

## 7.

採用ホームページ（抜粋）

## 1) 社長メッセージ、求める人財像



**「思いやり」「やさしさ」日本一の  
タクシー会社を目指したい！**

代表取締役 志澤 裕雄



**採用情報**

- ▶ 求める人財像
- ▶ 先輩社員紹介
- ▶ 採用までの流れ
- ▶ 応募要項
- ▶ 応募フォーム
- ▶ 上がある質問

HOME > 求める人財像

▶ 求める人財像

一緒に日本一のタクシー会社を目指そう！

そんな夢をはじめに、真剣に、追い求める仲間が集まり、  
そのハートフルタクシーは誕生しました。  
その夢仲間(ドリームチーム)とは…、



- ▶ 先進的な事業運営が大好き、というより趣味？  
というような既存のタクシー会社の経営者
- ▶ 大手タクシー会社の中堅で活躍し将来を展望されていた運行管理者数名
- ▶ 大手アパレルメーカーで経営に携わっていた超大物
- ▶ 大手自動車メーカーきっての若手出世頭

などなど

多彩なメンバーです。我ながらよくこれだけのメンバーが集まつたものだと感心しています。  
えっ！私ですか？ そうそう自分の紹介を忘れていましたね。私は某タクシー会社で25歳から飽きもせず、良くも悪くも30年間せっせとタクシー業界一筋に生きてきた者です。自慢ではありませんがタクシー業界の醜いも甘いもすべて知り尽くしています。  
そんな一見バラバラの人間の集まりですが、全員に共通しているのは、今のタクシーに  
“大々々不満足！”ということです。

- ▶ なんで、サービス提供事業者でありながら、お客様の視点に立った運営が出来ないのか！？
- ▶ なんで、ほかのサービス業では当たり前のサービスが出来ないのか！？
- ▶ なんで、タクシー屋さんは人に優しくないのか！？というか、威張りんぼなのが！？

…などなど

まだまだありますがもう不満だらけでだんだん腹が立ってきました(怒)。でも怒っているだけではらちがあきませんし、怒るだけなら誰でも出来ます。それなら自分たちで理想的なタクシー会社を創っちゃえ！  
どうせ創るなら日本一のタクシーを目指そう！  
「思いやり」「優しさ」日本一だ！ ということで、この熱い思いに吸い寄せられた、ある意味おそれき知らない者たちが集まってこのハートフルタクシーが生まれたのです。  
タクシーであってタクシーではない。タクシーでもここまで出来るのだといふ、  
まったく新しい感覚の「総合生活移動手段」としてのタクシー。  
その中に「日本一の思いやりと優しさ」を備えた人に優しい理想的なタクシー。  
それが私たちの目指すハートフルタクシーです。

私たちが求める人財はこんな人です。

↓ こんな人財集まれ！

- ① 日本一の夢を共有！
- ② 未経験者大歓迎！
- ③ 人が喜ぶ顔が好き
- ④ いつでもプラス思考
- ⑤ なんだかワクワク
- ⑥ 今のタクシーに不満！



Copyright 2008 HEARTFUL TAXI Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

 HEARTFUL

16

「なぜ！？あのタクシー会社には優秀なドライバーが集まり続けるのか！ 成功事例公開セミナー」  
 第二講座 「理念経営で地域 No.1 タクシー会社のつくり方」 参考資料

“人財”とはその字の通り、「財(たから)の人」です。  
 我こそは！と言う方、ぜひ一緒に働きましょう！

**私たちと夢を共有できる方、大歓迎！**

何度も申します。  
**私たちは本気で「思いやり」「優しさ」日本一のタクシー会社を目指しています。**  
 だからそんな私たちと同じ気持ちで、同じ夢を追いかけられること！  
 それが必要最低条件です。  
 一緒に夢を共有し私たちと一緒に日本一を目指していただける方、大歓迎です！

**人に喜んでいただくことが大好きな方、大歓迎！**

私は人が喜んでいただける何かをさせていただくことが大好きです。それでもっと大好きなことは、その喜び感を拡見することです。人の喜びが自分の喜びを感じることができる方、そして常に人のお役に立ちたいと考える方、私はそなあなたを大歓迎いたします！

