

ヘルパーへの介護報酬 50%還元 魔法 ？ ？

平成21年8月25日

有限会社 河本研究室

代表取締役 河本 崇

(ケア・ステーションおもいやり 管理者)

要旨

- **介護保険の制度は、介護提供に十分です**
(不十分な事業所の運営を制度の責任に転嫁している)
- **事業所の運営に問題がある**
(組織体制の中から寄生虫の退治が必要)
- **お客様にお届けする商品は、「介護」である**
(帳票が商品でない。事業者は帳票は最小限にする努力が必要)
- **「介護」の機能コストは、介護報酬の50%**
(平均支給額28%の現状は超異常な状況)
- **販売管理費は、30%以下に工夫する**
(月末、月初の集中作業を日毎に分散させる)
(事務の省力化が可能なパソコンソフトを導入してコストダウンする)
- **生活援助の提供は、抜本的対策が必要**
(最低賃金に抵触するため、サービス提供が困難)
- **新製品開発とコストダウンする努力が必要**
(日常業務1/3、新製品開発1/3、コストダウン1/3 のバランスは必須条件)

有限会社河本研究室の紹介

- 平成13年7月 精密機械メーカーを定年退職
(病院設備機器の開発設計)
- 平成16年1月 実父の介護(介護度5)開始
事業者が主役になっている介護ビジネスに遭遇
- 平成17年9月 (有)河本研究室 設立
利用者とヘルパーを主役にした介護サービス提供を目的
- 平成17年10月 訪問介護事業を申請
- 平成18年3月 訪問介護事業(介護保険)開業
介護報酬の50%をヘルパーに還元 (給与 30万円を目標)
24時間サービス提供
- 平成18年6月 京都新聞に当社の記事が掲載
「24時間サービス提供」
- 平成18年10月 居宅介護事業(障害福祉)開業
- 平成18年12月 ヘルパー給与 30万円を達成
- 平成19年12月 NHKニュース(近畿圏)にて当社の紹介(7分間)
「24時間サービス提供」、「定年退職後に開業」
- 平成20年11月 居宅支援事業(介護保険)開業
「24時間サービス提供」の介護プラン作成に対応
- 平成21年4月 読売新聞に当社の記事が掲載
「介護報酬の50%をヘルパーに還元」
- 平成21年6月 日本経済新聞に当社の記事が掲載
「働いてみたい介護施設」

商品価額の比較

介護保険 (身体)

- 資格 ヘルパー2級
- 1時間の作業
- 4,300 円
- 材料は利用者支給
- 光熱は利用者支給
- 場所は利用者支給

理髪料金

- 資格 理容師
- 約1時間の作業
- 4,000 円
- 材料は価額に含む
- 光熱は価額に含む
- 場所は価額に含む

理髪業界は、時代に関係なく標準的な尺度として使用
介護業界(4,300円/時間)は、適正な価額です

介護商品の機能配分

• ヘルパーの作業	50%
• 事務経費	30%
• 事業維持 (利益)	20%
合計	100%

機能価額のポイント

介護報酬の配分先と配分量は、機能目的に合っているか？
全く無関係な配分先に多額配分されていないか？

(身体介護の場合)

機能価額の比較

当社の事業所 ¥4,300

- ヘルパー 2,150円
(50%)
- 事務費 1,290円
(30%)
- 利益 860円
(20%)

役員報酬、設備投資、累積赤字

一般的な事業所 ¥4,300

- 人件費 3,010円
(70%)
 - ヘルパー 1,200円 (28%)
 - 他の人 1,806円 (42%)
- 事務費 1,290円
(30%)
- 利益 0円

42%配分「他の人」の機能は、事務でないか？

真の事務費は、3,096円 72% ？

(他の人1,860＋事務費1,290)

(生活援助の場合)

機能価額の比較

当社の事業所 ¥2,450

- ヘルパー 1,300円(53%)
- 事務費 735円(30%)
- 利益 415円(17%)
役員報酬、設備投資、累積赤字

一般的な事業所 ¥2,450

- 人件費 1,715円
(70%)
 - ヘルパー 1,100円(45%)
 - 他の人 615円(25%)
- 事務費 735円(30%)
- 利益 0円

ヘルパー報酬を50%にし、そこから交通費
¥500を除くと真の報酬は¥725となる。
最低賃金を考慮して、53%に修正している。

最低賃金を考慮して上乗せしている？

生活援助の提供は困難

- 最低賃金から、**時間単価2,600円**が必要
 - (介護保険 2,450円)
 - (障害者自立支援 1,590円)
- しかし**ヘルパー**は対応を拒否か？
- その理由は、**生活援助＝家政婦**との認識
 - (この認識は想像以上に強い)
 - (生活援助はハードな筋力作業にて、知的・技術的作業でない)
- 家政婦的作業を**訪問介護の枠外**へ組替える
対策が必要か？

当社のヘルパー 給与

- 担当した個々のケア毎に積算
- 介護給付額の50%を支給

介護報酬 と 旅費交通費 に分割

旅費交通費は、ケア毎に500円(非課税)

