

地方の駅前等における タクシー手配の容易性等に関する 調査結果

令和 7 年 5 月
内閣府規制改革推進室

調査概要

地方の駅前等におけるタクシー手配の容易性等を把握するため、中小規模都市を中心とした全国10都市において、駅のタクシー乗り場における利用客の待ち組数や待ち時間を調査するとともに、当該駅周辺のホテル・旅館、飲食店等に対してヒアリング調査を実施。

	対象地域	調査期間	調査方法
地方の駅前等におけるタクシー手配の容易性等に関する調査結果	全国8ブロック(北海道、東北、関東、中部、近畿、中国、四国、九州・沖縄)の都市のうち、特急等が停車する駅について、関東で3か所、それ以外のブロックで1か所ずつの計10か所。具体的には以下のとおり。 北海道:小樽駅(北海道小樽市・人口11万人程度) 東北:弘前駅(青森県弘前市・人口16万人程度) 関東:大宮駅(埼玉県さいたま市・人口135万人程度) 小田原駅(神奈川県小田原市・人口19万人程度) 箱根湯本駅(神奈川県足柄下郡箱根町・人口1万人程度) 中部:刈谷駅(愛知県刈谷市・人口15万人程度) 近畿:近鉄奈良駅(奈良県奈良市・人口35万人程度) 中国:松江駅(島根県松江市・人口20万人程度) 四国:坂出駅(香川県坂出市・人口5万人程度) 九州:熊本駅(熊本県熊本市・人口73万人程度)	令和7年4月17日(木) ～4月20日(日)	【駅前調査】 駅のタクシー乗り場の観測を、民間調査会社に委託 【ヒアリング】 当該駅周辺のホテル・旅館、飲食店等に対してのヒアリングを、民間調査会社に委託

【結果概要】

➤ 大・中規模団体(人口20万人以上)の駅前のタクシー乗り場では、多くの時間帯で長い待ち時間は発生していないが、特に金曜日の夕方・夜間など、タクシー需要が増加するタイミングでタクシー待ちの列ができ、長時間の待ち時間が発生※。宿泊・飲食施設からは、「雨の日や夕方、深夜の時間帯はタクシーの手配が出来ず困る。」「忙しい時間やイベント期間(入学式・卒業式等)は、手配が煩わしいと感じることはある。」との声。

⇒タクシーの需給が集中する駅前の乗り場においても、利用者が増加する中で夜間のタクシー手配は容易ではない。夜間や雨天時などの需要増への対応が課題。

※調査を実施した全10地域の駅のうち6駅において、夕方・夜間・深夜のいずれかの時間帯で15分以上、最大1時間弱の待ち時間が発生(残る4駅はすべて人口20万未満の小規模団体)。

➤ 観光者など外部からの人流が集中する地域(小田原駅、箱根駅、近鉄奈良駅)の駅前のタクシー乗り場では、主に日中に著しい待ち時間が発生。宿泊施設からは、「タクシー手配の依頼は多々あるが、断られるか15分以上待たせしてしまう事が多い。」「宿泊客よりタクシー手配の依頼は多々あるが、断られるか30分以上お待たせしてしまう事が多く、バスなど別の交通手段を案内することが多い。」などの声。

⇒観光者の移動の足など日中の需要に対してタクシーの供給量は明らかに不足。

➤ その他の小規模団体(人口20万人未満)の駅前のタクシー乗り場では、昼夜含め長い待ち時間は発生せず。他方、宿泊・飲食施設からは、「平日もタクシー台数が少なくなっているため、断られている。」「お客様を30分以上待たせてしまい、クレームを受けたことがあった。」との声。

⇒タクシーの手配困難は、駅前の乗り場以外の場所での問題と考えられ、きめ細かな対応が重要か。

小樽駅(北海道小樽市:人口10.7万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)
【主な特急等】特急ニセコ号(期間限定) 【タクシー乗り場】駅前ロータリー(最大20台程度待機可)の1か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
50組※1時間平均:4組程度、
最大で10時台に18組
- ・タクシー最大待ち時間
1分(7、11、15時台を除くすべての時間帯)

(8時30分頃)



概況

- ・常に待機車両があり、待ち時間は1分未満だった。
- ・8時台、10時台に3～5組以上の行列が発生したが1分未満で解消。

(8時00分頃)



