

令和7年10月時点及び令和8年4月時点の全国のホテル・旅館/飲食店のタクシー手配の状況

[ホテル・旅館、飲食店]

令和8年5月
内閣府規制改革推進室

令和7年10月時点及び令和8年4月時点の全国のホテル・旅館/飲食店のタクシー手配の状況（サンプル調査）

▶全国の移動実態やタクシー手配のしやすさ等を把握するため、内閣府において全国10地域にある10のホテル・旅館及び全国9地域にある10の飲食店に協力いただき、令和7年10月時点と令和8年4月時点で、書面による調査を実施。

【ホテル・旅館】

▶9施設において双方の時点でタクシー手配に困難がある旨の回答、1施設では令和8年4月時点で困難ない旨の回答へと変更。

【飲食店】

▶5施設において双方の時点でタクシー手配に困難がある旨の回答、3施設では、令和8年4月時点で困難ない旨の回答へと変更。

（1施設ではタクシー手配依頼自体が無し、別の1施設では2回目の回答なし。）

※令和7年10月時点と令和8年4月時点で季節が異なる点に留意が必要。

ホテル・旅館

区分	地域	タクシー手配状況の困難の有無	
		令和7年10月時点	令和8年4月時点
北海道	【北海道札幌市(大規模団体、人口:199.6万人)】①	困難あり	困難あり
東北	【秋田県大仙市(小規模団体、人口:7.4万人)】	困難あり	困難あり
関東	【埼玉県さいたま市(大規模団体、人口:135.1万人)】	困難あり	困難あり
関東	【神奈川県 足柄下郡箱根町(小規模団体、人口:1.1万人)】	困難あり	困難あり
中部	【長野県北佐久郡軽井沢町(小規模団体、人口:2.2万人)】	困難あり	困難なし
近畿	【三重県鳥羽市(小規模団体、人口:1.6万人)】	困難あり	困難あり
近畿	【奈良県奈良市(中規模団体、人口:34.7万人)】	困難あり	困難あり
中国・四国	【島根県松江市(小規模団体、人口:19.4万人)】	困難あり	困難あり
中国・四国	【愛媛県松山市(中規模団体、人口:49.7万人)】	困難あり	困難あり
九州	【熊本県熊本市(中規模団体、人口:73.1万人)】	困難あり	困難あり

飲食店

区分	地域	タクシー手配状況の困難の有無	
		令和7年10月時点	令和8年4月時点
北海道	【北海道札幌市(大規模団体、人口:199.6万人)】①	困難あり	困難あり
北海道	【北海道札幌市(大規模団体、人口:199.6万人)】②	困難あり	回答なし
東北	【秋田県大仙市(小規模団体、人口:7.4万人)】	困難あり	困難あり
関東	【埼玉県さいたま市(大規模団体、人口:135.1万人)】	困難あり	困難あり
中部	【長野県北佐久郡軽井沢町(小規模団体、人口:2.2万人)】	困難あり	困難なし
近畿	【三重県鳥羽市(小規模団体、人口:1.6万人)】	困難あり	困難なし
近畿	【奈良県奈良市(中規模団体、人口:34.7万人)】	手配依頼自体がなし	手配依頼自体がなし
中国・四国	【島根県出雲市(小規模団体、人口:17.3万人)】	困難あり	困難あり
中国・四国	【愛媛県松山市(中規模団体、人口:49.7万人)】	困難あり	困難あり
九州	【熊本県熊本市(中規模団体、人口:73.1万人)】	困難あり	困難なし

令和7年10月時点と令和8年4月時点の全国のホテル・旅館のタクシー手配の状況（サンプル調査）①

- 全国の移動実態やタクシー手配のしやすさ等を把握するため、内閣府において、全国10地域にある10のホテル・旅館に協力いただき、令和7年10月時点と令和8年4月時点で、書面による調査を実施。
- その結果、全10施設が直近3か月の間に利用客からタクシーの手配を受けており、9施設において双方の時点でタクシー手配に困難がある旨の回答、1施設では、令和8年4月時点でタクシー手配に困難がない旨の回答へと変更。

令和7年10月時点

北海道

【北海道 札幌市(大規模団体、人口：199.6万人)】
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・お客様にご不便をかけているのと同時にスタッフの負担も増している。場合によってはクレームにもつながる。

