

表 3-2-1 属性別にみた医療サービスに対する不満点 (M. A.) (3)

| (単位：%) | 総数 | 診療日や診療時間が合わない | 待ち時間が長い・会計が遅い | 治療費が高い | 医師の知識や技術に不満を感じる | 医師・看護師の説明がわかりづらい | 医師・看護師の態度や言葉使いが良くない | 病院や診療所が近くにない | 病院や診療所へ行くのに交通の便が良くない |
|----------------|------|---------------|---------------|--------|-----------------|------------------|---------------------|--------------|----------------------|
| 〔60歳以上〕 | | | | | | | | | |
| 総数 | 1631 | 2.2 | 22.7 | 10.5 | 2.8 | 1.9 | 0.7 | 2.5 | 4.2 |
| 〔都市規模別〕 | | | | | | | | | |
| 大都市 | 398 | 2.3 | 22.4 | 10.8 | 2.8 | 2.8 | 0.8 | 1.8 | 2.0 |
| 中都市 | 629 | 2.9 | 24.0 | 12.7 | 2.4 | 1.6 | 0.5 | 3.0 | 4.6 |
| 小都市 | 421 | 1.9 | 19.5 | 7.4 | 3.8 | 1.9 | 1.2 | 2.1 | 3.6 |
| 町村 | 183 | 0.5 | 26.2 | 9.3 | 2.2 | 1.1 | 0.5 | 3.3 | 9.3 |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | |
| 男性 | 739 | 2.4 | 23.5 | 11.5 | 3.4 | 2.2 | 0.9 | 2.3 | 3.7 |
| 女性 | 892 | 2.0 | 22.0 | 9.6 | 2.4 | 1.7 | 0.6 | 2.7 | 4.7 |
| 〔月当たり平均月収-3区分〕 | | | | | | | | | |
| 20万円未満 | 644 | 2.5 | 20.7 | 10.6 | 2.2 | 1.9 | 0.5 | 3.3 | 3.9 |
| 20万円～40万円未満 | 683 | 1.9 | 23.6 | 9.5 | 1.9 | 1.2 | 0.9 | 2.0 | 4.8 |
| 40万円以上 | 213 | 2.8 | 27.7 | 12.7 | 7.5 | 3.3 | 0.9 | 1.9 | 3.3 |
| 〔現在の健康状態〕 | | | | | | | | | |
| 良い | 449 | 1.6 | 20.0 | 7.8 | 2.2 | 0.4 | 0.2 | 1.3 | 2.2 |
| まあ良い | 361 | 3.3 | 22.7 | 11.9 | 1.9 | 2.5 | 0.6 | 1.7 | 2.2 |
| 良い(再掲) | 810 | 2.3 | 21.2 | 9.6 | 2.1 | 1.4 | 0.4 | 1.5 | 2.2 |
| 普通 | 521 | 1.0 | 20.2 | 10.4 | 2.7 | 2.5 | 0.4 | 2.3 | 4.0 |
| あまり良くない | 263 | 3.8 | 30.0 | 12.9 | 3.8 | 1.9 | 1.9 | 6.1 | 10.3 |
| 良くない | 37 | 5.4 | 37.8 | 13.5 | 13.5 | 5.4 | 5.4 | 2.7 | 8.1 |
| 良くない(再掲) | 300 | 4.0 | 31.0 | 13.0 | 5.0 | 2.3 | 2.3 | 5.7 | 10.0 |

表 3-2-1 属性別にみた医療サービスに対する不満点 (M. A.) (4)

