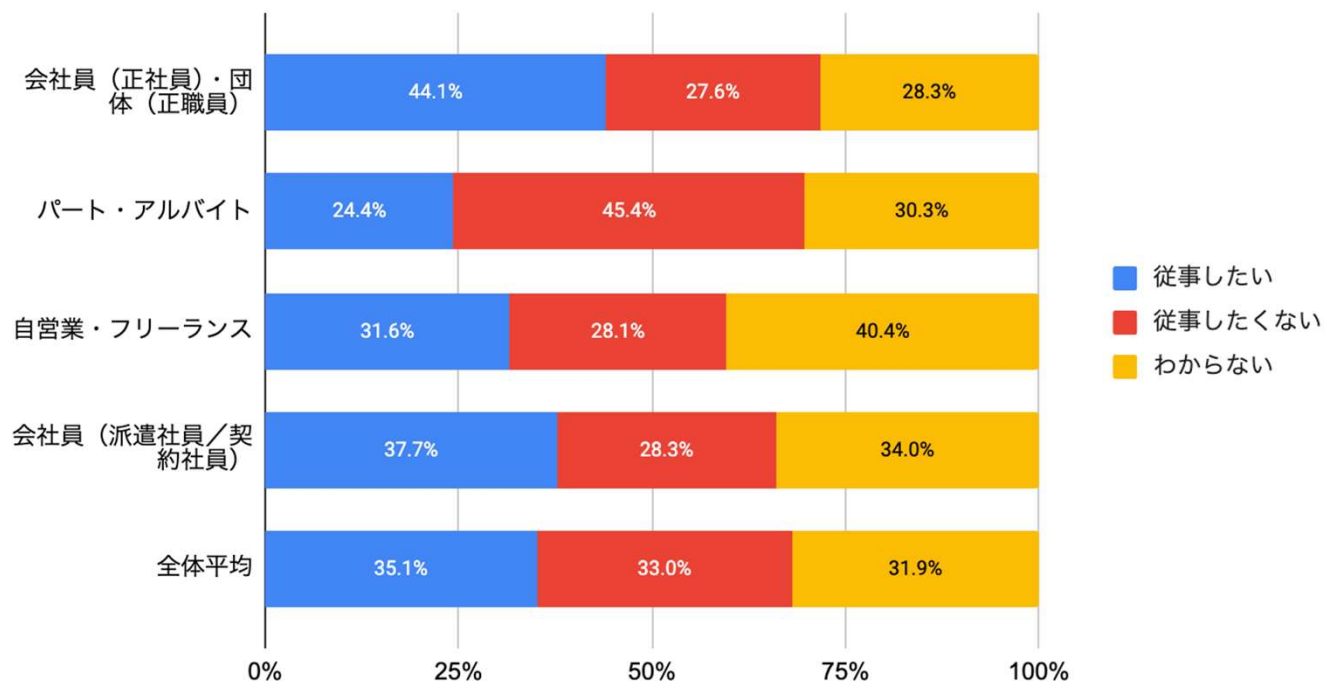
Q8.深夜や早朝だけの勤務となった場合、従事したいですか。(n=433)

全体傾向として、「従事したい」と回答した者の割合が35.1%、「従事したくない」が33.03%と拮抗している。セグメント別で比較すると、人口規模が小さくなるにつれて「従事したい」の割合が減少する傾向がある。



