

地方自治体における行政手続簡素化 事例集

令和元年 6 月現在

【目次】

1. 申請手続等の簡素化	P 2
2. デジタル化による手続簡素化	P 3
3. 添付書類等の削減	P 4
4. 審査・処理の迅速化	P 5
5. 要件の緩和・統一	P 6
6. 納付方法の拡充	P 7
7. その他	P 8
8. 国と自治体が連携した取組	P 9
(参考) 出典一覧	P10

1. 申請手続等の簡素化

自治体名	項目	内容	出典
宮城県	道路占用許可	県への道路占用許可申請について、地域振興への効果が期待される取組を対象として、市町村が事業者に代わって行うことを可能とする	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P44
鳥取県	補助金の申請	鳥取県中小企業調査・研究開発支援補助金について、別々に行っていた「採択通知」と「交付決定通知」を「交付決定通知」に一本化	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P28
山口県	許認可等の事務処理	認可、免許その他の処分等に係る一部事務について、出先機関への権限委任等により、事務処理手続を迅速化	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P69
京都府	産業廃棄物許可	書類の合理化、PDF化を行ったうえで、①解説動画配信、②オンライン予約、③スマート申請窓口、④審査状況の「見える化」等を行い、事業者負担を軽減	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P160

2. デジタル化による手続簡素化

自治体名	項目	内容	出典
鳥取県	申請書様式の改善	申請書のExcel様式に計算式を設定し、作成作業を効率化	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P25
静岡県	道路台帳	窓口を訪問し、公文書開示請求を行わなければ閲覧・開示できなかった道路台帳をインターネット公開	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P33~40
静岡県	森林情報	森林情報をオープンデータ化し、手続なしで、県HPにて森林情報のダウンロードを可能にした	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	広報素材の使用申請	広報素材の著作権が県に帰属するものをHP上で公開し、使用申請手続を不要にした	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	工事・業務委託の設計書請求	年間2,000件を超える工事・業務委託の設計書の公文書開示請求について、インターネット上で申請受付・資料提供を行うシステムを導入	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	工事施工中及び完成時の提出書類	工事施工中及び完成時に提出する書類について、インターネット上で授受するシステムを導入	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
徳島県	民泊申請	AIによるFAQ応答システムを「民泊申請」に導入し、閉庁時も申請者からの問合せに対応（対応実績：閉庁時32%）	第10回行政手続部会徳島県提出資料

3. 添付書類等の削減

自治体名	項目	内容	出典
鳥取県	道路占用料減免措置	地域活性化に資するイベントにおいて、市町村の推薦等があれば道路占用料が減免されるところ、市町村の後援名義入りのチラシ等で状況が確認できる場合には推薦状の提出を省略	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P23
鳥取県	児童福祉施設等の設置認可	他の書類での確認が可能なため、添付書類から「公図」を削除	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P25
鳥取県	漁業の変更許可	他の書類での確認が可能なため、添付書類から「漁具規模構造図」等を削除	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P25
鳥取県	奨励金の申請	他の書類での確認が可能なため、「働くぞ！頑張る企業を応援する鳥取県大量雇用創出奨励金」の添付書類から「雇用保険被保険者資格取得等確認通知書」を削除	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P25
鳥取県	企業情報のデータベース化	企業の財務諸表・定款資料について、庁内データベースを活用して情報共有を行うことにより、同じ書類の提出は一度のみに	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P27
埼玉県	補助金の申請	補助金申請手続の簡略化（添付書類の削減など187件の見直し）	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P53
静岡県	特定計量器検定、基準器検査等の提出書類	特定計量器検定、基準器検査等の提出書類について、正副本ずつ提出のあった申請書のうち副本を廃止し、正本のみの提出とする	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	建設業法に基づく施工体制台帳の提出	下請の契約状況を示すため、提出を求めていた下請負人通知書と施工体制台帳のうち、法律で義務付けられた施工体制台帳のみの提出とする	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）

4. 審査・処理の迅速化

自治体名	項目	内容	出典
滋賀県	建設業許可	建設業許可申請の一部について予約制を実施することで、申請者の待ち時間を長くとも30分程度に短縮	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P63
静岡県	特殊車両の通行許可	特殊車両の通行許可申請に対する市町の審査が迅速化されるように、道路情報便覧登載マニュアルを作成し、市町に配布	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
埼玉県	標準処理期間	標準処理期間の短縮（31件で全国最短）	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P53

