

# 自家用車活用事業の実施状況について

---

国 土 交 通 省  
物 流 ・ 自 動 車 局  
令 和 6 年 4 月 2 4 日

# 自家用車活用事業の実施状況について

## 1. 4地域の許可状況について

	4月1日の週	4月8日の週	4月15日の週	合計 (4/19時点)
東京 (特別区・武三)	38事業者	6事業者	11事業者	55事業者
神奈川 (京浜)	—	4事業者	12事業者	16事業者
愛知 (名古屋)	—	5事業者	0事業者	5事業者
京都 (京都市域)	—	10事業者	4事業者	14事業者

## 2. 交通圏(※)の不足車両数の公表時期及びスケジュールについて

- ・公表時期は4月中を予定。  
5月以降、タクシー事業者に実施意向のある地域で順次実施。

※札幌交通圏、仙台市、県南中央交通圏(埼玉)、千葉交通圏、  
大阪市域交通圏、神戸市域交通圏、広島交通圏、福岡交通圏の計8地域

## 3. アプリ又は無線配車に基づき不足車両数を算出する地域について

### (1) アプリ配車

- ・時間毎のマッチング率は別紙1のとおり。
- ・自家用車の稼働数、ドライバー登録数は別紙2のとおり。

### (2) 無線配車

無線配車に関するモニタリング方法については、引き続き、デジタル化されたデータを保有している事業者との調整を行う。

(別紙1)

【自家用車活用事業開始前】

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0時	98%	98%	98%	98%	96%	89%	95%
1時	98%	98%	98%	97%	87%	67%	96%
2時	98%	99%	98%	99%	93%	66%	97%
3時	98%	98%	98%	98%	97%	70%	97%
4時	97%	98%	98%	98%	98%	87%	96%
5時	97%	97%	97%	98%	96%	95%	92%
6時	97%	97%	97%	98%	94%	97%	93%
7時	88%	91%	94%	94%	91%	98%	96%
8時	78%	81%	84%	85%	79%	98%	97%
9時	85%	85%	90%	88%	85%	97%	95%
10時	95%	95%	96%	95%	92%	95%	93%
11時	97%	97%	97%	97%	93%	94%	89%
12時	97%	97%	97%	96%	95%	93%	88%
13時	97%	98%	97%	97%	97%	94%	91%
14時	98%	98%	98%	98%	97%	96%	94%
15時	98%	98%	98%	98%	97%	96%	95%
16時	98%	97%	98%	97%	96%	92%	95%
17時	95%	93%	94%	92%	87%	85%	92%
18時	94%	94%	93%	92%	85%	90%	95%
19時	97%	97%	97%	97%	95%	93%	95%
20時	98%	98%	98%	98%	97%	95%	95%
21時	98%	98%	98%	98%	97%	96%	96%
22時	98%	98%	98%	98%	98%	97%	97%
23時	98%	98%	98%	98%	97%	97%	98%

【自家用車活用事業開始後】

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0時	99%	98%	99%	97%	99%	96%	98%
1時	99%	99%	99%	99%	99%	81%	98%
2時	98%	98%	99%	99%	99%	87%	98%
3時	99%	98%	99%	98%	99%	96%	98%
4時	98%	98%	99%	99%	99%	98%	98%
5時	99%	97%	99%	99%	99%	98%	98%
6時	99%	92%	99%	99%	99%	99%	99%
7時	96%	69%	98%	98%	97%	99%	99%
8時	90%	53%	94%	95%	92%	99%	99%
9時	95%	56%	96%	97%	95%	99%	99%
10時	98%	69%	98%	98%	98%	99%	98%
11時	98%	72%	99%	99%	91%	98%	97%
12時	98%	64%	98%	98%	90%	98%	97%
13時	98%	92%	99%	98%	98%	98%	97%
14時	99%	97%	98%	99%	99%	99%	96%
15時	99%	99%	99%	99%	99%	99%	96%
16時	99%	99%	99%	99%	99%	98%	98%
17時	98%	98%	99%	98%	98%	96%	98%
18時	98%	98%	99%	95%	97%	97%	96%
19時	99%	99%	99%	98%	99%	98%	95%
20時	99%	99%	99%	99%	99%	99%	94%
21時	99%	99%	99%	99%	99%	99%	97%
22時	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
23時	98%	99%	99%	99%	99%	98%	98%