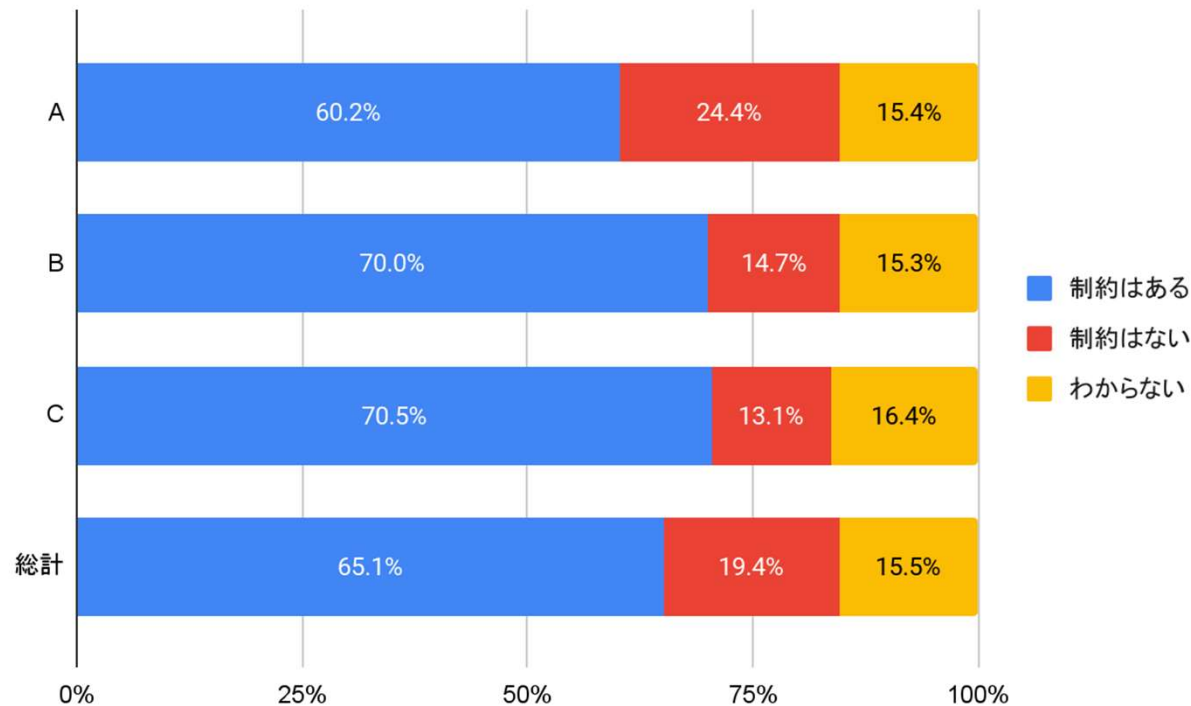
Q8.深夜や早朝だけの勤務となった場合、従事したいですか。(n=433)

属性別で比較すると、「従事したい」と回答した者の割合は、会社員（正社員）・団体（正職員）が44.1%と最も高い。一方、パート・アルバイトは「従事したくない」の回答が45.4%と高く、「従事したい」の回答（24.4%）を大きく上回っている。



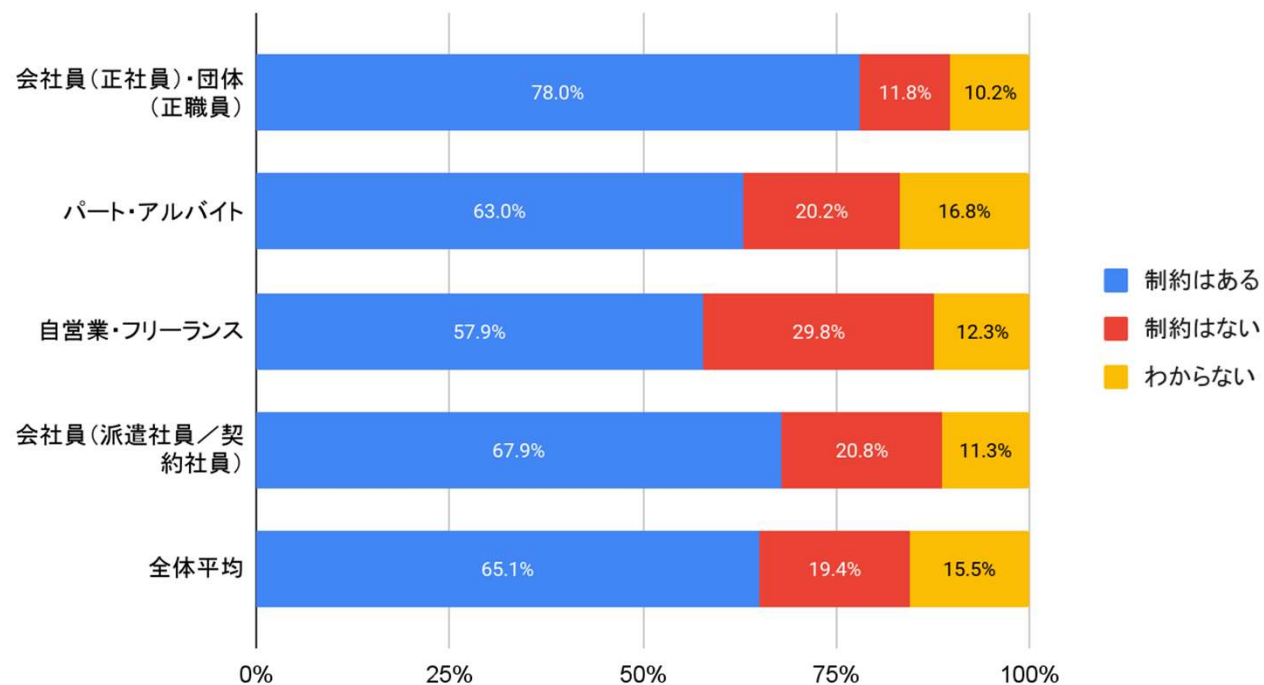
Q9.特定の日時しか働けないなどの時間的な制約はありますか。(n=433)