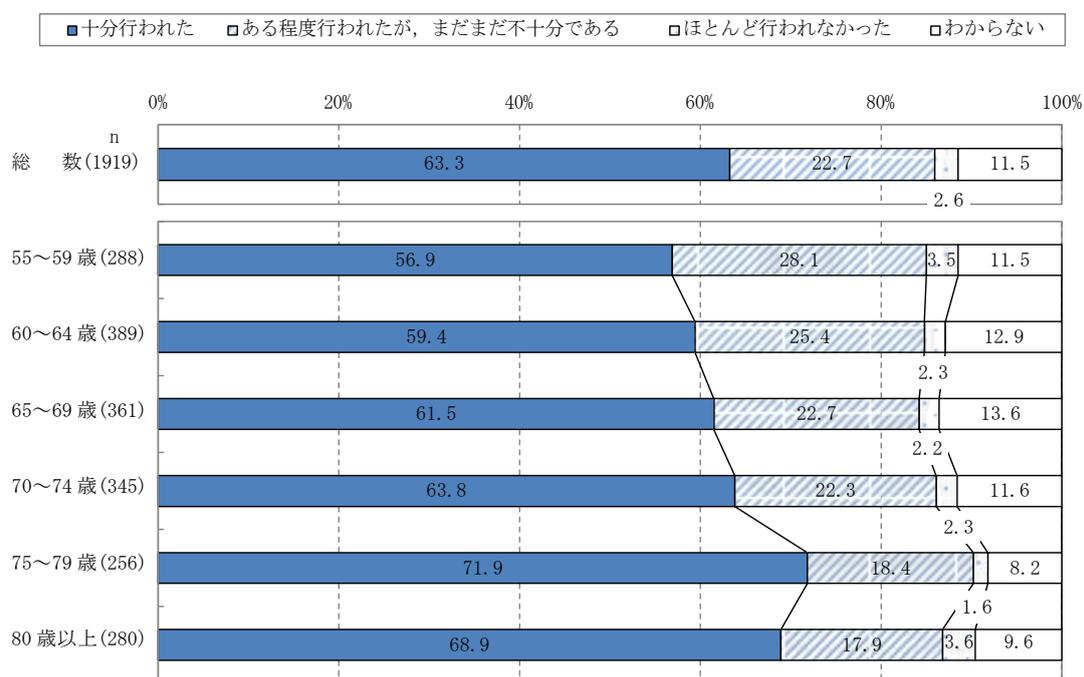
| (単位：%) | その他 | 困っていることや不満に思っていることはない | わからない | 困っていること・不満に思っていることあり(計) |
|----------------|-----|-----------------------|-------|-------------------------|
| 〔60歳以上〕 | | | | |
| 総数 | 1.4 | 63.6 | 2.0 | 34.3 |
| 〔都市規模別〕 | | | | |
| 大都市 | 0.8 | 66.3 | 0.5 | 33.2 |
| 中都市 | 1.4 | 63.4 | 1.4 | 35.1 |
| 小都市 | 2.1 | 64.6 | 2.9 | 32.5 |
| 町村 | 1.1 | 56.3 | 5.5 | 38.3 |
| 〔性別〕 | | | | |
| 男性 | 1.2 | 61.0 | 2.4 | 36.5 |
| 女性 | 1.6 | 65.8 | 1.7 | 32.5 |
| 〔月当たり平均月収-3区分〕 | | | | |
| 20万円未満 | 1.6 | 64.8 | 2.5 | 32.8 |
| 20万円～40万円未満 | 1.5 | 64.7 | 1.8 | 33.5 |
| 40万円以上 | 0.9 | 56.3 | 1.4 | 42.3 |
| 〔現在の健康状態〕 | | | | |
| 良い | 0.7 | 71.3 | 2.0 | 26.7 |
| まあ良い | 1.9 | 64.3 | 1.9 | 33.8 |
| 良い(再掲) | 1.2 | 68.1 | 2.0 | 29.9 |
| 普通 | 1.2 | 64.7 | 2.5 | 32.8 |
| あまり良くない | 2.7 | 51.0 | 1.5 | 47.5 |
| 良くない | - | 40.5 | - | 59.5 |
| 良くない(再掲) | 2.3 | 49.7 | 1.3 | 49.0 |

(3) インフォームド・コンセントに対する認識 (Q24)

「これまでの治療におけるインフォームド・コンセント」についてたずねたところ、総数では、63.3%が「十分行われた」と回答している。「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は22.7%、「ほとんど行われなかった」は2.6%、「わからない」は11.5%となっている。

年齢階級別にみると、年齢階級が上がるほど、「十分行われた」が高くなる傾向にあり、75～79歳では71.9%と7割を超えている。「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は、55～59歳で28.1%と高いが、年齢階級が上がるほど割合は低くなり、80歳以上では17.9%となっている。

図3-3-1 インフォームド・コンセントに対する認識



<総数>

性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は40万円以上(28.2%)で高い。現在の健康状態別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は、「良くない(再掲)」（「あまり良くない」と「良くない」を合わせた割合）で28.7%と高くなっている。