**経験なんてかえって邪魔なだけです…。タクシー未経験者、大歓迎！**

私たちのタクシーは、タクシーであってタクシーではありません。私たちまったく新しい感覚の「総合生活移動手段」として、タクシーを捉えています。  
**立派タクシーの運行はもちろん、必要とあればお客様のオムツの交換をさせていただいたり、お客様に代わって買い物の代行をさせていただいたり、専門の研修を受講した乗務員によるお子様だけでご利用いただける「子育て支援タクシー」を運行したり、救急車の変わりに事前登録されている陣痛のお客様を病院にお連れしたり、まだまだいくらでもありますが、とにかくお客様が必要とし喜んでいただけるサービスを積極的に展開したいと考えています。**  
 その際なまじかタクシーの経験があると、「何でこんなこと運転手がやらなきゃいけないの？」というような概念が働いて、その概念が新しいサービスの障壁となる可能性があります。その点未経験者の方は概念が無いため、そのようなサービスを抵抗なく受け入れてくださると期待しています。ですから、タクシー未経験者の皆様！私たち大歓迎いたします！

**常にプラス思考の方、チャレンジ精神旺盛な方、私たちはあなたを待っています！**

私たちばどのような状況であっても常にプラス思考で取り組みます。ピンチは最大のチャンスと同じ、常に積極的かつチャレンジ精神の旺盛な方、私はそなあなたを待っています！

**既存のタクシーに不満足な方、一緒に理想的なタクシーを創りましょう！**

タクシーに乗って不愉快な想いをされた方、タクシーはサービス業のくせにそのサービスがなっとうん！  
 と怒っておられる方、今勤めているタクシー会社では本物のサービスが提供できないと嘆いている方、ぜひ私たちと理想のタクシーを創ってみませんか？

**ここまで読まれてなんだかワクワクされた方、ぜひ面接へ起こしてください！**

ここまでお読みいただき、誠にありがとうございます。私たちの求めめる「人財」がどのような方かご理解いただけたでしょうか？もしもあなた達がこの項目を読まれて、なんだかわからないけどしてきたとか、面白そうな会社だなとか思われたらぜひ当社の面接にお越しください。もっとワクワクする、おもしろく、そして感動するお話をいっしょにしましょう。

**ゴメンなさい…こんな「人罪」は求めていません m(\_ \_)m**

大変恐縮ですが、私たちの求めない「人罪」もお話しておきます。

- |                |                          |                 |
|----------------|--------------------------|-----------------|
| ▶ 夢や情熱をもてない方   | ▶ 何事も面倒くさがる方             | ▶ 利己的気まま、自分本位の方 |
| ▶ 自信なく車下する方    | ▶ 心の暗い方                  | ▶ 間口が多く人の和を乱す方  |
| ▶ 黒責任な方        | ▶ 絶えず不満や愚痴の多い方           | ▶ 依頼心が強い方       |
| ▶ 心が狭くすぐ敵を立てる方 | ▶ 食量な一生を無駄に過ごす方          | ▶ 間口が多く人の和を乱す方  |
| ▶ ルールを守らない方    | ▶ 何事もうまくいかないことを他人のせいにする方 |                 |

すみません。言いたいことを言ってしまいました。どうかお赦しください…。

▲ PAGE TOP

2008/3/10

「なぜ！？あのタクシー会社には優秀なドライバーが集まり続けるのか！ 成功事例公開セミナー」  
第二講座 「理念経営で地域No.1タクシー会社のつくり方」 参考資料

## 2) 先輩社員紹介

**採用情報 ~先輩社員紹介~**  
**RECRUIT**

**「思いやり」「やさしさ」日本一の  
タクシー会社を目指したい！**

**代表取締役 志澤 義雄**

**採用情報**

- ▶ [求める人財像](#)
- ▶ [先輩社員紹介](#)
- ▶ [採用後の流れ](#)
- ▶ [応募要項](#)
- ▶ [応募フォーム](#)
- ▶ [よくある質問](#)

**HOME > 採用情報 > 先輩社員紹介**

これから仲間になろうと思っていただいている方へ

ハートフルタクシーへようこそ！あなたの仲間入りを心より歓迎します！

- ▶ [先輩乗務員、ドライバーからのメッセージ](#)
- ▶ [先輩管理職社員からのメッセージ](#)
- ▶ [先輩オペレーターからのメッセージ](#)

