

救援タクシーの基準の緩和についてのご提案

規制改革推進会議（第21回）会議資料

平成29年10月24日

三和交通株式会社

目次 - 提案構成 -

- 1 . 会社概要
- 2 . 救援タクシーとは
- 3 . 救援タクシーの拡充「タクシー便」について
- 4 . タクシー便のメリット
- 5 . 規制改革推進会議様への要望

会社概要

三和交通株式会社

- ・ 創業 昭和40年11月20日
- ・ 業務内容 タクシーにおける旅客運送業
- ・ 営業車数 573台
- ・ 従業員 1421人
- ・ グループ会社

株式会社三和交通統轄本部
三和交通株式会社
(横浜、横浜駅前、東京、八王子)
三和富士交通株式会社
三和交通多摩株式会社
(府中、小平)
三和交通神奈川株式会社
三和物産株式会社

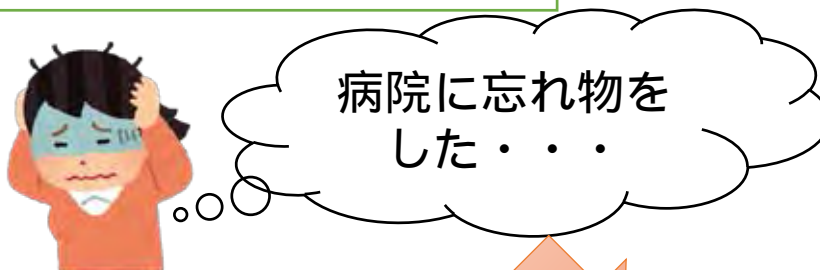
Ayr Garage co., Ltd.(整備工場)
三和富士オートガス株式会社
三和オートガス株式会社
株式会社サンメンバーズカントリークラブ
株式会社江別自動車学校
大麻ドライビングスクール
あしためラボ株式会社

救援タクシーとは

「タクシー事業者が行う救援事業等」として、平成元年より認められている事業です。

わかりやすい事例：

お客様の忘れ物の代理取得お届けサービス



通常

- ・（タクシーで）忘れた場所まで取りに行ってください



救援タクシー

- ・お客様の忘れ物を代理で受け取り、ご指定の場所にタクシーでお届け（有料）



救援タクシーの届け出

救 援 事 業 等 計 画 書

届出年月日 平成28年 8月 5日

関東運輸局 神奈川陸運支局
支局長 殿

住 所 横浜市神奈川区菅田町1713-3
事業社名 三和交通神奈川株式会社
代表者名 代表取締役 宮本 武二

1. 名称
救援タクシー

2. 事業の内容

- (1) 緊急の要請を受けて、買い物、忘れ物、手荷物、書類等の受領届出
- (2) 高齢者一人暮らしの安否確認

3. 自社単独事業又は他社提携事業の別

① 単独

4. 事業の開始予定年月日 平成28年 9月 1日

5. 救援事業等を実施している営業所及び車両数

営業所名	所在地	使用車両数		タクシー 車両数	ハイヤー 車両数
		営業用	自家用		
本社営業所	横浜市神奈川区菅田町1713-3	40		40	

6. 救援事業用車両については、その登録番号

別添参照

7. その他の施設

無し

8. 警備員指導教育責任者及び機械整備受通者



左記のような届け出を行い認められれば、限定的にタクシーで貨物運送を行うことができます（平成元年の国土交通省通達が根拠）。

そのため「緊急時の要請を受ければ貨物運送を行える」というのが弊社を含めたタクシー業界の通念でした。

なお、規制改革実施計画（2017年6月）に基づいて措置された、貨客混載に関する国土交通省通達（2017年8月7日）により、貨物運送の許可を得た上で過疎地に限り、タクシーによる貨物運送が認められるようになりました。

「タクシー便」のプレスリリース。そして凍結へ

5

「救援事業等計画書」により認可を受けていたことから、救援タクシーの一環として、宅配サービスを拡充した「タクシー便」を実施しようとしたところ、関東運輸局神奈川運輸支局より「待った！」がかかる事態に。