バス代 ￥ 440

日当 ￥ 60

時間給として支給しない理由

不公平な配分としての不満が蓄積するため

サービス内容(身体、身体生活、生活)により報酬価額が異なる

報酬価額が時間に比例していない

給与明細 例1

日付	開始時刻	終了時刻	サービス区分	コード	サービス内容	実働時間	単位	介護報酬	出張旅費
6月1日	08:00	09:00	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月1日	09:00	10:00	障害者自立支援	111115	身体日中1.0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月1日	18:00	19:00	介護保険	114112	身体1生活1・夜朝	1.0	421	¥1,752	¥500
6月2日	07:45	08:15	介護保険	111111	身体介護1	0.5	254	¥858	¥500
6月2日	08:20	09:20	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月2日	16:25	17:25	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月3日	08:00	08:30	介護保険	111111	身体介護1	0.5	254	¥858	¥500
6月5日	08:00	09:00	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月5日	09:00	10:00	障害者自立支援	111115	身体日中1.0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月27日	08:20	09:20	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月27日	18:00	19:00	介護保険	114112	身体1生活1・夜朝	1.0	421	¥1,752	¥500
6月29日	08:00	09:00	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月29日	09:00	10:00	障害者自立支援	111115	身体日中1.0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月29日	15:30	17:00	障害者自立支援	111119	身体日中1.5	1.5	584	¥2,595	¥500
6月29日	18:00	19:00	介護保険	114112	身体1生活1・夜朝	1.0	421	¥1,752	¥500
6月30日	08:20	09:20	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月30日	16:25	17:25	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
						49.5		¥75,641	¥23,500
ケア回数	47		従事日数	17				¥	99,141

給与明細 例2

日付	開始時刻	終了時刻	サービス区分	コード	サービス内容	実働時間	単位	介護報酬	出張旅費
6月1日	17:00	19:00	障害者自立支援	111447	身体日中1. 0・夜間1. 0	2. 0	733	¥3, 384	¥500
6月1日	22:00	23:00	特殊疾病	111213	身体介護2・深夜	1. 0	569	¥2, 515	¥500
6月2日	07:00	08:30	障害者自立支援	111383	身体早期1. 0・日中0. 5	1. 5	685	¥3, 130	¥500
6月2日	19:30	21:00	障害者自立支援	111223	身体夜間1. 5	1. 5	730	¥3, 369	¥500
6月2日	22:00	23:00	特殊疾病	111213	身体介護2・深夜	1. 0	569	¥2, 515	¥500
6月3日	08:00	09:30	障害者自立支援	111119	身体日中1. 5	1. 5	584	¥2, 595	¥500
6月3日	17:00	18:30	障害者自立支援	111443	身体日中1. 0・夜間0. 5	1. 0	630	¥2, 839	¥500
6月3日	19:30	21:30	障害者自立支援	111227	身体夜間2. 0	2. 0	834	¥3, 920	¥500
6月3日	22:00	23:00	特殊疾病	111213	身体介護2・深夜	1. 0	569	¥2, 515	¥500
6月28日	12:00	13:00	障害者自立支援	111115	身体日中1. 0	1. 0	402	¥1, 630	¥500
6月28日	19:00	20:00	障害者自立支援	111219	身体夜間1. 0	1. 0	503	¥2, 165	¥500
6月28日	20:00	22:00	障害者自立支援	111227	身体夜間2. 0	2. 0	834	¥3, 920	¥500
6月29日	17:00	19:00	障害者自立支援	111447	身体日中1. 0・夜間1. 0	2. 0	733	¥3, 384	¥500
6月29日	22:00	23:00	特殊疾病	111213	身体介護2・深夜	1. 0	569	¥2, 515	¥500
6月30日	07:00	08:30	障害者自立支援	111383	身体早期1. 0・日中0. 5	1. 5	685	¥3, 130	¥500
6月30日	19:30	21:00	障害者自立支援	111223	身体夜間1. 5	1. 5	730	¥3, 369	¥500
6月30日	22:00	23:00	特殊疾病	111213	身体介護2・深夜	1. 0	569	¥2, 515	¥500
						143. 5		¥267, 220	¥46, 500
ケア回数	93		従事日数	30				¥	313,720

