3. 業態別貸付金利(平成19年3月末)

業　態	業者数	消費者向貸付					事業者向貸付			合計		
		残高(億円)	(構成比)	金利(%)	うち無担保残高(億円)	金利(%)	残高(億円)	(構成比)	金利(%)	残高(億円)	(構成比)	金利(%)
消費者向無担保貸金業者	3,535	105,715	52.1%	23.41	98,993	23.95	2,885	1.2%	13.20	108,601	24.9%	23.14
うち大手	25	96,005	47.3%	23.45	89,543	24.04	2,460	1.1%	12.97	98,465	22.5%	23.19
うち大手以外	3,510	9,710	4.8%	22.96	9,449	23.14	425	0.2%	14.54	10,135	2.3%	22.61
消費者向有担保貸金業者	501	2,017	1.0%	7.50	122	19.54	391	0.2%	5.37	2,408	0.6%	7.15
消費者向住宅向貸金業者	130	6,999	3.4%	3.63	64	4.77	154	0.1%	3.05	7,154	1.6%	3.62
事業者向貸金業者	1,816	6,421	3.2%	7.12	2,146	16.24	171,389	73.3%	3.21	177,810	40.7%	3.35
手形割引業者	385	23	0.0%	20.10	13	22.43	2,324	1.0%	10.30	2,348	0.5%	10.40
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ会社	144	21,756	10.7%	17.61	21,147	18.03	3,656	1.6%	4.08	25,413	5.8%	15.67
信販会社	138	50,796	25.0%	20.75	46,806	22.21	6,497	2.8%	3.95	57,293	13.1%	18.85
流通･ﾒｰｶｰ系会社	131	2,862	1.4%	20.11	2,847	20.14	3,768	1.6%	2.09	6,631	1.5%	9.87
建設･不動産業者	369	1,008	0.5%	11.74	171	22.93	5,002	2.1%	3.67	6,010	1.4%	5.02
質屋	155	88	0.0%	24.02	53	25.15	162	0.1%	17.03	251	0.1%	19.49
ﾘｰｽ会社	126	5,364	2.6%	3.10	283	5.03	37,132	15.9%	3.23	42,496	9.7%	3.22
日賦貸金業者	499	－	－	－	－	－	307	0.1%	52.60	307	0.1%	52.60
合　　計	7,929	203,053	100.0%	20.13	172,651	22.55	233,674	100.0%	3.51	436,727	100.0%	11.24

(注1)　貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。「金利」は「平均約定金利」である。
(注2)　「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。
(注3)　「業者数」は、貸付残高のない業者を除いたものである。
(注4)　貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

4．業態別貸付件数、1件当たり平均貸付残高（平成19年3月末）

業　態	業者数	消費者向貸付						事業者向貸付			合　計	
		件数（件）	残高(億円)	1件当たり平均貸付残高(千円)	うち無担保件数（件）	うち無担保残高(億円)	1件当たり平均貸付残高(千円)	件数（件）	残高(億円)	1件当たり平均貸付残高(千円)	件数（件）	残高(億円)
消費者向無担保貸金業者	3,535	19,162,666	105,715	552	18,988,059	98,993	521	107,064	2,885	2,695	19,269,730	108,601
うち大手	25	16,035,085	96,005	599	15,875,675	89,543	564	86,613	2,460	2,841	16,121,698	98,465
うち大手以外	3,510	3,127,581	9,710	310	3,112,384	9,449	304	20,451	425	2,080	3,148,032	10,135
消費者向有担保貸金業者	501	91,086	2,017	2,215	37,888	122	324	4,694	391	8,340	95,780	2,408
消費者向住宅向貸金業者	130	77,099	6,999	9,078	4,959	64	1,306	284	154	54,560	77,383	7,154
事業者向貸金業者	1,816	809,809	6,421	793	784,883	2,146	273	509,673	171,389	33,627	1,319,482	177,810
手形割引業者	385	3,577	23	669	2,010	13	691	114,028	2,324	2,038	117,605	2,348
クレジットカード会社	144	7,337,334	21,756	297	7,326,052	21,147	289	700	3,656	522,321	7,338,034	25,413
信販会社	138	43,351,653	50,796	117	43,235,464	46,806	108	6,062	6,497	107,182	43,357,715	57,293
流通・メーカー系会社	131	1,546,136	2,862	185	1,544,637	2,847	184	1,905	3,768	197,846	1,548,041	6,631
建設・不動産業者	369	62,843	1,008	1,604	53,781	171	320	15,498	5,002	32,277	78,341	6,010
質屋	155	88,434	88	100	77,338	53	70	1,836	162	8,875	90,270	251
リース会社	126	124,066	5,364	4,324	83,913	283	338	43,292	37,132	85,771	167,358	42,496
日賦貸金業者	499	－	－	－	－	－	－	87,358	307	352	87,358	307
合　計	7,929	72,654,703	203,053	279	72,138,984	172,651	239	892,394	233,674	26,185	73,547,097	436,727