全体傾向として、「制約はある」と回答した者の割合が65.1%と最も大きくなっている。
セグメント別で比較すると、人口規模が小さくなるにつれて「制約はある」と回答した者の割合が増加する傾向がある。



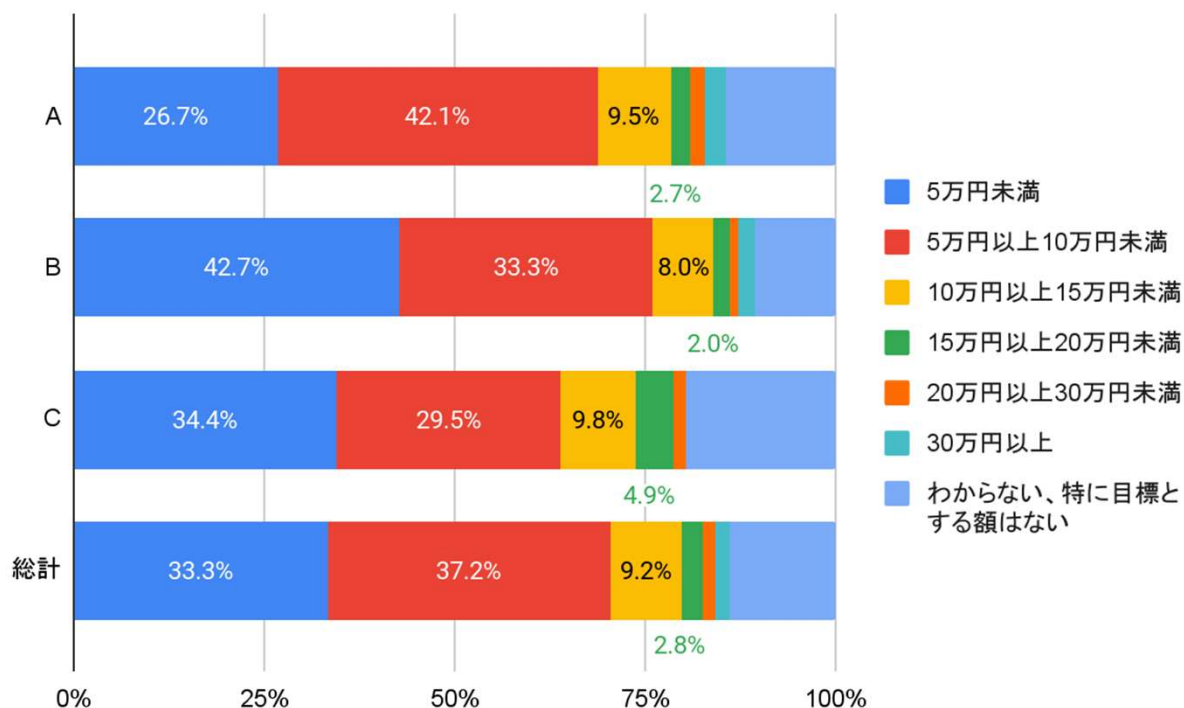
Q9.特定の日時しか働けないなどの時間的な制約はありますか。(n=433)

属性別で比較すると、「制約はある」と回答した者の割合は、会社員（正社員）・団体（正職員）が最も大きく、次いで会社員（派遣社員/契約社員）となっている。



Q10.目標とする月収はいくらですか。(n=433)

