

	日 本					ア メ リ カ					韓 国				ド イ ツ			スウェーデン
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第1回	第3回	第4回	第5回	第3回	第4回	第5回	第5回
n=	1,221	1,134	1,004	1,183	1,158	1,000	1,007	1,002	998	1,002	1,427	1,000	1,004	1,005	1,025	1,000	1,046	1,001
<b>【全員の方に】</b>																		
Q18 もし、あなたの身体が虚弱になり、在宅で生活するうえで誰かの介護が必要になった場合に、主にどのような方に介護をしてもらうことになると思いますか。現在、介護を受けていらっしゃる方は、どの方に介護してもらっているのかお知らせ下さい。(○は1つだけ)																		
1 配偶者あるいはパートナー					46.7					36.1				40.7			41.5	44.9
2 息子(養子を含む)					8.1					6.6				29.4			8.6	3.6
3 娘(養女を含む)					9.8					22.2				7.0			20.7	9.2
4 子供の配偶者あるいはパートナー					8.7					2.7				13.5			2.1	0.7
5 その他の家族・親族					1.3					6.0				0.5			5.0	2.2
6 知人・友人					0.3					2.9				0.1			3.6	2.3
7 ボランティア等の介護を職業としない人					0.7					0.1				0.6			1.0	0.8
8 ホームヘルパー等の介護を職業とする人					10.4					13.8				0.5			8.3	28.6
9 その他(具体的に)					1.1					1.4				0.3			1.8	0.6
10 介護してくれる人がいない					1.4					2.1				3.7			1.4	0.6
11 わからない					11.2					5.2				3.8			4.7	5.8
NA					0.2					0.8				0.0			1.3	0.8
Q19 もし、利用している医療や福祉サービスに不満がある場合、あなたはどのような対応をしたいと思いますか。現在、医療や福祉サービスを利用していない方は、自分が利用した場合のことを想像して答え下さい。(○はいくつでも)																		
1 利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる					33.5					47.4				26.5			39.5	23.6
2 利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる					22.0					57.1				17.5			38.0	53.9
3 家族・友人に相談する					36.4					31.1				13.1			46.4	19.2
4 苦情処理するための公的機関(オンブズマン制度など)に申し立てる					13.8					16.5				2.3			10.5	10.9
5 苦情処理するための私的機関に申し立てる					3.5					8.3				3.3			6.4	1.9
6 弁護士を立てて訴訟を起こす					1.1					5.8				0.6			5.9	3.1
7 不満があっても我慢する					7.5					6.5				36.2			4.8	17.2
8 その他(具体的に)					0.7					1.7				0.0			0.8	0.3
9 わからない					23.1					7.4				24.6			10.4	12.4
NA					0.2					1.9				0.0			0.2	0.0
(MT) ※1~6と8の累計					111.0					167.9				63.3			147.5	112.9