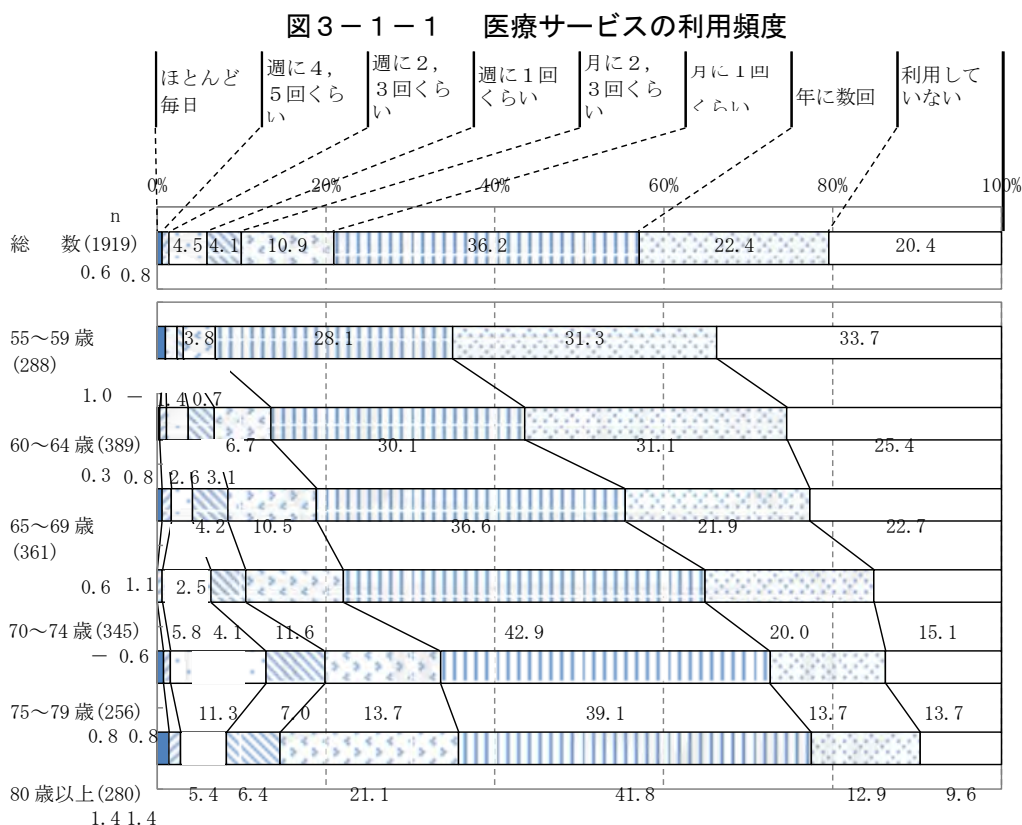


### 3 医療に関する事項

#### (1) 医療サービスの利用頻度 (Q22)

「病院や診療所など医療施設へ通院したり，往診に来てもらうなど，医療サービスを日頃どれくらい利用するか」についてたずねたところ，総数で，最も多いのは「月に1回くらい」で36.2%である。以下，「年に数回」が22.4%，「月に2，3回くらい」が10.9%，「週に2，3回くらい」が4.5%などと続いている。「利用していない」は20.4%となっている。

年齢階級別にみると，年齢階級があがるとともに，利用頻度も高くなる傾向が示されている。55～59歳では，「利用していない」が33.7%で最も多く，「年に数回」の31.3%がそれに続く。60～64歳では，「年に数回」が31.1%で最も多く，次いで「月に1回くらい」が30.1%となっている。65～69歳，70～74歳では「月に1回くらい」が最も多い。75～79歳では「月に1回くらい」が39.1%で最も多く，「月に2，3回くらい」，「年に数回」，「利用していない」が13.7%と同じ割合で続く。80歳以上では，「月に1回くらい」が41.8%，「月に2，3回くらい」が21.1%と上昇し，「利用していない」は9.6%に低下している。



<総数> 都市規模別にみると、「月に1回くらい」は町村（41.6%）で高い。

性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「年に数回」は40万円以上で27.5%と高くなっている。