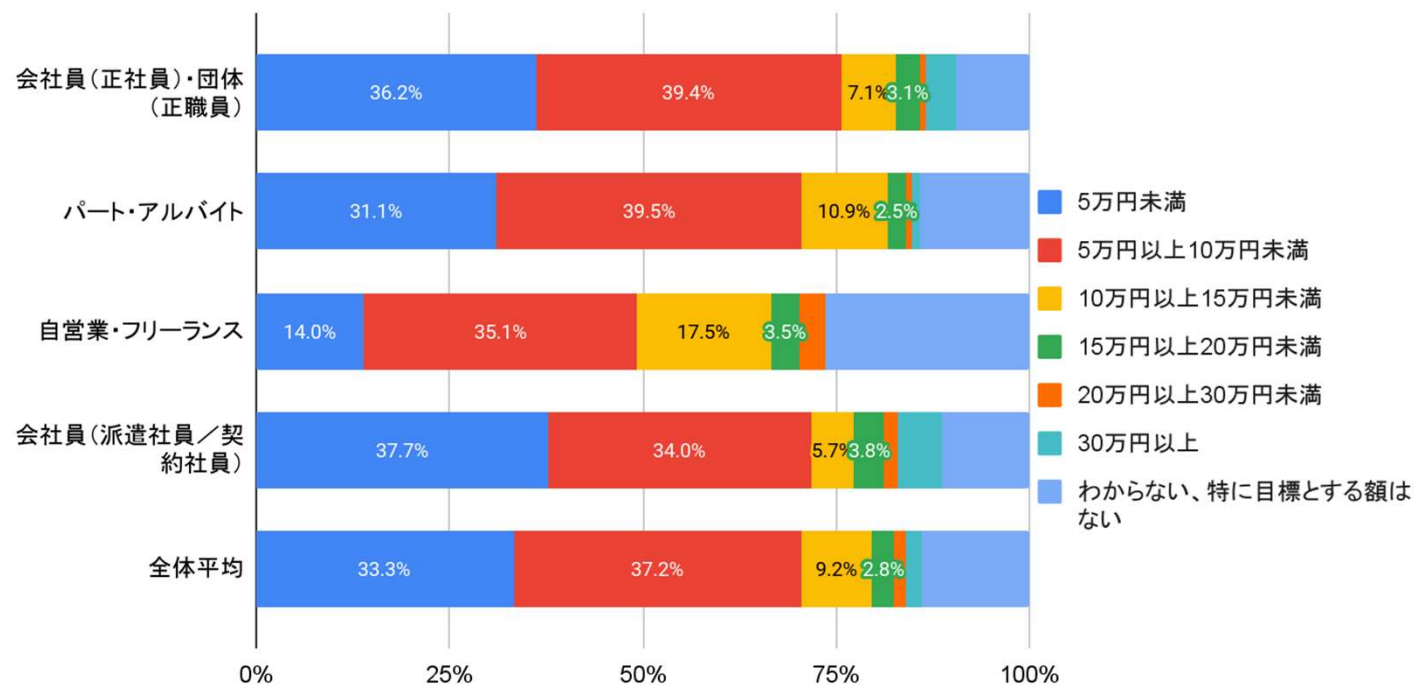
全体傾向として、「5万円以上10万円未満」と回答した者の割合が最も多く、次いで「5万円未満」となっている。セグメント別で比較すると、Bセグメント（20万人未満5万人以上の市町村居住者グループ）では、「5万円未満」と回答した者の割合が最も大きい。



原則として小数点第2位で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。

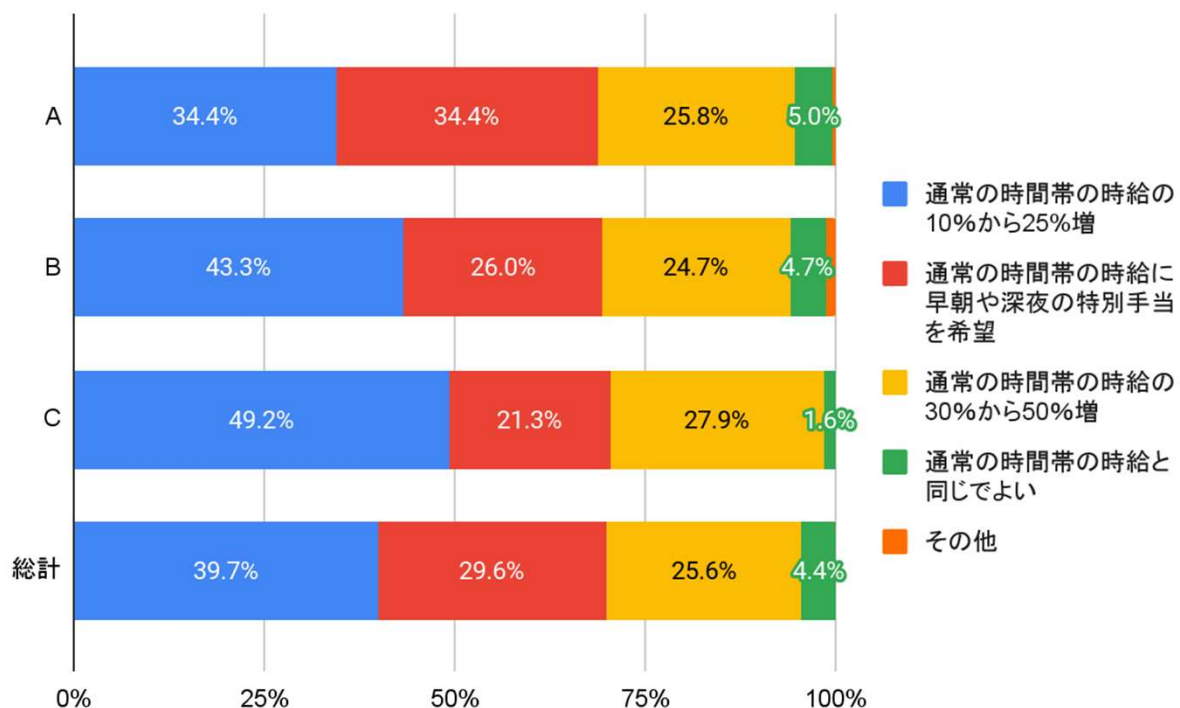
Q10.目標とする月収はいくらですか。(n=433)

