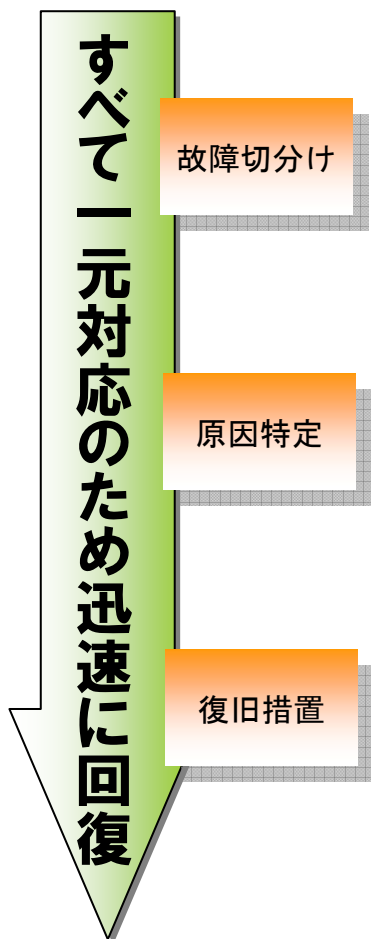


③故障対応等のお客様サービスレベルが低下

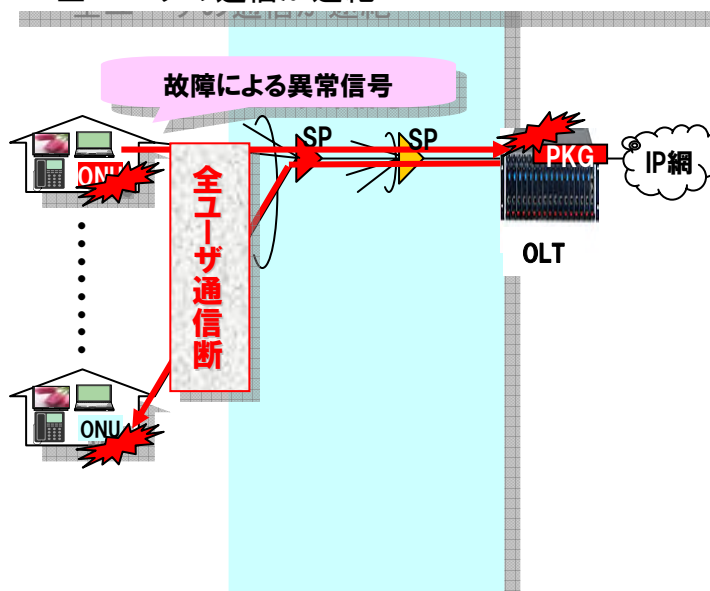
■故障対応等に時間を要します。障害時に早急な回復が必要なひかり電話等については、致命的なお客様サービスレベルの低下となります。

1社でOLT等を利用する場合



故障発生

- ・ある事業者のユーザのONU故障による異常信号で、OLT（OSUパッケージ）が故障
- ・全ユーザの通信が途絶



- ・複数社のONUが混在していると故障原因の特定に時間がかかり、故障復旧が長時間化する。その間故障が発生していない他の事業者のユーザも通信途絶が生じる。

故障復旧

複数社でOLT等を共用する場合

