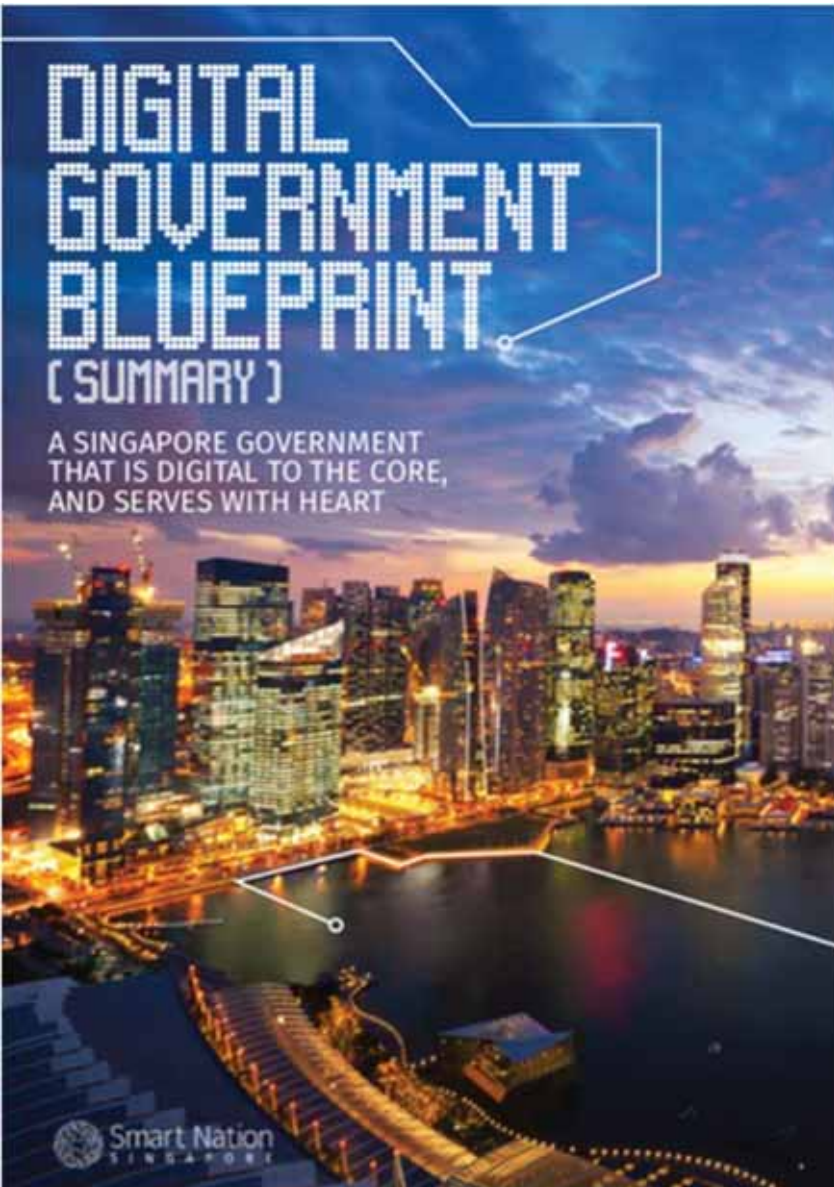


海外におけるデジタルガバメントの先進事例 (シンガポール)

シンガポール政府のデジタルガバメントブループリントでは2023年までのKPIが明確に位置付けられている。



<主なシンガポール政府の2023までのKPI>

- 国民、事業者のサービス満足度：**75-80%**が“とても満足”
- e-payment, 政府が認証したデータのプレプリント、書面手続が必要となっている手続の電子的手段用意：**100%**
- End to end での電子手続：**90-95%**
- データサイエンス、アナリティクスのトレーニングを受けた行政官の数：**20,000人**
- 全ての官庁で**最低1つはAIを活用したプロジェクト**を行うこと。
- 毎年**10以上の省庁横断プロジェクト**を行うこと。
- コアデータの機械可読化とAPI化：**100%**

シンガポールガバメントテックスタック (SGTS) により政府のデジタルサービスを標準化



デジタルサービス

個人・事業者の生活にとって利用しやすく、アクセシビリティが高く、安全なサービスを提供。**(マイクロサービスを組み合わせることでサービスを開発)**

マイクロサービス

個人のデジタルID認証など多くのサービスで利用される機能を標準化。どの省庁でもサービス開発の際に再利用可能にする。**(疎結合なシステムのためのパーツ)**

ミドルウェア

APIゲートウェイや、データ分析基盤など素早くサービスを開発し、テスト、モニタリングできる環境を整備。**(サービスを開発するためのツール)**

インフラ

コンテナ技術を利用することで拡張性と安全性を担保**(サービスが乗る基盤)**

全体構造（アーキテクチャー）を描いた上でサービスを開発しなければ、非効率かつ重複投資を招き、ユーザー体験も標準化できない。

シンガポールでは個人・事業者双方においてデジタルIDがサービスに紐づいており、ほとんどの手続きがネットで完結。



- Sing Passは個人向けのDigital IDで2003年に導入され、60以上の行政機関からの数百のサービスで活用が可能。
- My Infoでは個人情報登録することで政府の提供するサービスに申請する際、その情報がプレプリントされる仕組みを実現。公開範囲についてもMy Infoでコントロールできる。記入した情報は1日で更新される。