属性別で比較すると、自営業・フリーランスでは10万円以上と回答した者の割合が24.6%と比較的高い。その他の属性は、10万円未満の回答者が7割以上と大半を占めている。



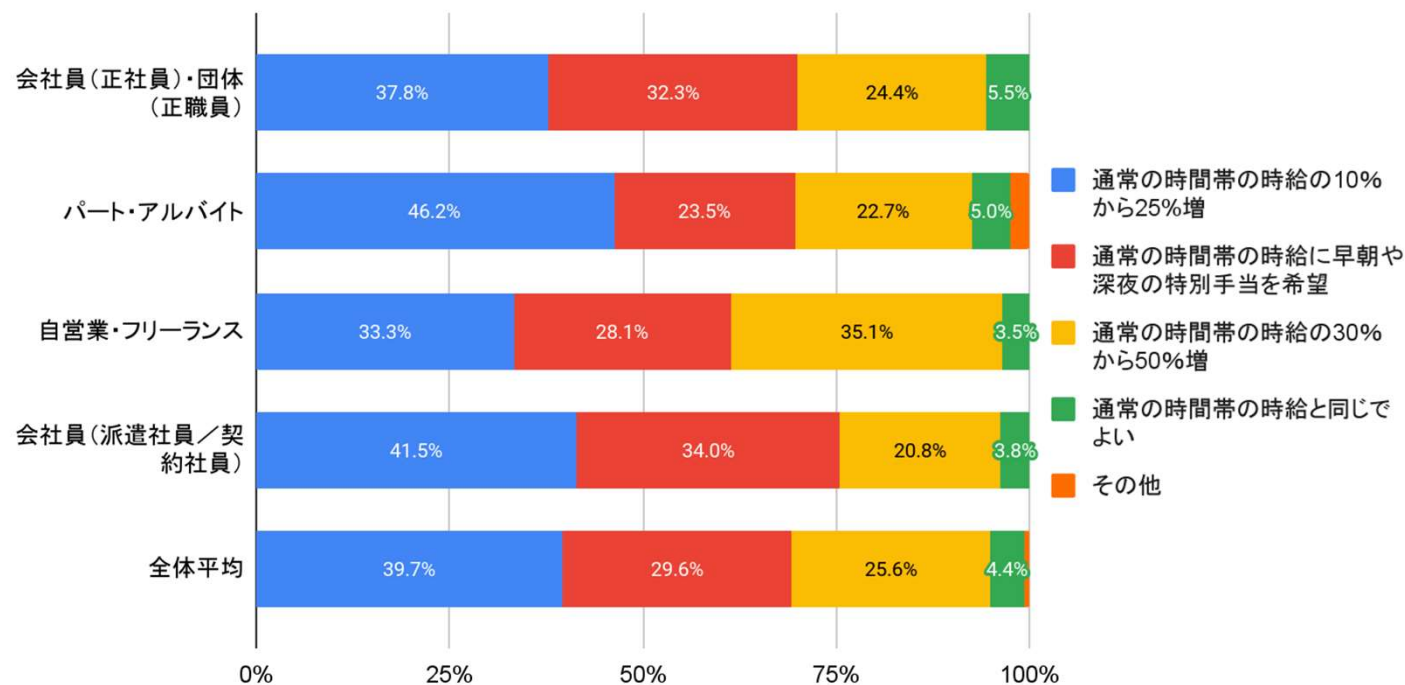
Q11.早朝や深夜だけ勤務する場合、報酬はどの程度を希望しますか。(n=433)

全体傾向として、「通常の間帯の時給の10%から25%増」と回答した者の割合が最も大きい。
セグメント別で比較すると、Cセグメント（5万人未満の市町村居住者グループ）で上記傾向が最も強い。



Q11.早朝や深夜だけ勤務する場合、報酬はどの程度を希望しますか。(n=433)