<55～59歳>

性別で見ると、「十分行われた」は男性(52.4%)と、女性(60.5%)で女性の方が高い。

収入別にみると、「十分行われた」は20万円～40万円未満(60.7%)でやや高い。

<60歳以上>

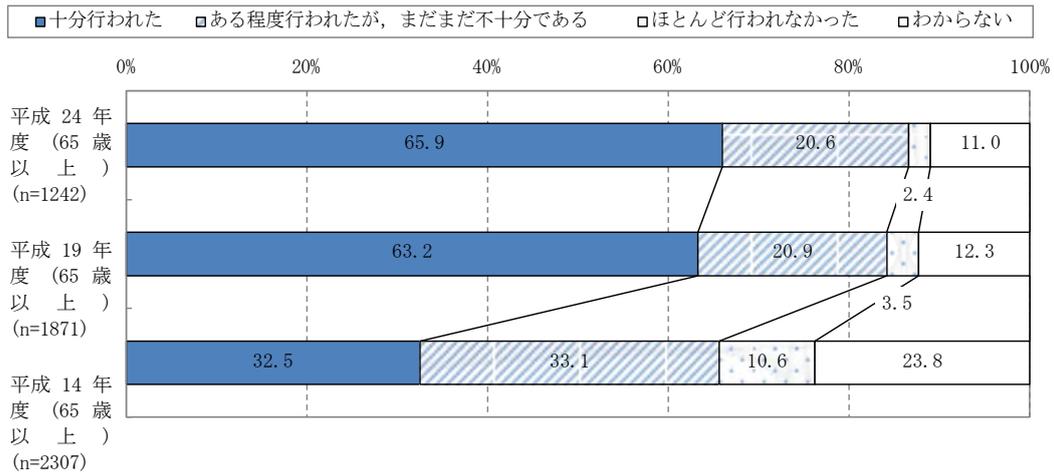
性別では、大きな差はみられない。収入別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は40万円以上(27.2%)で高い。現在の健康状態別にみると、「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は、「良くない(再掲)」で28.0%と高い。