先輩乗務員、ドライバーからのメッセージ

**私たちと一緒に日本一のタクシー会社を創りましょう**

**水上 雪一 湯老名市在住 乗務員**

私は約8年間、某自動車ディーラー自動車整備士として働いていました。  
私がハートフルタクシーに転職した最大の理由は、真剣に「思いやり」「優しさ」日本一のタクシーと一緒に目指します。という会社の考え方、コンセプトに心を動かされたからです。

「お客様の視点に立ち、お客様のご要望にお応えするために最大限の努力を惜しまない」

という会社の信条に感銘を受け、その会社の一員にぜひなりたいと転職を決心しました。

また会社で働く人間関係が良好であるということは、仕事を共有する上でとても重要なことあると考えます。  
どんなに仕事が大変でも人間関係が良ければ、苦労を共にし、きっと一緒に頑張り通すことができる信じています。

このハートフルタクシーに転職してとてもうれしかったことは、自分のことよりも相手の気持ちを考え、同時に相手の立場になって考えてくれる先輩や仲間がたくさん働いているということでした。今までの仕事とまったく違って、何もかもが新しいことにばかりですが、毎日とても良い刺激を受けながら、超一流のタクシードライバーを目指して楽しく勉強をしています。

私は「一期一会」を大切にし、お客様が心地よく、楽しく、最高のひと時を過ごしていただけるよう、頑張ろうと思っています。そしてこの会社の目標である「思いやり」「優しさ」日本一を樂しい仲間たちと一緒に目指したいと思います。

ぜひ私たちと一緒に、日本一のタクシー会社を創りませんか！！

## 変えられない業界のイメージと概念に風を入れたい

橋川美代子 稲瀬市在住 営業員

私は男女の格差が無い仕事を求めてタクシードライバーとなり、9年になりました。ヘルパーの資格を持っていることもあり、今年6月から末期がんの実父の在宅介護サービスでの介護、生きるために手伝いをしておりました。その期間はお世話になった往診の先生方、看護士さん、身体介護をしてくださるヘルパーさんの心遣い、優しさ、思いやり、また3機関の連携により、父の命が日々繋げられている事を強く思う毎日でした。



私もあの方のようになりたい!!

確かに、お客様に支えられての9年間でしたが、「どうしても変えられない業界の自らのイメージと概念に風を入れたい!」そんな思いが常にありました。そのようなときに出会ったのが、同じ思いの同志が集まり設立されたこのハートフルタクシーです。



「思いやり」「優しさ」日本一を目指し、私たちのハートフルタクシーは発進します!! お子様の安全を守るため、お体の不自由な方のお出かけ等、今まで困難とされていたことを可能に! 心の通うお手伝いをさせていただきます。あなたも私たちと一緒に、日本一のタクシーを目指しませんか!! お待ちしております。

[▲ PAGE TOP](#)

## 先輩管理職社員からのメッセージ

### 「思いやり」「優しさ」を基本理念に

白鳥鶴 伊勢原市在住 管理職

私はアパレルで主に営業職を30歳年務めてきました。仕事上全国各地に営業で出向しました。約束時間の都合上、最寄り駅からタクシーを使うこと機会が非常に多く、乗車距離は1,000円前後と、運転手さんからすると大変“嫌な客”だったと思います。その通りいつも「近くですみません」の一言を言ってからの乗車、社内は冷たい空気、早く降りたい、早く着いてと常に願っていました。



わたしもそろそろ長時間の通勤ラッシュから解放されたいと思っていましたところ、広告で「思いやり」「優しさ」を基本理念に『日本一のタクシー会社を目指したい!』そんな仲間を求める…を見ました。。。早速会社を訪問し話を伺ったところ“これは本物の本物”今までに経験した嫌な思いをすべて払拭してくれるようなタクシー会社がここにありました。そして会社の役員の方から、私たちの目指す新しい会社と一緒に創りませんか?そしてこの会社を『みんなの力で日本一に育てませんか?』の力強い一言で“ハートフルタクシー”にお世話になることを決めました。

