



## NPO法人フローレンスの挑戦



NPO法人フローレンス代表 駒崎弘樹



## 問題意識

ベビーシッターの母親から

**こどものせいで仕事をやめざるを得ない親がいる**

自分のこどもの頃は

**団地のおばちゃんが母代わり**



**病児保育問題を解決できまいか**

# 病児保育

**保育領域の中で最も社会的取り組みが遅れている領域**

# 病児保育とは

## 定義

- 風邪や発熱など軽度の突発的な状況(そんな時は保育園が預かってくれない)で子どもを預かり、ケアすること



フローレンス理事の小坂クリニック  
内の病児保育ルーム風景

## 病児保育とは

### 既存モデル

#### 保育所型

例)バンビ病後予後保育室(世田谷区)



保育所



病児保育室

#### 医療機関併設型

例)小坂こども元気!!クリニック(中央区)  
フローレンス理事



小児科医院



病児保育室

#### 単独型

例)エンゼル多摩(川崎市)  
フローレンス理事

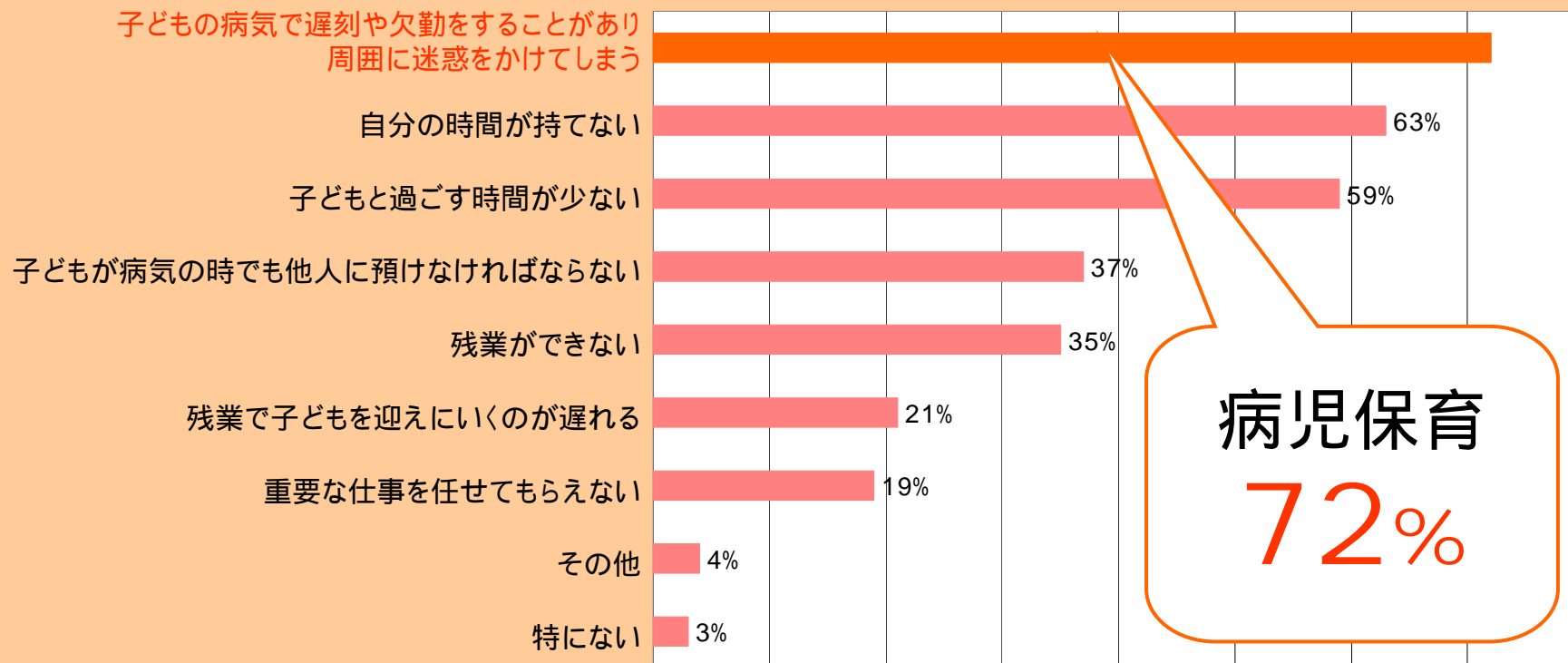


病児保育室

病児保育の実態 ニーズの高さ

出所：インターネット総合調査（マクロミル）2002年

## 仕事と育児の両立で最も悩むことは？

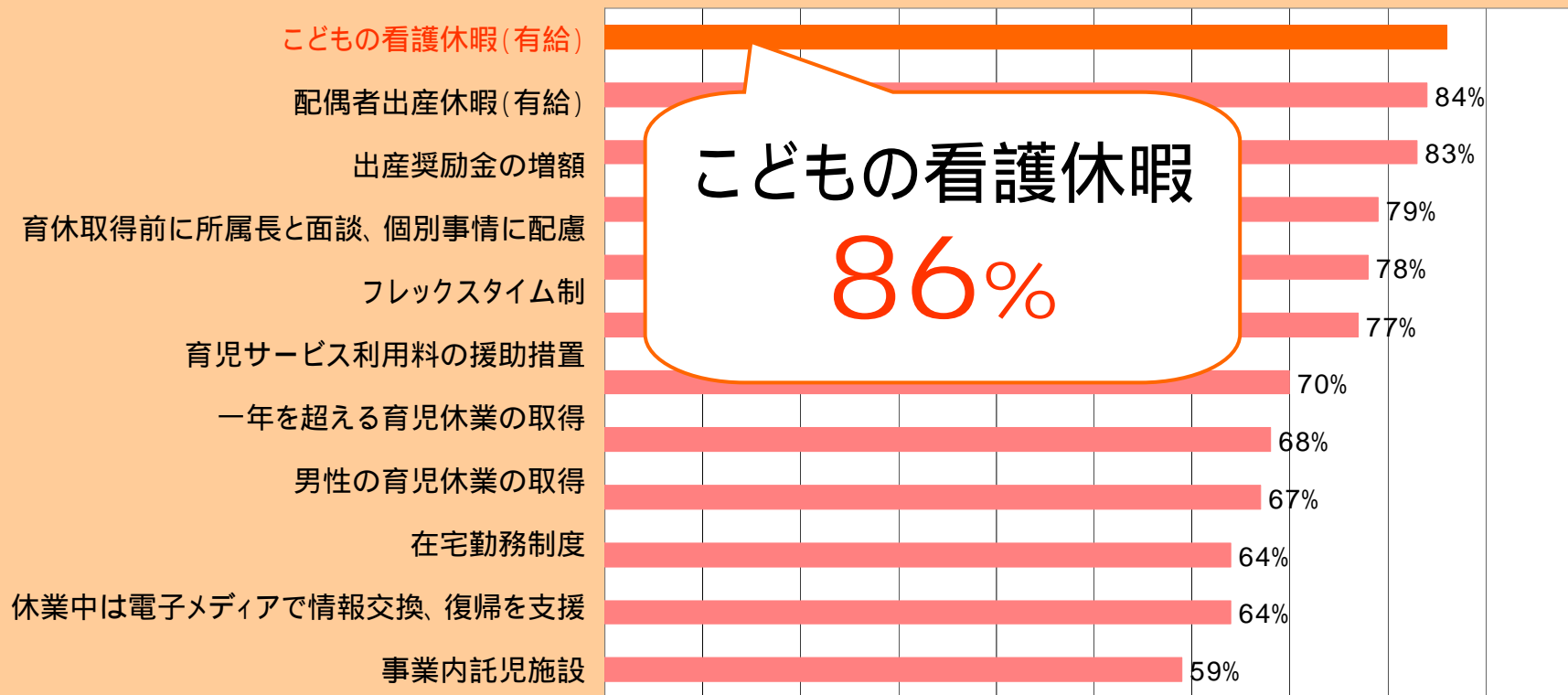


