

表 3-2-1 属性別にみた医療サービスに対する不満点 (M. A.) (3)

(単位：%)	総数	診療日や診療時間が合わない	待ち時間が長い・会計が遅い	治療費が高い	医師の知識や技術に不満を感じる	医師・看護師の説明がわかりづらい	医師・看護師の態度や言葉使いが良くない	病院や診療所が近くにない	病院や診療所へ行くのに交通の便が良くない
〔60歳以上〕									
総数	1631	2.2	22.7	10.5	2.8	1.9	0.7	2.5	4.2
〔都市規模別〕									
大都市	398	2.3	22.4	10.8	2.8	2.8	0.8	1.8	2.0
中都市	629	2.9	24.0	12.7	2.4	1.6	0.5	3.0	4.6
小都市	421	1.9	19.5	7.4	3.8	1.9	1.2	2.1	3.6
町村	183	0.5	26.2	9.3	2.2	1.1	0.5	3.3	9.3
〔性別〕									
男性	739	2.4	23.5	11.5	3.4	2.2	0.9	2.3	3.7
女性	892	2.0	22.0	9.6	2.4	1.7	0.6	2.7	4.7
〔月当たり平均月収-3区分〕									
20万円未満	644	2.5	20.7	10.6	2.2	1.9	0.5	3.3	3.9
20万円～40万円未満	683	1.9	23.6	9.5	1.9	1.2	0.9	2.0	4.8
40万円以上	213	2.8	27.7	12.7	7.5	3.3	0.9	1.9	3.3
〔現在の健康状態〕									
良い	449	1.6	20.0	7.8	2.2	0.4	0.2	1.3	2.2
まあ良い	361	3.3	22.7	11.9	1.9	2.5	0.6	1.7	2.2
良い(再掲)	810	2.3	21.2	9.6	2.1	1.4	0.4	1.5	2.2
普通	521	1.0	20.2	10.4	2.7	2.5	0.4	2.3	4.0
あまり良くない	263	3.8	30.0	12.9	3.8	1.9	1.9	6.1	10.3
良くない	37	5.4	37.8	13.5	13.5	5.4	5.4	2.7	8.1
良くない(再掲)	300	4.0	31.0	13.0	5.0	2.3	2.3	5.7	10.0

表 3-2-1 属性別にみた医療サービスに対する不満点 (M. A.) (4)