東北

【秋田県 大仙市(小規模団体、人口：7.4万人)】
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 60分以上
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・地元のタクシー会社の保有しているタクシーが少ない。16時以降は断られることが多い。18時以降は営業していない。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・当社で駅送迎をしているが、17時以降は送迎サービスをしていない。しかし、地元のタクシー会社でも断られることが多いため、17時以降も当社でやらざるを得ない。送迎でスタッフが減るため、現場の負担が大きくなる。宿泊客にタクシーの手配をお願いしても、地元から離れた営業所の場合も断られることが多く、たらい回しにされた挙げ句に当社で送迎サービスをする人が多い。

関東

【埼玉県 さいたま市(大規模団体、人口：135.1万人)】
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・早い時間帯の対応がしてもらえない。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし

令和8年4月時点

北海道

【北海道 札幌市(大規模団体、人口：195.6万人)】
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・手配がスムーズにいかないため時間を要することにより本来の業務が遅延する。

東北

【秋田県 大仙市(小規模団体、人口：7.4万人)】
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 60分以上
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・宿泊客がタクシーを手配できず、送迎時間外に送迎をすることもある。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・地元のタクシーが非常に少なく、営業時間が短い。(18時以降は営業していない)
 ・送迎の対応時間外に宿泊客を迎えに行くこともあり、現場の負担が増える。
 ・タクシーの運転手が高齢で、ナビを搭載していても使い方が分からないケースがあり、目的地(当館)まで迷うことがある。

関東

【埼玉県 さいたま市(大規模団体、人口：135.1万人)】
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
 ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし。

令和7年10月時点と令和8年4月時点の全国のホテル・旅館のタクシー手配の状況（サンプル調査）②

令和7年10月時点

関東

【神奈川県 足柄下郡箱根町(小規模団体、人口：1.1万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・チェックアウトのピークタイムに、タクシーが来ない、もう30分待たされた等のクレームが発生して、業務に支障が出るのがしばしばあった。
特に、暑い日や雨の日に多かった。また、大きなキャリーケースを持った外国人客からのクレームが多い。

中部

【長野県 北佐久郡軽井沢町(小規模団体、人口：2.2万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・タクシー会社への連絡が取れずタクシーの手配ができずに、やむを得ずホテルにて送迎を行った。また、こういった場合のお客様への説明にも苦慮した。

令和8年4月時点

関東

【神奈川県 足柄下郡箱根町(小規模団体、人口：1.1万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・旅館組合が運営する循環シャトルバスが最寄り駅との間を運行しているが、繁忙日の翌朝、特に雨が降っていると、チェックアウトの時間にシャトルバスは常に満席、タクシーは手配不可、ということがしばしばあり、先日は車椅子のお客様を長い時間お待たせしてしまった。

中部

【長野県 北佐久郡軽井沢町(小規模団体、人口：2.2万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・特に困った経験はない。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・回答なし。

令和7年10月時点

令和8年4月時点

近畿

【三重県 鳥羽市(小規模団体、人口：1.6万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 60分以上

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・タクシー手配が困難なことにより、時間外の無料送迎をせざるをえないことがある。顧客対応の業務であることには違いないが料金徴収をすることもかなわず売上向上や利益向上にはつながりにくい。またタクシー手配できないことにより顧客満足度が下がるだけでなく、顧客側も宿が無料送迎することが当たり前のような空気になり、従業員の対応負担の増加にもつながっている。

【奈良県 奈良市(中規模団体、人口：34.7万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
- (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・予約の問い合わせをした時、予約は受け付けず、その時に問い合わせをしてくださいという回答が多い。特に列車や飛行機の時間にあわせての予約の場合、手配できるできないもその時でないといわれない上、手配できたとしても時間通りくるかどうかわからないということでお客様にかかるストレスが非常に大きい。

近畿

【三重県 鳥羽市(小規模団体、人口：1.7万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 60分以上

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・顧客からクレームを受けた。
- ・送迎のための労力がかかる。また、それを無料でやらなければならない。

【奈良県 奈良市(中規模団体、人口：34.7万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
- (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・前日までの事前予約を受けてもらえず、「当日のその時間に問い合わせください」との回答で予約の確約がとれず、ホテル側で送迎することもある。
- ・電話受付時間も夕方終了するようになり、予約手配に困難をきたしている。