病児保育  
72%

病児保育の実態 ニーズの高さ

出所：野村総研2006年

必要性を感じている育児支援制度は何ですか？

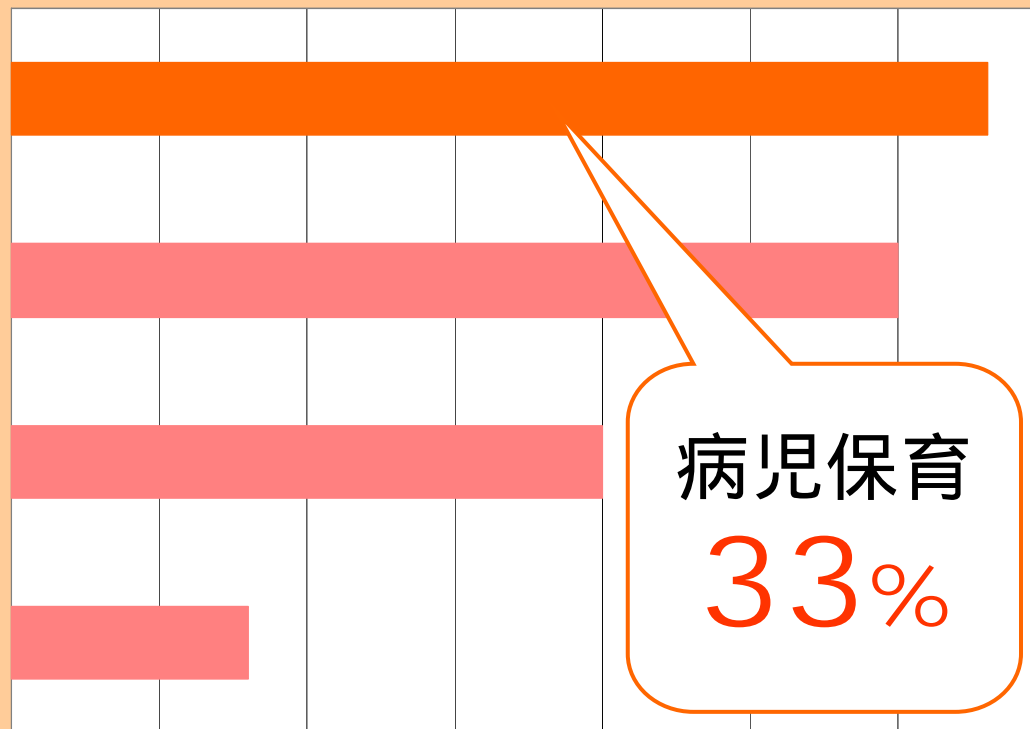


病児保育の実態 ニーズの高さ

出所：厚生労働省2000年

## 保育園に子どもを預けていて不満に思うこと

- 病気のときも預かって欲しい
- 休日や祝日に預かって欲しい
- 夜遅くまで預かって欲しい
- 保護者も参加できる行事を増やして欲しい





# 数が少ない

- 全国に約500弱だけ
- 保育所全体の約2%と圧倒的に少ない

## 1歳女児放置、脱水症で死亡

車内5時間  
母親を聴取

東京都八王子市の駐車場で五日、一歳二カ月の女児がワゴン車に乗せられたまま約五時間放置され、脱水症で死んでいる。脱

責任者遺棄致死の疑いで近く書類送検する方針。調べによると、母親は五日午前九時五十分ごろ、パートで働く八王子市内のファミリーレストランの駐車場に車を駐車。後部座席に女児を乗せたまま車を離れ、仕事をしていた。母親が約五時間後の午後三時ごろ、車内でぐったりしている女児に気づき一一九番したが、死亡していた。

この日の天候は晴れで、気温が三〇度近くに上った。

母親は四人の子どもを保育所に預けるつもりだったが、この女児だけは熱を出したため保育所が保育を断った。母親は「まさか死ぬとは思わなかった」と話しているという。

