

規制改革推進会議 第12回デジタルガバメント ワーキング・グループ

雇用保険失業等給付のオンライン化について
—社労士の考察

社会保険労務士 安中繁

2021.5.13

1 . 雇用保険制度におけるデジタル化の現況

【事業所が行う手続き】

適用関係（資格取得・資格喪失）...電子申請によりすべて可能
とりわけ、社労士が関与する事業所については推進されている

給付関係（高年齢雇用継続給付・育児休業給付）...同上

求人申込...**初回は公共職業安定所への出頭が必須**

2回目以降はハローワークインターネットサービスで更新が可能。

【個人が行う手続き】

基本手当など、**求職者給付の受給手続...出頭が必須**

コロナ特例により、郵送可

再就職手当など、就職促進給付の受給手続...郵送で可能

教育訓練給付の受給手続...出頭が必須

各種申請手続について

下記の申請書の提出は、疾病又は負傷、1か月を超える長期の海外出張等その他やむを得ない理由があると認められない限り、代理人又は郵送によって行うことができません。

一般教育訓練給付金の申請手続

支給申請手続は、教育訓練を受講した本人が、受講修了後、原則として本人の住所を管轄するハローワークに対して、下記の書類を提出することによって行います。

1. 教育訓練給付金支給申請書
2. 教育訓練修了証明書
3. 領収書
4. キャリアコンサルティングの費用の支給を申請する場合は、キャリアコンサルティングの費用に係る領収書、キャリアコンサルティングの記録、[キャリアコンサルティング実施証明書](#) [PDF : 80KB]
5. 本人・住所確認書類及び個人番号（マイナンバー）確認書類（詳しくは[こちら](#) )

2 . 一社労士からの提言

事業所が行う手続で、**出頭が必須となる求人登録手続**について

個人が行う手続で**出頭が必須となるもののうち求職者給付**について

2 . 求人登録手続き

コロナ禍においては、郵送及びFAXのやりとりで完結
民間求人（大学等を含む）においては、完全オンラインで完結
ハローワークの求人登録も、一部インターネットサービスで可能



完全オンラインも可能ではないか？

（ヒアリングより）

新卒求人について「年に1回だから必ず来てください」というのですが、今年度はコロナ特例で郵送ができたので、今後もできるのでは（東京都）。

(ヒアリングより)

中途求人について「求人に関してはすべてオンラインでできると思いきや、「仮登録」の状態になり、以下の通知がきます。要するに事前に登録はできるけれども「出向け」って話ですよ。登録完了になってから、この事実を知り愕然としました。

【ハローワーク】求人情報仮登録完了通知

株式会社 様

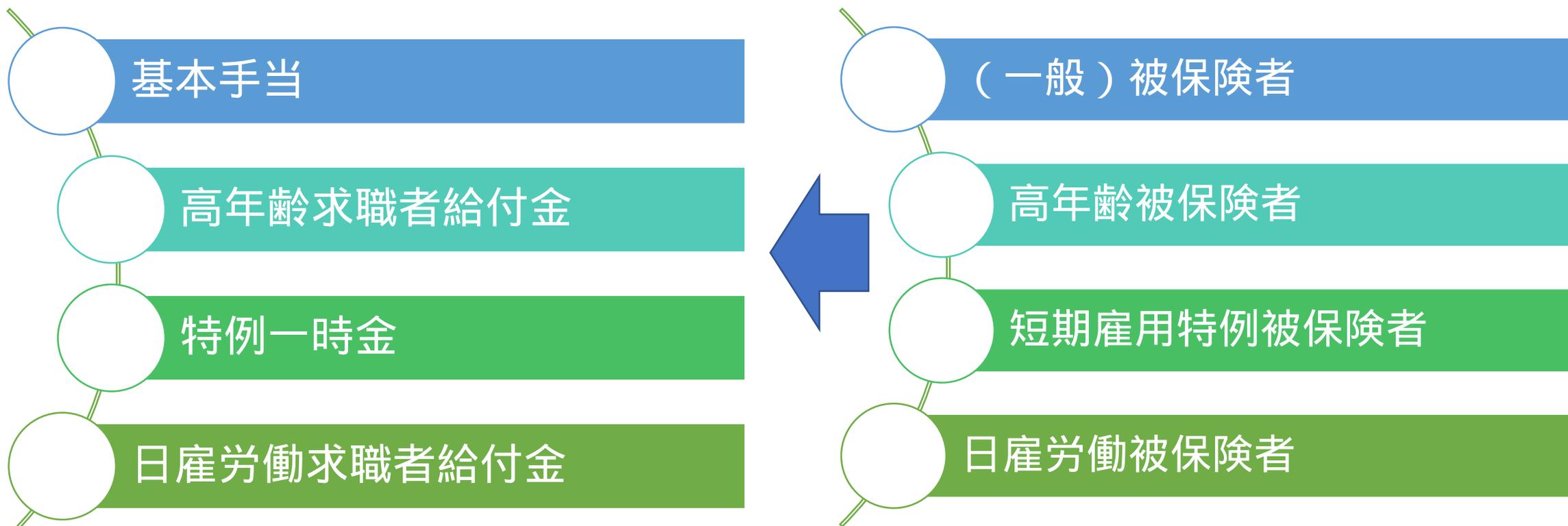
こちらはハローワークインターネットサービスです。求人情報仮登録が完了しました。2021年〇月〇日までに事業所の所在地を管轄するハローワークへお越しの上、本登録手続きを行ってください。