私自身この業界は全くの素人ですが、心優かいスタッフや仲間と毎日顔を合わせるとそんな不安は何処へやら…いつの間にか希望へと変わってきました。

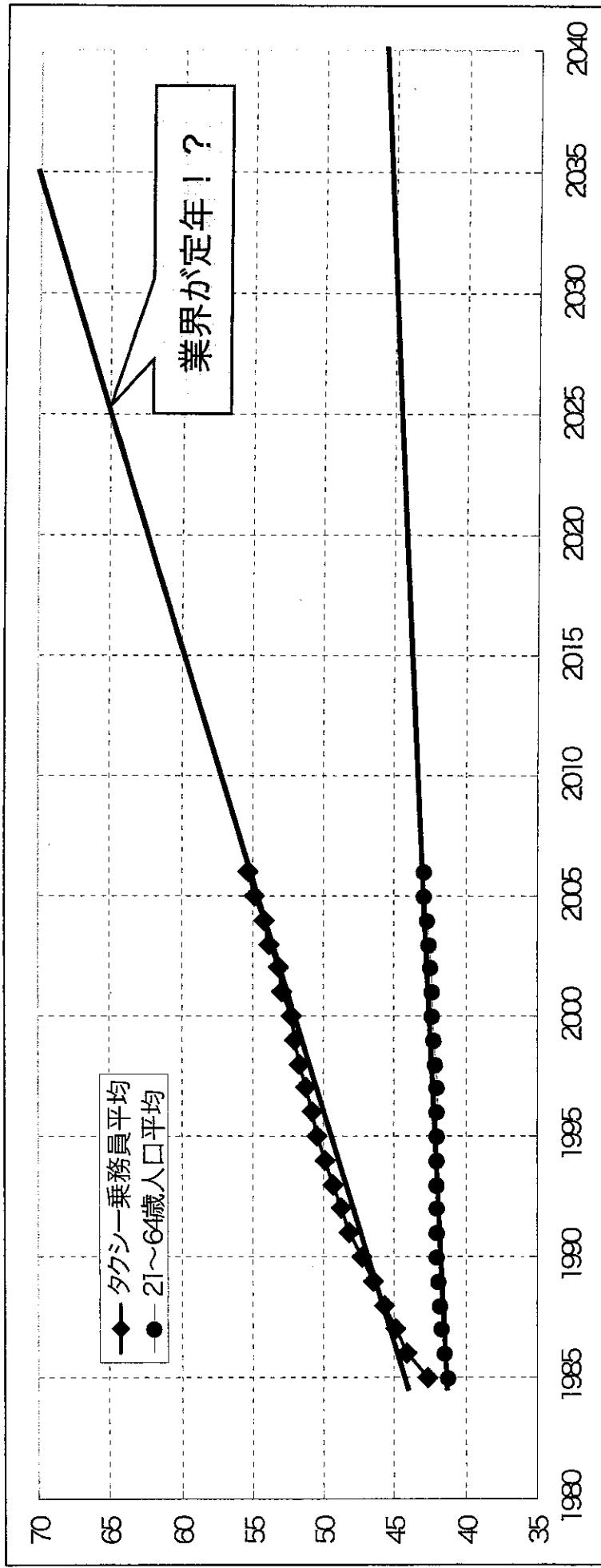
[▲ PAGE TOP](#)

# 1. 時限爆弾のカウントダウンが始まった！？

## 《業界として抱える課題》

年度	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
タクシー乗務員平均	42.7	44.2	44.9	45.7	46.5	47.3	48.2	48.8	49.3	49.9	50.5	50.8	51.3	51.7	52.0	52.3	52.9	53.2	53.8	54.2	54.9	55.3
21～64歳人口平均	41.2	41.4	41.6	41.7	41.8	42.0	42.0	42.0	42.0	42.0	42.0	42.0	42.1	42.1	42.2	42.3	42.4	42.5	42.6	42.7	42.9	43.0

出處：厚生労働省「賃金構造基本統計調査」



→業界全体が急速に高齢化している！

## 7. 教育について

### 自立型社員の育成に全力

- 1ヶ月間の新人研修が終われば その後の教育は成長するために必要なエキスと潤滑油を絶えず注ぎ込む
- ・一方通行的な指導は必要最低限にし、自立型社員を育成することに重点

### 徹底的に長所伸展法を活用

良いところは徹底的に褒めめる・感謝する  
悪いところを探して良くしようと努力するよりも、良いところを見つけてその長所を伸ばしてあげたほうが、その人のパーソナリティを生かすことができる。また良いところを見つけ評価し徹底的に褒める・感謝することで、会社(管理者)が自分に関心を持つてくれていることを実感できる  
短所にも変革が・・・