- Corp Pass は企業向けのDigital IDで2016年に導入、50の行政機関からの130のサービスで活用が可能。
- Business Grant Portal は補助金等の支援についてCorp Passでログイン、一覧でチェックでき、直接申請までできるプラットフォーム。
- Corp Passによるログインが2017年12月から政府とのやりとりでは必須となり、IRAS(歳入庁)との手続きについては2018年中旬からスタート。

デジタルIDを起点としたサービス構築により、利便性を向上。

CorpPassを利用して実施できる法人の行政手続

シンガポールでは2019年時点でほとんどすべての事業者行政手続はCorpPassを用いて行わなければならないとなっている。このため電子申請が原則化。

＜財務上の手続＞

- 政府に対する決算報告等の会社の会計処理に関する手続

＜社会保障関係＞

- 社員の社会保険料支払い等に関する手続

＜納税関係＞

- 法人税、不動産税、消費税、従業員の源泉徴収等

＜基本情報の登録＞

- 出生・死亡届、パスポート申請、所在地変更等（個人事業主）

＜企業支援＞

- 補助金申請ポータルからの申請・受領

＜貿易関係＞

- 関税、在庫管理手続等

＜知財登録＞

- 特許の出願、認可等

＜金融関係＞

- 金融事業者の許認可、規制等に関する手続

＜農林水産関係＞

- 食品検査、ペット取扱いの許認可等

＜建設関係＞

- ビルの建設に関連する許認可等

＜交通関係＞

- 海運、鉄道、自動車免許等の許認可

＜エネルギー関係＞

- エネルギー供給事業に関する許認可等

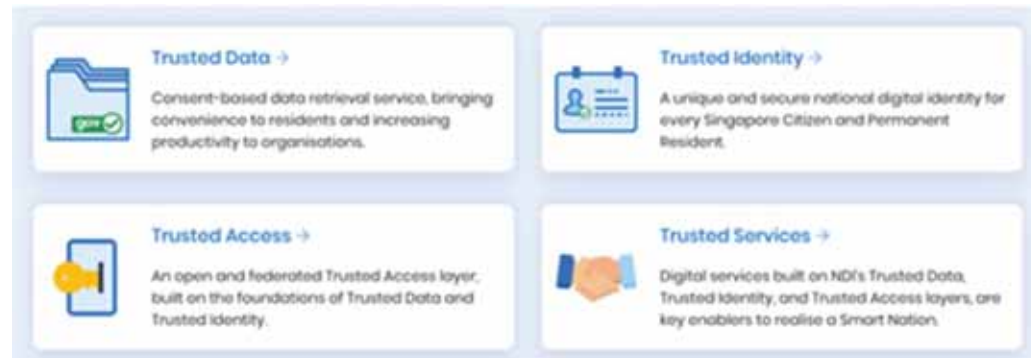
＜医療関係＞

- 医師向けポータルへのアクセス、医療事業の許認可等

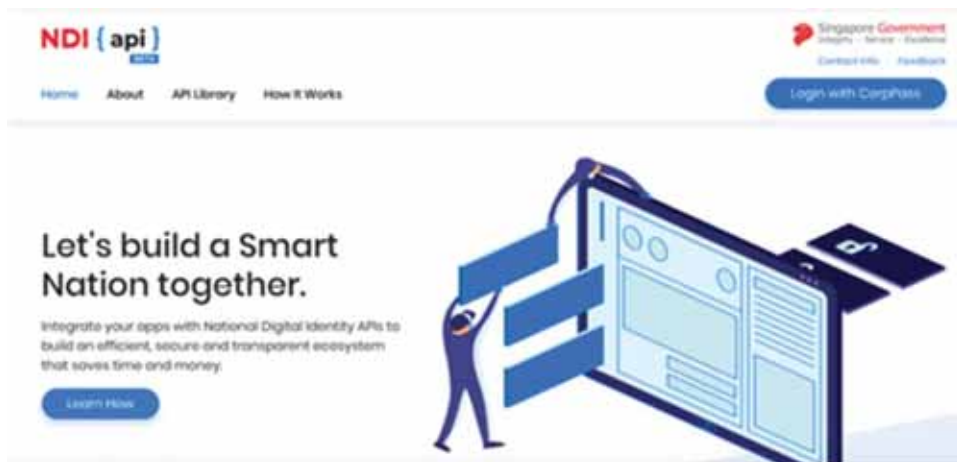
その他ほぼすべての行政手続

デジタルIDのAPIへのアクセスを許可することによって民間ビジネスにおいても国の保有するデータや認証の機能等を活用しやすい環境を整備

データベース、ID、認証機能、サービスをAPIで民間事業者を提供



NDI{api}というページでAPIのライブラリを公開。銀行、テレコム、郵送などの企業が活用



デジタルインフラとして企業も使える環境整備を進め、社会コストを低減

Moments of Life: Families

- 省庁の壁を超えてユーザー目線で出産から6歳までの幼児の政府サポートをワンストップで提供
- ユーザー目線のライフイベントに合わせたアプリの構築を今後も進める。

MORE SUPPORT FOR YOU ON YOUR PARENTING JOURNEY

Recommended Government services and information in a single app

Locate and indicate interest for preschools near your home or office

Access information on Government schemes, parenting and family-friendly events

And more!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

<出産直後>

出生届をオンラインで
+
幼児補助を同時に申請

<保育-初等教育>

保育園の場所について関心を示すことができる

子供の問診予約や履歴について管理・閲覧可能

カスタマイズされたリコメンデーションによる家族向けイベントの情報提供

ユーザー視点に立った場合には省庁の壁を超えたサービスの検討チームがなければ実現できない