現在の健康状態別にみると、「利用していない」は、「良い（再掲）」（「良い」と「まあ良い」を合わせた割合）では28.7%と高いが、「普通」では16.2%とやや低く、「良くない（再掲）」（「あまり良くない」と「良くない」を合わせた割合）では3.1%とかなり低くなる。一方、「週に2, 3回くらい」（「良い（再掲）」2.4%、「良くない（再掲）」12.3%）, 「週に1回くらい」（「良い（再掲）」2.8%、「良くない（再掲）」9.6%）, 「月に2, 3回くらい」（「良い（再掲）」7.5%、「良くない（再掲）」19.8%）では、「良くない（再掲）」の割合が高くなっている。

<55~59歳> 都市規模別にみると、「年に数回」は中都市（36.9%）で高くなっている。

性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「年に数回」は20万円未満で36.8%と高くなっている。現在の健康状態別にみると、「利用していない」は、「良い」で46.3%と高い。

<60歳以上> 都市規模別にみると、「月に1回くらい」は町村（44.3%）で高い。

性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「年に数回」は40万円以上で24.4%とやや高くなっている。

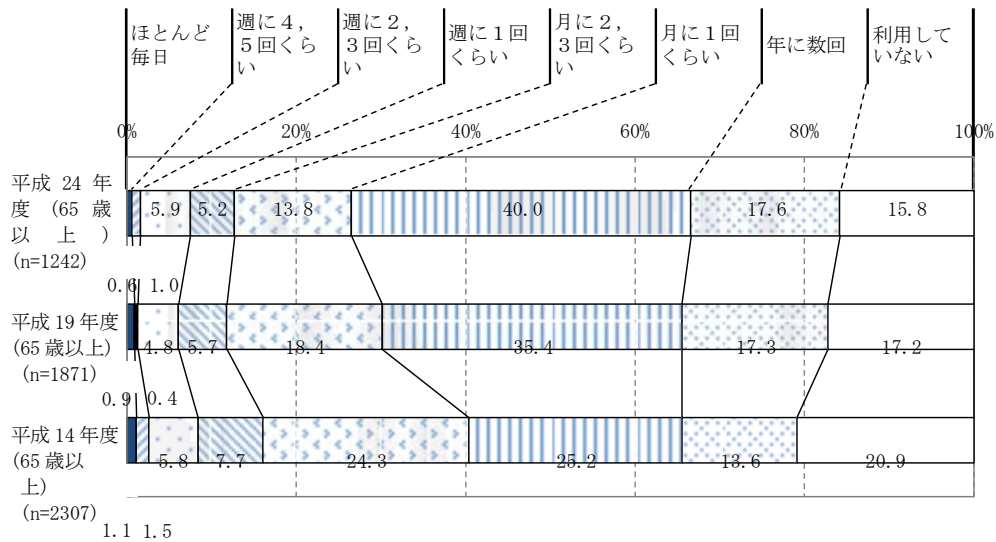
現在の健康状態別にみると、「週に2, 3回くらい」（「良い（再掲）」3.0%、「良くない（再掲）」12.7%）, 「週に1回くらい」（「良い（再掲）」3.2%、「良くない（再掲）」10.3%）, 「月に2, 3回くらい」（「良い（再掲）」8.3%、「良くない（再掲）」21.0%）は、「良い（再掲）」よりも「良くない（再掲）」の方が高くなっている。