期限を過ぎると、仮登録したデータは自動消去され、登録したアカウントは無効になりますので、ご注意ください。

表示された期限日がハローワーク閉庁日(土日祝等)の場合は、前開庁日までにハローワークにお越しください。このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。

2 . 求職者給付にかかる手続き

求職者給付の種類は、もともとの被保険者の属性により4種



このうち、基本手当は**原則4週に1回の出頭が必要**。

2 . 求職者給付にかかる手続き

コロナ禍においては、郵送で可能
求職活動は面接を含み、オンライン化が加速
フルリモートワークでの採用もみられる
個人の所得税の確定申告も、オンラインを選択可能



基本手当は、オンライン化を選択肢として検討できるのではないか？

初回認定+説明会

2回目以降認定

直近のハローワーク給付課窓口の状況



直近のハローワーク、失業認定会場の様子



- この会場に収まりきれないので、行列ができています
- コロナ陽性で出頭できないという人もあり、認定に来ている人の方が嫌がっているそうです。誰が感染しているかわかりませんから。

コロナ禍における初回失業認定説明会 会場



ニーズはあるか？

(ヒアリングより)

冬の認定日は、青森県民にとって大きな負担。雪が降り積もる1月から3月までは道路事情も雪のせいで非常に悪く、普段の倍の時間を要することもありますし、**吹雪のなか出頭するのがかなりの負担**です(青森県)

ハローワーク秋田の最寄り駅はないので、そこからバスに乗り換え。バスで行くとしても乗り換えです。**バスは定額ではなく課金式なので高額**になります。電車是最寄りの駅がないなんてざらです。バスでも田舎からだ乗り換えもあり、ハローワークに到着するまでほぼ一日仕事ですね。雪なんて降った日にはもっとです。電車は止まり、バスの遅れは相当です。田舎だと雪の日にハローワークに行くなんて地獄です。(秋田県)

失業認定は初回はおおよそ一人対面で1時間かかります。かなりの待ち時間がありますが**予約制でもありません**。2回目以降は一人数分ですが、認定日は数十人呼び出すので通常は二、三十分は待ちます。基礎疾患があるなどの事情があれば郵送での認定もしています。(岡山県)

ニーズはあるか？

(ヒアリングより)

霧島の方はハロワまで2時間弱、島もたくさんあるのですが、甑島から**4時間フェリー**で来て海が荒れたら帰れないなどの状況です。(鹿児島県)

地方では、失業認定日になると、ハローワークを囲むように渋滞が発生する例も多く聞かれる。

リーマンショック後は、**第3臨時駐車場**まで契約して対応していました(山口県)

事情があって退職後、住民票を移さず娘の居所に身を置いているのですが、失業認定日には元の居所のハローワークに出向かなければなりません。(栃木県)

臨時駐車場

火・水・木曜日は、

- ・ 失業認定
- ・ セミナー
- ・ 雇用保険説明会

で混雑すると記載されている



ニーズはあるか？

(ヒアリングより)

「見つからないように」と祈りながら、ハローワークに出向いている

ストーカー行為・DVなどの被害者は、求職申込は住民票があるところ以外のハローワークでもできますが、現状では職業訓練の受付は管轄のハローワークでないと原則できないことになっています。管轄ハローワークの近くに加害者の自宅があるという事情、そして被害者も住民票を移せないという事情があるときに、**労働局にかけあって異なるハローワークでの訓練申込**をさせてもらいました。

あまりない案件かもしれませんが、犯罪被害で退職なさった方の窓口認定も危険が伴う場合があることもお伝えいただけると助かります。

可能なのか？

日雇労働求職者給付金は、現行制度上、難しいだろう
それ以外の求職者給付は、可能

(ヒアリングより)

失業認定の際に提出する受給資格者証、失業認定申告書は、せめてダウンロードできるようになっていてもよいのではないか？

懸念点

ハローワークにおいて対応する職員の増員が必要となるか？