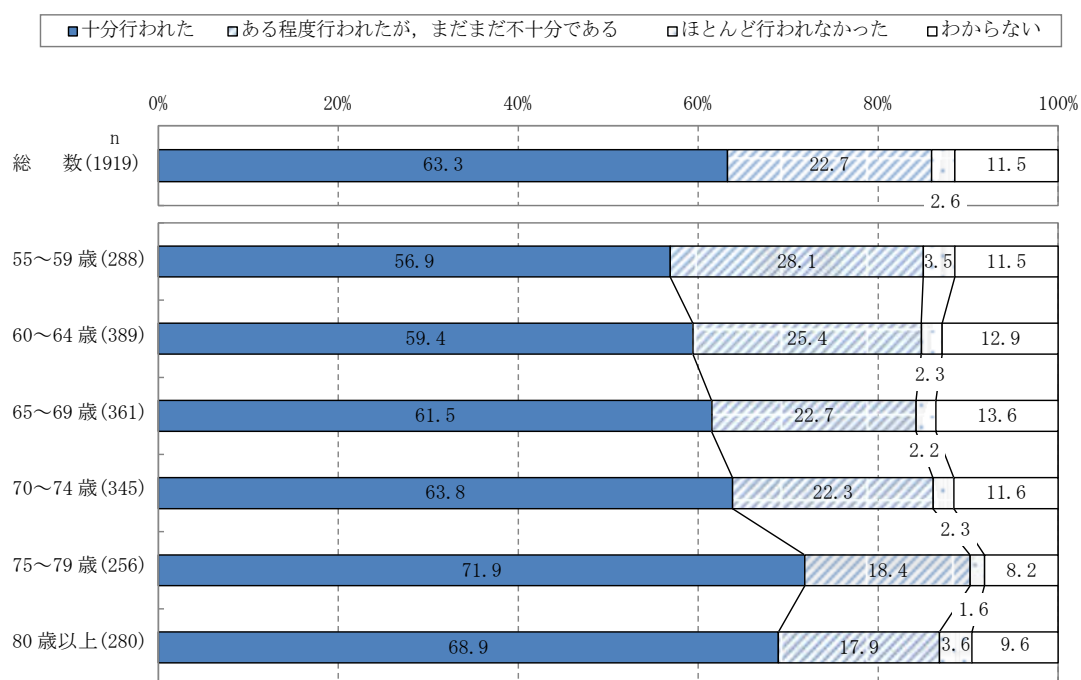
(単位：%)	その他	困っていることや不満に思っていることはない	わからない	困っていること・不満に思っていることあり(計)
〔60歳以上〕				
総数	1.4	63.6	2.0	34.3
〔都市規模別〕				
大都市	0.8	66.3	0.5	33.2
中都市	1.4	63.4	1.4	35.1
小都市	2.1	64.6	2.9	32.5
町村	1.1	56.3	5.5	38.3
〔性別〕				
男性	1.2	61.0	2.4	36.5
女性	1.6	65.8	1.7	32.5
〔月当たり平均月収-3区分〕				
20万円未満	1.6	64.8	2.5	32.8
20万円～40万円未満	1.5	64.7	1.8	33.5
40万円以上	0.9	56.3	1.4	42.3
〔現在の健康状態〕				
良い	0.7	71.3	2.0	26.7
まあ良い	1.9	64.3	1.9	33.8
良い(再掲)	1.2	68.1	2.0	29.9
普通	1.2	64.7	2.5	32.8
あまり良くない	2.7	51.0	1.5	47.5
良くない	-	40.5	-	59.5
良くない(再掲)	2.3	49.7	1.3	49.0

(3) インフォームド・コンセントに対する認識 (Q24)

「これまでの治療におけるインフォームド・コンセント」についてたずねたところ、総数では、63.3%が「十分行われた」と回答している。「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は22.7%、「ほとんど行われなかった」は2.6%、「わからない」は11.5%となっている。

年齢階級別にみると、年齢階級が上がるほど、「十分行われた」が高くなる傾向にあり、75～79歳では71.9%と7割を超えている。「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は、55～59歳で28.1%と高いが、年齢階級が上がるほど割合は低くなり、80歳以上では17.9%となっている。

図3-3-1 インフォームド・コンセントに対する認識



<総数>

性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は40万円以上(28.2%)で高い。現在の健康状態別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は、「良くない(再掲)」（「あまり良くない」と「良くない」を合わせた割合）で28.7%と高くなっている。