平日2・雨(4月18日(金) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
58組※1時間平均:5組程度、
最大で21時台に15組
- ・タクシー最大待ち時間
3分(17時台)

(15時00分頃)



概況

- ・20～21時の時間帯でタクシー待ち組数が多くなったが、待ち時間は1～2分程度。
- ・17時台に観測された最大待ち時間は、子供連れ利用客の荷物の積み込みに時間がかかったため。

(20時40分頃)



休日1・曇り(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
38組※1時間平均:3組程度、
最大で21時台に7組
- ・タクシー最大待ち時間
2分(15時台、16時台)

(15時50分頃)



概況

- ・常に待機車両があり、待ち時間は2分未満だった。
- ・13～17時台に待機車両は10台以上待機していた。

(16時00分頃)



休日2・雨(4月20日(日) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
51組※1時間平均:4組程度、
最大で15時台に24組
- ・タクシー最大待ち時間
4分(14時台)

(14時10分頃)



概況

- ・一時天候が崩れた影響で行列が発生し、待機車両がなくなったため待ちが発生。
- ・それ以外の時間帯では待ちは、ほぼ発生しなかった。

(14時20分頃)



弘前駅(青森県弘前市:人口16.2万人)

【日程】令和7年4月17日(木)~4月20日(日)

【主な特急等】特急つがる等 【タクシー乗り場】中央口(30台程度待機可)と城東口(7台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時~19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
48組(駅全体)
- ※1時間平均:4組程度、
最大で14時台に11組
- ・タクシー最大待ち時間
6分(中央口・15時台)

(中央口15時10分頃)



概況

- ・待機台数は中央口5~13台程度、
城東口1~4台程度だったが、一時
的に0台になる時間があった。
- ・行列は最大2組程度で、待ち時間が
発生しても2分以下の場合がほと
んどであった。

(中央口14時00分頃)



平日2・雨(4月18日(金) 12時~24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
116組(駅全体)
- ※1時間平均:10組程度、
最大で21時台に29組
- ・タクシー最大待ち時間
14分(中央口・21時台)

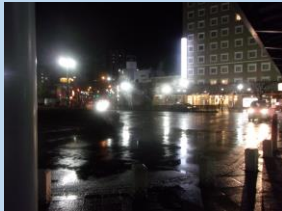
(中央口22時10分頃)



概況

- ・21~22時台にかけて、中央口で2
0組程度の行列が発生し、21時頃
から待機車両が無くなり、10~14
分程度の待ち時間が発生。

(中央口22時20分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時~24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
167組(駅全体)
- ※1時間平均:14組程度、
最大で17時台に23組
- ・タクシー最大待ち時間
10分(中央口・17時台)

(中央口17時40分頃)



概況

- ・中央口はほとんどが2組程度の行
列のため2分以下の待ち時間だが、
17時頃から20組程度の行列と最
大10分の待ち時間が発生。
- ・城東口では基本的に行列は発生し
ない。

(中央口17時40分頃)



休日2・晴れ(4月20日(日) 7時~19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
103組(駅全体)
- ※1時間平均:9組程度、
最大で18時台に21組
- ・タクシー最大待ち時間
9分(城東口・10時台)

(中央口18時20分頃)



概況

- ・中央口はほとんどが2組程度の行
列のため、2分以下の待ち時間だ
が、18時頃から5組程度の行列と
最大7分の待ち時間が発生。
- ・城東口は、待機車両が無い時に、
10分程度の待ちが発生。

(中央口18時00分頃)



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)ほぼ毎日お客様からタクシー手配を頼まれる。
- ・(近隣宿泊施設)他の時期はそうでもないが、冬季期間のタクシー手配が非常に難しく不便である。
- ・(近隣飲食店)駅前のタクシー乗り場が近いため、店側が手配することはほぼ無い。

大宮駅(埼玉県さいたま市:人口134.5万人)