2003/7/11 東京新聞

# なぜ増えない

それはなぜか？

経済的に自立できない

結果として

新規参入できない・広がらない

なぜ経済的に自立できないか？

補助金をもらおうと価格決定の自由が奪われ、さらに補助金自体も小額(補助金のジレンマ)

# こどもレスキューネットモデル図

フローレンス



Florence

大変！！  
こどもが熱を出したわ！



こどもが熱をだして困っている父母

電話連絡

対応可能な最寄のこどもレスキュー隊員に電話連絡



かけつけレスキュー隊

顧客のもとに駆けつける

小児科に搬送し、受診

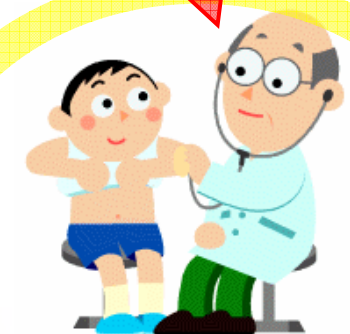


提携タクシー会社

医療的指示



提携小児科医



かかりつけ小児科医

子育て経験者の自宅  
でのお預かりにバトン  
タッチ



元保育士  
の家



子育てベテラン  
の家



元看護師の家

在宅レスキュー隊

# 共済型モデル

## 問題意識

1時間いくら、では相当高額でなければ成り立たない

安定的な収入のためには

発病率に応じた月会費を掛け捨て

レスキュー(病児保育)時には無料

なぜ経済的に自立できないか？

使わなければ月会費が下がり、使えば上がる自動車保険方式







傷く親をサポート  
新たな“病児保育”