（注１）　貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。「業者数」は、貸付残高のない業者を除いたものである。

（注２）　「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。

（注３）　「件数」は各業者分を単純合計したもの（延べ数）。件数の捉え方は各業者の契約形態や債権管理方法等によるため、1件当たり平均貸付残高等について、業態間の単純な比較はできない。

（注４）　貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

5. 消費者向無担保貸金業者の貸付残高（平成19年3月末）

（1） 貸付金利別

金 利	該当業者数		消費者向無担保貸付残高			
		構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	1件当たり平均貸付残高（千円）
28%超	2,010	56.8	7,891	8.0	2,618,000	301
26%超～28%以下	312	8.8	24,796	25.0	4,762,293	521
24%超～26%以下	267	7.6	25,139	25.4	4,310,195	583
22%超～24%以下	207	5.9	30,734	31.0	5,707,121	539
20%超～22%以下	115	3.3	274	0.3	100,663	273
18%超～20%以下	169	4.8	1,324	1.3	196,325	675
16%超～18%以下	83	2.3	2,311	2.3	440,313	525
14%超～16%以下	72	2.0	2,465	2.5	344,604	716
12%超～14%以下	36	1.0	43	0.0	4,551	960
10%超～12%以下	34	1.0	928	0.9	92,659	1,002
8%超～10%以下	42	1.2	25	0.0	2,970	842
6%超～8%以下	26	0.7	44	0.0	7,478	591
4%超～6%以下	53	1.5	293	0.3	13,377	2,196
2%超～4%以下	61	1.7	933	0.9	138,247	675
2%以下	48	1.4	1,786	1.8	249,263	717
合 計	3,535	100.0	98,993	100.0	18,988,059	521

（注1） 上記は、各業者の平均約定金利に基づき金利帯ごとに分類したものであり、当該業者のすべての消費者向無担保貸付残高及び件数を計上している。

（注2） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注3） 貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

(2)貸付残高規模別

貸付残高規模	該当業者数		消費者向無担保貸付残高			
		構成比(%)	残高(億円)	構成比(%)	件数(件)	1件当たり平均貸付残高(千円)
5,000億円超	6	0.2	68,324	69.0	11,542,564	592
1,000億円超～5,000億円以下	7	0.2	12,418	12.5	2,286,645	543
500億円超～1,000億円以下	11	0.3	8,482	8.6	1,947,694	436
100億円超～500億円以下	22	0.6	4,651	4.7	1,320,300	352
50億円超～100億円以下	15	0.4	1,102	1.1	372,954	296
10億円超～50億円以下	86	2.4	2,087	2.1	716,179	291
5億円超～10億円以下	73	2.1	517	0.5	199,641	259
1億円超～5億円以下	369	10.4	834	0.8	339,062	246
5,000万円超～1億円以下	333	9.4	236	0.2	88,171	269
1,000万円超～5,000万円以下	1,118	31.6	277	0.3	130,947	212
1,000万円以下	1,495	42.3	59	0.1	43,902	136
合計	3,535	100.0	98,993	100.0	18,988,059	521

(注1) 上記は、各業者の消費者向無担保貸付残高規模ごとに分類したものである。
(注2) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。
(注3) 貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

