





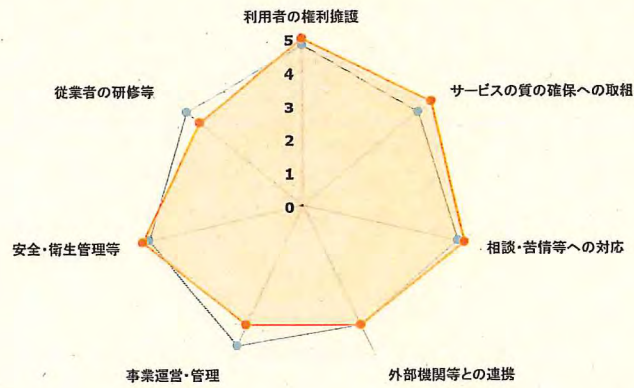
● その他

苦情相談窓口 	
利用者の意見を把握する取組 	あり なし
第三者による評価 	あり なし ④ 第三者評価の結果
損害賠償保険の加入 	あり なし
法人等が実施するサービス (または、同一敷地で実施するサービスを掲載)	訪問介護 訪問看護 通所介護 短期入所生活介護 福祉用具貸与 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 居宅介護支援 介護予防訪問介護 介護予防訪問看護 介護予防通所介護 介護予防短期入所生活介護 介護予防福祉用具貸与 介護予防認知症対応型通所介護 介護予防支援 介護老人福祉施設

訪問者数:11

● 運営状況:レーダーチャート (レーダーチャートを閉じる)

● 東京都平均



<input type="radio"/>	チェック項目を満たしているもの	<input type="checkbox"/>	チェック項目を満たしていないもの	該当なし	サービスを行っていないか、事例がなかったもの
-----------------------	-----------------	--------------------------	------------------	------	------------------------

● 1. 利用者の権利擁護のための取組

チェック項目	チェック項目
(1) サービス提供開始時のサービス内容の説明及び同意の取得状況	チェック項目
・利用を希望する者が自由に見られるようサービス提供契約前に、重要事項を記した文書のひな形を交付する仕組み等がある。	
重要事項を記した文書の雛形の備え付け又は公開が確認できる。	<input type="radio"/>
・サービス提供契約前の問い合わせ及び見学に対応する仕組みがある。	
問合せや見学について、パンフレット、ホームページ等に掲載されている。	<input type="radio"/>
問合せや見学に対応した記録がある。	<input type="radio"/>
・利用申込者に対し、サービスの重要事項について説明し、サービス提供開始について同意を得ている。	
重要事項を記した文書に、利用申込者等の署名等がある。	<input type="radio"/>
・サービス利用契約の際、利用申込者の判断能力に応じて、代理人等との契約を行ったり、立会人を求めている。	
利用者の家族、代理人等と交わした契約書等がある。	<input type="radio"/>
・利用の受入にかかる基準や資格等があり、利用前に提示する仕組みがある。	
利用の受入にかかる基準や資格等について、パンフレット又は契約書等に明記している。	<input type="radio"/>
・退居を求める場合の基準について、利用者等に説明し、同意を得ている。	
退居の基準が記載されている契約書等に、利用者等の署名等がある。	<input type="radio"/>
(2) 利用者等の情報の把握及び課題分析の実施状況	チェック項目
・利用者等の希望、利用者等の能力、環境等を把握している。	
利用者等の希望、有する能力、置かれている環境等の記録がある。	<input type="radio"/>
(3) 利用者に応じたサービス計画の作成、同意の取得状況	チェック項目
・サービス計画は利用者やその家族の希望を踏まえて作成している。	
利用者等の希望が記入されたサービス計画やサービス計画の検討会議を行った記録がある。	<input type="radio"/>
・サービス計画には、利用者ごとのサービスの目標が記載されている。	
実際のサービス計画に、利用者ごとの目標が記載されている。	<input type="radio"/>
・サービス計画について、利用者等に説明し、同意を得ている。	
同意を得るための文書に、利用者等の署名等がある。	<input type="radio"/>
(4) 成年後見制度等の活用支援にかかる取組状況	チェック項目
・利用者の権利擁護のために、成年後見制度及び日常生活自立支援事業の活用を推進している。	
成年後見制度及び日常生活自立支援事業について、パンフレット等の資料を通じて情報提供を行っている。	<input type="radio"/>
成年後見制度の実施組織(センター・リーガルサポート、社会福祉協議会等)の連絡先を備え付けている。	<input type="radio"/>
成年後見制度又は日常生活自立支援事業を活用した記録がある。	<input type="radio"/>
(5) 利用料に関する説明の実施状況	チェック項目
・利用者に対して、利用明細を交付している。	