表3-1-1 属性別にみた医療サービスの利用頻度

(単位：%)	総数	ほとんど毎日	週に4、5回くらい	週に2、3回くらい	週に1回くらい	月に2、3回くらい	月に1回くらい	年に数回	利用していない	無回答	利用している(計)
総数	1919	0.6	0.8	4.5	4.1	10.9	36.2	22.4	20.4	-	79.6
【都市規模別】											
大都市	469	0.9	1.3	4.3	5.3	14.3	37.1	20.3	16.6	-	83.4
中都市	740	0.7	1.1	5.1	4.2	10.5	32.2	24.7	21.5	-	78.5
小都市	501	0.4	0.2	4.4	3.0	8.2	39.1	22.4	22.4	-	77.6
町村	209	0.5	-	3.3	3.8	11.0	41.6	19.1	20.6	-	79.4
【性別】											
男性	865	0.5	0.8	4.7	4.3	9.2	34.9	23.8	21.7	-	78.3
女性	1054	0.8	0.8	4.4	4.0	12.2	37.3	21.3	19.4	-	80.6
【年齢別】											
55～59歳	288	1.0	-	1.4	0.7	3.8	28.1	31.3	33.7	-	66.3
60～64歳	389	0.3	0.8	2.6	3.1	6.7	30.1	31.1	25.4	-	74.6
65～69歳	361	0.6	1.1	2.5	4.2	10.5	36.6	21.9	22.7	-	77.3
70～74歳	345	-	0.6	5.8	4.1	11.6	42.9	20.0	15.1	-	84.9
75～79歳	256	0.8	0.8	11.3	7.0	13.7	39.1	13.7	13.7	-	86.3
80歳以上	280	1.4	1.4	5.4	6.4	21.1	41.8	12.9	9.6	-	90.4
65歳以上(再掲)	1242	0.6	1.0	5.9	5.2	13.8	40.0	17.6	15.8	-	84.2
75歳以上(再掲)	536	1.1	1.1	8.2	6.7	17.5	40.5	13.2	11.6	-	88.4
【月当たり平均月収-3区分】											
20万円未満	701	0.9	0.7	5.4	5.1	11.8	36.1	20.4	19.5	-	80.5
20万円～40万円未満	790	0.6	0.8	4.6	3.8	10.1	36.7	22.8	20.6	-	79.4
40万円以上	316	0.3	0.9	3.5	3.2	10.8	31.3	27.5	22.5	-	77.5
【現在の健康状態】											
良い	572	0.2	0.3	1.6	2.1	5.4	24.3	28.8	37.2	-	62.8
まあ良い	418	0.7	1.4	3.6	3.8	10.3	41.6	21.5	17.0	-	83.0
良い(再掲)	990	0.4	0.8	2.4	2.8	7.5	31.6	25.8	28.7	-	71.3
普通	605	0.2	0.5	3.8	3.3	11.7	42.8	21.5	16.2	-	83.8
あまり良くない	284	2.5	1.1	10.9	9.2	19.7	38.4	14.8	3.5	-	96.5
良くない	40	-	2.5	22.5	12.5	20.0	35.0	7.5	-	-	100.0
良くない(再掲)	324	2.2	1.2	12.3	9.6	19.8	38.0	13.9	3.1	-	96.9
【55～59歳】											
総数	288	1.0	-	1.4	0.7	3.8	28.1	31.3	33.7	-	66.3
【都市規模別】											
大都市	71	-	-	2.8	-	9.9	26.8	32.4	28.2	-	71.8
中都市	111	1.8	-	1.8	1.8	2.7	23.4	36.9	31.5	-	68.5
小都市	80	1.3	-	-	-	1.3	37.5	23.8	36.3	-	63.8
町村	26	-	-	-	-	-	23.1	26.9	50.0	-	50.0
【性別】											
男性	126	1.6	-	1.6	1.6	4.0	29.4	29.4	32.5	-	67.5
女性	162	0.6	-	1.2	-	3.7	27.2	32.7	34.6	-	65.4
【月当たり平均月収-3区分】											
20万円未満	57	1.8	-	-	-	3.5	29.8	36.8	28.1	-	71.9
20万円～40万円未満	107	0.9	-	1.9	0.9	2.8	32.7	29.0	31.8	-	68.2
40万円以上	103	1.0	-	1.9	1.0	4.9	21.4	34.0	35.9	-	64.1
【現在の健康状態】											
良い	123	-	-	-	1.6	2.4	15.4	34.1	46.3	-	53.7
まあ良い	57	1.8	-	-	-	7.0	38.6	33.3	19.3	-	80.7
良い(再掲)	180	0.6	-	-	1.1	3.9	22.8	33.9	37.8	-	62.2
普通	84	1.2	-	2.4	-	3.6	32.1	27.4	33.3	-	66.7
あまり良くない	21	4.8	-	4.8	-	-	57.1	28.6	4.8	-	95.2
良くない	3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	100.0
良くない(再掲)	24	4.2	-	8.3	-	4.2	54.2	25.0	4.2	-	95.8
【60歳以上】											
総数	1631	0.6	0.9	5.1	4.7	12.1	37.6	20.8	18.1	-	81.9
【都市規模別】											
大都市	398	1.0	1.5	4.5	6.3	15.1	38.9	18.1	14.6	-	85.4
中都市	629	0.5	1.3	5.7	4.6	11.9	33.7	22.6	19.7	-	80.3
小都市	421	0.2	0.2	5.2	3.6	9.5	39.4	22.1	19.7	-	80.3
町村	183	0.5	-	3.8	4.4	12.6	44.3	18.0	16.4	-	83.6
【性別】											
男性	739	0.3	0.9	5.3	4.7	10.1	35.9	22.9	19.9	-	80.1
女性	892	0.8	0.9	4.9	4.7	13.8	39.1	19.2	16.6	-	83.4
【月当たり平均月収-3区分】											
20万円未満	644	0.8	0.8	5.9	5.6	12.6	36.6	18.9	18.8	-	81.2
20万円～40万円未満	683	0.6	0.9	5.0	4.2	11.3	37.3	21.8	18.9	-	81.1
40万円以上	213	-	1.4	4.2	4.2	13.6	36.2	24.4	16.0	-	84.0
【現在の健康状態】											
良い	449	0.2	0.4	2.0	2.2	6.2	26.7	27.4	34.7	-	65.3
まあ良い	361	0.6	1.7	4.2	4.4	10.8	42.1	19.7	16.6	-	83.4
良い(再掲)	810	0.4	1.0	3.0	3.2	8.3	33.6	24.0	26.7	-	73.3
普通	521	-	0.6	4.0	3.8	13.1	44.5	20.5	13.4	-	86.6
あまり良くない	263	2.3	1.1	11.4	9.9	21.3	36.9	13.7	3.4	-	96.6
良くない	37	-	2.7	21.6	13.5	18.9	35.1	8.1	-	-	100.0
良くない(再掲)	300	2.0	1.3	12.7	10.3	21.0	36.7	13.0	3.0	-	97.0

