

# “地方発” 先進行革事例集

- 住民・事業者視点の行政改革事例
- “地方発” 未来志向の行政改革事例

---

令和元年5月

全国知事会  
地方発の行政改革プロジェクトチーム





# はじめに

- ◆ これまで地方は、国に先んじて職員の定数削減や事務事業の見直しをはじめとする行政改革に取り組んできましたが、人口減少や少子高齢化の進行などにより地方を取り巻く環境が厳しさを増す中、活力ある地域づくりを進めるには、現場を担う地方から、従来の枠組みにとらわれない斬新で未来志向の発想の下、急速に進歩する技術や民間の力も積極的に取り入れ、行政のイノベーションを推進する必要があります。
- ◆ 既に、全国各地において、AIやRPAなどの最新IT技術を活用した行政コストの削減や行政手続きの効率化に向けた取り組みをはじめ、SNS等を活用した民間事業者や住民・市町村等との協働、住民福祉の充実や教育の振興、地域産業の活性化や環境保全など様々な新たな取り組みが積極果敢に展開されています。
- ◆ このような状況の中、全国知事会では、これまで以上に住民・事業者の視点に立った新しい行政改革を推進するため、地方発の行政改革プロジェクトチームを設置するとともに、全国の行政改革事例の調査を実施し、今般、「“地方発”先進行革事例集」として整理・集約しました。
- ◆ 先進行革事例を都道府県間でしっかりと横展開し、地方から日本全体に波及させていきたいので、知事や関係の皆様のご協力をお願いします。

令和元年5月

全国知事会 地方発の行政改革プロジェクトチームリーダー  
愛媛県知事 中村時広

## “地方発”先進行革事例集(概要)

### 【PT設置の背景・目的】

日本が抱える課題解決の鍵は地方にあり、これまで国に先んじて様々な行政改革に取り組んできたが、今後、これまで以上に「住民」「事業者」の視点に立ち、効果の高い成功事例や先進モデルの横展開、国への提言などを、地方から発信することを目的に新しいPTを立ち上げ、オールジャパンの行政改革の取組みを加速する。

### 効果の高い成功事例や先進モデルを募集

#### ①住民・事業者視点の行政改革事例

##### ●行政手続きの効率化・コスト削減の観点

#### 26府県から39事例 (H30年9月募集)

AIやRPAなどの最新IT技術を活用した行政コストの削減や行政手続きの効率化に向けた取組み

【うち優秀政策3件】

- ・ AIを活用したFAQサービス【徳島県】
- ・ 鳥取県における規制改革を推進し、国を上回る目標値（30%）の行政手続きコストの削減を1年で達成【鳥取県】
- ・ 道路管理事務の生産性向上【静岡県】

#### ② “地方発” 未来志向の行政改革事例

##### ●多様化する行政課題への対応（官民連携・広域化等）

#### 32都府県から100事例 (H30年10～11月募集)

SNS等を活用した民間事業者や住民・市町村等との協働、住民福祉の充実や教育の振興、地域産業の活性化や環境保全など様々な新たな取組み

【取組分野】

- ①行財政改革、②地域活性化、③安心・安全、④環境保全、⑤医療・福祉、⑥子育て支援、⑦人材の育成・確保、⑧産業振興(1次)、⑨産業振興(2・3次)、⑩観光振興、⑪教育

機動力・柔軟性を有する「地方発」の取組みとして全国へ横展開

# 目次

## 1 “地方発” 先進行革事例集

①住民・事業者視点の行政改革事例 .....	1
◆住民・事業者視点の行政改革事例 一覧表 .....	3
②“地方発” 未来志向の行政改革事例 .....	79
◆“地方発” 未来志向の行政改革事例 一覧表（都道府県別） .....	81
◆“地方発” 未来志向の行政改革事例 一覧表（取組分野別） .....	85
◆“地方発” 未来志向の行政改革事例 概要版 .....	90
◆“地方発” 未来志向の行政改革事例 詳細一覧 .....	194

## 2 その他参考資料

◆地方発の行政改革PT構成メンバー名簿 .....	245
◆「地方発の行政改革PT」のこれまでの動き .....	246
◆先進政策バンク「住民・事業者視点の行政改革」分野の新設について .....	248
◆“地方発” 未来志向の行政改革事例 募集要項（概要） .....	250