NEWS RELEASE
〈報道関係各位〉

平成 29 年 3 月 1 日
三和交通株式会社

タクシーでの手荷物配送が可能に！！
三和交通が『タクシー便』を開始致します
平成 29 年 3 月 6 日（月）から運行開始予定
<http://www.sanwakoutsu.co.jp/taxi-delivery.html>

タクシー・ハイヤーサービスを行う三和交通株式会社（本社：横浜市港北区、代表取締役社長：吉川永一）は『タクシー便』を、平成 29 年 3 月 6 日よりサービスの開始を予定しております。同時にオフィシャルホームページ内に専用ページもオープン予定となっております。



タクシー便の概要

今までは人が乗らなければ物を運ぶことが出来なかったタクシーで新しいサービスをご提供致します。タクシーでスピーディーに手荷物をお届けする、365 日 24 時間対応可能な配送サービスです。（弊社救援タクシー申請に基づきます。）三和交通のタクシー便なら稼働エリア内において、緊急時すぐにお荷物をお届けできます。業務からお届け先まで直送致しますので、スピーディーな配送が可能です。またタクシーならではの 365 日 24 時間対応が可能です。昼夜問わず配送することが可能です。（お届けして受領印をいただくという役割までがサービスとなります。）エリアについては横浜、三多摩、埼玉で対応可能となり、東京 23 区内につきましては対応致しません。

横浜：2,800 円/30 分～ 三多摩：2,880 円/30 分～ 埼玉：2,980 円/30 分～

〈リリースに関するお問い合わせ先〉 株式会社三和交通総務本部 広報担当：眞壁（マカベ）
TEL：045-650-3270 FAX：045-650-3271 E-mail：kizuki_makabe@sanwakoutsu.co.jp



NEWS RELEASE
〈報道関係各位〉

平成 29 年 3 月 3 日
三和交通株式会社

監督官庁と事業内容調整のため
『タクシー便』の開始を延期致します
<http://www.sanwakoutsu.co.jp/taxi-delivery-ng.html>

タクシー・ハイヤーサービスを行う三和交通株式会社（本社：横浜市港北区、代表取締役社長：吉川永一）は平成 29 年 3 月 6 日より『タクシー便』のサービスの開始を予定していましたが、監督官庁との事業内容調整のため、サービス開始を延期致します。



延期の理由

当初、「救援事業等計画書」による救援タクシーとしてサービスを開始する予定であり、申請にある「緊急の要請を受けて、重い物、忘れ物、手荷物、書籍等の受領届出」に則って行うつもりでしたが、監督官庁より指摘が入りましたのでサービスの開始を延期させていただきます。救援事業の役割に関する見解の違いがあり、サービス開始に向けて内容を調整しております。リリースをお送りさせていただいた皆様には多大なるご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。引き続き宜しくお願い申し上げます。

〈リリースに関するお問い合わせ先〉 株式会社三和交通総務本部 広報担当：眞壁（マカベ）
TEL：045-650-3270 FAX：045-650-3271 E-mail：kizuki_makabe@sanwakoutsu.co.jp