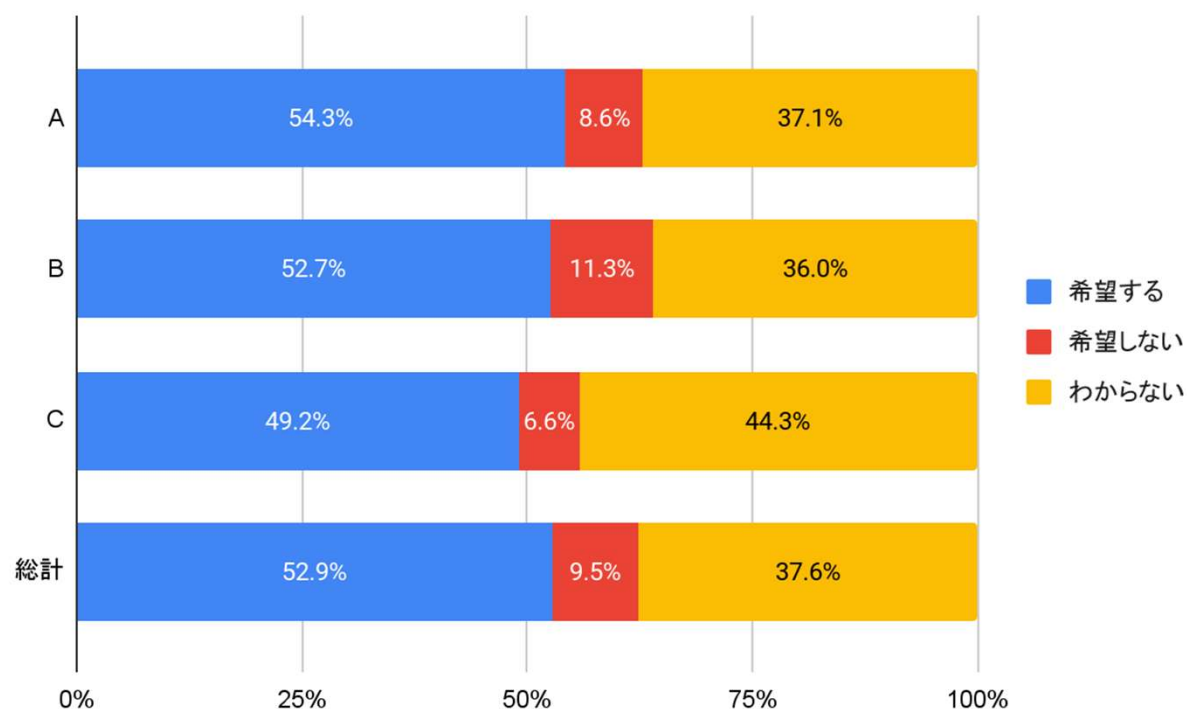
属性別で比較すると、「通常の間帯の時給の10%から25%増」と回答した者の割合は、パート・アルバイトが46.2%と最も大きく、次いで、会社員（派遣社員/契約社員）となっている。



Q12.ライドシェアにおいては、運賃をダイナミックプライシング（需要と供給に応じて価格が変動する仕組み）により決定することも検討されており、これによって報酬も変動することが想定されています。あなたがライドシェアのドライバーとなる際に、ダイナミックプライシングの導入を希望しますか。（n=433）

