

	日 本					ア メ リ カ					韓 国				ド イ ツ			スウェーデン	
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第1回	第3回	第4回	第5回	第3回	第4回	第5回	第5回	
	n=	1,221	1,134	1,004	1,183	1,158	1,000	1,007	1,002	998	1,002	1,427	1,000	1,004	1,005	1,025	1,000	1,046	1,001
【Q10で1~7のいずれかに○の方に】																			
Q13 あなたは、主に利用している「医療サービス」について、どのような不満や問題をお感じですか。(○はいくつでも)	n=					915					947				803			697	726
1 費用が高い						18.8					25.2				34.0			3.7	24.4
2 医師、看護婦などの説明が足りない						7.9					12.5				7.2			12.9	9.8
3 施設が近くにない						11.1					3.7				15.6			4.2	6.7
4 施設や設備が古い						2.3					0.7				1.6			0.6	1.9
5 手術などの日を待たされる						0.9					6.2				3.7			2.4	13.8
6 診察の時に待たされる						30.6					13.1				19.2			25.0	23.4
7 プライバシーが守られていない						0.7					1.8				0.4			1.1	0.6
8 医師、看護婦などの職員の対応や態度がよくない						2.3					3.1				4.9			2.6	2.9
9 十分な治療が受けられない						2.0					2.4				10.3			4.4	4.1
10 その他(具体的に))					1.5					3.4				4.4			2.4	3.6
11 特にない)					48.2					56.4				45.8			60.8	45.5
NA)					0.3					1.2				0.0			0.6	0.0
(MT) ※1~10の累計						78.1					72.1				101.3			59.3	91.2
【全員の方に】																			
Q14 あなたは、ふだんどのような「通所・在宅の福祉サービス」を主に利用していますか。(○は1つだけ)	n=					1,158					1,002				1,005			1,046	1,001
1 デイサービス						1.9					0.7				6.0			1.2	1.4
2 ホームヘルプサービス	→					1.2					3.5				0.2			4.3	8.1
3 その他(具体的に)	→					0.6					1.8				3.2			1.5	0.8
4 利用していない	→					96.3					92.5				90.6			92.9	89.7
NA						0.0					1.5				0.0			0.0	0.0
【Q14で1~3のいずれかに○の方に】																			
Q15 あなたは、その「通所・在宅の福祉サービス」をどのくらいの頻度で利用していますか。(○は1つだけ)	n=					43					60				94			74	103
1 ほぼ毎日						9.3					33.3				31.9			41.9	37.9
2 週に4、5回くらい						14.0					6.7				14.9			5.4	4.9
3 週に2、3回くらい						39.5					16.7				16.0			8.1	13.6
4 週に1回くらい						23.3					20.0				8.5			17.6	25.2
5 月に2、3回くらい						7.0					13.3				7.4			6.8	8.7
6 月に1回くらい						4.7					3.3				11.7			8.1	4.9
7 年に数回						2.3					0.0				9.6			12.2	4.9
NA						0.0					6.7				0.0			0.0	0.0