6. 事業者向貸金業者の貸付残高（平成19年3月末）

（1） 貸付金利別

金 利	該当業者数		事業者向貸付残高			
		構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	1件当たり平均貸付残高（百万円）
28%超	260	14.3	170	0.1	8,457	2.0
26%超～28%以下	74	4.1	1,128	0.7	61,896	1.8
24%超～26%以下	81	4.5	188	0.1	5,282	3.6
22%超～24%以下	97	5.3	1,394	0.8	81,471	1.7
20%超～22%以下	74	4.1	373	0.2	10,138	3.7
18%超～20%以下	107	5.9	246	0.1	7,660	3.2
16%超～18%以下	64	3.5	5,022	3.0	88,210	5.7
14%超～16%以下	108	5.9	1,170	0.7	53,128	2.2
12%超～14%以下	52	2.9	479	0.3	4,096	11.7
10%超～12%以下	79	4.4	2,969	1.7	58,680	5.1
8%超～10%以下	72	4.0	2,525	1.5	6,122	41.3
6%超～8%以下	107	5.9	7,790	4.6	8,129	95.8
4%超～6%以下	129	7.1	5,363	3.2	4,656	115.2
2%超～4%以下	264	14.5	38,952	22.9	14,854	262.2
2%以下	248	13.7	102,478	60.2	47,582	215.4
合 計	1,816	100.0	170,254	100.0	460,361	37.0

（注1） 計表外の貸付として上記のほか手形割引約1,135億円がある。

（注2） 上記は、各業者の平均約定金利に基づき金利帯ごとに分類したものであり、当該業者のすべての事業者向貸付残高及び件数を計上している。

（注3） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注4） 貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

(2)貸付残高規模別

貸付残高規模	該当業者数		事業者向貸付残高			
		構成比(%)	残高(億円)	構成比(%)	件数(件)	1件当たり平均貸付残高(百万円)
5,000億円超	4	0.2	27,070	15.9	42,489	63.7
1,000億円超～5,000億円以下	43	2.4	93,285	54.8	186,513	50.0
500億円超～1000億円以下	28	1.5	18,994	11.2	122,307	15.5
100億円超～500億円以下	92	5.1	20,758	12.2	46,105	45.0
50億円超～100億円以下	62	3.4	4,637	2.7	5,762	80.5
10億円超～50億円以下	156	8.6	3,655	2.1	23,084	15.8
5億円超～10億円以下	101	5.6	743	0.4	5,330	14.0
1億円超～5億円以下	334	18.4	794	0.5	11,295	7.0
5,000万円超～1億円以下	247	13.6	181	0.1	7,917	2.3
1,000万円超～5,000万円以下	454	25.0	119	0.1	7,435	1.6
1,000万円以下	295	16.2	13	0.0	2,124	0.6
合　計	1,816	100.0	170,254	100.0	460,361	37.0

(注1) 計表外の貸付として上記のほか手形割引約1,135億円がある。
(注2) 上記は、各業者の事業者向貸付残高規模ごとに分類したものである。
(注3) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。
(注4) 貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

7. 大手貸金業者の消費者向無担保貸付残高(貸付残高規模別)(平成18年度中の事業報告書集計)

