

## 事業所の特色



事業所の特色では、

- 事業所の写真、動画
- 定員に対する空き数
- サービスの特色
- 利用者の特色
- 職員の特色
- 併設サービス

など、事業所のアピールポイントがまとめて閲覧できます。

投稿は事業所の任意で随時更新が可能です。

## 事業所の詳細



事業所の詳細では、

- 法人情報
- 所在地等
- 従業員
- サービス内容
- 営業時間、定休日
- 利用料等

などのさらに詳しい内容を閲覧することができます。

※「所在地等」の情報が最初に表示されます。

## 運営状況



運営状況では、

事業所運営にかかる各種取組状況、組織の管理、マニュアル等の整備状況が閲覧できます。

レーダーチャートにより全体の状況が一目で把握できます。

- 利用者の権利擁護
- サービスの質の確保への取組
- 相談・苦情等への対応
- 外部機関等との連携
- 事業運営・管理
- 安全・衛生管理等
- 従業員の研修等

レーダーチャートの表示について

運営状況の各分野別に、「あり」となっている項目数の割合を数値化したものです。

$$\text{レーダーチャートの数値} = \frac{\text{（「あり」の項目数）} \times 5}{\text{（項目の総数（「該当なし」を除く））}}$$

（値を四捨五入）

## ● 事業所検索のポイント④ 比較

最大30件の事業所まで、公表内容を比較することができます。

①基本的な情報で比較、②全体概要で比較、③特色で比較、④運営状況で比較ができます。

### 基本的な情報で比較



基本的な情報で比較ができます。

また、違いのある項目に色をつけて表示することも可能です。

比較のポイントとなる項目については、比較・検討を行う際の事業所間の相違点の読み解き方等について整理された『消費者のための介護サービス情報ガイド』（平成24年3月（社）シルバーサービス振興会介護サービス情報公表支援センター）を参考としています。

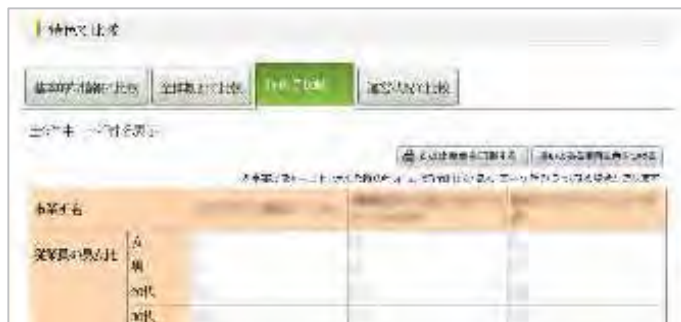
### 全体概要で比較



全体概要で比較ができます。

また、違いのある項目に色をつけて表示することも可能です。

## 特色で比較



特色で比較ができます。

また、違いのある項目に色をつけて表示することも可能です。

## 運営状況で比較



運営状況で比較ができます。

また、違いのある項目に色をつけて表示することも可能です。

## ● ヘルプ機能の充実

介護保険制度を全く知らない方でも、システムが使えるよう、操作説明だけでなく、介護保険制度のいろはの「い」から丁寧に解説。事業所を探す際に必要な情報は概ね網羅。ヘルプ機能が充実しています。

← 前のページに戻る 全国版トップ > 介護保険の解説

最初にお読みください

公表されている介護サービスについて

公表されている生活関連情報について

介護保険の解説

関連情報

アンケート

### 介護保険の解説

- 介護保険とは
- 介護サービス利用までの流れ
- 介護予防・日常生活支援総合事業のサービス利用の流れ
- サービスにかかる利用料
- 介護サービス情報公表制度とは
- 用語の解説
- 地域包括ケアシステムとは

ヘルプ機能は常に画面の左側に固定

(例) サービス利用までの流れをイラスト入りで丁寧に説明

■ サービス利用までの流れ  
サービス利用までの流れを詳しく説明いたします。

(1) サービス利用の申し込み

介護保険によるサービスを利用するには、要介護認定の申請が必要になります。申請には、介護保険被保険者証が必要です。40～64歳未満の人は、第2号被保険者として申請を行う場合も、医療受給資格が必要です。

