

令和 6 年 4 月 1 9 日
一般社団法人日本ホテル協会

ホテルのお客様の足の確保について

最近のタクシー不足の問題は、コロナ禍から回復しつつあるホテルのお客様の足の確保にも影響を及ぼしています。

例えば、地方都市の鉄道駅から離れた場所にあるホテルなどでは、チェックアウトが集中する時間帯や大きな宴会の終了時を中心に、タクシーの手配にかなりの時間を要することがあります。

また、リゾート地のホテルから観光地やレストランなどへの二次交通に関し、タクシーを希望の時間に確保することが難しい場合があります。

このため、国土交通省の自家用車活用事業について歓迎するとともに、地方都市やリゾート地にも範囲を拡大していただくことを要望いたします。

また、多くのホテルが宿泊客のために駅や空港等までの無償送迎を行っていますが、令和 6 年 3 月 1 日の国土交通省の通達により、駅等だけでなく近隣施設や観光スポットへの運送が認められ、さらに実費の徴収も認められたことを歓迎し、今後活用していきたいと考えております。