令和7年10月時点と令和8年4月時点の全国のホテル・旅館のタクシー手配の状況（サンプル調査）④

令和7年10月時点

【島根県 松江市(小規模団体、人口：19.4万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・タクシーの手配ができない状態が慢性化している。
- ・何度も繰り返しタクシー会社に連絡するため手配に長時間かかる。
- ・チェックインやチェックアウトの忙しい時にスタッフがかかりっきりになる。
- ・タクシーの手配に手間を取られてしまい、他のお客様に対応できずサービスの低下をまねいた。他の業務ができなくなる。
- ・タクシーの手配ができずインバウンド客（通訳を介して）からクレームを受けた。
- ・普段からタクシー手配ができない状況。お客様からクレームを受けるのは当館のせいではないので理不尽に思う。怒鳴られることもありどう対応すればよいのか困る。クレーム対応にうんざりしている。
- ・クレームが発生した（しそうな）場合、本来なら行っていない駅送迎を人員不足の中で対応せざるを得ない状況。
- ・頑張って良い接客をしてもタクシーが手配できないことをOTAなどのアンケートに書き込みされて当館の評価が下がってしまう。
- ・電話しても来ないのになぜか駅には待機している。地域のホテルも同じ状況とのこと。駅に近いホテルは電話で断られ続けるとスタッフがタクシーを駅まで捕まえにわざわざ歩いて行くとのこと。
- ・このような状況によって、当館ではタクシー及び代行会社のリストを作成し、お客様にお渡ししてご自身で予約をしていただいている（タクシーの台数が少なく手配ができない旨をお詫びした上で）。お客様は不満だがどうしようもない。
- ・地元のお客様から、（観光地にもかかわらず）旅館がタクシー手配の業務ができないとはけしからんというお声を組合にいただいた。他の旅館ホテルも同様の現状を理解してほしい。
- ・地方は都会と違う。都会と一緒にしないでほしい。配車アプリもない。（あっても使えない）
- ・お客様に多大なご負担や迷惑をかけている。観光地や離れた駅まで歩くしか方法がない。路線バスも「運転手不足で減便」されバスの利用も乗り継ぎや遠回りになったり、時間がかかったりして不便。バスもあてにならない。

令和8年4月時点

【島根県 松江市(小規模団体、人口：19.4万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
- ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・タクシーの手配ができない状態が慢性化している。
- ・昨年よりも状況が悪化しており、タクシーを5～10分待たせると勝手に帰ってしまうケースもある。
- ・タクシーが手配できないので観光地に行くことをあきらめたお客様もいる。
- ・何度も繰り返しタクシー会社に連絡するため手配に長時間かかる。
- ・チェックインやチェックアウトの忙しい時にスタッフがかかりっきりになる。
- ・タクシーの手配に手間を取られてしまい、他のお客様に対応できずサービスの低下をまねいた。他の業務ができなくなる。
- ・タクシーの手配ができず大荷物を持ったインバウンド客は困っている。
- ・普段からタクシー手配ができない状況。お客様からクレームを受けるのは当館のせいではないので理不尽に思う。怒鳴られることもありどう対応すればよいのか困る。クレーム対応にうんざりしている。
- ・クレームが発生した（しそうな）場合、本来なら行っていない駅送迎を人員不足の中で対応せざるを得ない状況。
- ・頑張って良い接客をしてもタクシーが手配できないことをOTAなどのアンケートに書き込みされて当館の評価が下がってしまう。
- ・手配できてもお客様が玄関に出てくるのが遅いと嫌な顔をして「もう待てない」と言って帰ってしまう。
- ・電話しても来ないのになぜか駅には待機している。地域のホテルも同じ状況とのこと。駅に近いホテルは電話で断られ続けるとスタッフがタクシーを駅まで捕まえにわざわざ歩いて行くとのこと。
- ・このような状況によって、当館ではタクシー及び代行会社のリストを作成し、お客様にお渡ししてご自身で予約をしていただいている（タクシーの台数が少なく手配ができない旨をお詫びした上で）。お客様は不満だがどうしようもない。
- ・地元のお客様から、（観光地にもかかわらず）旅館がタクシー手配の業務ができないとはけしからんというお声を組合にいただいた。他の旅館ホテルも同様の現状を理解してほしい。
- ・地方は都会と違う。都会と一緒にしないでほしい。配車アプリもない。（あっても使えない）
- ・お客様に多大なご負担や迷惑をかけている。観光地や離れた駅まで歩くしか方法がない。路線バスも「運転手不足で減便」されバスの利用も乗り継ぎや遠回りになったり、時間がかかったりして不便。バスもあてにならない。

令和7年10月時点と令和8年4月時点の全国のホテル・旅館のタクシー手配の状況（サンプル調査）⑤

令和7年10月時点

中国
・
四
国

【愛媛県 松山市(中規模団体、人口：49.7万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・お客様が気分を害され怒って駅まで歩いていかれた。

九
州

【熊本県 熊本市(中規模団体、人口：73.1万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・回答なし。