表3-3-1 属性別にみたインフォームド・コンセントに対する認識

| (単位：%) | 総数 | 十分行われた | ある程度行われたが、まだまだ不十分である | ほとんど行われなかった | わからない |
|----------------|------|--------|----------------------|-------------|-------|
| 総数 | 1919 | 63.3 | 22.7 | 2.6 | 11.5 |
| 〔性別〕 | | | | | |
| 男性 | 865 | 61.7 | 22.8 | 2.3 | 13.2 |
| 女性 | 1054 | 64.5 | 22.7 | 2.8 | 10.1 |
| 〔年齢別〕 | | | | | |
| 55～59歳 | 288 | 56.9 | 28.1 | 3.5 | 11.5 |
| 60～64歳 | 389 | 59.4 | 25.4 | 2.3 | 12.9 |
| 65～69歳 | 361 | 61.5 | 22.7 | 2.2 | 13.6 |
| 70～74歳 | 345 | 63.8 | 22.3 | 2.3 | 11.6 |
| 75～79歳 | 256 | 71.9 | 18.4 | 1.6 | 8.2 |
| 80歳以上 | 280 | 68.9 | 17.9 | 3.6 | 9.6 |
| 65歳以上(再掲) | 1242 | 65.9 | 20.6 | 2.4 | 11.0 |
| 75歳以上(再掲) | 536 | 70.3 | 18.1 | 2.6 | 9.0 |
| 〔月当たり平均月収-3区分〕 | | | | | |
| 20万円未満 | 701 | 63.3 | 21.1 | 2.4 | 13.1 |
| 20万円～40万円未満 | 790 | 66.3 | 22.5 | 2.2 | 9.0 |
| 40万円以上 | 316 | 57.3 | 28.2 | 3.2 | 11.4 |
| 〔現在の健康状態〕 | | | | | |
| 良い | 572 | 59.6 | 19.9 | 2.6 | 17.8 |
| まあ良い | 418 | 68.2 | 20.1 | 1.9 | 9.8 |
| 良い(再掲) | 990 | 63.2 | 20.0 | 2.3 | 14.4 |
| 普通 | 605 | 62.8 | 24.0 | 2.8 | 10.4 |
| あまり良くない | 284 | 63.0 | 30.3 | 2.5 | 4.2 |
| 良くない | 40 | 72.5 | 17.5 | 5.0 | 5.0 |
| 良くない(再掲) | 324 | 64.2 | 28.7 | 2.8 | 4.3 |
| 【55～59歳】 | | | | | |
| 総数 | 288 | 56.9 | 28.1 | 3.5 | 11.5 |
| 〔性別〕 | | | | | |
| 男性 | 126 | 52.4 | 27.8 | 4.8 | 15.1 |
| 女性 | 162 | 60.5 | 28.4 | 2.5 | 8.6 |
| 〔月当たり平均月収-3区分〕 | | | | | |
| 20万円未満 | 57 | 56.1 | 31.6 | 1.8 | 10.5 |
| 20万円～40万円未満 | 107 | 60.7 | 25.2 | 4.7 | 9.3 |
| 40万円以上 | 103 | 53.4 | 30.1 | 3.9 | 12.6 |
| 〔現在の健康状態〕 | | | | | |
| 良い | 123 | 56.1 | 23.6 | 3.3 | 17.1 |
| まあ良い | 57 | 63.2 | 31.6 | 1.8 | 3.5 |
| 良い(再掲) | 180 | 58.3 | 26.1 | 2.8 | 12.8 |
| 普通 | 84 | 53.6 | 29.8 | 4.8 | 11.9 |
| あまり良くない | 21 | 52.4 | 42.9 | 4.8 | - |
| 良くない | 3 | 100.0 | - | - | - |
| 良くない(再掲) | 24 | 58.3 | 37.5 | 4.2 | - |
| 【60歳以上】 | | | | | |
| 総数 | 1631 | 64.4 | 21.8 | 2.4 | 11.5 |
| 〔性別〕 | | | | | |
| 男性 | 739 | 63.3 | 21.9 | 1.9 | 12.9 |
| 女性 | 892 | 65.2 | 21.6 | 2.8 | 10.3 |
| 〔月当たり平均月収-3区分〕 | | | | | |
| 20万円未満 | 644 | 64.0 | 20.2 | 2.5 | 13.4 |
| 20万円～40万円未満 | 683 | 67.2 | 22.1 | 1.8 | 8.9 |
| 40万円以上 | 213 | 59.2 | 27.2 | 2.8 | 10.8 |
| 〔現在の健康状態〕 | | | | | |
| 良い | 449 | 60.6 | 18.9 | 2.4 | 18.0 |
| まあ良い | 361 | 69.0 | 18.3 | 1.9 | 10.8 |
| 良い(再掲) | 810 | 64.3 | 18.6 | 2.2 | 14.8 |
| 普通 | 521 | 64.3 | 23.0 | 2.5 | 10.2 |
| あまり良くない | 263 | 63.9 | 29.3 | 2.3 | 4.6 |
| 良くない | 37 | 70.3 | 18.9 | 5.4 | 5.4 |
| 良くない(再掲) | 300 | 64.7 | 28.0 | 2.7 | 4.7 |

65歳以上について、時系列にみると、「十分行われた」は平成14年度調査の32.5%から平成19年度調査では63.2%に急上昇し、今回調査では65.9%とわずかに増えている。「ある程度行われたが、まだまだ不十分である」は平成14年度調査での33.1%から平成19年度調査では20.9%に低下し、今回調査では20.6%と平成19年度調査とほぼ同じ割合である。また、「わからない」は平成14年度調査が23.8%、平成19年度調査が12.3%、今回調査が11.0%と低くなっている。