給与明細 例3

日付	開始時刻	終了時刻	サービス区分	コード	サービス内容	実働時間	単位	介護報酬	出張旅費
6月1日	07:00	07:30	障害者自立支援	111195	身体早期O. 5	0.5	318	¥1,185	¥500
6月1日	08:00	08:30	介護保険	111111	身体介護1	0.5	254	¥858	¥500
6月1日	09:30	12:30	介護保険	116135	身体3生活3	3.0	833	¥3,956	¥500
6月1日	13:00	14:00	障害者自立支援	111115	身体日中1. O	1.0	402	¥1,630	¥500
6月1日	16:20	17:20	障害者自立支援	116115	家事日中1. O	1.0	197	¥1,044	
6月1日	17:20	18:20	障害者自立支援	111423	身体日中O. 5・夜間O. 5	1.0	439	¥1,826	¥500
6月2日	07:00	07:30	障害者自立支援	111195	身体早期O. 5	0.5	318	¥1,185	¥500
6月3日	07:00	07:30	障害者自立支援	111195	身体早期O. 5	0.5	318	¥1,185	¥500
6月3日	09:00	09:30	障害者自立支援	113111	通院1日中O. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月28日	11:30	13:00	介護保険	115111	身体2生活1	1.5	485	¥2,094	¥500
6月28日	16:00	17:00	介護保険	114111	身体1生活1	1.0	337	¥1,302	¥500
6月28日	18:30	20:00	介護保険	115112	身体2生活1・夜朝	1.5	606	¥2,742	¥500
6月29日	07:00	07:30	障害者自立支援	111195	身体早期O. 5	0.5	318	¥1,185	¥500
6月29日	09:30	12:30	介護保険	116135	身体3生活3	3.0	833	¥3,956	¥500
6月29日	16:20	17:20	障害者自立支援	116115	家事日中1. O	1.0	197	¥1,044	
6月29日	17:20	18:20	障害者自立支援	111423	身体日中O. 5・夜間O. 5	1.0	349	¥1,349	¥500
6月30日	07:00	07:30	障害者自立支援	111195	身体早期O. 5	0.5	318	¥1,185	¥500
						162.0		¥242,270	¥69,000
ケア回数	147		従事日数	30				¥	311,270

給与明細 例4

日付	開始時刻	終了時刻	サービス区分	コード	サービス内容	実働時間	単位	介護報酬	出張旅費
6月1日	09:00	10:00	障害者自立支援	113115	通院 1 日中 1. 0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月1日	10:30	11:30	介護保険	117211	生活援助 2	1.0	243	¥800	¥500
6月1日	15:00	15:30	障害者自立支援	113111	通院 1 日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月1日	15:30	16:30	障害者自立支援	111115	身体日中 1. 0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月2日	09:00	10:00	障害者自立支援	113115	通院 1 日中 1. 0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月2日	10:30	11:30	介護保険	117211	生活援助 2	1.0	243	¥800	¥500
6月2日	15:00	15:30	障害者自立支援	113111	通院 1 日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月2日	15:30	16:30	障害者自立支援	111115	身体日中 1. 0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月5日	09:00	10:00	障害者自立支援	113115	通院 1 日中 1. 0	1.0	402	¥1,630	¥500
6月29日	09:00	09:30	障害者自立支援	113111	通院 1 日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月29日	10:00	11:00	介護保険	117211	生活援助 2	1.0	243	¥800	¥500
6月29日	15:30	16:00	障害者自立支援	113111	通院 1 日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月29日	16:00	16:30	障害者自立支援	111111	身体日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月30日	09:00	09:30	障害者自立支援	113111	通院 1 日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月30日	10:00	11:00	介護保険	117211	生活援助 2	1.0	243	¥800	¥500
6月30日	15:30	16:00	障害者自立支援	113111	通院 1 日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
6月30日	16:00	16:30	障害者自立支援	111111	身体日中 0. 5	0.5	254	¥846	¥500
						53.5		¥77,422	¥31,500
ケア回数	63		従事日数	19				¥	108,922

給与明細 例5

日付	開始時刻	終了時刻	サービス区分	コード	サービス内容	実働時間	単位	介護報酬	出張旅費
6月3日	00:00	01:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月5日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月6日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月10日	00:00	01:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月12日	21:00	22:00	障害者自立支援	111219	身体夜間 1. 0	1. 0	503	¥2, 165	¥500
6月12日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月13日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月17日	00:00	01:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月19日	21:00	22:00	障害者自立支援	111219	身体夜間 1. 0	1. 0	503	¥2, 165	¥500
6月19日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月20日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月24日	00:00	01:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月24日	19:30	21:00	障害者自立支援	111224	身体夜間 1. 5・2人	1. 5	730	¥3, 369	¥500
6月26日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
6月27日	23:00	00:00	障害者自立支援	111255	身体深夜 1. 0	1. 0	603	¥2, 695	¥500
						15. 5		¥40, 039	¥7, 500
ケア回数	15		従事日数	12				¥	47,539

ヘルパーからの手紙

河本社長様

いつも、お世話に感謝です。

4月から「おまいり」で勤務させて頂いております。●●●●●
先日、6月の給与明細を頂き、大変有難うだったので、お礼の手紙
と感謝の事を書かせて頂きます。

「おまいり」での実働時間は、もうハードではある、心にゆとりを
持たず、仕事をさせて頂いておりますが、課長の金額の明細
を見て、大変驚き、これ、嬉しく思いました。

私は、もう一つ事業所をやつ持ちはいいのですが、1軒1軒の
条件から、この事業所の時給は6月の給与と比較すると6万円程
「おまいり」より少なくなっています。随分と大きな額です。