65歳以上について、時系列にみると、「利用していない」は平成14年度調査で20.9%であったが、平成19年度調査で17.2%、今回調査でも15.8%と低くなっている。「月に2、3回くらい」は平成14年度調査で24.3%、平成19年度調査で18.4%、今回調査で13.8%と低くなっているが、「月に1回くらい」は平成14年度調査で25.2%、平成19年度調査で35.4%、今回調査で40.0%と高くなっている。

図3-1-2 時系列にみた医療サービスの利用頻度

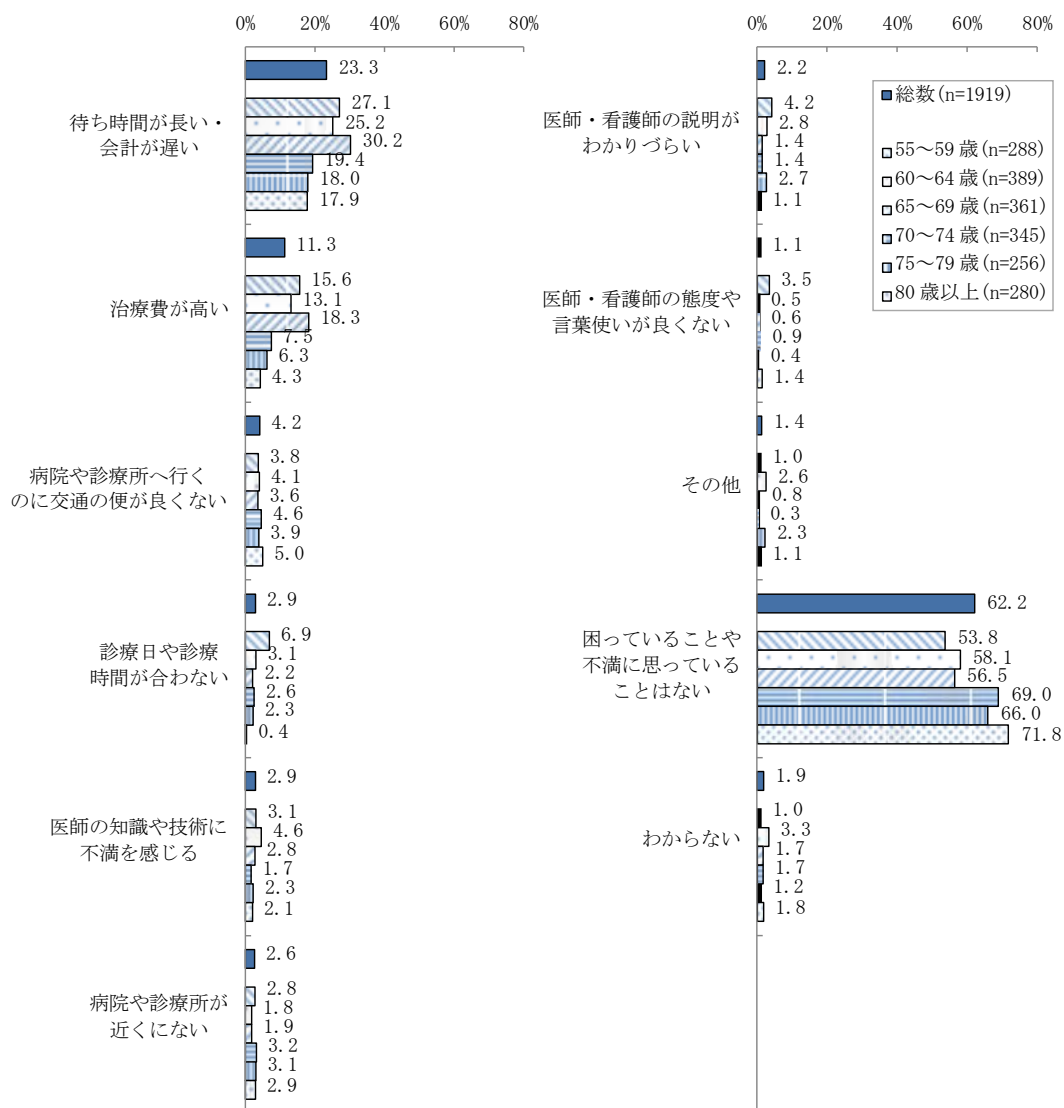


(2) 医療サービスに対する不満点 (Q23)

「医療サービスについて、困っていることや不満に思っていること」についてたずねたところ、総数で、半数を超えて多いのは「困っていることや不満に思っていることはない」で 62.2%である。それに続いて「待ち時間が長い・会計が遅い」が 23.3%、「治療費が高い」が 11.3%などの順となっている。

年齢階級別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」、「治療費が高い」は 65～69 歳で高くなっている。「診療日や診療時間が合わない」は 55～59 歳で他の年齢階級と比較して高い。

図 3-2-1 医療サービスに対する不満点 (M. A.)



### <総数>

都市規模別にみると、「困っていることや不満に思っていることはない」は大都市(66.3%)でやや高くなっている。

性別では、大きな差はみられない。現在の仕事別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」(31.3%)、「診療日や診療時間が合わない」(10.9%)は常勤の被雇用者で高い。「治療費が高い」は契約・派遣・臨時・パート(16.5%)で他の職業よりも高くなっている。「困っていることや不満に思っていることはない」は農林漁業(71.6%)と高くなっている。

収入別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」は40万円以上(27.2%)でやや高い。