【日程】令和7年4月17日(木)~4月20日(日)
【主な特急等】東武鉄道、JR新幹線等 【タクシー乗り場】東口(30台程度待機可)と西口(35台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時~19時)		平日2・晴れ(4月18日(金) 14時~26時)	
調査結果 ・1日のタクシー待ち組数 152組(駅全体) ※1時間平均:12組程度、 最大で14時台に25組 ・タクシー最大待ち時間 2分(東口・8時台、西口・14時台) (西口13時50分頃) 	概況 ・どの時間帯も、東口は5~15台、西口は10~30台程度は待機。 ・1日を通して、大きな行列は発生せず、待ちが発生しても2分以下であった。 (東口10時10分頃) 	調査結果 ・1日のタクシー待ち組数 1640組(駅全体) ※1時間平均:136組程度、 最大で24時台に428組 ・タクシー最大待ち時間 42分(西口・24時台) (東口24時40分頃) 	概況 ・23時以降から東口・西口で30組以上の行列が発生。 ・東口・西口共に25時頃から待機車両が無くなり、常に30分以上の待ちが発生。 (東口25時40分頃) 
休日1・晴れ(4月19日(土) 14時~26時)		休日2・くもり(4月20日(日)10時~22時)	
調査結果 ・1日の利用組数 1561組(駅全体) ※1時間平均:130組程度、 最大で24時台に388組 ・タクシー最大待ち時間 17分(東口・24時台、西口・25時台) (東口24時40分頃) 	概況 ・24時以降から東口で20組以上、西口で10組以上の行列で、常に10分以上の待ちが発生。 ・東口は25時頃、西口は24時頃から待機車両が無くなり、待ち時間も増加した。 (東口25時00分頃) 	調査結果 ・1日の利用組数 469組(駅全体) ※1時間平均:39組程度、 最大で20時台に64組 ・タクシー最大待ち時間 5分(東口・14時台、西口19時台) (西口10時10分頃) 	概況 ・西口の待機台数は平均して15台程度だったが、東口では10台未満となることが多かった。 ・1日を通して、大きな行列は発生せず、待ちが発生しても5分以下であった。 (西口10時10分頃) 

小田原駅(神奈川県小田原市:人口18.7万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)
【主な特急等】小田急電鉄、JR新幹線等 【タクシー乗り場】東口(18台～21台程度待機可)と西口(15台～18台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- 1日のタクシー待ち組数
232組(駅全体)
※1時間平均:19組程度、
最大で12時台に44組
- タクシー最大待ち時間
15分(東口・12時台、西口・17時台)

(西口12時30分頃)



概況

- 東口・西口ともに、午前中は5台以上待機しているが、午後は5台以下が多い。
- 列車の到着タイミングで、瞬間的に10組程度の行列で5～15分待ちが発生。

(西口14時40分頃)



平日2・晴れ(4月18日(金) 12時～24時)

調査結果

- 1日のタクシー待ち組数
413組(駅全体)
※1時間平均:34組程度、
最大で12時台に66組
- タクシー最大待ち時間
28分(東口・17時台)

(東口18時10分頃)



概況

- 12時～18時にかけて東口で行列が発生。
- 東口は12時台と18時台がピークとなっており待機車両が無くなることもある。10組以上の行列で、待ち時間は5～20分程度であった。

(東口19時30分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- 1日のタクシー待ち組数
275組(駅全体)
※1時間平均:23組程度、
最大で12時台に44組
- タクシー最大待ち時間
31分(西口・14時台)

(西口14時50分頃)



概況

- 日中は、東口・西口で待機車両がほぼいない状況で、18時以降から、待機車両が増加した。
- 西口で14時台に10～15組の行列が発生し、待ち時間20～30分程度であった。

(東口14時10分頃)



休日2・くもり(4月20日(日)7時～19時)

調査結果

- 1日のタクシー待ち組数
233組(駅全体)
※1時間平均:19組程度、
最大で13時台に44組
- タクシー最大待ち時間
23分(西口・16時台)

(西口16時30分頃)



概況

- 東口・西口で、10時以降からタクシー利用者が増加し16時台には10組程度の行列で、待ち時間10～20分程度だった。
- 16時台以外では、大きな行列は発生しなかった。

(西口16時00分頃)



ヒアリング

- (近隣宿泊施設)雨天時は、タクシー手配が困難で、断られることが多い。
- (近隣宿泊施設)予約センターに繋がらないことや、1週間前から予約をしても手配できない事がある。
- (近隣飲食店)個々でアプリ手配をしている方が多いので、店側が手配することはほぼ無い。

箱根湯本駅(神奈川県足柄下郡箱根町:人口1.1万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)
【主な特急等】小田急電鉄(特急ロマンスカー) 【タクシー乗り場】駅前ロータリー(最大6台程度待機可)の1か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 123組
- ※1時間平均:10組程度、最大で17時台に18組
- ・タクシー最大待ち時間 34分(9時台)