こちらの利用者さんにも、分け入ってはいけません。サービスに
ついては、多少の差額が生まれると、「介護サービスは誰が
の負担なの」と言われてしまいます。

社長さん始め、スタッフさん達は、良く「時給の良一分、利用者さんにサービス
返してあげよう」とおっしゃいます。

全くの通りで、時給の良一分、利用者さんにサービスが返ると、自然と
利用者さんの立場にたつて、サービスを提供させて頂けると（お礼の言葉が）
聞かれます。

社内では、ヘルパーは常勤の割に単価が低く、ヘルパーさんが続かない
と聞かれます。これは、事業所の運営に問題があると思われました。

私は、陽気な「おまいり」さんで、お話をさせて頂いて頂きたいです。

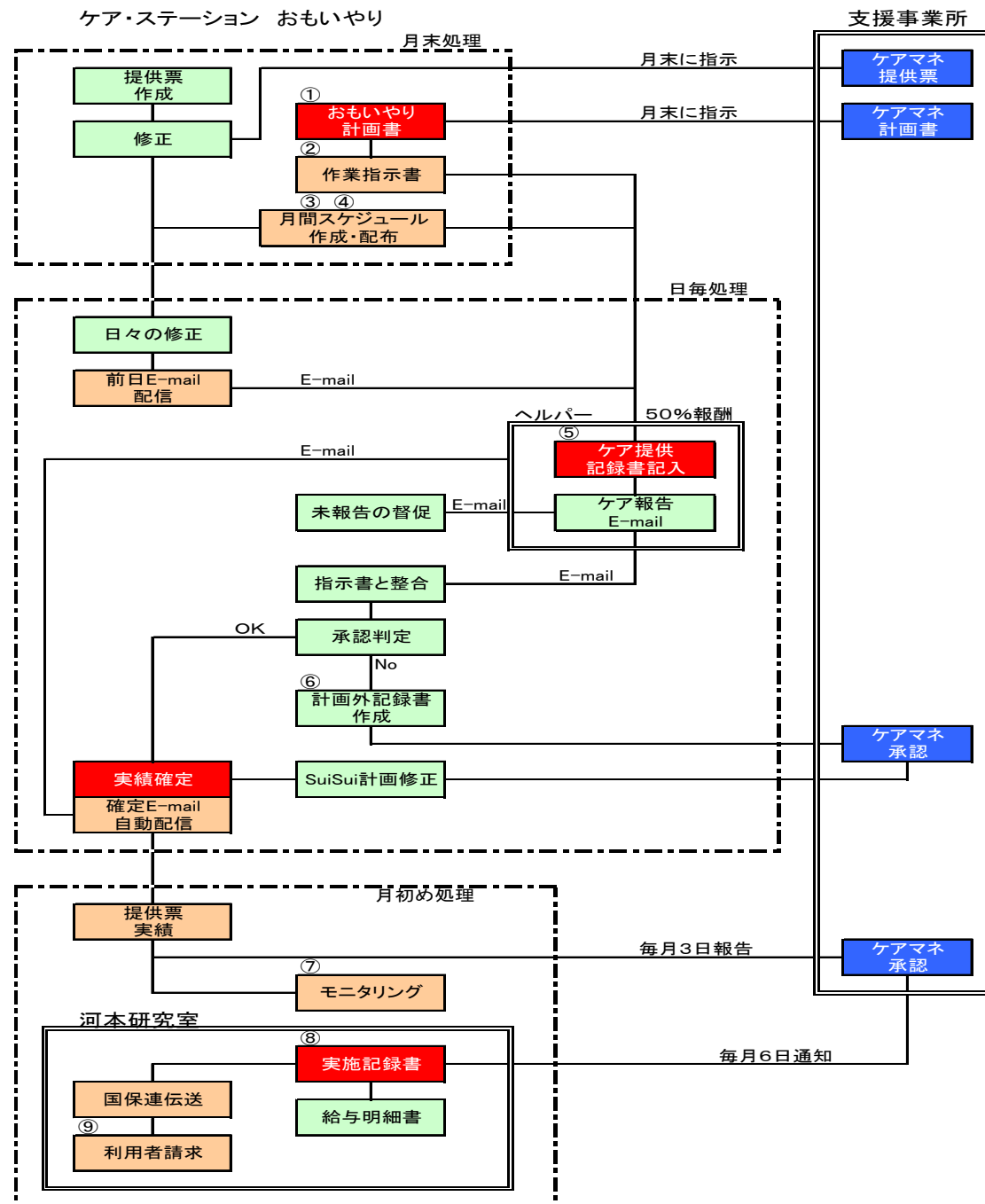
本当に感謝しております。

どうか、これからも、おつき合いを宜しくお願い致します。

河本、お礼です



おもいやり事務処理



平成21年7月 お客様月間スケジュール表

お客様コード	2009020010570008	氏名	●●●● 様		営業所名	ケア・ステーションおもいやり		TEL	9075781449
月	火	水	木	金	土	日			
		1	2	3	4	5			
		01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●●	04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●●				
6	7	8	9	10	11	12			
01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●● 23:30-00:00 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●●				
13	14	15	16	17	18	19			
01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●●	04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●●				
20	21	22	23	24	25	26			
01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●●				
27	28	29	30	31					
01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●● 23:30-00:00 高野●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●●	01:30-02:00 ●●●● 04:00-04:30 ●●●● 04:30-05:30 ●●●● 22:30-23:30 ●●●●					

平成21年7月 ヘルパー月間スケジュール表

社員番号	21008023	ヘルパー氏名	●●●●	営業所名	ケアステーションおもいやり	
月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
				08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	
6	7	8	9	10	11	12
08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 15:30-17:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●●	08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●		08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:30 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	
13	14	15	16	17	18	19
08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:30 ●●●● 15:30-17:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●●			08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	
20	21	22	23	24	25	26
08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 15:30-17:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●●		12:30-13:30 ●●●●	08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	
27	28	29	30	31		
08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 15:30-17:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●	08:20-09:20 ●●●● 16:25-17:25 ●●●●			08:00-09:00 ●●●● 09:00-10:00 ●●●● 18:00-19:00 ●●●●		

