

府省名	取組対象事業	手続件数	手続名 (目標値を定める 主要なもの)	法令	手続の種 類	年間手続 件数(令 和元年 度)	年間オン ライン件 数(令和 元年度)	オンライン利 用率(令和元 年度)	オンライン利用率 (現在値)	オンライ ン利用率 目標	達成期限	オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組					オンライ ン完結○ ×(添付 書類や キャッ シュレ ス化など)	
												課題①	中間KPIと目標	アクションプラン a	アクションプラン b	アクションプラン c		アクションプラン d
経済産業省	小規模企業共 済事業	373,000	加入関係手続き(契約 の申込み、掛金の口座 振替手続き)	小規模企業共 済法施行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	209,000	0	0%	0%	20%	令和5 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	・令和4年度未までに全契約者に対し、「令和5年度中に保金関係手続き のオンラインでの受付開始を行う」旨を告知する。 ・保金関係手続き受付のオンライン化開始に向けて、開発プロジェクトの 進捗状況を逐次確認する。	加入及び保金関係手続き受付 のオンライン化を実現するシ ステム開発並びにオンライ ン化に伴う業務フローの見直し	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中
			加入関係手続き(掛金 納付月数の通算申出)	小規模企業共 済法施行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	6,000	0	0%	0%	20%	令和7 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	システム更新プロジェクトの進捗状況を逐次確認する(令和3年度にシ ステム更新に係る詳細仕様を決定し、令和4年度にシステム更新開発に着手 (予定))	各種手続のオンライン化を実 現するシステム開発	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中
			保金関係手続き	小規模企業共 済法施行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	67,000	0	0%	0%	20%	令和5 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	・令和4年度未までに全契約者に対し、「令和5年度中に保金関係手続き のオンラインでの受付開始を行う」旨を告知する。 ・保金関係手続き受付のオンライン化開始に向けて、開発プロジェクトの 進捗状況を逐次確認する。	加入及び保金関係手続き受付 のオンライン化を実現するシ ステム開発並びにオンライ ン化に伴う業務フローの見直し	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中
			給付関係手続き	小規模企業共 済法施行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	97,000	0	0%	0%	20%	令和7 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	システム更新プロジェクトの進捗状況を逐次確認する(令和3年度にシ ステム更新に係る詳細仕様を決定し、令和4年度にシステム更新開発に着手 (予定))	各種手続のオンライン化を実 現するシステム開発	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中
	中小企業倒産 防止共済事業	130,000	加入関係手続き	中小企業倒産 防止共済法施 行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	54,000	0	0%	0%	20%	令和5 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	・令和4年度未までに全契約者に対し、「令和5年度中に保金関係手続き のオンラインでの受付開始を行う」旨を告知する。 ・保金関係手続き受付のオンライン化開始に向けて、開発プロジェクトの 進捗状況を逐次確認する。	加入及び保金関係手続き受付 のオンライン化を実現するシ ステム開発並びにオンライ ン化に伴う業務フローの見直し	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中
			保金関係手続き	中小企業倒産 防止共済法施 行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	46,000	0	0%	0%	20%	令和5 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	・令和4年度未までに全契約者に対し、「令和5年度中に保金関係手続き のオンラインでの受付開始を行う」旨を告知する。 ・保金関係手続き受付のオンライン化開始に向けて、開発プロジェクトの 進捗状況を逐次確認する。	保金関係手続き受付のオンラ イン化を実現するシステム開 発及びオンライン化に伴う業 務フローの見直し	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中
			解約関係手続き	中小企業倒産 防止共済法施 行規則	民間事業者 ⇒中小企業 基盤整備機 構	30,000	0	0%	0%	20%	令和7 年度中	オンライン化の実現 及び実現後のオンラ イン利用率の向上	システム更新プロジェクトの進捗状況を逐次確認する(令和3年度にシ ステム更新に係る詳細仕様を決定し、令和4年度にシステム更新開発に着手 (予定))	各種手続のオンライン化を実 現するシステム開発	契約者へ郵送する各種通知にオン ライン手続の案内を封入し、オン ライン手続の周知を図る	書類による手続窓口となっている委託機関(商工 団体、金融機関等)に対しオンライン手続の周知 を図るとともに、契約者等へのオンライン手続の 周知を依頼する	令和3年5月から共済契約者に対してwebでのアン ケート調査を実施。アンケート回答に寄せられた 意見を集計して、システム開発時の参考とする。	令和4年 度中

【スコアカードについて】

○基本計画に記載した取組対象手続のうち、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成しているもの。

○オンライン利用率(現在値)：目標の達成状況(進捗度※)に応じて色分け ※目標に対する進捗(%) = (現在の利用率 - 令和元年度利用率) / (目標利用率 - 令和元年度利用率)
(青色：目標達成済 緑色：目標に対する進捗率70%~100%未満 黄色：//40%~70%未満 橙色：//10%~40%未満 赤色：//10%未満)

○課題①~③：基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン(a,b,c)：基本計画に記載したアクションプラン項目を記載し、取組の進捗状況に応じて色分け
(青色：措置済 緑色：取組中(期限内) 黄色：取組中(期限超過) 橙色：未着手(期限内) 赤色：未着手(期限超過))

○進捗(中間KPI)：中間KPIの進捗状況 (青色：中間KPI目標達成済)

○オンライン完結：手続がオンラインで完結しているか。(○：完結する ×：完結していない)