(1)貸付金利別

貸付残高規模 / 金利別	500億円以下 (35業者)		500億円超 1,000億円以下 (22業者)		1,000億円超 3,000億円以下 (21業者)		3,000億円超 5,000億円以下 (10業者)		5,000億円超 (10業者)		合 計 (98業者)			
	件数 (件)	貸付残高 (億円)	件数 (件)	貸付残高 (億円)	件数 (件)	貸付残高 (億円)	件数 (件)	貸付残高 (億円)	件数 (件)	貸付残高 (億円)	件数 (件)	構成比	貸付残高 (億円)	構成比
10.0%以下	122,862	869	283,874	1,533	238,500	2,443	247,717	878	857,050	3,944	1,750,003	2.8	9,668	6.2
10.0%超 15.0%以下	16,797	117	80,158	882	704,087	4,852	185,402	1,193	606,385	2,743	1,592,829	2.5	9,789	6.3
15.0%超 18.0%以下	94,499	320	222,736	756	3,436,918	6,234	1,780,842	5,989	8,344,541	10,555	13,879,536	22.0	23,857	15.4
18.0%超 20.0%以下	55,895	241	766	6	1,058,796	641	67,187	124	839,353	4,215	2,021,997	3.2	5,228	3.4
20.0%超 22.0%以下	2,319	16	18,433	86	652,667	658	31,083	295	2,561,305	4,386	3,265,807	5.2	5,443	3.5
22.0%超 24.0%以下	28,442	128	47,223	154	553,432	735	80,312	599	2,489,670	9,799	3,199,079	5.1	11,418	7.4
24.0%超 26.0%以下	32,728	176	48,325	268	1,034,262	1,402	1,237,555	4,434	9,321,547	20,223	11,674,417	18.5	26,505	17.1
26.0%超 28.0%以下	263,501	765	434,075	1,254	3,808,465	2,317	728,410	1,351	11,625,120	22,968	16,859,571	26.7	28,656	18.5
28.0%超 29.2%以下	155,930	547	1,540,191	5,062	1,483,870	5,695	2,245,885	7,397	3,447,550	15,450	8,873,426	14.1	34,154	22.1
合 計	772,973	3,182	2,675,781	10,005	12,970,997	24,981	6,604,393	22,265	40,092,521	94,288	63,116,665	100.0	154,722	100.0

(注1) 事業報告書は、事業年度末の総貸付残高が500億円超(関係を有する貸金業者の貸付残高を含む)の貸金業者が提出することとされている。

(注2) 本表は、18年4月から19年3月までの間の決算に基づき提出された事業報告書のうち、消費者向無担保貸付残高を有する貸金業者(98業者)の消費者向無担保貸付残高を貸付残高規模別、貸付金利別に集計したものである。従って、計数は各業者の事業年度末のものであり、表3及び表4とは必ずしも一致しない。

(注3) 「貸付残高規模」は、貸金業者の総貸付残高により区分している。「件数」は単純合計であり、延べ件数である。

(注4) 貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

(2) 貸付残高別

貸付残高規模 / 残高別	500億円以下（35業者）		500億円超 1,000億円以下（22業者）		1,000億円超 3,000億円以下（21業者）		3,000億円超 5,000億円以下（10業者）		5,000億円超（10業者）		合　計（98業者）			
	件数（件）	貸付残高（億円）	件数（件）	貸付残高（億円）	件数（件）	貸付残高（億円）	（件）	貸付残高（億円）	件数（件）	貸付残高（億円）	件数（件）	構成比	貸付残高（億円）	構成比
10万円以下	177,294	94	560,342	343	8,368,355	2,283	1,652,591	830	25,081,666	8,850	35,840,248	56.8	12,402	8.0
10万円超 20万円以下	109,340	178	398,856	635	1,020,006	1,504	1,002,773	1,607	2,803,800	5,204	5,334,775	8.5	9,131	5.9
20万円超 30万円以下	100,664	266	434,260	1,140	899,274	2,261	871,180	2,269	1,937,567	5,531	4,242,945	6.7	11,468	7.4
30万円超 50万円以下	197,497	851	883,128	3,798	1,466,093	6,111	1,996,132	8,623	5,391,727	24,596	9,934,577	15.7	43,981	28.4
50万円超 70万円以下	80,312	483	142,087	919	390,707	2,259	417,512	2,530	1,246,145	7,972	2,276,763	3.6	14,165	9.2
70万円超 100万円以下	59,332	500	172,695	1,529	443,788	3,844	567,973	4,832	2,382,485	21,753	3,626,273	5.7	32,461	21.0
100万円超 150万円以下	27,894	343	32,324	411	172,292	2,109	53,934	706	620,412	7,784	906,856	1.4	11,354	7.3
150万円超 200万円以下	10,518	183	25,914	471	126,258	2,237	39,416	696	489,148	8,805	691,254	1.1	12,394	8.0
200万円超 300万円以下	8,569	207	21,545	558	73,341	1,809	2,393	59	132,308	3,487	238,156	0.4	6,122	4.0
300万円超	1,553	73	4,630	196	10,883	559	489	108	7,263	300	24,818	0.0	1,239	0.8
合　計	772,973	3,182	265,781	10,005	12,970,997	24,981	6,604,393	22,265	40,092,521	94,288	63,116,665	100.0	154,722	100.0
1件当たりの平均貸付残高	411　千円		373　千円		192　千円		337　千円		235　千円		245　千円			