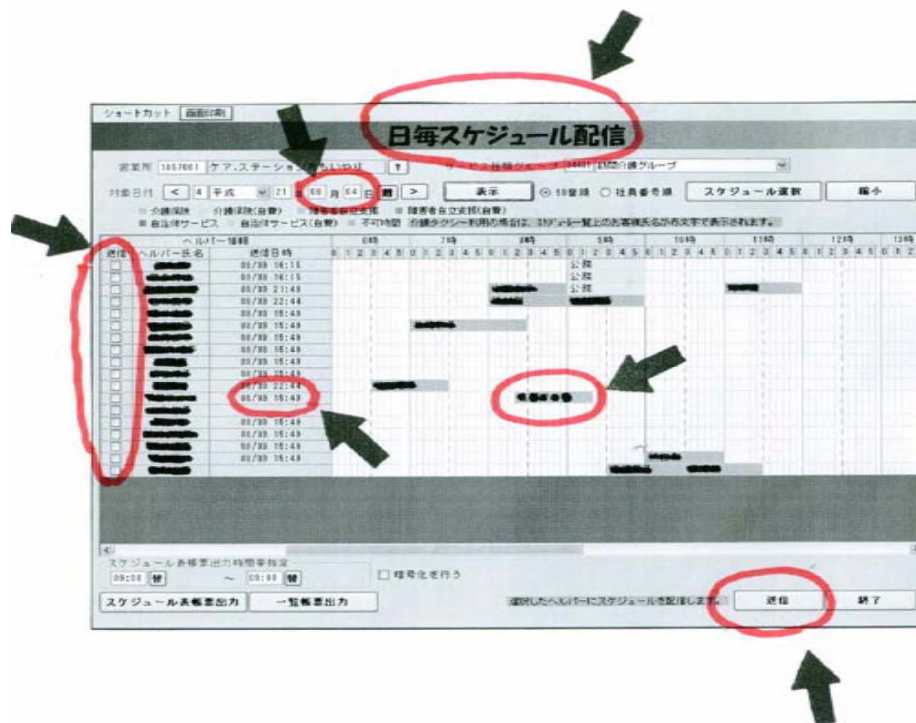
平成21年7月3日

[illegible][illegible][illegible]へ
ル
パ
—

勤務シフト表

日毎スケジュールの携帯E-mail配信

ケア報告のE-mail返信と実績確定通知



Shift 担当

ヘルパーからの報告

送信者: <[redacted]@docomo.ne.jp>
宛先: <[redacted]-houkoku@kawamoto-lab.jp>
送信日時: 2009年8月4日 18:07
件名: FW:明日のスケジュール
日付 2009年 8月 4日
●●●です、変更ありません。-----
お客様名 ... ●●●●●●
サービス名 ... 身体1生活1
予定 ... 08:20 ~ 09:20

お客様名 ... ●●●●●●
サービス名 ... 身体1生活1
予定 ... 16:25 ~ 17:25

Shift 担当

事務所からヘルパーへ通知

送信者: "Shift 担当" <[redacted]-houkoku@kawamoto-lab.jp>
宛先: <[redacted]@docomo.ne.jp>
送信日時: 2009年8月5日 8:56
件名: 実績の確定(通知)
実績を確定しました
お疲れ様でした
--- シフト担当

> 日付 2009年 8月 4日
> ●●●です、変更ありません。-----
> お客様名 ... ●●●●●●
> サービス名 ... 身体1生活1
> 予定 ... 08:20 ~ 09:20
> -----
> お客様名 ... 嘉●すみ●
> サービス名 ... 身体1生活1
> 予定 ... 16:25 ~ 17:25
>

利用者に提出する実施記録書

2009年6月 訪問介護実施記録書

ご承認印				様		サ責任者		管理者	
月 日	開始	終了	スタッフ名	サービス区分	コード	サービス内容	単位	料金	
6月1日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月1日	16:30	18:00		介護保険	111311	身体介護 3	584	¥ 6,249	
6月2日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月2日	17:00	18:30		介護保険	111311	身体介護 3	584	¥ 6,249	
6月3日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月3日	16:00	18:00		介護保険	111411	身体介護 4	667	¥ 7,137	
6月4日	11:20	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月4日	16:30	18:00		介護保険	111311	身体介護 3	584	¥ 6,249	
6月26日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月26日	17:00	18:30		介護保険	111311	身体介護 3	584	¥ 6,249	
6月27日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月27日	16:00	18:00		介護保険	111411	身体介護 4	667	¥ 7,137	
6月29日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月29日	16:30	18:00		介護保険	111311	身体介護 3	584	¥ 6,249	
6月30日	11:00	12:00		介護保険	111211	身体介護 2	402	¥ 4,301	
6月30日	17:00	18:30		介護保険	111311	身体介護 3	584	¥ 6,249	
合計							28,189	¥301,622	