### 感動サービスの共有

チーム会議、全体会議において感動サービスがあつた場合必ず発表し、互いに称え合い、お互いにTTPを実践する

※ TTP：とにかく・てついてきに・パクル

# 子育てタクシー

ハートフルタクシー



## 1. 背景

お子様だけでも安心安全にご利用いただける子育て支援タクシーは、このような背景の下に誕生しました。

### 1) 働くお母さんの増加 ⇔ 学童保育児童、保育園児等の増加

近年、働くお母さんが増加し、それに伴い学童保育所や保育園等に通うお子様も増えてきました。ご周知の通り学童保育所及び保育園等はご家族が送迎を行うことが原則となっています。しかしながらお仕事上予定のお迎えの時間に間に合わなかったり、時間内にお迎えに行くことができないといったこともあります。

今までそのような時は長い時間お子様に待っていただくか、第三者の方（友達のお母さんまたはボランティア等）にお迎えを依頼しなければならず、大変なご苦労をされているのが現実です。

### 2) 児童を狙った犯罪の増加

最近学校帰り又は幼稚園帰り等の児童や園児を狙った犯罪が急増しており、これは深刻な社会問題ともなっています。

保護者や第三者がどうしても迎えに行けない場合は、無事に帰宅できるか大きな心配を抱えながらも、お子様だけで帰宅させざるを得ま

せん。非常に大きな精神的リスクを負うこととなります。

#### \*「少子化社会対策大綱」が閣議決定

平成16年6月、上記大綱が閣議において決定されました。

この大綱には「タクシー事業者と子育て支援センターまたは関連NPO等が連携し、安全で安心して利用できる子育て支援サービスを提供するための輸送サービスの普及促進」が盛り込まれています。

お子様だけでご利用いただける、学童保育、保育園、塾、医療機関等の送迎による子育て支援活動を行うことで、子育て世代の負担を軽減することを目的としています。

子育て支援タクシーはこのような背景の下に誕生しました。送迎のできない保護者の方に代わって大切なお子様をご自宅まで責任を持ってお連れいたします。

## 2. 子育て支援タクシーのシステム

### 1) 信頼関係の構築

お子様だけで安心安全にご利用いただく子育て支援タクシーを運行するに当たって最も重要なことは、タクシー事業者と、保護者、保育担当者、そしてお子様との間に信頼関係を構築することです。

そのために当社は次に掲げる施策を実行します。

#### (1) 全国子育てタクシ協会加盟および業務提（キッズドライバー）の研修制度 認定

当社は全国子育て協会に加盟しており、キッズドライバーは全員当協会主催の教育研修を受講し、キッズドライバーとしての認定を受けております。

いざというときにも安心してご利用いただけます。

#### (2) キッズドライバーの登録

認定を受けたキッズドライバーをファイルに登録し、同ファイルを保護者、保育担当者、及び事業者がそれぞれ保管します。

保護者または保育担当者はファイルによって乗務員を確認し、お子様の送迎をドライバーに委ねます。

(3) キッズドライバーは身分証を胸に掲示

ドライバーは研修を受講し認定されたキッズドライバーであることを証するため、胸に身分証を掲示しています。

ハートフルタクシー		
ふりがな	たつかわ まさき	
氏名	達川 正樹	
生年月日	昭和54年 1月13日	
事業所	ハートフルタクシー	本社営業所

#### (4) 利用されるお子様の情報ファイルの作成

原則としてお子様に係る情報も作成します。ここには顔写真、住所、氏名、年齢（生年月日）、緊急連絡先、保育所、移動区間等のほかに、例えば、「持病で喘息があるので発作の際は常備薬を投与してください」といったような伝達事項を事前に記入していただきます。

### (5) キッズタクシーステッカー

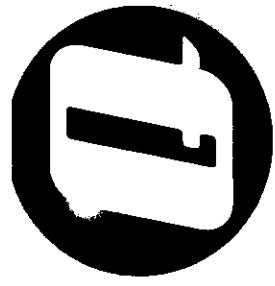
全国子育て協会のキッズタクシーステッカーを車体に貼付けます。

## 2) 自宅〔保育所〕の中まで引率し運行終了

通常の運行は目的地でお客様が降車された時点で運行終了となります。子育て支援タクシーはお子様をご自宅または保育所の中まで引率し、ご家族又は保育担当者にお預けした時点で運行終了となります。