（注1）事業報告書は、事業年度末の総貸付残高が500億円超（関係を有する貸金業者の貸付残高を含む）の貸金業者が提出することとされている。

（注2）本表は、18年4月から19年3月までの間の決算に基づき提出された事業報告書のうち、消費者向無担保貸付残高を有する貸金業者（98業者）の消費者向無担保貸付残高を貸付残高規模別、貸付残高別に集計したものである。従って、計数は各業者の事業年度末のものであり、表3及び表4とは必ずしも一致しない。

（注3）「貸付残高規模」は、貸金業者の総貸付残高により区分している。「件数」は単純合計であり、延べ件数である。

（注4）「残高別」の区分は、各業者の事業年度末における保有債権の残高に応じた区分であり、当初契約時の貸付金額とは異なる。

（注5）貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

8. 貸金業者の行政処分件数の推移

（単位：件）

			平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
財務局登録貸金業者	処分事由	業務停止（旧規制法第36条、法第24条の6の4、法第24条の6の5）	11	5	5	14	1
		登録取消し（旧規制法第37条、法第24条の6の5）	1	3	0	2	1
		所在不明者の登録取消し（旧規制法第38条、法第24条の6の6）	1	0	0	0	0
	処分件数計		13	8	5	16	2
都道府県登録貸金業者	処分事由	業務停止（旧規制法第36条、法第24条の6の4、法第24条の6の5）	34	449	604	169	81
		登録取消し（旧規制法第37条、法第24条の6の5）	187	504	514	322	280
		所在不明者の登録取消し（旧規制法第38条、法第24条の6の6）	322	651	473	154	144
	処分件数計		543	1,604	1,591	645	505
計	処分事由	業務停止（旧規制法第36条、法第24条の6の4、法第24条の6の5）	45	454	609	183	82
		登録取消し（旧規制法第37条、法第24条の6の5）	188	507	514	324	281
		所在不明者の登録取消し（旧規制法第38条、法第24条の6の6）	323	651	473	154	144
	処分件数計		556	1,612	1,596	661	507

（注1）財務局・都道府県からの提出資料に基づき作成。

（注2）表中の「旧規制法」とは、貸金業の規制等に関する法律のことであり、「法」とは貸金業法のことである。

9. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等（苦情、相談・照会）件数

(1) 内容別

（単位:件）

		平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度					平成19年度				
		計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計
苦情等受付件数		73,618	77,433	56,318	55,191	16,418	19,070	15,000	15,412	65,900	14,864	11,841	12,622	11,042	50,369
	うち無登録業者に係るもの	5,846	26,231	17,022	20,364	5,949	4,747	4,122	4,257	19,075	4,141	3,683	3,707	3,447	14,978
苦情等の内容	債務整理等	16,519	19,419	13,481	9,714	2,629	4,465	2,539	2,548	12,181	2,404	1,809	1,890	1,547	7,650
	保証契約	—	196	213	341	118	128	80	64	390	41	26	32	29	128
	帳簿の開示	—	7,175	7,418	5,657	1,348	638	1,156	1,286	4,428	1,255	1,101	881	821	4,058
	取立て行為	13,411	10,600	4,634	3,233	1,049	876	756	591	3,272	650	462	594	381	2,087
	契約内容	1,797	1,966	1,342	966	365	421	246	215	1,247	194	196	225	119	734
	金利	14,338	11,539	3,050	2,975	525	955	679	773	2,932	617	520	422	388	1,947
	年金担保	—	151	116	128	24	25	30	38	117	13	16	9	22	60
	その他	27,553	26,387	26,064	32,177	10,360	11,562	9,514	9,897	41,333	9,690	7,711	8,569	7,735	33,705

（注1） 件数については、平成17年6月までは財務局及び都道府県に寄せられた申出内容を分類した件数であり、17年7月以降はこれに金融庁（「金融サービス利用者相談室」）に寄せられた申出内容を分類した件数を加えたものである。