【自家用車活用事業開始前】

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0時	95%	93%	93%	92%	88%	74%	75%
1時	96%	96%	95%	95%	90%	68%	76%
2時	97%	97%	96%	97%	97%	80%	84%
3時	96%	96%	95%	96%	96%	91%	85%
4時	95%	95%	97%	97%	93%	95%	85%
5時	94%	94%	95%	96%	92%	93%	83%
6時	96%	95%	96%	97%	95%	96%	92%
7時	95%	92%	95%	95%	95%	97%	96%
8時	94%	91%	96%	95%	95%	98%	96%
9時	97%	96%	98%	98%	97%	98%	97%
10時	98%	98%	98%	98%	97%	97%	96%
11時	98%	98%	98%	98%	97%	96%	95%
12時	98%	98%	98%	98%	97%	96%	94%
13時	98%	98%	98%	98%	98%	96%	95%
14時	97%	98%	98%	97%	98%	96%	95%
15時	97%	97%	97%	97%	97%	94%	93%
16時	95%	95%	96%	95%	94%	90%	89%
17時	91%	91%	91%	90%	87%	82%	86%
18時	93%	93%	92%	92%	88%	83%	91%
19時	96%	95%	95%	95%	94%	89%	93%
20時	97%	96%	96%	96%	96%	93%	93%
21時	97%	97%	96%	97%	96%	93%	94%
22時	97%	97%	98%	97%	97%	94%	96%
23時	97%	97%	97%	96%	94%	90%	95%

【自家用車活用事業開始後】

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0時	99%	97%	98%	98%	97%	84%	94%
1時	97%	98%	99%	99%	97%	86%	97%
2時	99%	97%	96%	95%	98%	98%	97%
3時	98%	98%	98%	97%	99%	98%	94%
4時	98%	96%	98%	99%	98%	98%	94%
5時	97%	98%	96%	98%	98%	97%	96%
6時	98%	98%	98%	98%	97%	97%	97%
7時	96%	96%	98%	97%	98%	99%	99%
8時	96%	96%	98%	98%	95%	99%	99%
9時	98%	99%	99%	99%	98%	98%	99%
10時	98%	99%	99%	99%	98%	98%	99%
11時	99%	100%	99%	99%	99%	98%	98%
12時	98%	99%	98%	99%	98%	98%	98%
13時	99%	99%	99%	99%	99%	98%	97%
14時	99%	99%	98%	98%	98%	96%	97%
15時	98%	97%	97%	98%	97%	96%	97%
16時	97%	97%	99%	98%	97%	96%	96%
17時	96%	98%	99%	92%	96%	96%	97%
18時	97%	97%	95%	93%	96%	94%	86%
19時	97%	98%	97%	95%	98%	97%	92%
20時	98%	99%	99%	96%	99%	97%	91%
21時	99%	99%	98%	97%	98%	98%	94%
22時	100%	98%	100%	98%	99%	98%	97%
23時	99%	98%	98%	99%	98%	98%	96%

【自家用車活用事業開始前】

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0時	88%	87%	87%	87%	80%	67%	68%
1時	92%	92%	91%	89%	90%	63%	69%
2時	90%	92%	91%	91%	90%	65%	76%
3時	91%	91%	89%	90%	87%	76%	81%
4時	87%	92%	90%	86%	89%	87%	83%
5時	94%	95%	92%	95%	92%	90%	86%
6時	96%	97%	96%	97%	95%	95%	94%
7時	98%	98%	98%	98%	97%	97%	97%
8時	98%	98%	98%	98%	94%	98%	97%
9時	98%	98%	99%	98%	98%	97%	98%
10時	97%	98%	98%	98%	97%	97%	97%
11時	98%	97%	98%	97%	97%	97%	96%
12時	97%	97%	97%	98%	97%	96%	95%
13時	97%	97%	97%	97%	97%	96%	95%
14時	97%	97%	97%	98%	95%	96%	93%
15時	95%	97%	96%	96%	94%	95%	90%
16時	92%	94%	94%	94%	90%	91%	86%
17時	81%	90%	89%	88%	78%	80%	81%
18時	88%	90%	89%	87%	77%	80%	86%
19時	93%	95%	95%	94%	92%	87%	87%
20時	92%	96%	95%	93%	92%	84%	83%
21時	92%	93%	93%	92%	91%	83%	83%
22時	93%	93%	93%	92%	93%	86%	90%
23時	92%	91%	90%	89%	88%	83%	89%