## 3) 運賃の支払はまとめて後払い

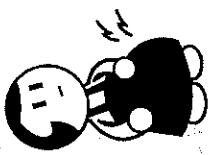
お子様にその都度現金を持たせるのはいろいろと問題がありますので、例えば1ヶ月に一度、運行記録、領収証ならびに請求書を作成し、1ヶ月間の運賃をまとめてお支払いただくこととします。



おつかい代行



陣痛 119番 (登録制)



運転代行



※会社によってサービスが異なります。

26

宅配サービス



犬・猫ペットの送迎

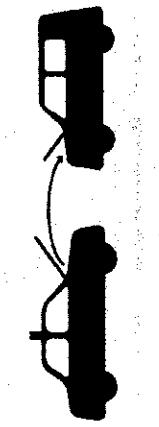


介護タクシーシーサービス

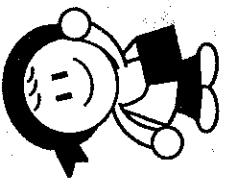


※どんなごこでもお気軽にご相談下さい。

カルマの119番



幼稚園の送り迎え (登録制)



どこさサービス (徘徊者捜索)



お客さま有乗車サービス

お客さま無乗車サービス

# 緊急

緊急時こそタクシー。  
運転のプロに  
おまかせください。

## ●陣痛119番

陣痛では救急車は呼ぶことができません。また、いつ起こるか不安です。そこで**子育て支援タクシー**。事前登録をしておけば安心！ 敏速かつ安全に産院までお送りいたします。

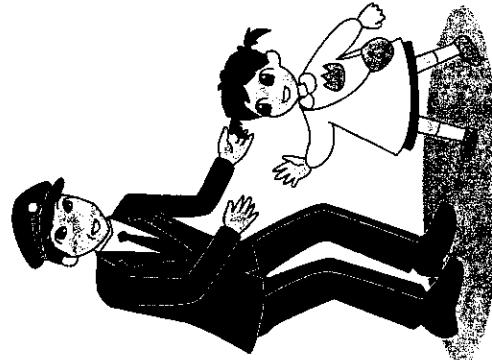


## ●保育園・幼稚園

### ●小学校・学童保育

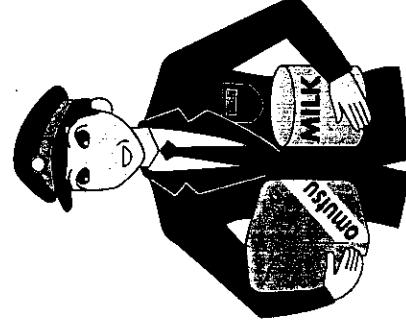
### ●学習塾・習い事

「幼稚園や保育園にスクールバスがない」、「会社にまつすぐ行きたいけど園への送りが…」、「学童保育までどうしよう…」そんなときも**子育て支援タクシー**におまかせ！ また、夜間になりがちな塾やスポーツ教室などの行き帰りにも便利です。



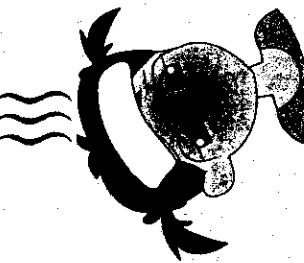
## ●買いもの

紙オムツやミルクはもちろん、直接子育てには関係ないものでもお気軽ににお申しつけください。なぜなら子育てをしているお母さんのためのタクシーなのですから。



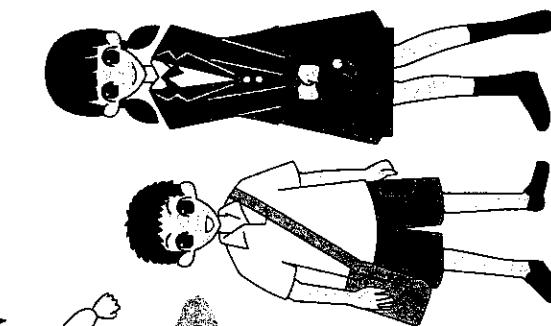
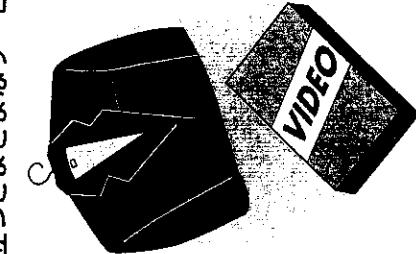
## ●急病