概況

- ・常にタクシー待ちが発生しており、タクシー車両は常時出払っている状態。
- ・タクシーがこないため途中で列を離れてしまう利用者が多々見受けられた。



平日2・晴れ(4月18日(金) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 110組
- ※1時間平均:9組程度、最大で14時台に19組
- ・タクシー最大待ち時間 39分(15時台)



概況

- ・12時～18時にタクシー待ちの行列が集中し、以降夜間まで少なくとも1～2組程度行列。
- ・2～3組の行列でも、渋滞等によりタクシーが戻ってこれず、平均15分以上の待ちが発生。



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 87組
- ※1時間平均:7組程度、最大で13時台に16組
- ・タクシー最大待ち時間 41分(13時台)



概況

- ・日中に行列が集中し、19時以降の行列はほぼ発生せず。
- ・2～3組の行列でも、渋滞等によりタクシーが戻ることができず、20分以上の待ちが発生。



休日2・くもり(4月20日(日)7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 59組
- ※1時間平均:5組程度、最大で12時台に12組
- ・タクシー最大待ち時間 56分(13時台)



概況

- ・常にタクシー待ちが発生しており、タクシー車両は常時出払っている状態。
- ・一時的に10組程度の行列が発生し、最大56分の待ちが発生。



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)宿泊客よりタクシー手配の依頼は多々あるが、断られるか30分以上お待たせしてしまう事が多く、バスなど別の交通手段を案内することが多い。
- ・(近隣宿泊施設)海外の方だと乗車を断られたり、目的地への案内(通訳)等で時間を費やす事が多い。

刈谷駅(愛知県刈谷市:人口15.3万人)

【日程】令和7年4月17日(木)~4月20日(日)
【主な特急等】JR東海道本線(特別快速等) 【タクシー乗り場】北口(14台程度待機可)と南口(12台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時~19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 47組(駅全体)
※1時間平均:4組程度、最大で9時台に10組
- ・タクシー最大待ち時間 12分(北口・12時台)
(南口9時30分頃)



概況

- ・基本的に待機車両がいるため待ち時間はほぼないが、まれに待機車両がいなくなり5~10分程度の待ちが発生。
- ・9時台にタクシー待ちが多く見受けられた。
(北口12時00分頃)



平日2・晴れ(4月18日(金) 12時~25時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 159組(駅全体)
※1時間平均:12組程度、最大で23時台に67組
- ・タクシー最大待ち時間 56分(南口・23時台)
(北口23時30分頃)



概況

- ・南口では23時以降に20組以上の行列が常に発生し、待ち時間が50分を超えることもあった。
- ・南口では24時時点で引き続き行列が発生。※調査時間を25時まで延長して実施。
(南口23時40分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時~24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 74組(駅全体)
※1時間平均:6組程度、最大で23時台に35組
- ・タクシー最大待ち時間 13分(北口・14時台)
(北口23時50分頃)



概況

- ・基本的に待機車両はいるが、14時台に一時的にいなくなり、10分以上の待ちが発生。
- ・23時台はタクシー待ちが多く、北口・南口で5~15組以上の行列が発生して、5~10分程度の待ち時間が発生。
(南口23時30分頃)



休日2・くもり(4月20日(日) 7時~19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 17組(駅全体)
※1時間平均:1組程度、最大で17時台に4組
- ・タクシー最大待ち時間 13分(南口・18時台)
(北口17時40分頃)



概況

- ・基本的に待機車両があり、行列は発生しなかった。
- ・南口の18時台に行列は発生していないが、待機車両がなく、13分の待ちが発生。
(南口18時50分頃)



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)電話1本で、ほぼ手配できるため、不便さはない。
- ・(近隣宿泊施設)前日に翌日利用の依頼があり容易に手配できる。
- ・(近隣飲食店)駅に直接行ってもらうため、手配しない。

近鉄奈良駅(奈良県奈良市:人口34.9万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)

【主な特急等】近鉄特急、観光特急あをによし等 【タクシー乗り場】駅前ロータリー(最大15台程度待機可)の1か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
124組
- ※1時間平均:10組程度、
最大で11時台と13時台に24組
- ・タクシー最大待ち時間
11分(11時台)

(12時00分頃)