<55～59歳>

性別で見ると、「十分行われた」は男性(52.4%)と、女性(60.5%)で女性の方が高い。

収入別にみると、「十分行われた」は20万円～40万円未満(60.7%)でやや高い。

<60歳以上>

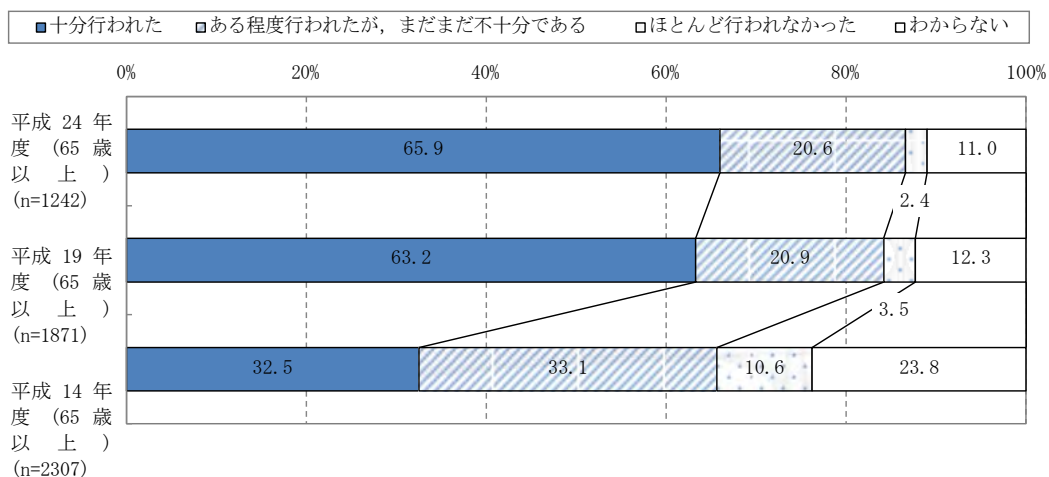
性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は40万円以上(27.2%)で高い。現在の健康状態別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は、「良くない(再掲)」で28.0%と高い。

表3-3-1 属性別にみたインフォームド・コンセントに対する認識

(単位：%)	総数	十分行われた	ある程度行われたが、まだまだ不十分である	ほとんど行われなかった	わからない
総数	1919	63.3	22.7	2.6	11.5
〔性別〕					
男性	865	61.7	22.8	2.3	13.2
女性	1054	64.5	22.7	2.8	10.1
〔年齢別〕					
55～59歳	288	56.9	28.1	3.5	11.5
60～64歳	389	59.4	25.4	2.3	12.9
65～69歳	361	61.5	22.7	2.2	13.6
70～74歳	345	63.8	22.3	2.3	11.6
75～79歳	256	71.9	18.4	1.6	8.2
80歳以上	280	68.9	17.9	3.6	9.6
65歳以上(再掲)	1242	65.9	20.6	2.4	11.0
75歳以上(再掲)	536	70.3	18.1	2.6	9.0
〔月当たり平均月収-3区分〕					
20万円未満	701	63.3	21.1	2.4	13.1
20万円～40万円未満	790	66.3	22.5	2.2	9.0
40万円以上	316	57.3	28.2	3.2	11.4
〔現在の健康状態〕					
良い	572	59.6	19.9	2.6	17.8
まあ良い	418	68.2	20.1	1.9	9.8
良い(再掲)	990	63.2	20.0	2.3	14.4
普通	605	62.8	24.0	2.8	10.4
あまり良くない	284	63.0	30.3	2.5	4.2
良くない	40	72.5	17.5	5.0	5.0
良くない(再掲)	324	64.2	28.7	2.8	4.3
【55～59歳】					
総数	288	56.9	28.1	3.5	11.5
〔性別〕					
男性	126	52.4	27.8	4.8	15.1
女性	162	60.5	28.4	2.5	8.6
〔月当たり平均月収-3区分〕					
20万円未満	57	56.1	31.6	1.8	10.5
20万円～40万円未満	107	60.7	25.2	4.7	9.3
40万円以上	103	53.4	30.1	3.9	12.6
〔現在の健康状態〕					
良い	123	56.1	23.6	3.3	17.1
まあ良い	57	63.2	31.6	1.8	3.5
良い(再掲)	180	58.3	26.1	2.8	12.8
普通	84	53.6	29.8	4.8	11.9
あまり良くない	21	52.4	42.9	4.8	-
良くない	3	100.0	-	-	-
良くない(再掲)	24	58.3	37.5	4.2	-
【60歳以上】					
総数	1631	64.4	21.8	2.4	11.5
〔性別〕					
男性	739	63.3	21.9	1.9	12.9
女性	892	65.2	21.6	2.8	10.3
〔月当たり平均月収-3区分〕					
20万円未満	644	64.0	20.2	2.5	13.4
20万円～40万円未満	683	67.2	22.1	1.8	8.9
40万円以上	213	59.2	27.2	2.8	10.8
〔現在の健康状態〕					
良い	449	60.6	18.9	2.4	18.0
まあ良い	361	69.0	18.3	1.9	10.8
良い(再掲)	810	64.3	18.6	2.2	14.8
普通	521	64.3	23.0	2.5	10.2
あまり良くない	263	63.9	29.3	2.3	4.6
良くない	37	70.3	18.9	5.4	5.4
良くない(再掲)	300	64.7	28.0	2.7	4.7