現在の健康状態別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」〔「良い(再掲)」(「良い」と「まあ良い」を合わせた割合)22.1%、「良くない(再掲)」(「あまり良くない」と「良くない」を合わせた割合)32.1%〕,「病院や診療所へ行くのに交通の便が良くない」〔「良い(再掲)」1.9%、「良くない(再掲)」10.5%〕は、「良い(再掲)」よりも「良くない(再掲)」の方が高い。

### <55~59歳>

都市規模別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」は中都市(36.0%)で、「治療費が高い」は小都市(21.3%)で高くなっている。

性別でみると、「治療費が高い」(男性20.6%、女性11.7%)は男性の方が高い。収入別にみると、「治療費が高い」は20万円未満(21.1%)で、「診療日や診療時間が合わない」は40万円以上(13.6%)で高くなっている。現在の健康状態別にみると、「困っていることや不満に思っていることはない」は、「良い(再掲)」で60.6%と高い。

### <60歳以上>

都市規模別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」は町村(26.2%)でやや高くなっている。

性別でみると、「困っていることや不満に思っていることはない」(男性61.0%、女性65.8%)は女性の方が高い。

収入別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」は40万円以上(27.7%)で高く、「医師の知識や技術に不満を感じる」も40万円以上(7.5%)でやや高くなっている。

現在の健康状態別にみると、「待ち時間が長い・会計が遅い」(「良い(再掲)」21.2%、「良くない(再掲)」31.0%)、「病院や診療所へ行くのに交通の便が良くない」(「良い(再掲)」2.2%、「良くない(再掲)」10.0%)は、「良い(再掲)」よりも「良くない(再掲)」の方が高い。

表3-2-1 属性別にみた医療サービスに対する不満点 (M. A.) (1)