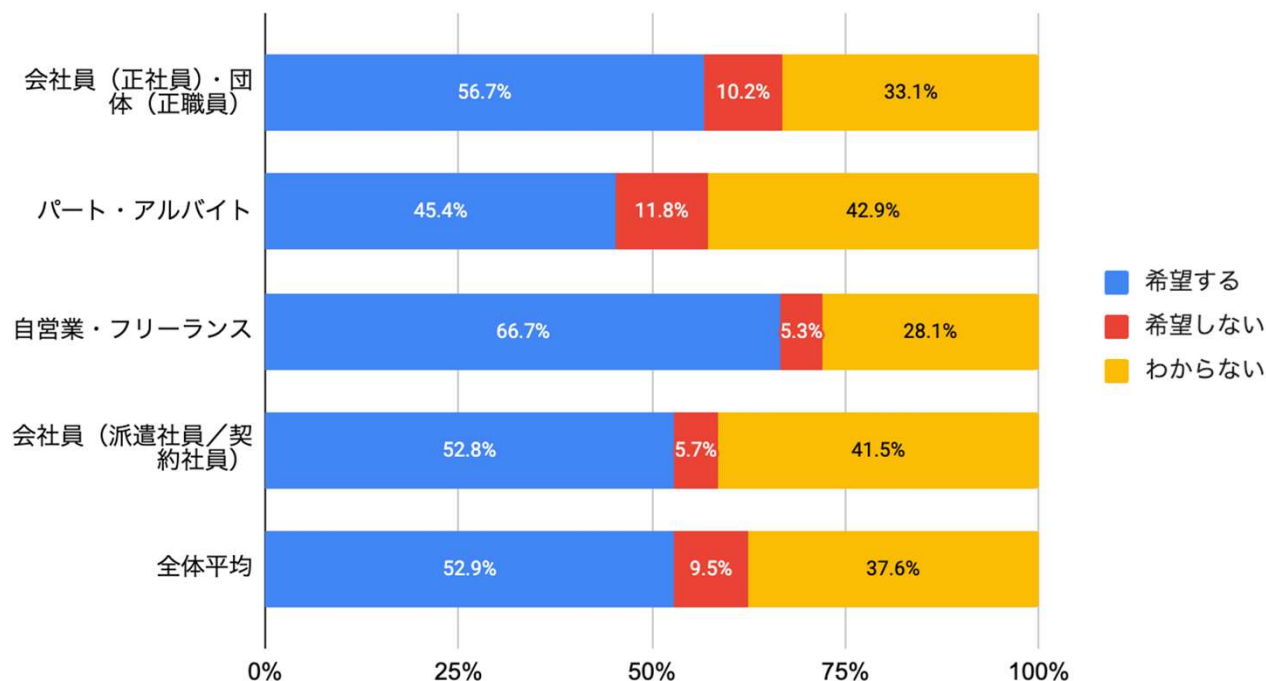
全体傾向として、「希望する」と回答した者の割合が52.9%と最も大きい。

セグメント別で比較すると、人口規模が小さくなるにつれて「希望する」と回答した者の割合は減少する。



Q12.ライドシェアにおいては、運賃をダイナミックプライシング（需要と供給に応じて価格が変動する仕組み）により決定することも検討されており、これによって報酬も変動することが想定されています。あなたがライドシェアのドライバーとなる際に、ダイナミックプライシングの導入を希望しますか。（n=433）

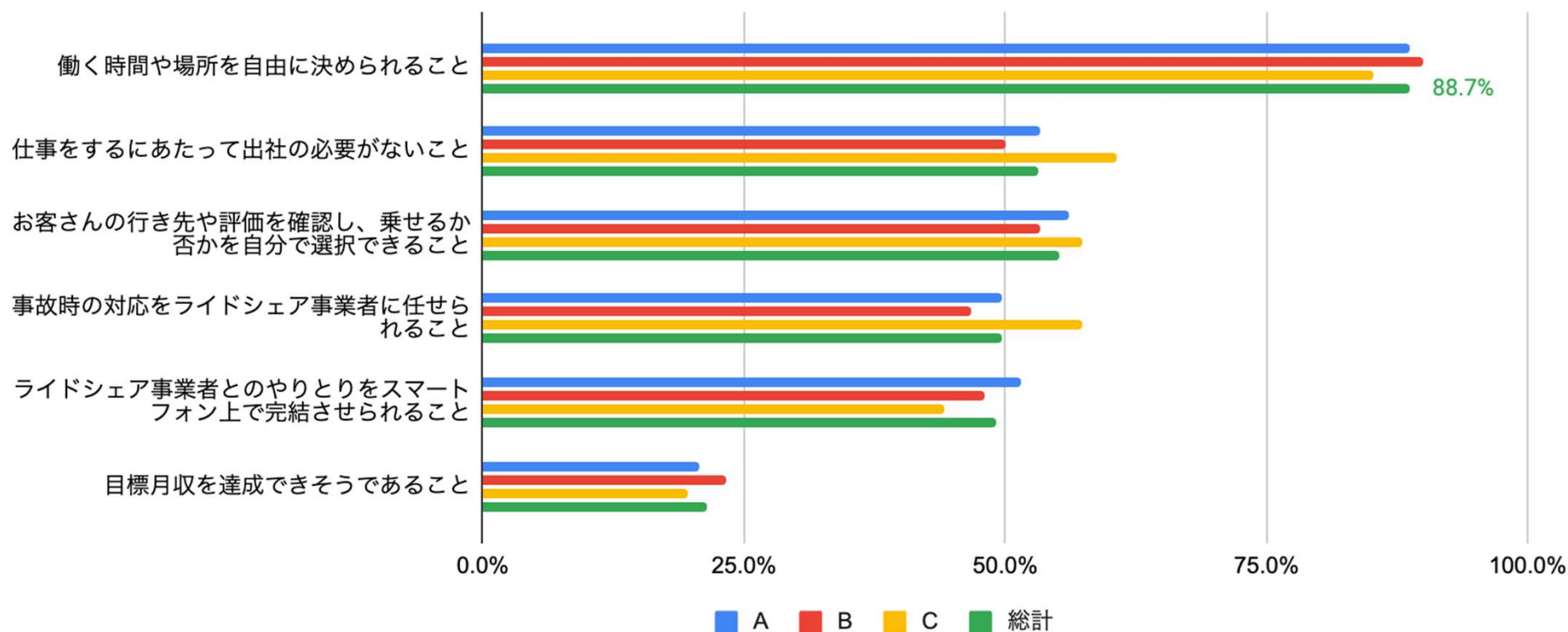
属性別で比較すると、「希望する」と回答した者の割合は、自営業・フリーランスが66.7%と最も高く、次いで会社員（正社員・団体（正職員）が56.7%となっている。