65歳以上について、時系列にみると、「十分行われた」は平成14年度調査の32.5%から平成19年度調査では63.2%に急上昇し、今回調査では65.9%とわずかに増えている。「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は平成14年度調査での33.1%から平成19年度調査では20.9%に低下し、今回調査では20.6%と平成19年度調査とほぼ同じ割合である。また、「わからない」は平成14年度調査が23.8%、平成19年度調査が12.3%、今回調査が11.0%と低くなっている。

図3-3-2 時系列にみたインフォームド・コンセントに対する認識



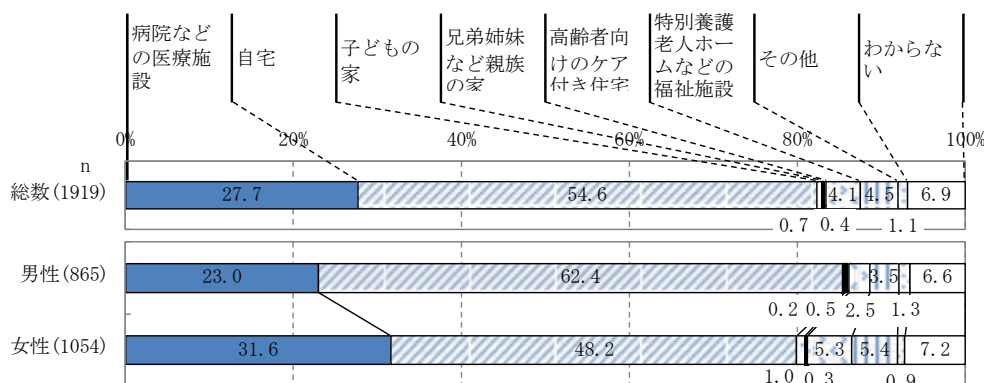
(注)平成14年度は、「既に十分行われている」、「ある程度行なわれているが、まだまだ不十分である」「不十分である」「わからない」という選択肢表現であった。

(4) 最期を迎えたい場所 (Q25)

「治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えたいか」についてたずねたところ、総数で、半数を超えて多いのは「自宅」で 54.6%である。次いで「病院などの医療施設」が 27.7%、「特別養護老人ホームなどの福祉施設」は 4.5%、「高齢者向けのケア付き住宅」は 4.1%などとなっている。

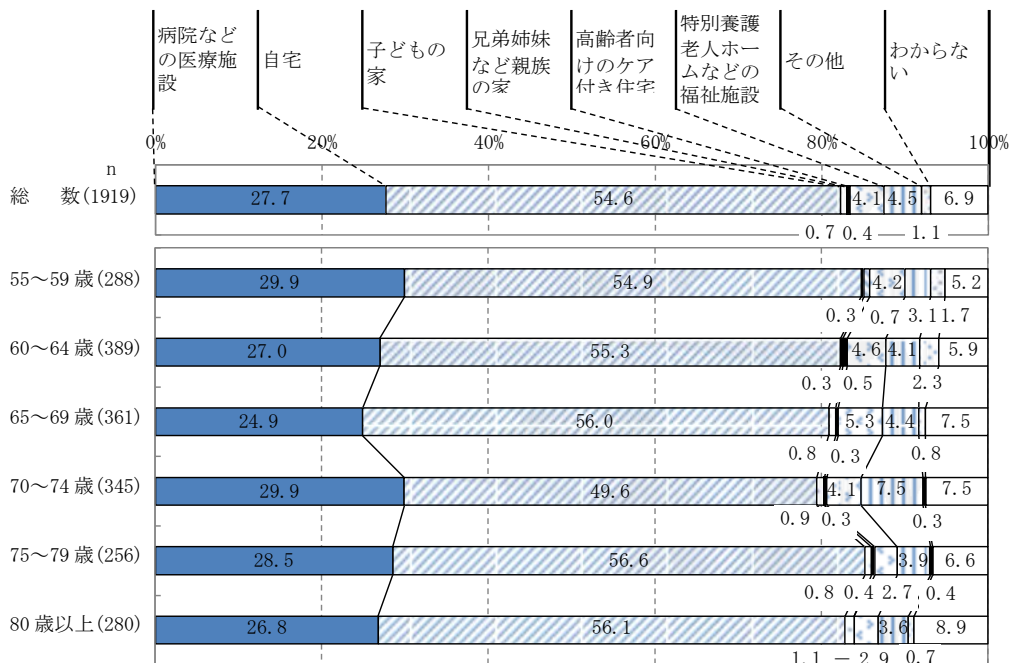
性別にみると、「自宅」は、女性の 48.2%よりも男性の 62.4%で、「病院などの医療施設」は、男性の 23.0%よりも女性の 31.6%で希望する割合が高くなっている。