令和8年4月時点

中国
・
四
国

【愛媛県 松山市(中規模団体、人口：49.7万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・お客様が気分を害され怒って駅まで歩いていかれた。

九
州

【熊本県 熊本市(中規模団体、人口：73.1万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10～14分

(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり

(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・回答なし。

令和7年10月時点と令和8年4月時点の全国の飲食店のタクシー手配の状況（サンプル調査）①

- 全国の移動実態やタクシー手配のしやすさ等を把握するため、内閣府において、全国9地域にある10の飲食店に協力いただき、令和7年10月時点と令和8年4月時点で、書面による調査を実施。
- その結果、全10施設のうち9施設が直近3か月の間に利用客からタクシーの手配を受けており、5施設において双方の時点でタクシー手配に困難がある旨の回答、3施設では、令和8年4月時点でタクシー手配に困難がない旨の回答へと変更。（1施設は2回目の回答なし。）

令和7年10月時点

北海道

【北海道札幌市(大規模団体、人口：199.6万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 20～29分
(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・数社のタクシー会社に連絡してやっと手配できた。

【北海道札幌市(大規模団体、人口：199.6万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分未満
(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・電話による手配が難しいので、タクシー乗り場を教えて誘導した。

東北

【秋田県大仙市(小規模団体、人口：7.4万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分
(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・回答なし。

令和8年4月時点

北海道

【北海道札幌市(大規模団体、人口：195.6万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 20～29分
(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・お酒を飲むお客様の確保に困っている。

回答なし

東北

【秋田県大仙市(小規模団体、人口：7.4万人)】

(最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5～9分
(直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
(タクシー手配の際に生じた困難)

- ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
- ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
(タクシー手配時の困難に関するエピソード)
- ・回答なし。

令和7年10月時点と令和8年4月時点の全国の飲食店のタクシー手配の状況（サンプル調査）②

令和7年10月時点

関東

- 【埼玉県さいたま市(大規模団体、人口：135.1万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 15~19分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・日曜日は特に手配がしにくいので駅まで送った。

中部

- 【長野県北佐久郡軽井沢町(小規模団体、人口：2.2万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 20~29分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・昼間は特に困ることはないが、夜間は捕まらないこともある。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし。

近畿

- 【三重県鳥羽市(小規模団体、人口：1.6万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 15~19分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・夜間の稼働台数が少なく、店舗側で送迎対応しなければならない。
 ・確保の為電話対応に時間を取られる。

- 【奈良県奈良市(中規模団体、人口：34.7万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分未満
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) なし

令和8年4月時点

関東

- 【埼玉県さいたま市(大規模団体、人口：135.1万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 15~19分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・タクシーが遅いので片付けが遅くなった。

中部

- 【長野県北佐久郡軽井沢町(小規模団体、人口：2.2万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 20~29分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・特に困った経験はない。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし。

近畿

- 【三重県鳥羽市(小規模団体、人口：1.7万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 15~19分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・特に困った経験はない。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし。

- 【奈良県奈良市(中規模団体、人口：34.7万人)】**
 (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分未満
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) なし

令和7年10月時点

中国・四国

【島根県出雲市(小規模団体、人口：17.3万人)】

- (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分～9分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
 ・予約ができなかった。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし

【愛媛県松山市(中規模団体、人口：49.7万人)】

- (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分未満
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし

九州

【熊本県熊本市(中規模団体、人口：73.1万人)】

- (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10分～14分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・ある時間帯は、電話しても車が来ない。

令和8年4月時点

中国・四国

【島根県出雲市(小規模団体、人口：17.3万人)】

- (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分～9分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー会社に対応できないと言われ、手配できなかった。
 ・タクシー会社に連絡がつかなかった。
 ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・タクシーが来てもお客様の出るのが遅くタクシー会社からクレームが来た。

【愛媛県松山市(中規模団体、人口：49.7万人)】

- (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 5分未満
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・タクシー到着まで時間を要し、利用客を相当程度待たせてしまった。
 ・タクシー到着まで時間を要することを理由に利用客から依頼をキャンセルされた。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・お客様本人が電話する、または何処かで拾う等の対応をしている。

九州

【熊本県熊本市(中規模団体、人口：73.1万人)】

- (最寄り駅からの徒歩での所要時間) 10分～14分
 (直近3か月のタクシー手配依頼の有無) あり
 (タクシー手配の際に生じた困難)
 ・特に困った経験はない。
 (タクシー手配時の困難に関するエピソード)
 ・回答なし。