(2) 認定申請と申請結果

市区町村の福祉課が、自宅や施設等を訪問して、心身の状態を把握するための認定調査を行います。主治医や身寄りの市区町村に連絡もします。生活がいたる程度で、市区町村の指定医の診察が必要で、受診者の意見書や医師の自己負担は必要ありません。

## ● アンケートの常設

システム見直し後も、世の中のニーズや、社会の変化に継続的に対応していくため、アンケート調査を常設。

様々な意見を、定期的にシステムに反映していくことができる仕組み。

### アンケート



アンケートへのご協力をお願いいたします。

ご協力いただいた回答については、本ホームページの利用傾向の把握等に活用させていただきます。

「※」は必須項目です。

あなたの立場 ※	<input type="radio"/> 1. 一般(介護サービスの利用者やそのご家族等) <input type="radio"/> 2. 介護事業所 <input type="radio"/> 3. ケアマネジャー <input type="radio"/> 4. 地域包括支援センター <input type="radio"/> 5. 行政機関 <input type="radio"/> 6. その他
あなたの年齢 ※	<input type="radio"/> 1. 20歳未満 <input type="radio"/> 2. 20歳代 <input type="radio"/> 3. 30歳代 <input type="radio"/> 4. 40歳代 <input type="radio"/> 5. 50歳代 <input type="radio"/> 6. 60歳代以上
あなたの性別 ※	<input type="radio"/> 1. 男 <input type="radio"/> 2. 女
介護保険制度の内容について ※	<input type="radio"/> 1. 詳しく知っている <input type="radio"/> 2. あまり詳しくは知らない <input type="radio"/> 3. 全く知らない
介護サービス情報公表制度の内容について ※	<input type="radio"/> 1. 詳しく知っている <input type="radio"/> 2. あまり詳しくは知らない <input type="radio"/> 3. 知らなかった
本ホームページ「介護事業所・生活関連情報検索」を知った経緯 ※	<input type="radio"/> 1. 行政機関や地域包括支援センター <input type="radio"/> 2. ケアマネジャー <input type="radio"/> 3. ご親類・ご友人・近隣住民等 <input type="radio"/> 4. パンフレット・新聞等 <input type="radio"/> 5. 病院・公民館等の公共施設 <input type="radio"/> 6. その他

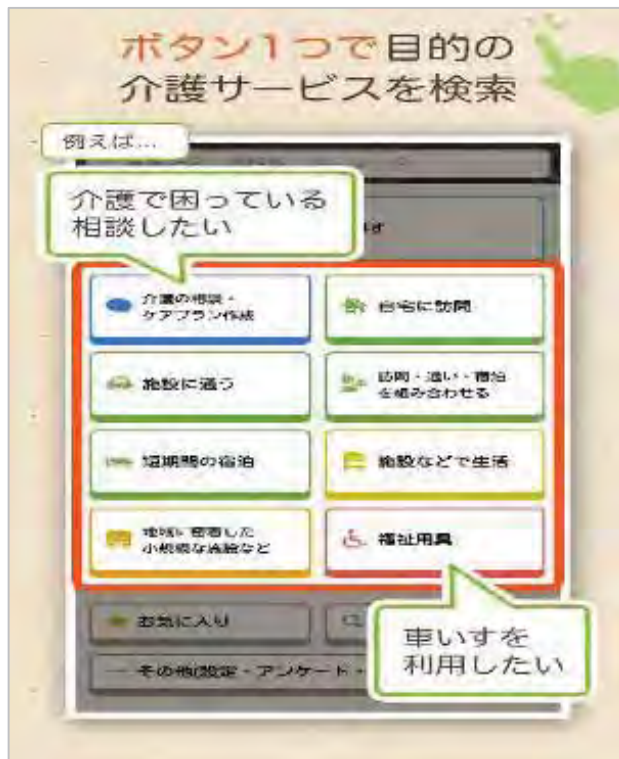
# スマートフォンアプリの開発について(平成27年4月から運用開始)

近年、スマートフォンからの情報収集を行う者の増加を踏まえ、全国の介護サービス事業所の情報が、スマートフォンで簡易に閲覧出来るよう、専用のアプリケーションを開発。

操作性の向上

GPS機能による「現在地」からの検索

PC版の情報をコンパクトに提供



タッチパネルの特性を最大限活用



目的地までの道順も検索できるようになる



その場で電話もかけられる!