新たな病児保育の形









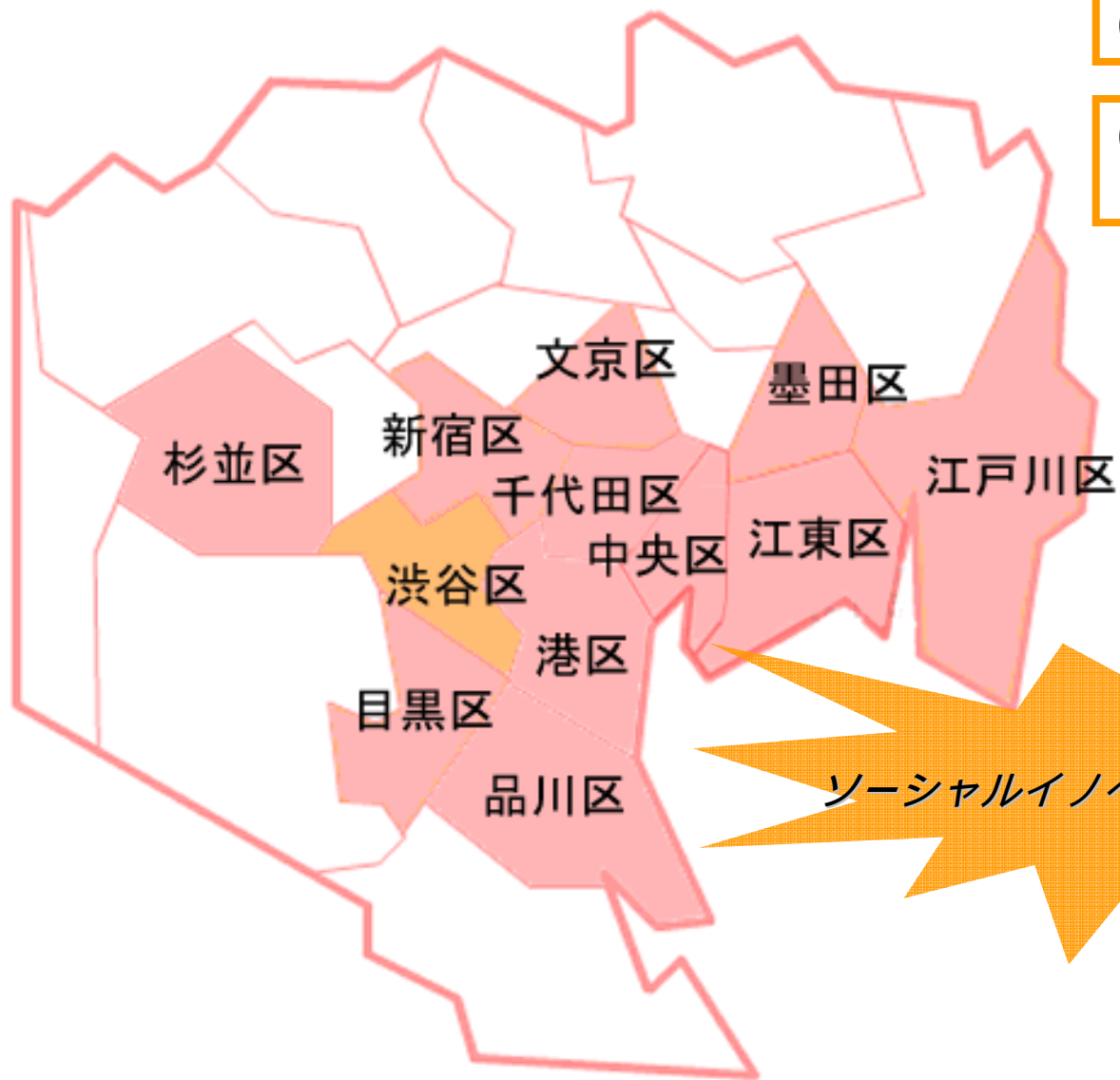


# 水平展開

05年度 2区でサービスイン

06年度 16区に展開

07年度 23区 + 近隣首都圏  
と対企業向けに展開



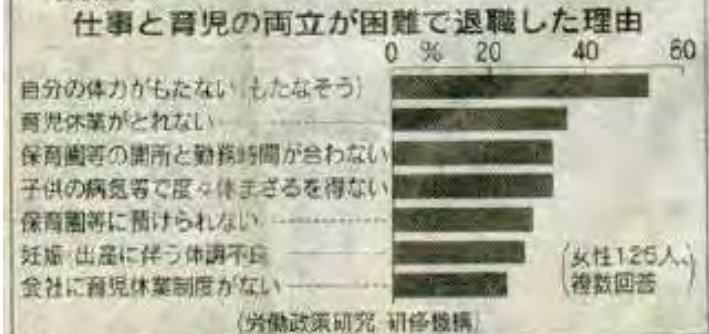
ソーシャルイノベーションを水平展開!

# 子供が急病 任せて出勤

厚生労働省は、子供の病気や親の急な出張などの際に、退職した看護師や保育士らが子供を引き取り自宅で預かる新たな試みを始める。地域にネットワークを持つ非営利組織（NPO）などを五十程度選び業務委託する。来年度から全都道府県での実施を目指す。子育て世代が仕事に取り組みやすい環境を整えることとで、仕事と子育ての両立を推し進める狙いだ。

名称は「緊急サポートネットワーク事業」。対象は育児しながら働く人で、予定外の出張・残業のほか、子供の病気などの緊急時に「助っ人」をあっせんする。利用者は委託事業を行うNPOなどに事前に登録。必要な際こそ連絡する。近隣の看護

## 子育てOBが出迎え引き取り 突然の出張にも対応



### 厚労省、NPOと連携

看護師らスタッフが自宅や保育所に子供を迎えにきてくれる。宿泊にも対応する。

免許を持ちながら仕事をしていたくない看護師などを厚労省はここにきて増加傾向にあるという。同省は一団体あたり事務経

費に約千四百五十万円いる。NPOなどはこうした看護師や保育士、子育てのベテランを確保し、数日間の研修を実施。子供のスムーズな引き取りや、体調の急激な変化にも対応するため、保育所や医療施設、自治体との連携体制も整える。

厚労省によると、子供の一時預かりなど子育て支援に取り組みNPOなどの団体はここへきて増加傾向にあるという。同省は一団体あたり事務経

費に約千四百五十万円いる。NPOなどはこうした看護師や保育士、子育てのベテランを確保し、数日間の研修を実施。子供のスムーズな引き取りや、体調の急激な変化にも対応するため、保育所や医療施設、自治体との連携体制も整える。

現在、一部では病気の予



# 病児保育 親が「誘致」

増えぬ施設「もう待ってられない」