【自家用車活用事業開始後】

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0時	91%	69%	90%	90%	94%	88%	77%
1時	92%	89%	97%	90%	92%	93%	67%
2時	98%	90%	96%	91%	98%	95%	69%
3時	88%	92%	94%	96%	95%	91%	78%
4時	96%	94%	97%	93%	96%	97%	90%
5時	92%	95%	96%	98%	98%	97%	94%
6時	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
7時	98%	97%	98%	99%	99%	98%	97%
8時	98%	97%	98%	93%	99%	99%	97%
9時	99%	99%	99%	97%	98%	98%	96%
10時	99%	99%	98%	98%	99%	98%	93%
11時	98%	98%	98%	99%	98%	97%	91%
12時	98%	98%	98%	98%	98%	97%	91%
13時	97%	98%	97%	97%	98%	97%	89%
14時	98%	97%	98%	97%	96%	96%	91%
15時	96%	98%	95%	96%	95%	91%	87%
16時	89%	94%	96%	94%	92%	89%	81%
17時	87%	95%	91%	95%	92%	90%	77%
18時	79%	95%	94%	93%	93%	87%	74%
19時	85%	86%	93%	95%	94%	87%	73%
20時	71%	93%	94%	96%	94%	90%	85%
21時	62%	93%	91%	94%	92%	91%	85%
22時	55%	74%	94%	95%	90%	83%	90%
23時	72%	88%	94%	95%	87%	77%	91%

## (3) マッチング率の求め方

利用者からの配車依頼件数(※)を分母

配車依頼に対するタクシー運転者及び自家用車ドライバーの承諾件数を分子

$$\text{マッチング率} = \frac{\text{タクシー運転者及び自家用車ドライバーの承諾件数}}{\text{配車依頼件数(※)}}$$

(※)配車依頼件数について<セッション数かリクエスト数か>

○配車依頼件数は、ユーザーが配車アプリで配車依頼のボタンを押す回数(リクエストベース)ではなく、配車アプリ事業者のシステム仕様に基づくセッションベースでカウントを行っている。

○リクエストベースでカウントすると、

①配車依頼をしてX分後に配車されたユーザーと、

②5回配車依頼をしてX分後に配車されたユーザー

は、X分待って配車されたという同一の結果にも関わらず、②のマッチング率は①の1/5になることから、ユーザーの様々な許容度合いにマッチング率が大きく影響を受ける。

○これを踏まえ、配車アプリ事業者と議論したところ、各社は一定の基準(一定時間の経過等)の下でユーザーのリクエストを区切ってセッションとしてカウントしていることから、セッションベースでマッチング率を算出することとした。

○一方で、各社のセッションは、アプリ仕様によってバラつきがあるので、利用者の標準的な許容度合いの定義や配車アプリシステム改修などの各種課題をクリアできれば、より精緻なマッチング率として算出することも検討。



# 自家用車活用事業の実施状況について

(別紙2)

	ドライバー数	稼働台数	運行回数	1台1時間 あたりの運行回数 (参考) タクシー：約0.7回
東京 (特別区・武三)	389人	771台	4710回	約1.5回
神奈川 (京浜)	55人	80台	232回	約0.8回
愛知 (名古屋)	—	準備中	準備中	—
京都 (京都市域)	77人	186台	1154回	約1.0回

※稼働台数及び運行回数は4月8日（神奈川は12日）から4月21日までの累計であり、今後増加見込み

※ドライバー数は4月15日時点

## 4. その他地域について

### (1) タクシー事業者に実施意向のある地域(4月23日時点) 13地域

- ・富山交通圏(富山市 264両)
  - ・金沢交通圏(金沢市等 1214両)
  - ・浜松交通圏(浜松市等 860両)
  - ・富士・富士宮交通圏(富士宮市等 447両)
  - ・御殿場交通圏(御殿場市等 137両)
  - ・岐阜交通圏(岐阜市等 773両)
  - ・大垣交通圏(大垣市等 228両)
  - ・美濃・可児交通圏(可児市等 233両)
  - ・東濃西部交通圏(多治見市等164両)
  - ・高山交通圏(高山市等 133両)
  - ・下呂市(下呂市 28両)
  - ・福井交通圏(福井市等 562両)
  - ・武生交通圏(越前市等 60両)
- ※意向調査は今後実施

### (2) 運輸支局へ申し出た自治体数(4月23日時点) 1地域

- ・軽井沢町 (佐久交通圏 270両)

※毎日8時～12時台、16時～23時台に25台を配分予定

### (3) タクシー待ちの状況把握の方法について、引き続き検討を行う。