タクシー便のメリット

- 1．多様化するお客様ニーズに対応可能
- 2．貨物運送事業の人手不足解消の一助
- 3．タクシーリソースの有効活用が可能

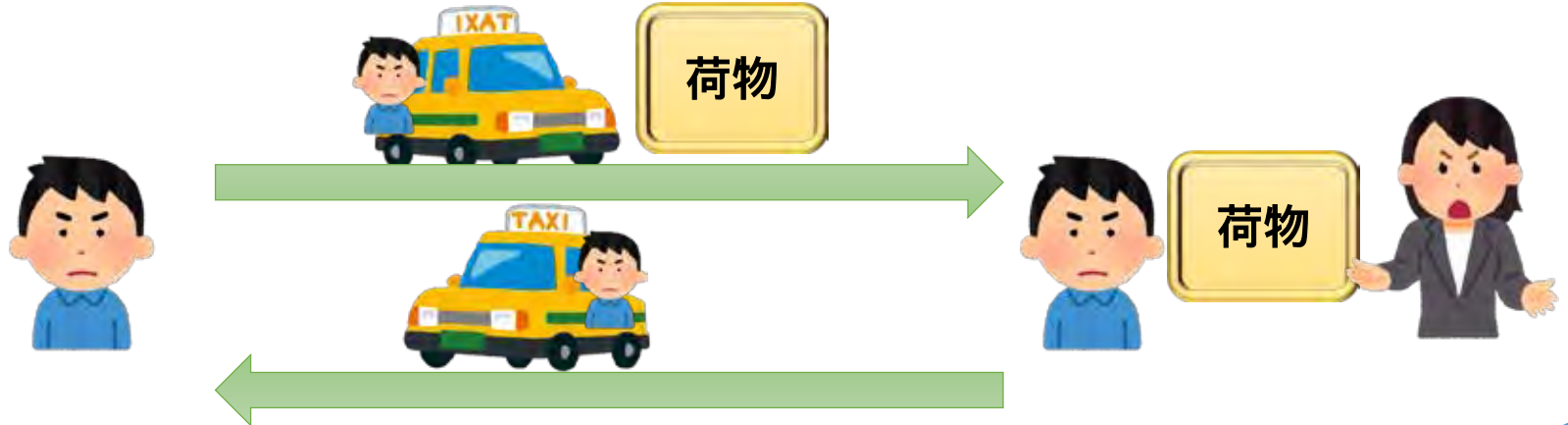
多様化するお客様ニーズに対応可能

7

緊急の用事によりタクシーで（ある程度大きな）荷物を運ぶ場合

現状

往復の料金
+
往復の移動時間



タクシー便

片道程度の料金
+
移動時間なし



実際にあったお客様からのご要望

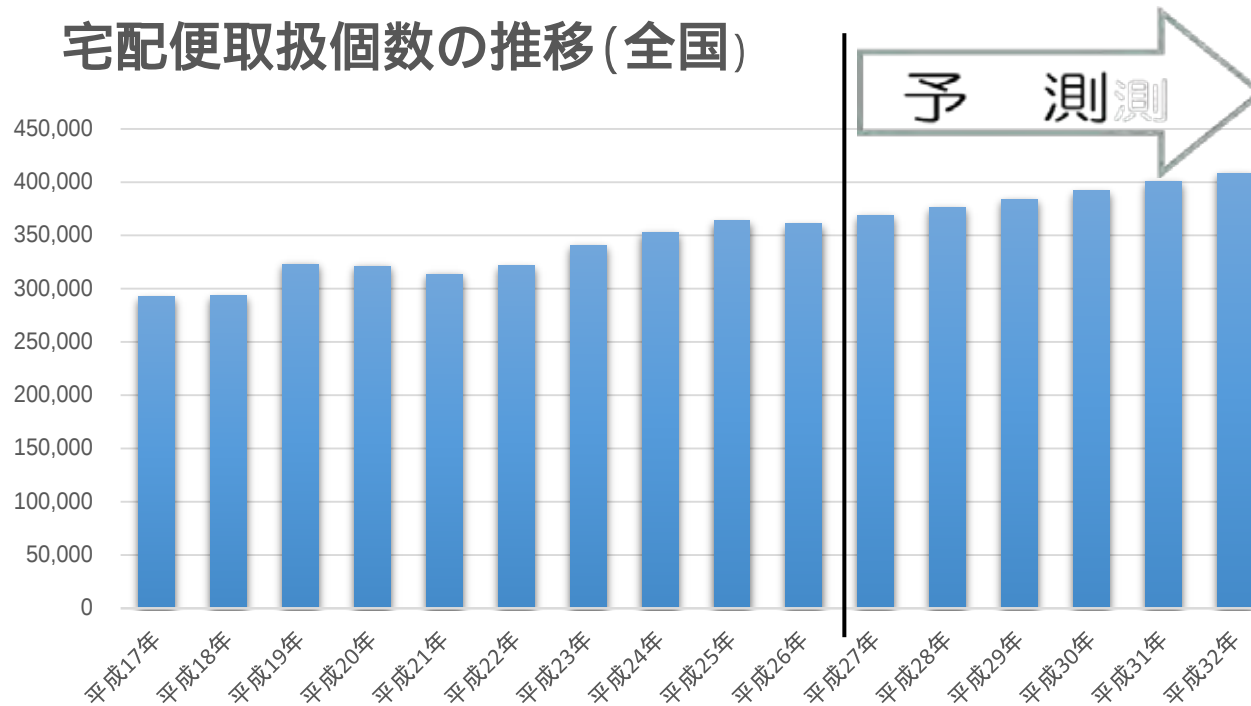
企業様より夜間に至急研究部品を届けて欲しいというご依頼を受ける。

（人は同行できない事情あり。）

貨物運送事業の人手不足解消の一助

宅急便の取扱い個数は年々増加の傾向

宅配便取扱個数の推移(全国)