図3-3-2 時系列にみたインフォームド・コンセントに対する認識



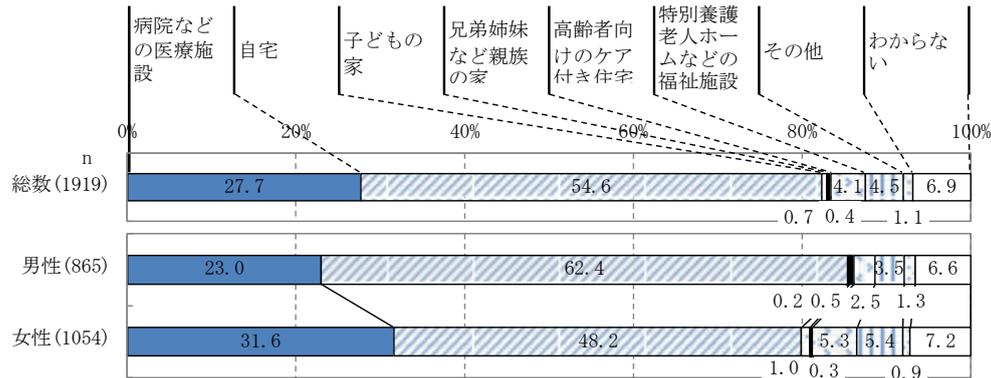
(注)平成14年度は、「既に十分行われている」、「ある程度行なわれているが、まだまだ不十分である」「不十分である」「わからない」という選択肢表現であった。

(4) 最期を迎えたい場所 (Q25)

「治る見込みがない病気になった場合、どこで最期を迎えたいか」についてたずねたところ、総数で、半数を超えて多いのは「自宅」で 54.6%である。次いで「病院などの医療施設」が 27.7%、「特別養護老人ホームなどの福祉施設」は 4.5%、「高齢者向けのケア付き住宅」は 4.1%などとなっている。

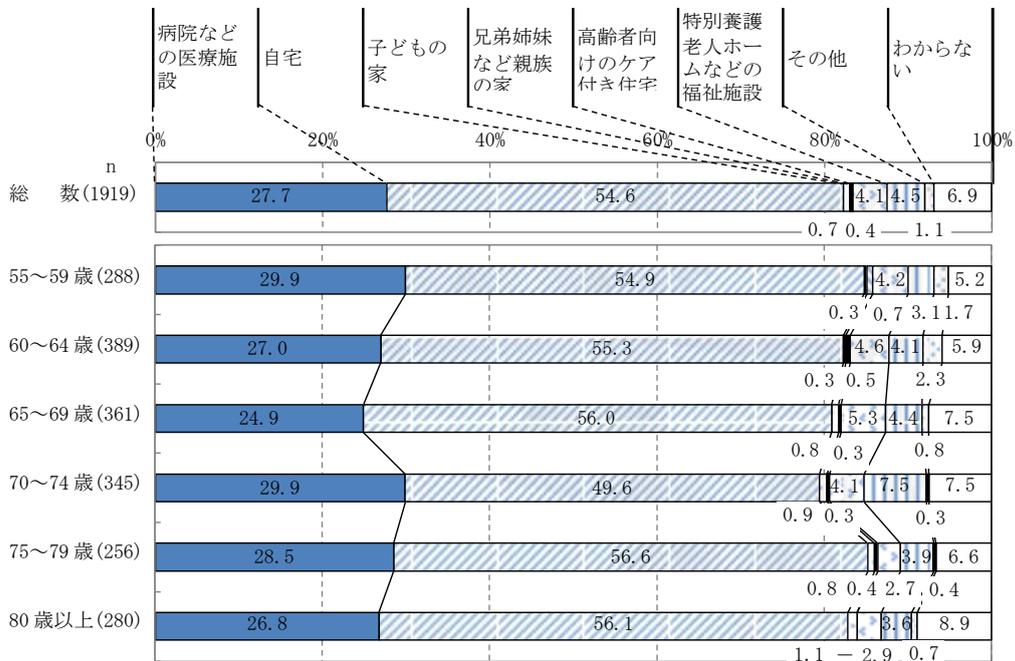
性別にみると、「自宅」は、女性の 48.2%よりも男性の 62.4%で、「病院などの医療施設」は、男性の 23.0%よりも女性の 31.6%で希望する割合が高くなっている。

図3-4-1 性別にみた最期を迎えたい場所



年齢階級別にみると、「特別養護老人ホームなどの福祉施設」は 70~74 歳で 7.5%とやや高くなっている。

図3-4-2 年齢階級別にみた最期を迎えたい場所



<総数>

世帯構成別にみると、「病院などの医療施設」は一人暮らしで 36.2%と高い。「自宅」は、三世代世帯 (59.0%)，二世代世帯 (58.9%) でやや高くなっている。

子どもの有無別にみると、「自宅」は子どもがいる人 (55.7%) と、子どもがいない人 (42.4%) で、子どもがいる人の方が高い。「高齢者向けのケア付き住宅」は子どもがいない人 (8.6%) でやや高くなっている。

