

平成20年度厚生労働省社会福祉推進補助金による社会福祉推進事業
多重債務者の生活支援事業
債務者のニーズ調査

wja 女性自立の会

アンケート調査結果

-体験者からのメッセージ-

平成20年度厚生労働省社会福祉推進補助金による
社会福祉推進事業
多重債務者の生活支援事業
NPO法人女性自立の会主催

多重債務者問題を考えるシンポジウム

「知ろう、話そう、広げよう」

IN 東京

平成20年度厚生労働省社会福祉推進補助金による
社会福祉推進事業多重債務者の生活支援事業

債務者のニーズ調査の目的

カードを利用する（借金をする）きっかけはどこにあるのか？

相談できないことが状況を悪化させているケースが多いが、その原因がどこにあるのか？

多重債務者が相談する先に求めているものはなにか？

債務者のニーズ調査

- 調査期間：平成20年11月1日～平成20年11月30日
- 調査対象者：NPO法人女性自立の会 相談者
- アンケート送付数：122通
- アンケート回答数：100通

アンケート回答者

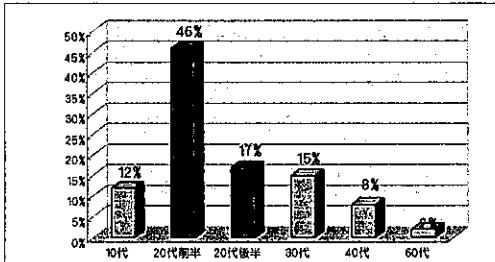
回答者100名の内訳：女性82名 男性18名

回答者平均年齢： 42.0才

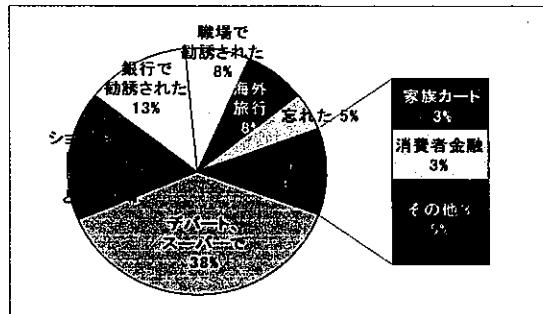
回答者平均月収：相談前19.3万円 相談後20.6万円

回答者学歴：高等学校中退4% 高等学校卒業47%
専門学校・短学・大学卒業46%
大学院卒業3%

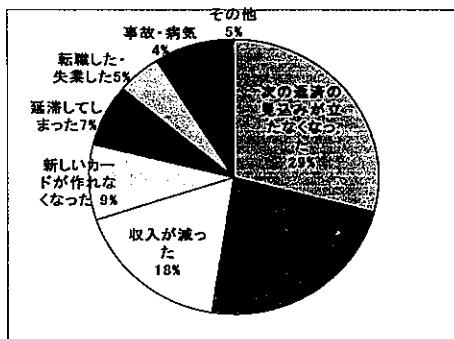
問1. 初めてカードを作った時の年齢は？



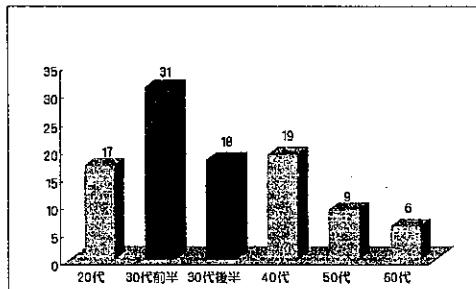