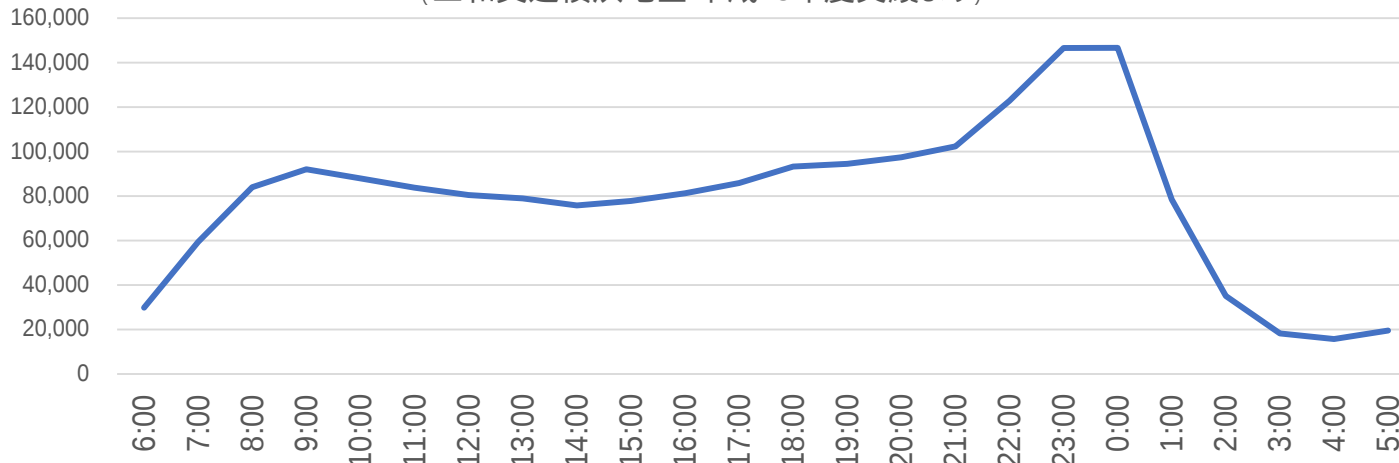
全国トラック協会資料より

実際にあった貨物運送事業者様からのご要望

- ・夜間配達の依頼。（三か所だけ再配達のためにトラックを拘束できない事情あり。）
- ・引っ越しのトラックに乗りきらなかったので段ボール二つのみ届けて欲しい。（当日にトラックの変更や追加が出来なかった。）