(単位：%)	総数	診療日や 診療時間 が合わない	待ち時間 が長い・ 会計が遅い	治療費が 高い	医師の知 識や技術 に不満を 感じる	医師・看 護師の説 明がわか りづらい	医師・看 護師の態 度や言葉 使いが良 くない	病院や診 療所が近 くにない	病院や診 療所へ行 くのに通 の便が良 くない
総数	1919	2.9	23.3	11.3	2.9	2.2	1.1	2.6	4.2
〔都市規模別〕									
大都市	469	2.8	21.7	10.7	2.6	3.4	1.3	1.9	2.1
中都市	740	3.5	25.8	13.1	2.4	1.6	1.1	2.8	4.6
小都市	501	2.6	20.2	9.6	4.0	2.6	1.4	2.4	3.6
町村	209	1.9	25.8	10.0	2.4	1.0	0.5	3.3	8.6
〔性別〕									
男性	865	3.4	23.9	12.8	3.1	2.4	1.3	2.2	3.6
女性	1054	2.6	22.9	10.0	2.7	2.1	1.0	2.8	4.6
〔年齢別〕									
55～59歳	288	6.9	27.1	15.6	3.1	4.2	3.5	2.8	3.8
60～64歳	389	3.1	25.2	13.1	4.6	2.8	0.5	1.8	4.1
65～69歳	361	2.2	30.2	18.3	2.8	1.4	0.6	1.9	3.6
70～74歳	345	2.6	19.4	7.5	1.7	1.4	0.9	3.2	4.6
75～79歳	256	2.3	18.0	6.3	2.3	2.7	0.4	3.1	3.9
80歳以上	280	0.4	17.9	4.3	2.1	1.1	1.4	2.9	5.0
65歳以上(再掲)	1242	1.9	21.9	9.7	2.3	1.6	0.8	2.7	4.3
75歳以上(再掲)	536	1.3	17.9	5.2	2.2	1.9	0.9	3.0	4.5
〔現在の仕事〕									
農林漁業	81	-	17.3	4.9	3.7	3.7	-	1.2	1.2
自営業	199	3.5	19.6	11.1	4.0	2.5	2.0	2.5	2.5
常勤の被雇用者	201	10.9	31.3	13.9	4.0	3.5	2.0	2.5	3.5
会社の嘱託や顧問等	50	8.0	32.0	16.0	4.0	6.0	-	2.0	2.0
契約・派遣・臨時・パート	224	2.2	25.4	16.5	2.2	1.3	0.4	1.3	2.7
内職	4	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	9	-	22.2	-	-	-	-	-	-
有職(再掲)	768	4.9	24.9	12.9	3.4	2.7	1.2	2.0	2.6
仕事はしていない	1151	1.6	22.3	10.2	2.5	1.9	1.1	3.0	5.2
〔月当たり平均月収-3区分〕									
20万円未満	701	2.7	20.7	11.4	2.3	2.0	0.7	3.3	4.1
20万円～40万円未満	790	2.0	24.6	10.5	2.0	1.5	1.1	2.3	4.8
40万円以上	316	6.3	27.2	12.3	6.0	4.1	1.9	1.9	2.8
〔現在の健康状態〕									
良い	572	1.9	20.1	7.5	2.1	0.9	0.5	1.4	1.7
まあ良い	418	4.8	24.9	13.2	1.9	2.2	1.0	1.7	2.2
良い(再掲)	990	3.1	22.1	9.9	2.0	1.4	0.7	1.5	1.9
普通	605	1.7	20.7	11.7	3.0	3.3	1.2	2.3	4.5
あまり良くない	284	4.6	31.3	14.4	4.2	2.5	2.1	6.7	10.9
良くない	40	5.0	37.5	15.0	12.5	5.0	5.0	2.5	7.5
良くない(再掲)	324	4.6	32.1	14.5	5.2	2.8	2.5	6.2	10.5
〔55～59歳〕									
総数	288	6.9	27.1	15.6	3.1	4.2	3.5	2.8	3.8
〔都市規模別〕									
大都市	71	5.6	18.3	9.9	1.4	7.0	4.2	2.8	2.8
中都市	111	7.2	36.0	15.3	2.7	1.8	4.5	1.8	4.5
小都市	80	6.3	23.8	21.3	5.0	6.3	2.5	3.8	3.8
町村	26	11.5	23.1	15.4	3.8	-	-	3.8	3.8
〔性別〕									
男性	126	8.7	26.2	20.6	1.6	4.0	3.2	1.6	3.2
女性	162	5.6	27.8	11.7	4.3	4.3	3.7	3.7	4.3
〔月当たり平均月収-3区分〕									
20万円未満	57	5.3	21.1	21.1	3.5	3.5	3.5	3.5	7.0
20万円～40万円未満	107	2.8	30.8	16.8	2.8	3.7	2.8	3.7	4.7
40万円以上	103	13.6	26.2	11.7	2.9	5.8	3.9	1.9	1.9
〔現在の健康状態〕									
良い	123	3.3	20.3	6.5	1.6	2.4	1.6	1.6	-
まあ良い	57	14.0	38.6	21.1	1.8	-	3.5	1.8	1.8
良い(再掲)	180	6.7	26.1	11.1	1.7	1.7	2.2	1.7	0.6
普通	84	6.0	23.8	20.2	4.8	8.3	6.0	2.4	7.1
あまり良くない	21	14.3	47.6	33.3	9.5	9.5	4.8	14.3	19.0
良くない	3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-
良くない(再掲)	24	12.5	45.8	33.3	8.3	8.3	4.2	12.5	16.7