<55～59歳>

性別でみると、「自宅」は女性 (45.7%) よりも男性 (66.7%) の方が高く、「病院などの医療施設」は男性 (20.6%) よりも女性 (37.0%) の方が高くなっている。

世帯構成別にみると、「病院などの医療施設」は夫婦のみ世帯 (40.9%) で、「自宅」は二世代世帯 (61.0%) で高くなっている。

<60歳以上>

性別でみると、「自宅」は女性 (48.7%) よりも男性 (61.7%) の方が高く、「病院などの医療施設」は男性 (23.4%) よりも女性 (30.6%) の方が高くなっているが、55～59歳と比べると割合の差は小さくなっている。

世帯構成別にみると、「自宅」は三世代世帯 (60.5%) で高くなっている。「病院などの医療施設」は一人暮らし (35.9%) で高く、「特別養護老人ホームなどの福祉施設」は一人暮らし (8.1%) でやや高くなっている。

子どもの有無別にみると、「自宅」は子どもがいる人 (55.6%) と、子どもがいない人 (41.2%) で、子どもがいる人の方が高い。「高齢者向けのケア付き住宅」は子どもがいない人 (8.4%) でやや高くなっている。

表 3-4-1 属性別にみた最期を迎えたい場所

| (単位：%) | 総数 | 病院などの医療施設 | 自宅 | 子どもの家 | 兄弟姉妹など親族の家 | 高齢者向けのケア付き住宅 | 特別養護老人ホームなどの福祉施設 | その他 | わからない |
|-----------|------|-----------|------|-------|------------|--------------|------------------|-----|-------|
| 総数 | 1919 | 27.7 | 54.6 | 0.7 | 0.4 | 4.1 | 4.5 | 1.1 | 6.9 |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | |
| 男性 | 865 | 23.0 | 62.4 | 0.2 | 0.5 | 2.5 | 3.5 | 1.3 | 6.6 |
| 女性 | 1054 | 31.6 | 48.2 | 1.0 | 0.3 | 5.3 | 5.4 | 0.9 | 7.2 |
| 〔年齢別〕 | | | | | | | | | |
| 55～59歳 | 288 | 29.9 | 54.9 | 0.3 | 0.7 | 4.2 | 3.1 | 1.7 | 5.2 |
| 60～64歳 | 389 | 27.0 | 55.3 | 0.3 | 0.5 | 4.6 | 4.1 | 2.3 | 5.9 |
| 65～69歳 | 361 | 24.9 | 56.0 | 0.8 | 0.3 | 5.3 | 4.4 | 0.8 | 7.5 |
| 70～74歳 | 345 | 29.9 | 49.6 | 0.9 | 0.3 | 4.1 | 7.5 | 0.3 | 7.5 |
| 75～79歳 | 256 | 28.5 | 56.6 | 0.8 | 0.4 | 2.7 | 3.9 | 0.4 | 6.6 |
| 80歳以上 | 280 | 26.8 | 56.1 | 1.1 | - | 2.9 | 3.6 | 0.7 | 8.9 |
| 65歳以上(再掲) | 1242 | 27.5 | 54.3 | 0.9 | 0.2 | 3.9 | 5.0 | 0.6 | 7.6 |
| 75歳以上(再掲) | 536 | 27.6 | 56.3 | 0.9 | 0.2 | 2.8 | 3.7 | 0.6 | 7.8 |
| 〔世帯構成〕 | | | | | | | | | |
| 一人暮らし | 213 | 36.2 | 35.2 | 3.3 | 1.4 | 6.6 | 7.5 | 0.9 | 8.9 |
| 夫婦のみ世帯 | 712 | 26.4 | 55.2 | 0.4 | 0.1 | 3.9 | 5.2 | 1.3 | 7.4 |
| 二世帯世帯 | 621 | 25.3 | 58.9 | 0.3 | 0.5 | 4.3 | 3.4 | 0.8 | 6.4 |
| (本人と子) | 553 | 25.3 | 59.0 | 0.2 | 0.4 | 4.2 | 3.6 | 0.9 | 6.5 |
| (本人と親) | 68 | 25.0 | 58.8 | 1.5 | 1.5 | 5.9 | 1.5 | - | 5.9 |
| 三世帯世帯 | 293 | 29.0 | 59.0 | - | - | 2.0 | 3.4 | 1.4 | 5.1 |