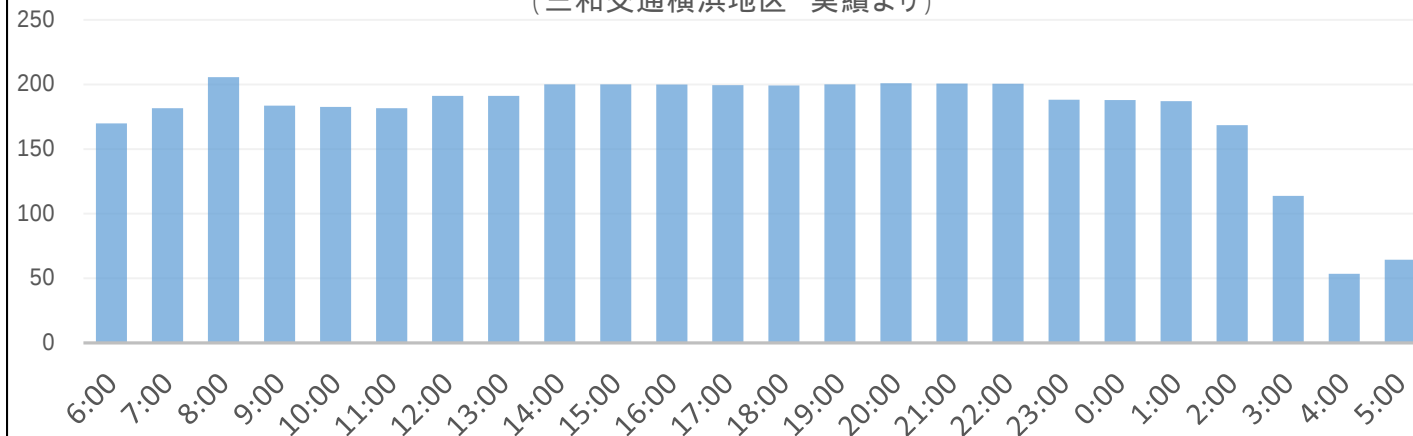
一日のタクシーの稼働構成について

時間帯別タクシー総輸送回数
(三和交通横浜地区 平成28年度実績より)



タクシーの需要は24時間
しかも、時間帯によって
かなりのバラツキ

時間帯別1日当たり実働車両数
(三和交通横浜地区 実績より)