問2. 初めてカードを作ったきっかけは？



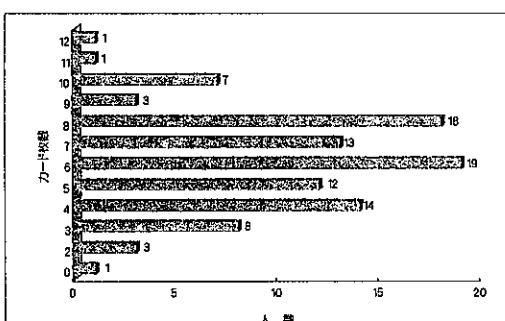
問3-1. このままでは返済できなくなるかも知れないと思ったきっかけは？



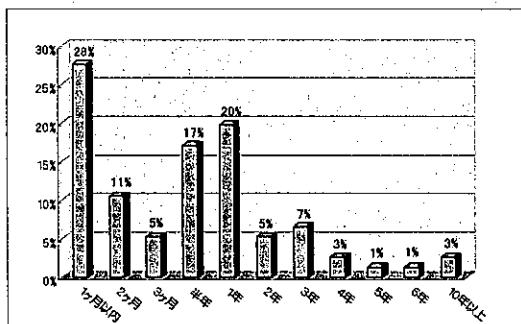
問3-2. このままでは返済できないと思ったときの年齢は？



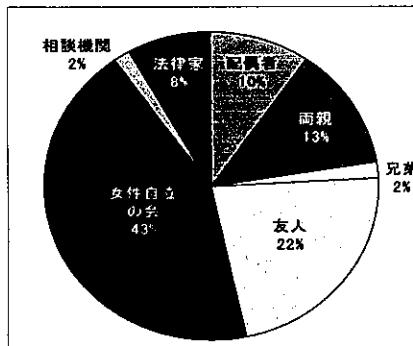
問3-3. このままでは返済できないと思った時に持っていたカードの枚数は？



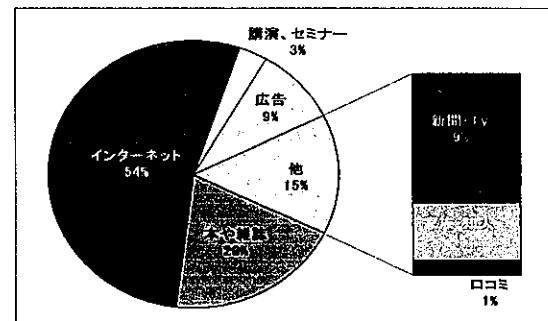
問4-1. 相談するまでにどのくらい時間がかかりましたか？



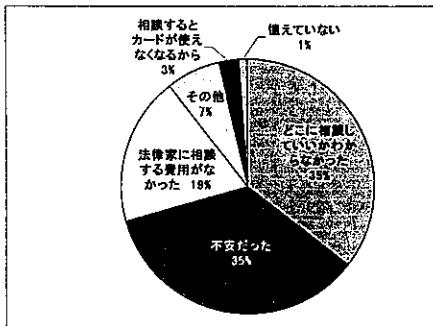
問4-2. すぐに相談した場合、誰に相談しましたか？



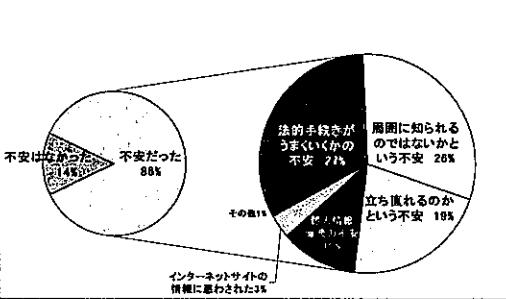
問4-3. 相談する前に情報収集をした場合、何で情報収集しましたか？



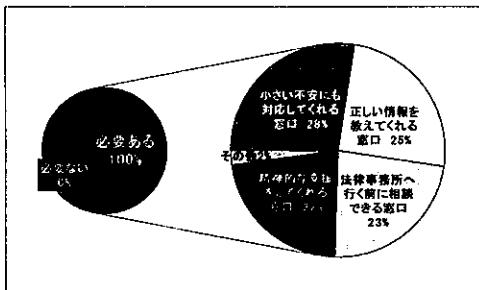
問4-4. 相談するのに時間がかかった理由



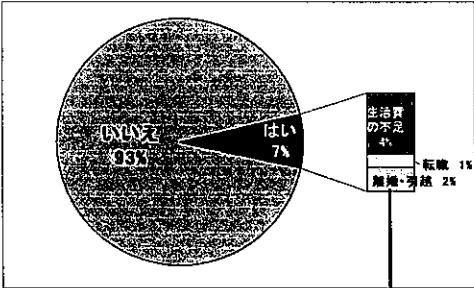
問5.手続き中、手続き後、不安だったことはあるか？



問6.借金問題を解決する上で法的手続きを以外に、必要な支援はあるか？



問7.法的手手続き後、再び、身内以外から借金したことがあるか？



まとめ・・・

- ①多重債務に陥るきっかけは、誰にでも起こりうる生活の一コマ
- ②「法律での解決」だけでは十分ではない
- ③求められているのは小さな不安を解消してあげられる「場所」と「人」