## 都内NPO、活動拡大へ

【本報東京10月10日】東京都内、病児保育施設が不足している中、民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。東京都内、病児保育施設が不足している中、民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。

東京都内、病児保育施設が不足している中、民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。東京都内、病児保育施設が不足している中、民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。



「コロレックス」の「リスキュー」は、病児保育施設が不足している中、民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。

## 民間活用 学道保育でも

民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。民間のNPO（非営利法人）が活動の場を広げ、親の負担を軽減しようとしている。

### ひよどり

滋陽の自転車屋さん

滋陽の自転車屋さん、修理、販売、メンテナンス、お任せください。

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

TEL: 03-XXXX-XXXX

営業時間: 10:00~18:00

定休日: 日曜日、祭日

### 料理メモ

大根とツネのスパゲティ

【主な材料】

お楽しみになります。  
10月10日の朝に焼くお餅をいれ  
ればお餅を焼けます。  
ツネのパンに油大さじ1を塗り、オ  
レンジをいれ、焼く。

# 全国へのコンサルティング

## 問題意識

ノウハウがないことから立ち上げに不安を抱える団体

## 解決策

立ち上げ方やマネジメントなどについてのコンサルティングを行う

## 事例

和歌山県 NPO法人コムデザイン

# 新たな行政の補助金の形 「施設」から「施設とバウチャーへ」～墨田区の事例～

今までは、保育所を作ったりするための補助金を出していた。  
現在は、施設への補助金に加え、利用者(市民)に補助金を提供し、彼らが彼らのニーズにあった保育サービスを選ぶ時に使ってもらう、「バウチャー」という形へ変化してきている。