ケア毎の価額の記入は、利用者に高額な援助がされている認識を与える。
ヘルパーには高額な提供をしているプレッシャーとなる。
これらは、互いのモラル向上に波及している。

新製品開発 と コストダウン

- 日常業務 1/3

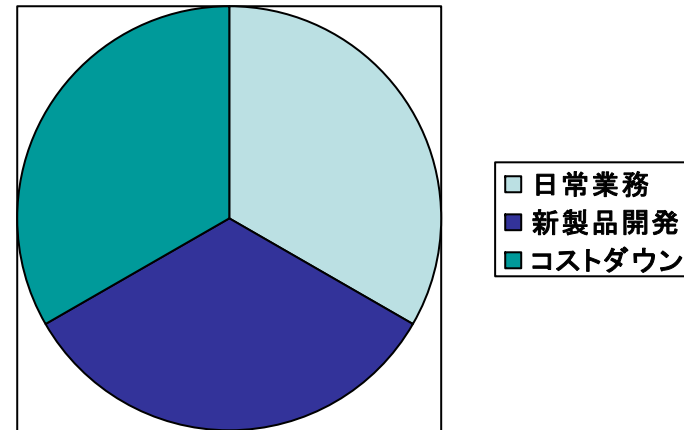
今日の生活をしていくための仕事

- 新製品開発 1/3

明日の生活をしていくための商品を産み出す

- コストダウン 1/3

物価上昇など環境変化に備える
機能を下げないで原価を下げる



当社の新製品

ヘルパーに介護報酬50%を配分したケア

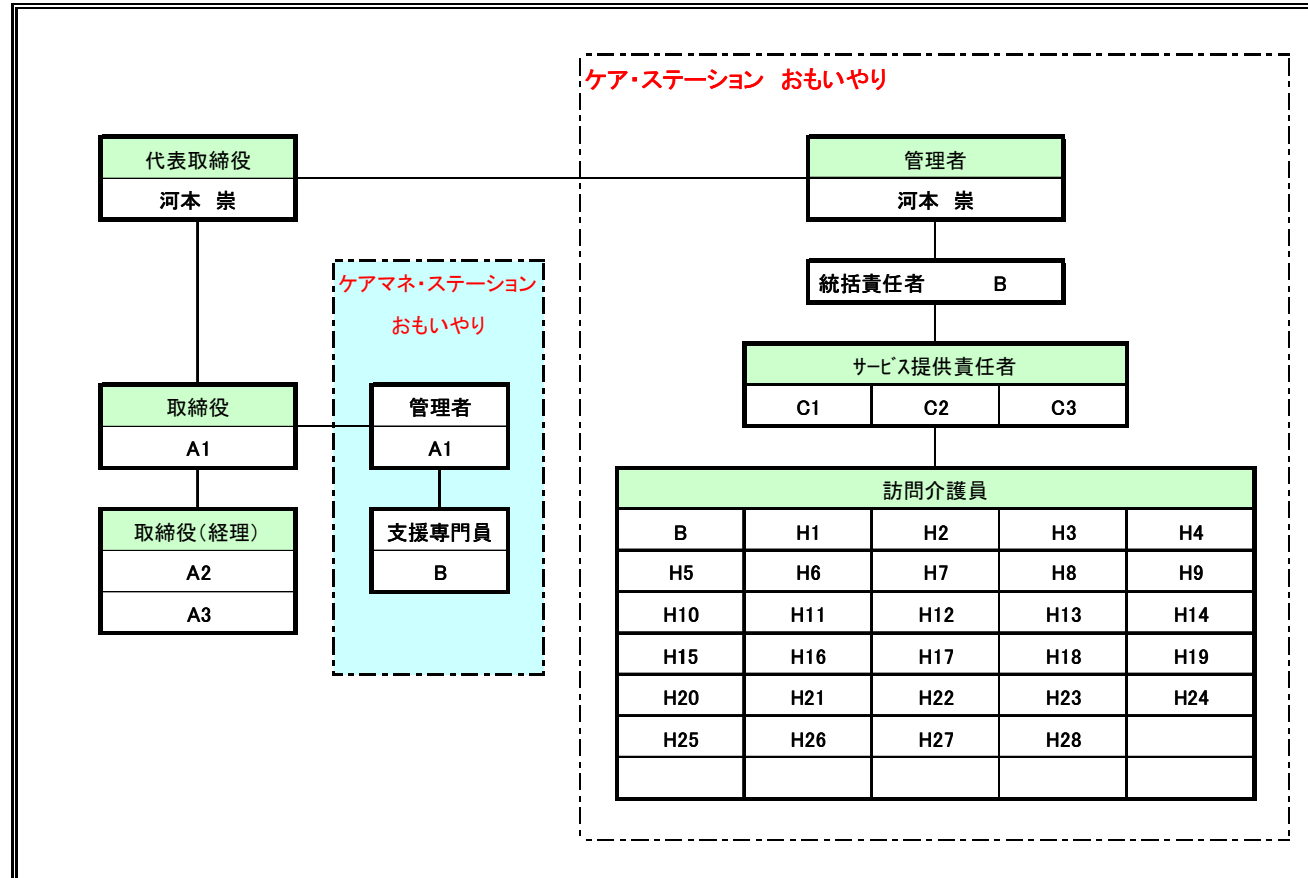
当社のコストダウン

事務管理費を介護報酬の30%にする

月末・月初に集中する業務を日毎に分散させる

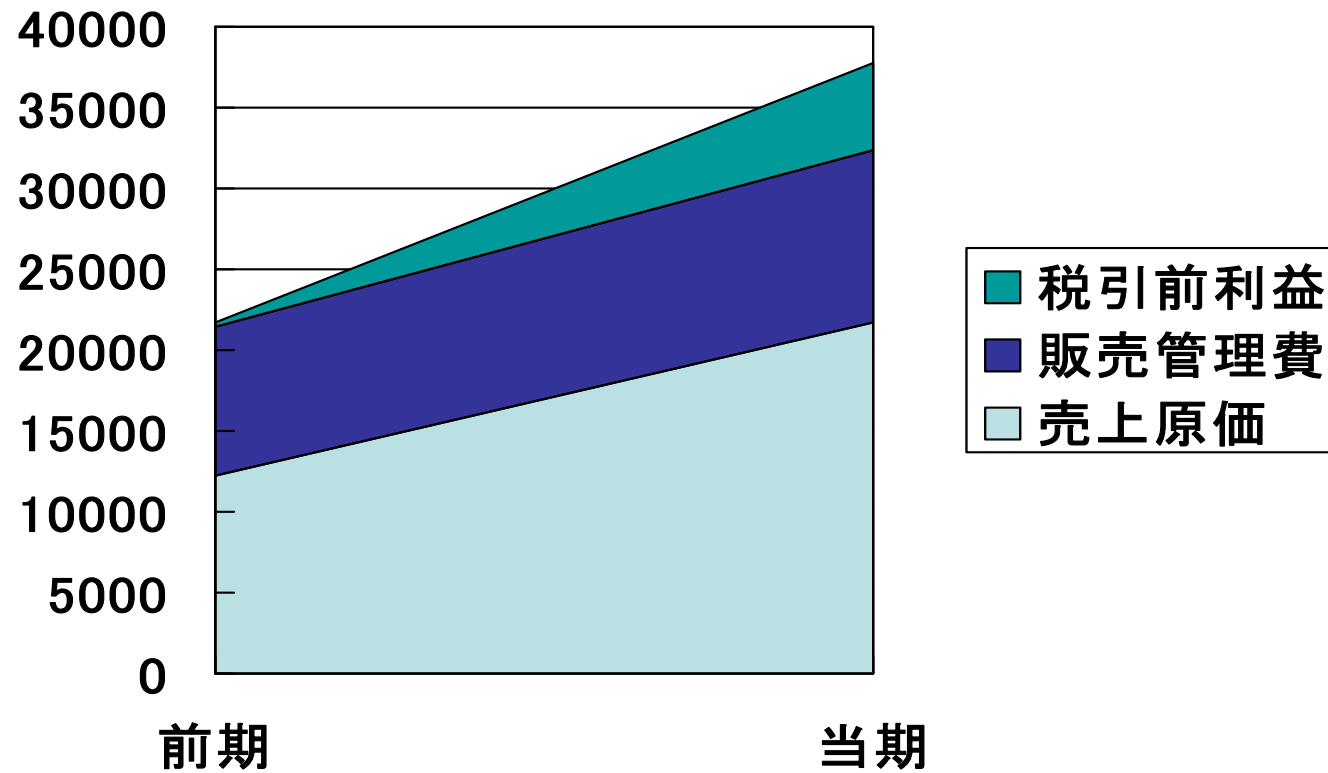
組織体制

有限会社 河本研究室



比較損益構成

単位: 千円

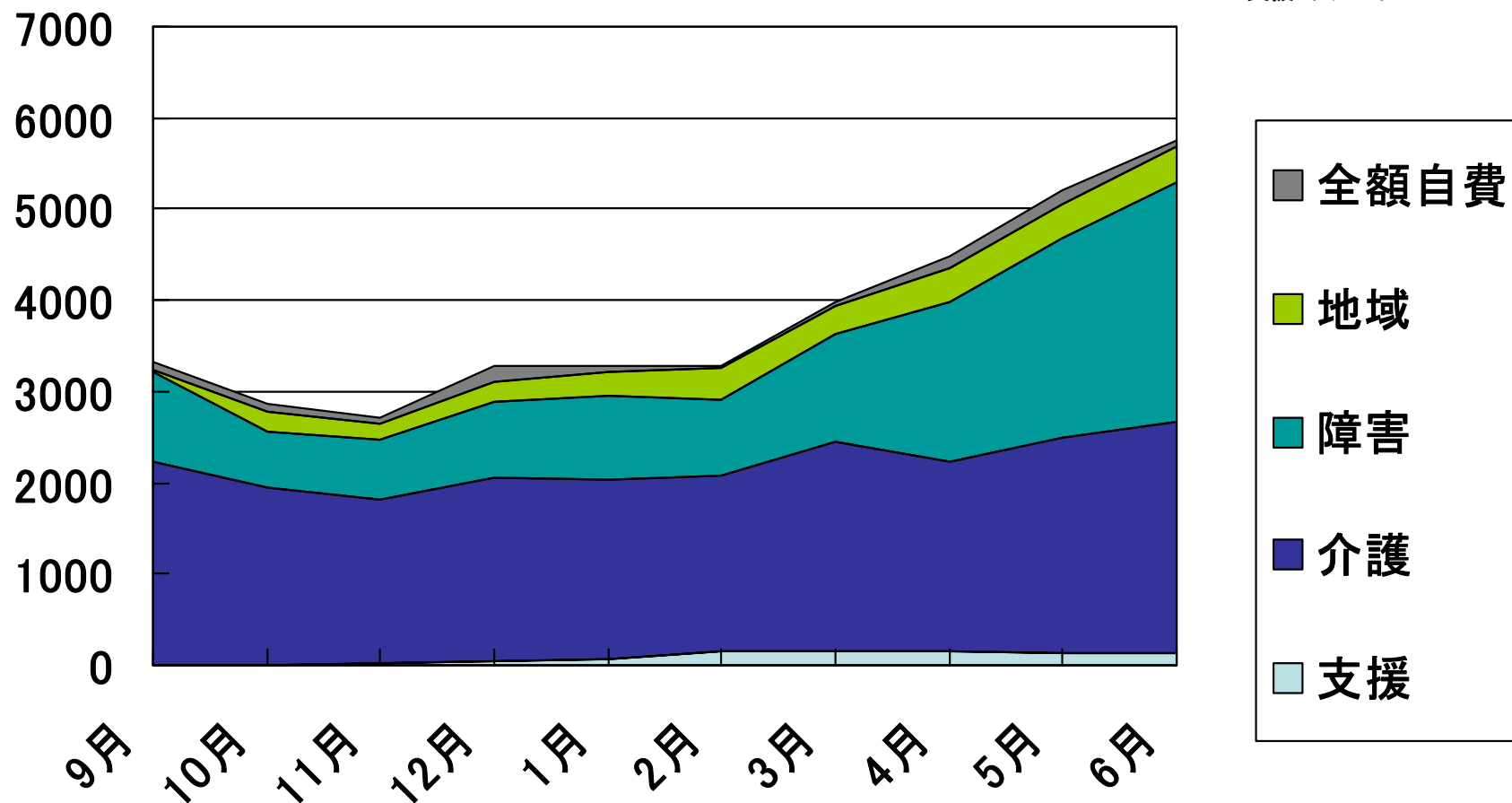


収入構成図

単位: 千円

地域: 地域生活(移動支援)

支援: ケアマネ



当社から見た「現状制度」の課題と改善策

現在の状況