概況

- ・昼頃(10時～14時)になるとタクシー待ち組数が増加し、待機車両がなくなり行列が発生。
- ・上記以外の時間帯は、行列が発生することはあるが、待機車両があり、待ち時間はほぼない状態。

(15時00分頃)



平日2・晴れ(4月18日(金)12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
175組
- ※1時間平均:14組程度、
最大で14時台と17時台に23組
- ・タクシー最大待ち時間
20分(18時台)

(18時30分頃)



概況

- ・17時頃から19時ごろまで待機車両がなくなり、10分以上の待ち時間が発生。
- ・22時以降はタクシー待ち組数も減少し、待機車両もいることが多く、待ち時間はほぼない状態。

(17時10分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
259組
- ※1時間平均:21組程度、
最大で12時台に40組
- ・タクシー最大待ち時間
21分(12時台)

(12時10分頃)



概況

- ・1日を通して待機車両がない時間帯が多く、タクシー待ちが発生。
- ・タクシー待ち組数の多かった12時～14時には、10～20分程度の待ちが常に発生。

(12時00分頃)



休日2・晴れ(4月20日(日)7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
172組
- ※1時間平均:14組程度、
最大で11時台に29組
- ・タクシー最大待ち時間
20分(18時台)

(12時40分頃)



概況

- ・昼頃(10時～14時)になるとタクシー待ち組数が増加し、待機車両がなくなり待ちが発生。
- ・18時以降待機車両が無くなり、途中で列を離れてしまう利用者が多く見受けられた。

(18時10分頃)



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)タクシー手配の依頼は多々あるが、断られるか15分以上待たせしてしまう事が多い。
- ・(近隣宿泊施設)日本人外国人関係なく手配の依頼が増えていると感じている。
- ・(近隣飲食点)店では対応せずお客様に手配をお願いしている。

松江駅(島根県松江市:人口19.6万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)
【主な特急等】特急やくも等 【タクシー乗り場】南口(11台程度待機可)と北口(20台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 15組(駅全体)
- ※1時間平均:1組程度、最大で16時台に4組
- ・タクシー最大待ち時間 4分(南口・14時台)

(南口14時20分頃)



概況

- ・どの時間帯も、北口は2～9台、南口は2～7台程度待機。
- ・常に待機車両があり、待ち時間はほぼないが、南口の14時頃に、荷物の積み込みで4分の待ちが発生。

(北口11時30分頃)



平日2・晴れ(4月18日(金) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 50組(駅全体)
- ※1時間平均:4組程度、最大で23時台に27組
- ・最大待ち時間 8分(北口・17時台)

(北口18時00分頃)



概況

- ・20時以降からタクシー待ち組数が増加し、23時台の待機台数が、南口は0台、北口は1台で、1～7分程度の待ちが発生。

(北口23時50分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 32組(駅全体)
- ※1時間平均:3組程度、最大で23時台に25組
- ・タクシー最大待ち時間 14分(南口・23時台)

(南口23時50分頃)



概況

- ・基本的に待機車両がいるため待ち時間はほぼない状態が続いていたが、23時から南口は0台、北口は1台となり、5～14分程度の待ちが発生。

(北口23時35分頃)



休日2・くもり(4月20日(日) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数 4組(駅全体)
- 最大で18時台に2組
- ・タクシー最大待ち時間 1分(南口・15、18時台) (北口・18時台)

(南口15時00分頃)



概況

- ・どの時間帯も、北口は2～12台程度、南口は3～8台程度待機。
- ・常に待機車両があり、待ちが発生しても1分以下の待ちとなった。

(北口14時25分頃)



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)タクシーコールがあると良い。朝、夕はタクシー会社に電話が通じない。
- ・(近隣飲食店)平日もタクシー台数が少なくなっているため、断られている。
- ・(近隣飲食店)配車アプリが使えないのが不便。タクシーが手配できないという断りを入れて案内している。

坂出駅(香川県坂出市:人口5.0万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)
【主な特急等】特急いしづち、快速マリンライナー 【タクシー乗り場】北口(15台程度待機可)と南口(8台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
1組(駅全体)
- ・タクシー最大待ち時間
0分(北口・9時台)

(北口9時15分頃)



概況

- ・北口はどの時間帯も、3～5台待機、南口は待機車両が0台であることが多く、最大でも2台程度。
- ・1日を通して、待機車両が常にいたため、タクシー待ちがほぼ発生しなかった。

(北口16時25分頃)