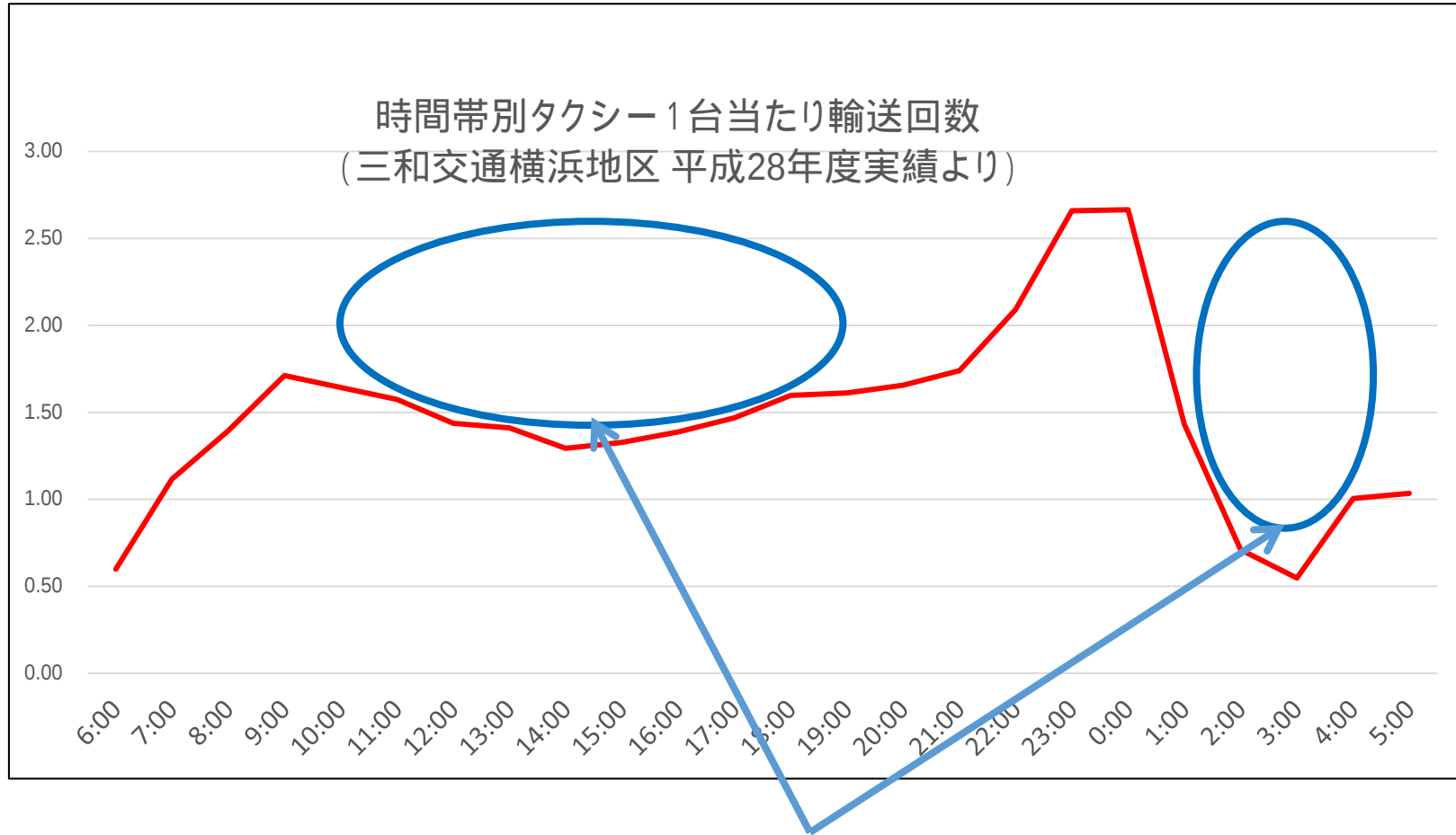


タクシー需要に応えるため、
出庫時刻の時差シフトで
24時間の稼働を確保

タクシーリソースの有効活用が可能

10

時間帯別の需要のバラツキは吸収できず、アイドルタイムが発生。



このリソースをタクシー便にあてることが可能

タクシー便のメリット【再掲】

- 1．多様化するお客様ニーズに対応可能
- 2．貨物運送事業の人手不足解消の一助
- 3．タクシーリソースの有効活用が可能



一石三鳥のサービス

しかし凍結・・・

タクシー便凍結の理由

12

地自第二四〇号
平成元年六月二九日
各地方運輸局自動車(第一)部長・沖縄総合事務局運輸部長あて
運輸省地域交通局自動車業務課長通達

タクシー事業者が行う救援事業等について

- 1 近年、タクシー事業の無線化が普及したことにより、その機動性に着目し、ホームセキュリティ等の「緊急救援システム」又は、他人に対する役務提供等を行う「タクシー便利屋」等といわれる新しいサービス(以下「救援事業等」という。)の実施を希望するタクシー事業者がでてきている。
- 2 これら救援事業等は、タクシー事業の合間等に本来業務の遂行を妨げない範囲内において、タクシー車両等を使用して行われるものと理解できるので、特にこれを排除しなければならない社会的理由は乏しいと思われる。
- 3 したがって、一定の条件の下において、タクシー事業者が行う「ホームセキュリティ等緊急救援システムに参画し又は自ら行うこれらの業務(以下「救援事業」という。)」は、たとえタクシー車両等のタクシー事業用の施設を使用して行われるものであっても、道路運送法第十九条の業務の確保義務を損ねる行為とならないものと理解し、今後、当面左記のとおり取り扱うこととされたい。

なお、タクシー顧客等からの緊急の要請を受けて行う病院の順番とり、忘れ物の代理取得、切符などの予約や購入など、単に役務を提供する行為及び役務提供に連動して生ずる非定型的な物品輸送であって社会通念上貨物運送行為とみなされないものを行う場合についても、実情に応じてこれに準じた取り扱いを行うこととされたい。

記

- 1 タクシー事業者がタクシーの事業用施設(車両、無線装置等)を使用して、救援事業を行うことについては、次の条件の下にこれを認めることとする。
- (1) 本来のタクシー事業の遂行を妨げるものでないこと。
- (2) 救援事業は、タクシー事業ではないが、タクシーの事業用施設を使用して行うものであるため、これらの救援事業に使用するタクシー車両、事業運営方法等を記載した計画書を陸運支局長あて提出すること。
- (3) 救援事業の業務遂行のために走行する場合はタクシーメーターを使用しないものとし、「救援」の表示をすること。
- (4) 救援事業の営業区域は、タクシー事業区域を越えるものでないこと。

- (5) 救援事業遂行中の走行キロは、タクシー事業の走行キロに含めてはならないこと(区分して記録すること。)。なお、救援事業に関連して旅客輸送の申込みがあり、これに応じて旅客輸送を行った場合には、通常のタクシー事業における実車として取り扱うものとする。

- (6) 救援事業の会計処理はタクシー事業とは明確な区分経理を行うこと。

- 1) 救援事業の収入は、タクシー事業の運賃・料金収入等とは明確に区分して処理すること。
- 2) 救援事業に関連する人件費、車両運行費、減価償却費等の共通経費は、原則として所要時間比率で配分すること。