5. 要件の緩和・統一

自治体名	項目	内容	出典
岡山県	開発許可	県や許可権限を有する市が行っている都市計画法に基づく開発許可に係る審査について、県と市が合同で開発許可申請手引書の改訂作業を実施することにより、解釈や運用に差異が生じないように統一	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P66
鳥取県	飲食店営業許可	実態に合わない施設基準（トイレ以外の来客専用の手洗い設備の設置等）について、食品衛生法施行条例に定める許可基準から削除	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P21
鳥取県	屋外広告物規制	屋外広告物の禁止区域内であっても、知事の許可があれば表示可能な制度へ改正	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P21
岐阜県	建設業の現場管理業務	ウェアラブルカメラ等を活用し土木事務所等にいながら現場確認業務を遠隔実施	“地方発”先進行革事例集（全国知事会）P149

6. 納付方法の拡充

自治体名	項目	内容	出典
鳥取県	手数料の納付	「とっとり電子申請サービス」において、手数料の納付を 収入印紙によらず、クレジットカードによる電子納付にも 対応	“地方発”先進行革事 例集（全国知事会） P23
広島県	手数料の納付	各種証明・免許申請等の手数料について、県外の申請者は、 納付できる金融機関が限られていたため、コンビニ収納を 導入することにより、利便性を向上	“地方発”先進行革事 例集（全国知事会） P67

7. その他

自治体名	項目	内容	出典
北海道	行政手続簡素化に向けた取組	現状の申請手続における申請手続の着想から最終的な処分決定、通知及び行為の実施までの一連の流れを整理し、時間コストを算出、申請手続の簡素化に向けた具体的な検討を行う	申請手続の簡素化に関するガイドライン（北海道、平成30年9月）
静岡県	老人福祉施設に係る法手続の周知	老人福祉施設（特別養護老人ホーム等）の変更等に係る法手続について、各施設種別ごとに、必要な法手続一覧表（事由、提出時期、必要書類等）を作成し、全事業者及び市町に送付し、HPに法手続一覧表及び提出様式等を掲載	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	NPO法の改正に伴う手続	平成28年6月公布のNPO法改正を受けてNPO法人が定款変更を行う場合の手続等について注意点を整理し、HP上に公開	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	土壤汚染対策関係手続	対応事例等を整理・活用し、制度周知用のリーフレットと、申請書等の作成等について解説した手引書を作成	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	新規県単事業	新規県単事業のよくある質問について、Q&A形式で作成し、関係者に配布	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）
静岡県	経営所得安定対策	経営所得安定対策のよくある質問について、Q&A形式で作成し、関係者に配布	第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）

8. 国と自治体が連携した取組

省庁名	項目	内容
経済産業省	補助金申請システムの導入	経済産業省が開発する補助金申請システムの自治体への活用を推進。本システムの導入により、申請者はID・パスワードでの本人確認、企業情報などの自動転記が可能となる
内閣府	就労証明書の標準的様式の導入	現状、各市町村ごとに別々の様式となっている就労証明書について、標準様式を導入することによって、事業者の作成負担が軽減される (現状の標準的様式では項目数が不足する大都市向けの標準様式についても作成中)
厚生労働省	食品衛生等申請システム	自治事務であり、施設基準・申請様式にばらつきが生じている食品衛生法に基づく飲食店営業等の営業許可等について、厚生労働省が食品衛生法関係の手続に関する全国統一のオンラインシステムを開発することにより、自治体ごとに申請様式にばらつきが生じている問題などを解消

(参考) 出典一覧

“地方発”先進行革事例集（全国知事会）

http://www.nga.gr.jp/data/activity/committee_pt/project/chihou_hatsuno_gyousei_kaikaku_pt/heisei31_reiwa01/1557887194020.html

第4回“ふじのくに”規制改革会議本部会議（静岡県）

<https://www.pref.shizuoka.jp/soumu/so-410/dai4kai.html>

申請手続の簡素化に関するガイドライン（北海道）

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/sm/gkk/H30tesuto/gyouzaisei/torikumitesutsuhinseiteteduki.htm>

第10回行政手続部会　徳島県提出資料

<https://www8.cao.go.jp/kisei-kaikaku/suishin/meeting/bukai/20190226/agenda.html>