

入浴介助時のプライバシー保護について記載されているマニュアル等がある。	○
・排せつ介助の質を確保するための仕組みがある。	
排せつチェック表等の記録がある。	○
排せつ介助時のプライバシー配慮について記載されているマニュアル等がある。	○
・利用者の健康を維持するための支援を行う仕組みがある。	
利用者の体調変化を発見し対応する方法について記載されているマニュアル等がある。	○
従業者に対する医療に関する教育、研修等の実施記録がある。	○
服薬管理についてのマニュアル等がある。	○
看護職員により服薬管理を行っていることが確認できる文書がある。	○
・衣類は、毎日、起床時及び就寝時に着替える支援を行っている。	
毎日、起床時及び就寝時に着替える支援を行うことが記載されている文書等がある。	—
・利用者ごとの利用前の生活環境、習慣等が継続できるような環境作りを行っている。	
利用者ごとのサービス利用前の生活環境、習慣等の記録がある。	○
利用者ごとのサービス利用前の生活環境、習慣等に配慮した環境作りを行った記録がある。	○
・褥瘡(床ずれ)予防対策を行っている。	
褥瘡(床ずれ)予防について記載されているマニュアル等がある。	○
利用者ごとの体位変換等の実施記録がある。	○
・口内の清潔確保など、口腔ケアを行う仕組みがある。	
口内の清潔確保など口腔ケアを毎日の標準的なサービスとして行うことについて記載されている文書がある。	○
・摂食・嚥下(食事をとり飲み込む機能)障害に関するケアを行うための仕組みがある。	
摂食・嚥下(食事をとり飲み込む機能)障害に関するケアについて記載されているマニュアル等がある。	○
・介護及び看護の記録について、利用者等に対して開示している。	
介護及び看護記録の開示方法について記載されている文書がある。	○
介護及び看護の記録について、利用者又はその家族に対する報告又は開示を行った記録がある。	○
(12) ターミナルケア(終末医療)の取組状況	チェック項目
・利用者等の希望に基づいたターミナルケア(終末医療)を行うための仕組みがある。	
ターミナルケア(終末医療)の対応方法について記載されているマニュアル等がある。	—
ターミナルケア(終末医療)に関する従業者研修の実施記録がある。	○
・利用者等の希望に基づいたターミナルケアを行っている。	
ターミナルケア(終末医療)の実施に関する医師の意見書がある。	○
ターミナルケア(終末医療)の実施に対して同意を得るための文書に、利用者等の署名等がある。	○
・ターミナルケアの実施に当たっては、特に精神的ケアへの取組を行っている。	
精神的ケアの対応方法について記載されているマニュアル等がある。	—
精神的ケアに関する従業者研修の実施記録がある。	—
(13) 利用者の生きがい確保のための取組	チェック項目
・利用者ごとの趣味、生きがい、役割等をサービスに反映させる仕組みがある。	
利用者ごとの趣味、生きがい、役割等についての意向を把握した記録がある。	○
複数のクラブ活動、レクリエーション活動等のプログラム又は実施記録がある。	○
・利用者の自立支援の実施に当たり、利用者の希望及び能力を把握する仕組みがある。	
利用者ごとに、その希望する自立支援方法の記録がある。	○
利用者ごとの能力の記録がある。	○
・利用者ごとの外出又は外泊を支援する仕組みがある。	
利用者の外出又は外泊の支援について記載されているマニュアル等がある。	○
外出又は外泊について、利用者の家族への連絡記録がある。	○

●3. 相談、苦情等の対応のために講じている措置

(14) 相談、苦情等の対応のための取組	チェック項目
・利用者等からの相談、苦情等に対応する仕組みがある。	
重要事項を記した文書等に、相談、苦情等対応窓口等が明記されている。	○
相談、苦情等対応に関するマニュアル等がある。	○