図3-4-1 性別にみた最期を迎えたい場所



年齢階級別にみると、「特別養護老人ホームなどの福祉施設」は 70~74 歳で 7.5%とやや高くなっている。

図3-4-2 年齢階級別にみた最期を迎えたい場所



<総数>

世帯構成別にみると、「病院などの医療施設」は一人暮らしで 36.2%と高い。「自宅」は、三世代世帯 (59.0%)，二世代世帯 (58.9%) でやや高くなっている。

子どもの有無別にみると、「自宅」は子どもがいる人 (55.7%) と、子どもがいない人 (42.4%) で、子どもがいる人の方が高い。「高齢者向けのケア付き住宅」は子どもがいない人 (8.6%) でやや高くなっている。

<55～59歳>

性別でみると、「自宅」は女性 (45.7%) よりも男性 (66.7%) の方が高く、「病院などの医療施設」は男性 (20.6%) よりも女性 (37.0%) の方が高くなっている。

世帯構成別にみると、「病院などの医療施設」は夫婦のみ世帯 (40.9%) で、「自宅」は二世代世帯 (61.0%) で高くなっている。

<60歳以上>

性別でみると、「自宅」は女性 (48.7%) よりも男性 (61.7%) の方が高く、「病院などの医療施設」は男性 (23.4%) よりも女性 (30.6%) の方が高くなっているが、55～59歳と比べると割合の差は小さくなっている。

世帯構成別にみると、「自宅」は三世代世帯 (60.5%) で高くなっている。「病院などの医療施設」は一人暮らし (35.9%) で高く、「特別養護老人ホームなどの福祉施設」は一人暮らし (8.1%) でやや高くなっている。

子どもの有無別にみると、「自宅」は子どもがいる人 (55.6%) と、子どもがいない人 (41.2%) で、子どもがいる人の方が高い。「高齢者向けのケア付き住宅」は子どもがいない人 (8.4%) でやや高くなっている。

