

	日 本					ア メ リ カ					韓 国				ド イ ツ			スウェーデン
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第1回	第3回	第4回	第5回	第3回	第4回	第5回	第5回
	n= 1,221	1,134	1,004	1,183	1,158	1,000	1,007	1,002	998	1,002	1,427	1,000	1,004	1,005	1,025	1,000	1,046	1,001
【Q14で1~3のいずれかに○の方に】																		
Q16 あなたは、その「通所・在宅の福祉サービス」についてどのくらい満足していますか。(○は1つだけ)	n=				43					60				94			74	103
1 満足している					48.8					66.7				39.4			47.3	61.2
2 まあ満足している					48.8					23.3				50.0			43.2	35.0
3 やや不満である					2.3					1.7				8.5			6.8	2.9
4 不満である					0.0					1.7				2.1			2.7	1.0
NA					0.0					6.7				0.0			0.0	0.0
【Q14で1~3のいずれかに○の方に】																		
Q17 あなたは、その福祉サービスについて、どのような不満や問題をお感じですか。(○はいくつでも)	n=				43					60				94			74	103
1 費用が高い					23.3					13.3				2.1			13.5	17.5
2 職員などの説明が足りない					2.3					0.0				3.2			4.1	5.8
3 職員の対応や態度がよくない					0.0					1.7				1.1			4.1	1.9
4 申請してもすぐに利用できない					2.3					0.0				4.3			4.1	1.0
5 利用・申請手続きが複雑で面倒					2.3					1.7				4.3			8.1	2.9
6 施設が近くにない					2.3					0.0				8.5			1.4	0.0
7 施設や設備が古い					2.3					0.0				2.1			1.4	1.0
8 プライバシーが守られていない					0.0					0.0				1.1			2.7	0.0
9 サービスの回数、日数などが少ない					7.0					8.3				12.8			12.2	1.9
10 サービスの質が低い					4.7					3.3				5.3			5.4	1.9
11 サービスの種類が少ない					2.3					6.7				10.6			9.5	6.8
12 サービスについての情報があまり入ってこない。 サービスについての情報がわからない					4.7					10.0				7.4			6.8	2.9
13 その他(具体的に)					0.0					3.3				0.0			0.0	1.0
14 特になし					62.8					66.7				70.2			64.9	68.9
NA					0.0					0.0				5.0			4.1	0.0
(MT) ※1~13の累計					53.5					48.3				62.8			73.3	44.6