【バウチャーとは】ある特定の目的のために使用できるクーポン券  
保育バウチャーなら、保育（保育料や託児代）だけに使えるクーポン券。教育バウチャーなら、教育関係の費用（塾や学校の授業料）だけに使えるクーポン券です。

すみだ 墨田区のウェブサイトへようこそ

トップページ | サイトマップ

検索

区の見紹介 | 区政に関するデータ・資料 | 暮らしのガイド | 各課のページ | すみだ区報 | すみだマップ | 区内施設案内

現在のページ | 福祉のひろば → 子どもに関する情報 → 子育て支援に関すること → NPO法人の病後児保育を利用したとき

## ●NPO法人の病後児保育サービス利用料の一部を助成します

利用者は、病児保育を  
1時間500円で  
利用できるように！  
月2回目からの利用の場合

保育サービス(注1.2.3)を利用した園児の保護者の方に利用  
看護や保育が必要とされており、保育園等への通園ができな  
後の回復期を通じた一連の保育サービスを提供している場  
、事前に登録が必要です。登録料一人2,000円(入会時期及



墨田区の提携医：唐澤医院



## 《 フローレンスのVISION 》

子育てと仕事そして自己実現のすべてに誰もが挑戦できるしなやかで躍動的な社会

現状の問題

フローレンスのアクション

悩む！  
ワーキングペアレンツ

(こどもの病気でも) 休めない会社  
長時間労働の働き方

仕事と育児の両立が難しい  
社会

地域力で解決しよう！  
病児保育事業

フローレンスのメイン事業です。  
特徴は、非施設型 / 保険型。

仕事と育児の両立で悩むことは「病児保育」と答える人が72.2%と圧倒的な1位であるにもかかわらず、病児保育を扱う保育所は、全国に500箇所(保育所全体のわずか2%)と非常に少ないのが現状です。フローレンスは、この病児保育問題を独自のモデルで解決し、ワーキングペアレンツの新しいライフラインとして確立していきます。2005年4月の事業開始(江東区・中央区)後、2012年までに、23区内全域へ水平展開します。

働き方を変えちゃおう！  
ワーク・ライフ・バランス  
コンサルティング事業

次世代法(2003年7月施行次世代育成支援対策推進法)に代表されるように、働き方そのものの見直しが迫られています。フローレンスでは、病児保育問題の背景にある就労環境の改善のため、法人向けのコンサルティング業務を行います。次世代法対策の行動計画立案をはじめとして、「経営戦略としてのワーク・ライフ・バランス創造」をサポートいたします。

社会のノリを変えちゃおう！  
ソーシャル・  
プロモーション事業

「病児保育」という言葉を「待機児童」と同じくらいメジャーな言葉に！を合言葉に、コンセプト発信をしていきます。言葉がメジャーになれば、社会問題としての認識・理解が深まり、大きな変化へのムーブメントが起きてきます。フローレンスは、認知拡大に留まらず、病児保育を両立支援のためのポジティブなメッセージとして発信し、仕事と育児が当たり前の社会へ、誰もが「次の一歩」に挑戦できる社会へ、一歩ずつ歩みを進めていきます。

# 規制改革案1

## 問題

補助金が交付金化されたにも関わらず相変わらず地方の自治体では660万円の予算と料金規制をかけている

## なぜか！？

単なる前例踏襲と担当者の情報不足

## どうすれば良いのか

厚生労働省等の方から、ソフト交付金だから自治体ごとに自由に価格設定して良いんだ、としつこく迫る

## 結果どうなるか

「やってもどうせ赤字」の病児保育施設から「やったらトントン、マーケティング効果を入れれば得する」病児保育施設になり、施設数が増加し両立に寄与

## 規制改革案2

### 問題

こども未来財団が出している企業向け「ベビーシッター補助券」をNPOは利用できない！！

### なぜか！？

入会金が40万円と不可解に高額のため、NPOはベビーシッター協会(窓口業界団体)に入れない

### どうすれば良いのか

こども未来財団に委託を出している厚生労働省に働きかけ、ベビーシッター協会にNPO枠をつくり、定額の入会金でも入会できるようにする

### 結果どうなるか

企業からの保育委託を受けやすくなり、子育て支援NPO業界が活性化する！