急な発熱や誤飲など、小さい子はいつ何が起こるかわかりません。でも「救急車呼ぶほどでは…」と、そんなときこそ**子育て支援タクシー**。敏速かつ安全に病院までお送りいたします。



## ●その他 Qタクでは…

宅配サービス、ペット送迎、運転代行、介護タクシーや、暮らしに役立つさまざまなサービスを提供しております。





# サービス登録票

## 陣痛 119 番

氏名		登録番号	
住所			
電話番号			
病院名			
病院住所			
病院電話番号			
同夜間・緊急時電話番号			
出産予定日		年 月 日	
乗務員		車番	
時間		料金	

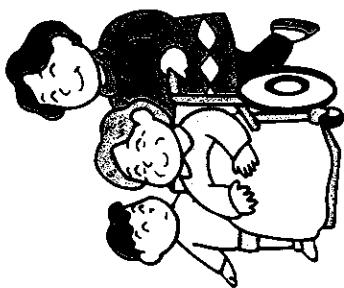
- 1) 上記太線枠内に必要事項をご記入ください
- 2) 迅速に確認が必要なため電話番号通知登録をお勧めします。
- 3) 陣痛119番専用電話は下記の通りです。  
**0463(83)7777 愛鶴タクシー**
- 4) 迅速を最優先するため、ただちにタクシーを配車できないときは  
弊社社用車でお迎えにあがることもあります。
- 5) 利用代金はタクシ一代のみです。(登録手数料等は無料)

# 介護タクシードラム

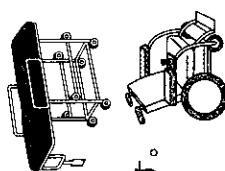
## ハートフルタクシー

### 10 Promise …お客様との10のお約束

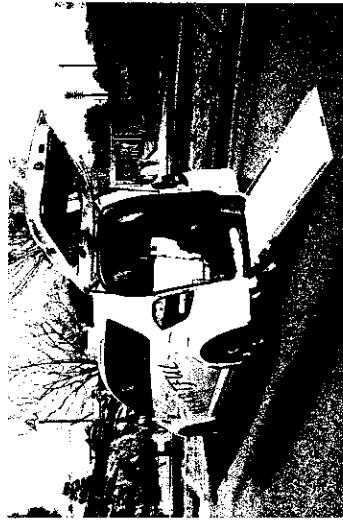
- 1 私たちのタクシーは、人に優しい全車禁煙車（ハイヤー仕様車）です。
- 2 私たちのタクシーは、常に清潔・快適な車内をご提供します。
- 3 私たちの乗務員は、最高のおもてなしをさせたいただくために専門家による研修・教育を継続的に行います。
- 4 私たちのタクシーは、高齢者の方ならびにハンディキャップを持たれている方にも安心してご利用いただけます。
- 5 私たちの乗務員は、子育て支援タクシー（お子様だけでも安心安全にご利用いただけるタクシー）に取り組みます。
- 6 私たちの乗務員は必ずドアサービスと荷物の積み下ろしをさせていただきます。
- 7 私たちの乗務員は、お近くまでのご依頼を大切にさせていただきます、常に優しい運転を心がけます。
- 8 電話の応対をさせていただくオペレーターは、専門の研修・教育を受け、常にお客様の立場で応対させていただきます。
- 9 私たちは車内に忘れ物が生じた場合には必ずお届けにあがります。
- 10 私たちは常にお客様の視点で運営し、ご要望にお応えできるよう最大限の努力をさせていただきます。