この場合の所要時間比率の算定のため、救援事業遂行中の時間をタクシー事業遂行中の時間と区別して記録しておくものとする。

- 3) 資産・負債等についても同様とすること。

- (7) 当該事業の営業実績を記載した報告書等を定期的に陸運支局長あて提出すること。

- (8) 救援事業の料金は、タクシー運賃・料金とは無関係とすること。

- (9) タクシー利用者の利便に影響を及ぼす程救援事業のウエイトが大きくなってきた場合は、当該事業専用の施設を設備すること。

- 2 救援事業の業務遂行のために走行する場合に掲出する「救援」の表示板は、各運輸局におけるハイヤー・タクシー車両の表示等に関する取扱い通達等において、車内の表示事項に「救援」の項目を追加すること等により措置すること。

(出展)国土交通省HP



規制改革推進会議様への要望

「タクシー事業者が行う救援事業等について」の「運輸省地域交通局自動車業務課長通達」（地自第二四〇号平成元年六月二九日）の見直し

「社会通念上貨物運送行為とみなされない」の解釈が曖昧
運輸局によって解釈、運用が異なっている印象を受けます。

「社会通念上貨物運送行為とみなされない」の要件は必要？

おそらく貨物運送事業者様との競合を懸念していると思われるのですが、タクシーと貨物運送事業とでは、収益など事業の構造が異なる為、同様のサービスを同一の価格帯で提供するといったような競合は生じないと考えられます。

市場に委ねることで、利用者のニーズにあわせて適正に棲み分けが進んでいくものと思われます。

タクシー救援事業を「本来のタクシー事業の遂行を妨げないもの」と規定さえすれば、およそ貨物運送事業者様と同様のサービスを同一の価格帯で提供することは極めて困難。



「社会通念上貨物運送行為とみなされない」の要件を削除。
その上で、一度に輸送可能な荷物の数、量（大きさ、重さ）を規定してはどうか。

以下参考

タクシー便の仕組み

- ・ 荷物を即時に運びたいお客様からお電話あるいはスマホアプリでオーダーを受ける。



- ・ 無線室オペレーターが乗務社員に指示。



- ・ 乗務社員がお客様の元に向かう。



- ・ 荷物をお預かりして清算する。



- ・ 荷物を目的地まで届けサインを頂く。

救援タクシーのその他の例



9つのサービス



救援事業の…
 求められるの…
 供給の… 究極の…
 九つの… ThanQ の…
 Quality の…
 Quick の…
 Question の…

1 おつかい代行

● たばこ～お米まで
 (コンビニ、弁当、薬)

● 診察券、予約取り、薬の受け取り

● レンタルビデオ返却

● クリーニングお届け



2 宅配サービス

● 書類、試作品、図面、印刷物、報道関係のグラ、写真、原稿など

宅配便より早く、バイク便よりたくさん積めて、安い!



3 クルマの119番

● バッテリー上がりの時の充電 (チャージ)

タイヤ交換、インナーキー合鍵届け、車両点検サービス、ガス欠



4 陣痛119番 (登録制)

意外にも、お産では救急車は呼べないですよ。そんな時、気軽に呼べるのが“陣痛119番”。

安心な出産をお手伝いします。

※母子手帳のみで簡単登録!!



5 犬・猫ペットの送迎

● 動物病院、トリミングハウス、ペットホテルなどへ



6 幼稚園の送り迎え (登録制)

園児のみの送迎も OK!
 (幼稚園・保育園の同意が必要です。)



7 運転代行

「車なのにお酒呑んじゃった」や「眠いから運転できない」などの時に



8 介護タクシーサービス

● ホームヘルパー派遣・介助
 食事、掃除、排泄、入浴 (一部)

● 付添、買い物、病院、散歩

● 高齢者一人暮らしの安否確認



9 どこさサービス (徘徊者捜索)

お子様やお年寄りなどに NTTドコモの P-doco?mini 端末を持っていただき、その位置をオペレーターが 24 時間体制で発見→通報→タクシーで迎えに行き自宅までお送りします。



※会社によってサービスが異なります。 ※どんなことでもお気軽にご相談下さい。

 : お客さま無乗車サービス
  : お客さま有乗車サービス