

年金電話相談センターの実績

平成16年4月から平成17年3月まで年間を通じて稼動した年金電話相談センター稼動実績

	名 称	オペレーター 席 数	相談件数	1日1席当たり 相談件数	稼動日数
1	北 海 道 年金電話相談センター	30	130,027	17.9	243
2	埼 玉 年金電話相談センター	30	203,464	28.5	
3	千 葉 年金電話相談センター	27	259,321	39.6	
4	東 京 年金電話相談センター	27	181,921	29.3	
5	神 奈 川 年金電話相談センター	35	245,402	29.3	
6	静 岡 年金電話相談センター	18	72,171	16.6	
7	愛 知 年金電話相談センター	30	177,417	24.8	
8	大 阪 年金電話相談センター	48	307,467	26.6	
9	兵 庫 年金電話相談センター	30	160,869	22.3	
10	福 岡 年金電話相談センター	27	115,073	18.0	
合 計 (平 均)		302	1,853,132	25.3	

平成16年度途中から稼動した年金電話相談センター稼動実績

	名 称	オペレーター 席 数	相談件数	1日1席当たり 相談件数	稼動日数
1	宮 城 年金電話相談センター	14	33,740	20.3	119
2	茨 城 年金電話相談センター	18	27,976	19.7	79
3	長 野 年金電話相談センター	15	11,486	13.7	79
4	岐 阜 年金電話相談センター	12	19,888	14.0	119
5	京 都 年金電話相談センター	18	23,143	17.8	69
6	岡 山 年金電話相談センター	13	17,889	18.8	63
7	広 島 年金電話相談センター	17	30,330	17.0	101
合 計 (平 均)		107	164,452	17.3	

対象年金電話相談センターと同等規模で1年間の実績があるものは、静岡年金電話相談センターのみである。