| その他の世帯 | 79 | 31.6 | 51.9 | 1.3 | - | 2.5 | 3.8 | 1.3 | 7.6 |
| 〔子どもの有無〕 | | | | | | | | | |
| いる | 1767 | 27.7 | 55.7 | 0.7 | 0.2 | 3.6 | 4.5 | 1.1 | 6.5 |
| いない | 151 | 27.8 | 42.4 | - | 2.6 | 8.6 | 5.3 | 1.3 | 11.9 |
| 〔55～59歳〕 | | | | | | | | | |
| 総数 | 288 | 29.9 | 54.9 | 0.3 | 0.7 | 4.2 | 3.1 | 1.7 | 5.2 |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | |
| 男性 | 126 | 20.6 | 66.7 | - | 1.6 | 1.6 | 2.4 | 2.4 | 4.8 |
| 女性 | 162 | 37.0 | 45.7 | 0.6 | - | 6.2 | 3.7 | 1.2 | 5.6 |
| 〔世帯構成〕 | | | | | | | | | |
| 一人暮らし | 15 | 40.0 | 26.7 | 6.7 | - | 6.7 | - | - | 20.0 |
| 夫婦のみ世帯 | 66 | 40.9 | 48.5 | - | 1.5 | - | 1.5 | 1.5 | 6.1 |
| 二世帯世帯 | 159 | 22.6 | 61.0 | - | 0.6 | 6.3 | 4.4 | 1.3 | 3.8 |
| (本人と子) | 123 | 21.1 | 62.6 | - | - | 5.7 | 4.9 | 1.6 | 4.1 |
| (本人と親) | 36 | 27.8 | 55.6 | - | 2.8 | 8.3 | 2.8 | - | 2.8 |
| 三世帯世帯 | 30 | 43.3 | 46.7 | - | - | - | 3.3 | 3.3 | 3.3 |
| その他の世帯 | 17 | 23.5 | 64.7 | - | - | - | - | 5.9 | 5.9 |
| 〔子どもの有無〕 | | | | | | | | | |
| いる | 255 | 29.8 | 56.1 | 0.4 | 0.4 | 3.1 | 3.5 | 2.0 | 4.7 |
| いない | 32 | 31.3 | 46.9 | - | 3.1 | 9.4 | - | - | 9.4 |
| 〔60歳以上〕 | | | | | | | | | |
| 総数 | 1631 | 27.3 | 54.6 | 0.7 | 0.3 | 4.0 | 4.8 | 1.0 | 7.2 |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | |
| 男性 | 739 | 23.4 | 61.7 | 0.3 | 0.3 | 2.7 | 3.7 | 1.1 | 6.9 |
| 女性 | 892 | 30.6 | 48.7 | 1.1 | 0.3 | 5.2 | 5.7 | 0.9 | 7.5 |
| 〔世帯構成〕 | | | | | | | | | |
| 一人暮らし | 198 | 35.9 | 35.9 | 3.0 | 1.5 | 6.6 | 8.1 | 1.0 | 8.1 |
| 夫婦のみ世帯 | 646 | 24.9 | 55.9 | 0.5 | - | 4.3 | 5.6 | 1.2 | 7.6 |
| 二世帯世帯 | 462 | 26.2 | 58.2 | 0.4 | 0.4 | 3.7 | 3.0 | 0.6 | 7.4 |
| (本人と子) | 430 | 26.5 | 57.9 | 0.2 | 0.5 | 3.7 | 3.3 | 0.7 | 7.2 |
| (本人と親) | 32 | 21.9 | 62.5 | 3.1 | - | 3.1 | - | - | 9.4 |
| 三世帯世帯 | 263 | 27.4 | 60.5 | - | - | 2.3 | 3.4 | 1.1 | 5.3 |
| その他の世帯 | 62 | 33.9 | 48.4 | 1.6 | - | 3.2 | 4.8 | - | 8.1 |
| 〔子どもの有無〕 | | | | | | | | | |
| いる | 1512 | 27.4 | 55.6 | 0.8 | 0.1 | 3.7 | 4.6 | 0.9 | 6.8 |
| いない | 119 | 26.9 | 41.2 | - | 2.5 | 8.4 | 6.7 | 1.7 | 12.6 |