Q13.あなたがライドシェアのドライバーとなって働くうえで、特に重要となる要素を教えてください。（複数回答可能）（n=433）

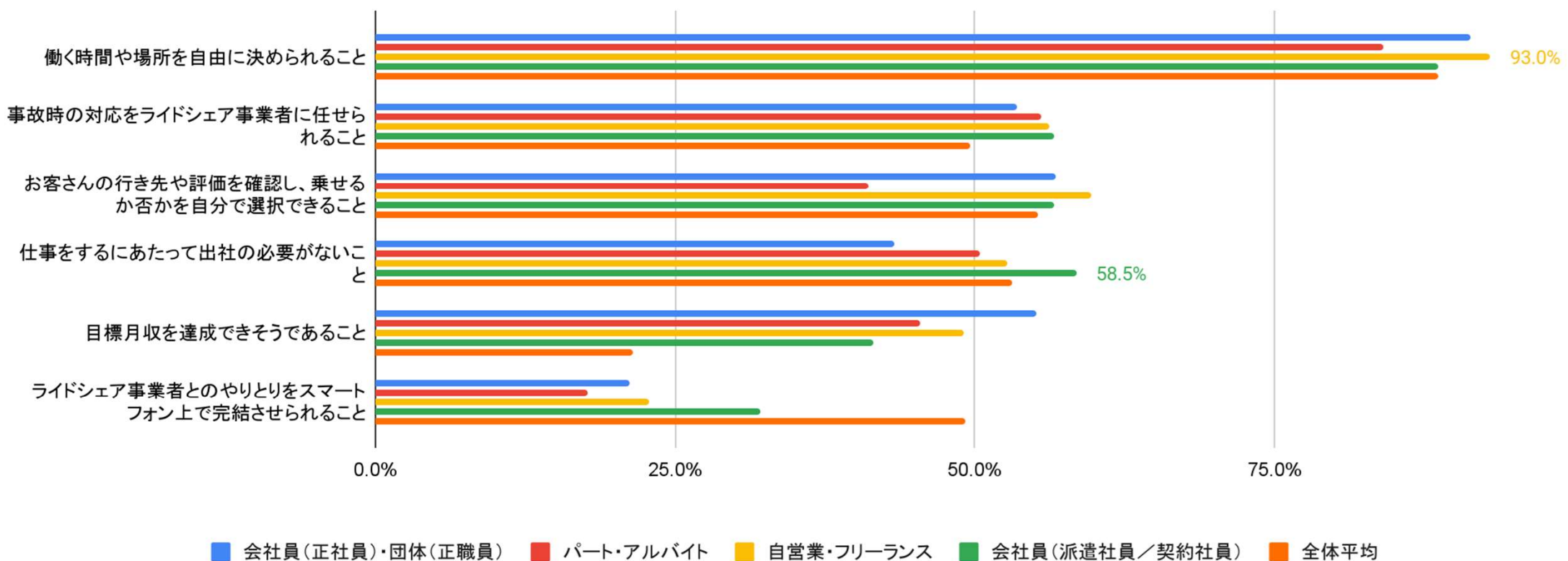
全体傾向として、88.7%が「働く時間や場所を自由にきめられること」と回答している。

セグメント別で比較すると、Cセグメント（5万人未満の市町村居住者グループ）では、「仕事をするにあたって出社の必要がないこと」、「事故時の対応をライドシェア事業者任せられること」をより重視する傾向がある。



Q13.あなたがライドシェアのドライバーとなって働くうえで、特に重要となる要素を教えてください。（複数回答可能）（n=433）

属性別で比較すると、自営業・フリーランスは「働く時間や場所を自由に決められること」と回答した者の割合が最も大きく（93.0%）、会社員（派遣社員/契約社員）は、「仕事をするにあたって出社の必要がないこと」と回答した者の割合が58.5%と最も高くなっている。



ほしい時間の働き手が、すぐに見つかる。



🔍 タイミー

————— お気軽にご相談・お問い合わせください —————



050-3196-4244



contact@timee.co.jp