○ストレッチャー（寝台）のままで  
ご利用いただけます。  
○車椅子のまでもご利用いただけます。



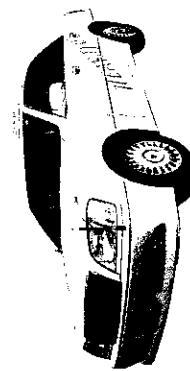
- 病院（通院・転院等）の送迎
- スーパー・コンビニ・薬局等への買い物のお手伝い
- 旅行・ドライブ・ふるさとへの帰郷
- 結婚式・老人会などの出席
- レストランなどの外食
- 温泉療養
- 観劇・映画鑑賞・コンサート
- ご家族・ご友人ととの気軽なお出かけ



車椅子対応車

〒243-0406  
神奈川県 海老名市 国分北4-2-3

フリーダイヤル (0120) 715-157  
TEL (046) 292-3336  
FAX (046) 234-4448  
HP <http://www.heartful-taxi.co.jp>

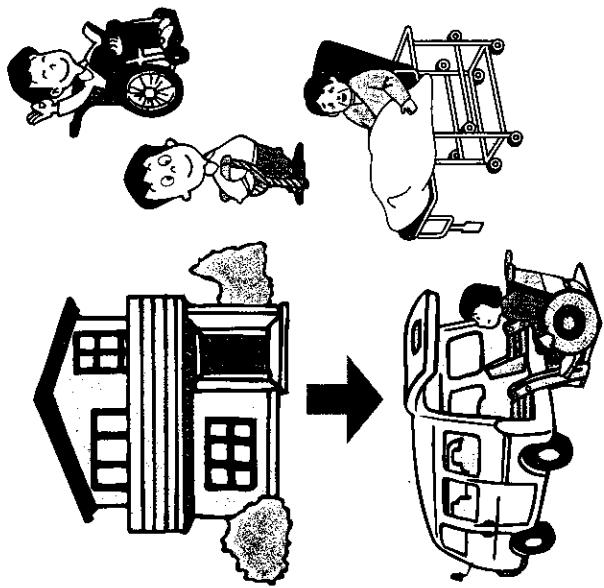


配車センター : 046-292-3336  
フリーダイヤル : 0120-715-157  
配車専用メール : yonde@heartful-taxi.co.jp

そのほか、どのようなご利用でも  
ご相談に応じさせていただきます。

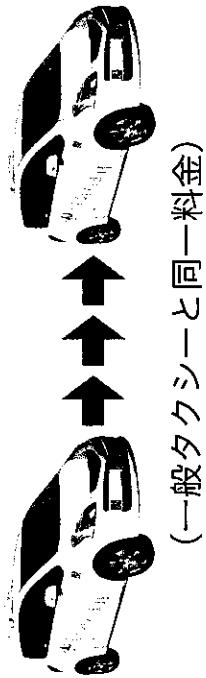
## 介護タクシー（介助付移送サービス）

## 【宅内からのお介助】



車椅子	歩行介助	500円
ストレッチャー	車椅子介助	500円～1,000円
	ストレッチャー介助	2,000円
	(上記のいずれも乗務員が1人で対応出来る範囲)	
無料		
無料		

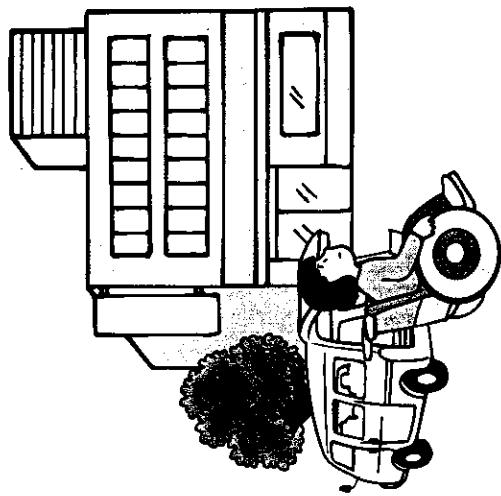
階段昇降介助 2階 : 2,000円  
(2階以上の階段昇降介助などは応相談)



(一般タクシードライバー料金)

ホームヘルパー  
資格取得者が介助いたします。

## [ロビーまでの介助]



時間制運賃

初乗運賃	(30分まで)	: 2,910円 (普通車)
	(1時間まで)	: 5,820円 (普通車)
	(1時間以上の場合は応相談)	

A vertical column of small, dark, circular artifacts, likely dust or debris, arranged vertically along the left edge of the page.

**遠距離割引** : 1割引  
(通常運賃において9,000円を超えた分)