表 3-4-1 属性別にみた最期を迎えたい場所

(単位：%)	総数	病院などの医療施設	自宅	子どもの家	兄弟姉妹など親族の家	高齢者向けのケア付き住宅	特別養護老人ホームなどの福祉施設	その他	わからない
総数	1919	27.7	54.6	0.7	0.4	4.1	4.5	1.1	6.9
〔性別〕									
男性	865	23.0	62.4	0.2	0.5	2.5	3.5	1.3	6.6
女性	1054	31.6	48.2	1.0	0.3	5.3	5.4	0.9	7.2
〔年齢別〕									
55～59歳	288	29.9	54.9	0.3	0.7	4.2	3.1	1.7	5.2
60～64歳	389	27.0	55.3	0.3	0.5	4.6	4.1	2.3	5.9
65～69歳	361	24.9	56.0	0.8	0.3	5.3	4.4	0.8	7.5
70～74歳	345	29.9	49.6	0.9	0.3	4.1	7.5	0.3	7.5
75～79歳	256	28.5	56.6	0.8	0.4	2.7	3.9	0.4	6.6
80歳以上	280	26.8	56.1	1.1	-	2.9	3.6	0.7	8.9
65歳以上(再掲)	1242	27.5	54.3	0.9	0.2	3.9	5.0	0.6	7.6
75歳以上(再掲)	536	27.6	56.3	0.9	0.2	2.8	3.7	0.6	7.8
〔世帯構成〕									
一人暮らし	213	36.2	35.2	3.3	1.4	6.6	7.5	0.9	8.9
夫婦のみ世帯	712	26.4	55.2	0.4	0.1	3.9	5.2	1.3	7.4
二世帯世帯	621	25.3	58.9	0.3	0.5	4.3	3.4	0.8	6.4
(本人と子)	553	25.3	59.0	0.2	0.4	4.2	3.6	0.9	6.5
(本人と親)	68	25.0	58.8	1.5	1.5	5.9	1.5	-	5.9
三世帯世帯	293	29.0	59.0	-	-	2.0	3.4	1.4	5.1
その他の世帯	79	31.6	51.9	1.3	-	2.5	3.8	1.3	7.6
〔子どもの有無〕									
いる	1767	27.7	55.7	0.7	0.2	3.6	4.5	1.1	6.5
いない	151	27.8	42.4	-	2.6	8.6	5.3	1.3	11.9
〔55～59歳〕									
総数	288	29.9	54.9	0.3	0.7	4.2	3.1	1.7	5.2
〔性別〕									
男性	126	20.6	66.7	-	1.6	1.6	2.4	2.4	4.8
女性	162	37.0	45.7	0.6	-	6.2	3.7	1.2	5.6
〔世帯構成〕									
一人暮らし	15	40.0	26.7	6.7	-	6.7	-	-	20.0
夫婦のみ世帯	66	40.9	48.5	-	1.5	-	1.5	1.5	6.1
二世帯世帯	159	22.6	61.0	-	0.6	6.3	4.4	1.3	3.8
(本人と子)	123	21.1	62.6	-	-	5.7	4.9	1.6	4.1
(本人と親)	36	27.8	55.6	-	2.8	8.3	2.8	-	2.8
三世帯世帯	30	43.3	46.7	-	-	-	3.3	3.3	3.3
その他の世帯	17	23.5	64.7	-	-	-	-	5.9	5.9
〔子どもの有無〕									
いる	255	29.8	56.1	0.4	0.4	3.1	3.5	2.0	4.7
いない	32	31.3	46.9	-	3.1	9.4	-	-	9.4
〔60歳以上〕									
総数	1631	27.3	54.6	0.7	0.3	4.0	4.8	1.0	7.2
〔性別〕									
男性	739	23.4	61.7	0.3	0.3	2.7	3.7	1.1	6.9
女性	892	30.6	48.7	1.1	0.3	5.2	5.7	0.9	7.5
〔世帯構成〕									
一人暮らし	198	35.9	35.9	3.0	1.5	6.6	8.1	1.0	8.1
夫婦のみ世帯	646	24.9	55.9	0.5	-	4.3	5.6	1.2	7.6
二世帯世帯	462	26.2	58.2	0.4	0.4	3.7	3.0	0.6	7.4
(本人と子)	430	26.5	57.9	0.2	0.5	3.7	3.3	0.7	7.2
(本人と親)	32	21.9	62.5	3.1	-	3.1	-	-	9.4
三世帯世帯	263	27.4	60.5	-	-	2.3	3.4	1.1	5.3
その他の世帯	62	33.9	48.4	1.6	-	3.2	4.8	-	8.1
〔子どもの有無〕									
いる	1512	27.4	55.6	0.8	0.1	3.7	4.6	0.9	6.8
いない	119	26.9	41.2	-	2.5	8.4	6.7	1.7	12.6