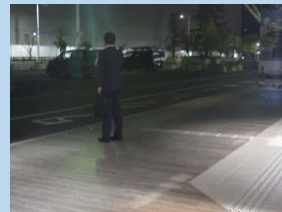


平日2・晴れ(4月18日(金) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
5組(駅全体)
- ・タクシー最大待ち時間
6分(北口・21時台)

(北口21時35分頃)



概況

- ・北口は、待機車両がない時間があり6分以下の待ちが発生。
- ・南口は基本的に待機車両が3台以下だが、タクシー待ちは発生しなかった。

(北口17時35分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
0組(駅全体)

(北口13時00分頃)



概況

- ・北口はどの時間帯も、待機車両がいる状況、南口は昼から夕方にかけては常に2台～4台待機。
- ・1日を通して、待機車両が常にいたため、待ちが発生しなかった。

(南口14時25分頃)



休日2・晴れ(4月20日(日) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
0組(駅全体)

(北口16時25分頃)



概況

- ・北口はどの時間帯も、待機車両がいる状況で、南口は基本的に待機車両が3台以下だった。
- ・1日を通して、待機車両が常にいたため、待ちが発生しなかった。

(北口12時05分頃)



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)タクシー会社間で連携しており、手配しやすい。
- ・(近隣宿泊施設) 外国の方(主に英語)に対応できるタクシーの手配が困難なことがある。
- ・(近隣飲食店)お客様を30分以上待たせてしまい、クレームを受けたことがあった。

熊本駅(熊本県熊本市:人口73.2万人)

【日程】令和7年4月17日(木)～4月20日(日)

【主な特急等】JR新幹線等 【タクシー乗り場】新幹線口(20台程度待機可)と白川口(30台程度待機可)の2か所

平日1・晴れ(4月17日(木) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
205組(駅全体)
- ※1時間平均:17組程度、
最大で17時台に47組
- ・タクシー最大待ち時間
6分(白川口・8時台)

(白川口17時30分頃)



概況

- ・新幹線口はタクシー待ち組数が少なく、
待機車両がない場合に待ちが発生
する程度であった。
- ・タクシー待ち組数の多い8～10時台、16～
17時台は待機車両が無くなることもあり、
待ち時間が4～6分程度発生。

(白川口17時30分頃)



平日2・晴れ(4月18日(金) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
462組(駅全体)
- ※1時間平均:39組程度、
最大で18時台に65組
- ・タクシー最大待ち時間
19分(新幹線口・21時台)

(白川口23時50分頃)



概況

- ・新幹線口、白川口ともに12時台に待機
台数が多く、18時以降タクシー待ち組
数が増え、待機台数は少なくなる。
- ・18時以降、タクシー待ち組数は40～65組
程度と多くなったが、時間当たりの平均待
ち時間は5分以内に収まっている。

(白川口22時40分頃)



休日1・晴れ(4月19日(土) 12時～24時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
273組(駅全体)
- ※1時間平均:23組程度、
最大で17時台に63組
- ・タクシー最大待ち時間
9分(新幹線口・17時台)

(白川口18時50分頃)



概況

- ・白川口の14～16時台は基本的に待機車
両があり、待ち時間は2分程度であった。
- ・タクシー待ち組数の多い17～19時
台、22～23時台は待機車両が無く
なることもあり、待ち時間が4～9分
程度発生。

(新幹線口17時50分頃)



休日2・くもり(4月20日(日) 7時～19時)

調査結果

- ・1日のタクシー待ち組数
110組(駅全体)
- ※1時間平均:9組程度、
最大で13、15時台に19組
- ・タクシー最大待ち時間
12分(新幹線口・12時台)

(白川口17時50分頃)



概況

- ・白川口では一部時間帯を除き、10
台程度の車両が待機。
- ・白川口は待ち時間が発生しても1～2
分程度であり、新幹線口は待機車両
がないタイミングで待ち時間が発
生し、7分以上となることもあった。

(白川口17時30分頃)



ヒアリング

- ・(近隣宿泊施設)女性1名で乗られる時等、女性ドライバーを選択できないのが不便。
- ・(近隣宿泊施設)雨の日や夕方、深夜の時間帯はタクシーの手配が出来ず困る。
- ・(近隣飲食店)忙しい時間やイベント期間(入学式・卒業式等)は、手配が煩わしいと感じることはある。