- **事業所のための制度**
介護報酬料の73%は、事業所内部で消費されている
- **提供サービス毎の価額表示がない**
利用者は高額なサービスを受けている意識がない
- **介護計画書に沿ったサービス提供**
ケアマネが作成する時刻表で提供。排泄は時刻表でない
- **提供者をケアマネが選択し依頼する**
ケアマネが推薦し決定する。要望は聞くが決定権はケアマネ
- **長期目標、短期目標、モニタリング**
詳細な計画書、帳票の作成は多額な経費の発生
- **不正サービス提供防止の多数の仕掛け**
ケアマネ制度、介護計画書、医師の指導書、モニタリング
- **ケアマネは介護制度をダメにしている**
利用者の要望は、規制を理由にケアマネが拒否
超複雑な規制のケアマネ仕掛けは事業者経費の発生
- **介護プランの自己作成**
ケアマネを介さずにケア提供が可能
- **実務経験年数の規制は改善を阻害**
原価と売価、コストダウン意識なし。
管理者には実務経験2年以上（京都）
- **生活援助の提供にヘルパー資格が必要**
生活援助は家政婦の作業である
- **情報公表、第三者評価は経営を阻害**
前者の手数料¥45,000 後者の手数料¥100,000
準備には超多額の事務経費が発生する