表3-2-1 属性別にみた医療サービスに対する不満点 (M. A.) (2)

(単位：%)	その他	困っていることや不満に思っていることはない	わからない	困っていること・不満に思っていることあり (計)
総 数	1.4	62.2	1.9	36.0
〔都市規模別〕				
大 都 市	0.6	66.3	0.4	33.3
中 都 市	1.5	60.7	1.4	38.0
小 都 市	2.0	62.7	2.6	34.7
町 村	1.0	56.9	5.3	37.8
〔性 別〕				
男 性	1.2	60.0	2.3	37.7
女 性	1.5	63.9	1.5	34.5
〔年 齢 別〕				
55～59 歳	1.0	53.8	1.0	45.1
60～64 歳	2.6	58.1	3.3	38.6
65～69 歳	0.8	56.5	1.7	41.8
70～74 歳	0.3	69.0	1.7	29.3
75～79 歳	2.3	66.0	1.2	32.8
80 歳以上	1.1	71.8	1.8	26.4
65 歳以上 (再掲)	1.0	65.4	1.6	33.0
75 歳以上 (再掲)	1.7	69.0	1.5	29.5
〔現在の仕事〕				
農林漁業	-	71.6	2.5	25.9
自営業	2.0	66.3	1.5	32.2
常勤の被雇用者	1.0	52.7	1.0	46.3
会社の嘱託や顧問等	-	52.0	2.0	46.0
契約・派遣・臨時・パート	0.9	57.1	3.1	39.7
内 職	-	100.0	-	-
その他	-	77.8	-	22.2
有職 (再掲)	1.0	60.0	2.0	38.0
仕事はしていない	1.6	63.6	1.8	34.6
〔月当たり平均月収-3 区分〕				
20 万円未満	1.4	63.9	2.3	33.8
20 万円～40 万円未満	1.4	62.5	1.6	35.8
40 万円以上	0.9	57.0	1.3	41.8
〔現在の健康状態〕				
良 い	1.0	70.5	1.7	27.8
まあ良い	1.7	61.7	1.9	36.4
良 い (再掲)	1.3	66.8	1.8	31.4
普 通	1.0	62.3	2.3	35.4
あまり良くない	2.5	48.9	1.4	49.6
良くない	-	40.0	-	60.0
良くない (再掲)	2.2	47.8	1.2	50.9
〔55～59 歳〕				
総 数	1.0	53.8	1.0	45.1
〔都市規模別〕				
大 都 市	-	66.2	-	33.8
中 都 市	1.8	45.0	0.9	54.1
小 都 市	1.3	52.5	1.3	46.3
町 村	-	61.5	3.8	34.6
〔性 別〕				
男 性	0.8	54.0	1.6	44.4
女 性	1.2	53.7	0.6	45.7
〔月当たり平均月収-3 区分〕				
20 万円未満	-	54.4	-	45.6
20 万円～40 万円未満	0.9	48.6	0.9	50.5
40 万円以上	1.0	58.3	1.0	40.8
〔現在の健康状態〕				
良 い	2.4	67.5	0.8	31.7
まあ良い	-	45.6	1.8	52.6
良 い (再掲)	1.7	60.6	1.1	38.3
普 通	-	47.6	1.2	51.2
あまり良くない	-	23.8	-	76.2
良くない	-	33.3	-	66.7
良くない (再掲)	-	25.0	-	75.0