（注2） 「苦情等受付件数」及び「苦情等の内容」については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上している。

（注3） 「無登録業者に係るもの」については、平成14年度第4四半期から項目が設けられた。

（注4） 「保証契約」、「帳簿の開示」及び「年金担保」については、平成15年度から項目が設けられた。

（注5） 「その他」の例としては、苦情は、「過剰貸付け」、「行政当局詐称、登録業者詐称」、「広告・勧誘（詐称以外）」等であり、相談・照会は、「相談先」、「登録確認（無登録の疑いあり）」、「制度改正要望」、「法令等解釈」等である。

(2)受付先別

(単位:件)

		17年度				18年度				19年度			
		金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計
苦情等受付件数		1,426	19,977	33,788	55,191	6,551	20,327	39,022	65,900	2,850	18,438	29,081	50,369
	うち無登録業者に係るもの	737	9,095	10,532	20,364	690	7,928	10,457	19,075	1,000	6,394	7,584	14,978
苦情等の内容	債務整理等	48	157	9,509	9,714	151	1,180	10,850	12,181	36	408	7,206	7,650
	保証契約	1	68	272	341	47	85	258	390	9	24	95	128
	帳簿の開示	66	5,021	570	5,657	109	3,083	1,236	4,428	13	2,681	1,364	4,058
	取立て行為	76	1,222	1,935	3,233	163	1,254	1,855	3,272	52	659	1,376	2,087
	契約内容	26	113	827	966	53	315	879	1,247	26	103	605	734
	金利	14	60	2,901	2,975	127	595	2,210	2,932	62	183	1,702	1,947
	年金担保	2	6	120	128	4	11	102	117	2	2	56	60
	その他	1,193	13,330	17,654	32,177	5,897	13,804	21,632	41,333	2,650	14,378	16,677	33,705

(注)　件数については、金融庁、財務局及び都道府県に寄せられた申出内容を分類した件数である。17年度に金融庁へ寄せられた件数については、平成17年7月以降に金融庁(金融サービス利用者相談室)に寄せられた申出内容を分類した件数である。

（参考）平成18年7月以降の苦情等件数

区分		18年度				19年度				
		7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計
苦情等受付件数		19,070	15,000	15,412	49,482	14,864	11,841	12,622	11,042	50,369
	うち無登録業者に係るもの	4,747	4,122	4,257	13,126	4,141	3,683	3,707	3,447	14,978
苦情の内容	取立て行為	876	756	591	2,223	650	462	594	381	2,087
	契約内容	421	246	215	882	194	196	225	119	734
	金利	636	415	519	1,570	411	399	297	246	1,353
	年金担保	25	30	38	93	13	16	9	22	60
	帳簿の開示	638	1,156	1,286	3,080	1,259	1,101	878	820	4,058
	過剰貸付け	47	26	18	91	22	11	20	4	57
	行政当局詐称、登録業者詐称	138	56	104	298	67	54	101	182	404
	保証契約	128	80	64	272	41	26	32	29	128
	広告・勧誘（詐称以外）	178	128	139	445	88	86	194	103	471
	その他	2,435	1,297	1,114	4,846	1,256	914	674	926	3,770
苦情計		5,522	4,190	4,088	13,800	4,001	3,265	3,024	2,832	13,122
相談・照会の内容	債務整理等	4,465	2,539	2,548	9,552	2,404	1,809	1,890	1,547	7,650
	金利	319	264	254	837	206	121	125	142	594
	相談先	304	699	472	1,475	324	207	280	290	1,101
	登録確認（無登録の疑いあり）	1,021	2,079	2,345	5,445	2,440	2,188	2,511	2,397	9,536
	制度改正要望	507	44	45	596	65	21	47	15	148
	法令等解釈	417	372	460	1,249	410	234	605	508	1,757
	その他	6,515	4,813	5,200	16,528	5,014	3,996	4,140	3,311	16,461
相談・照会計		13,548	10,810	11,324	35,682	10,863	8,576	9,598	8,210	37,247

（注）平成18年7月より、法令違反・不適切な行為等の「苦情」とその他の「相談・照会」に分類した。