利用者は事業所の評価を求めている
利用者は提供されるケアの品質情報をもとめている

提案する改善策

- **利用者、ヘルパーのための制度**
介護報酬料の50%をヘルパーに還元し、介護で利用者に還元
- **提供サービス毎に価額を明示する**
ヘルパーに緊張感を与え、モラルが向上する
- **サービス提供はピザの宅配方式**
要請電話を受けたら20分後にサービスを届ける
- **提供者を家族が選択し依頼する**
障害サービス、医療サービスと同じよう自由にする
- **家族は詳細な計画書を必要としていない**
家族は、プロの介護手助けを必要としている
- **代理請求内容を家族に提示する**
保険者は、代理請求の内容を家族に通知する
- **家族はケアマネを必要としない**
医療サービス、障害サービスと同じように
- **自己作成にケアマネ様式の計画を求めない**
介護プラン自己作成の様式を簡易化する
- **管理者には実務経験は不要**
福祉分野に製造業の厳しさが必要
実務経験は利用者のニーズを否定する
- **生活援助の提供は無資格者でよい**
シルバー人材、家政婦などへの依頼を可とする
- **利用者の判断資料は、ヘルパー報酬の星数**
ミシュラン方式の星数で表示する。
提供サービスの尺度として星数は簡単・明瞭・公平