

(3) 健康・福祉

ア 現在の健康状況 (Q4)

「現在、健康かどうか」についてみると、「健康である」の割合は、スウェーデン (67.6%) が最も高く、次いでアメリカ (67.1%)、日本 (64.8%) となっている。

ドイツは、「あまり健康とはいえないが、病気ではない」が 57.2% と最も高い。

前回と比較すると、アメリカは「健康である」が増加しているのに対し、日本、ドイツ及びスウェーデンでは大きな変化はみられない。(表 11)

(表 11) 現在の健康状況

(%)

	日 本								ア メ リ カ							
	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回
1 健康である	56.6	53.8	50.7	50.6	52.9	64.4	65.4	64.8	62.4	63.6	64.9	67.0	66.7	61.0	61.2	67.1
2 あまり健康とはいえないが、病気ではない	28.7	34.4	39.4	37.1	39.2	29.9	28.7	29.4	24.1	23.9	22.8	23.3	24.2	32.7	31.4	27.4
3 病気がちで、寝込むことがある	11.7	9.9	8.9	10.8	7.2	5.2	5.1	5.1	10.5	9.9	7.7	6.8	6.6	6.1	6.6	5.0
4 病気で、一日中寝込んでいる	2.2	1.7	0.8	1.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.9	0.6	1.2	1.2	0.9	0.2	0.8	0.5
無回答	0.7	0.3	0.2	-	0.2	-	0.4	0.1	2.1	2.0	3.5	1.6	1.7	-	-	-

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回	第 5 回	第 7 回	第 8 回
1 健康である	34.0	35.6	34.2	32.9	33.5	34.1	60.4	68.5	67.6
2 あまり健康とはいえないが、病気ではない	56.2	54.7	51.0	55.8	57.7	57.2	30.5	25.5	24.5
3 病気がちで、寝込むことがある	8.3	8.0	12.9	10.6	8.1	8.1	8.8	5.7	7.2
4 病気で、一日中寝込んでいる	1.1	0.7	1.9	0.6	0.7	0.2	0.3	0.3	0.7
無回答	0.4	1.0	-	0.1	0.1	0.3	-	-	-

イ 健康について心がけていること (Q5)

「日頃、健康について心がけていること」についてみると、各国とも「特に心がけていることはない」(日本4.6%、アメリカ2.1%、ドイツ1.8%、スウェーデン1.2%)の割合は低く、大部分の高齢者が健康について何らかを心がけていることがわかる。

具体的に心がけていることとしては、日本とドイツでは「休養や睡眠を十分とる」(日本59.6%、ドイツ74.1%)や「規則正しい生活を送る」(日本59.3%、ドイツ78.2%)が上位にあげられている。

アメリカでは「休養や睡眠を十分とる」(79.3%)の割合が8割近く、次いで「健康診査などを定期的に受ける」(71.6%)と「気持ちをなるべく明るく持つ」(67.9%)が7割前後である。一方、スウェーデンでは「散歩や運動をする」(81.1%)の割合が最も高く、次いで「栄養のバランスのとれた食事をする」(73.5%)となっている。(表12)

(表12) 健康について心がけていること

○付数字は順位(複数回答)(%)

	日 本								ア メ リ カ								
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	
1 休養や睡眠を十分とる					68.7	66.3	①62.9	①59.6						87.1	89.4	①90.2	①79.3
2 規則正しい生活を送る					58.7	60.5	②58.4	②59.3						67.6	63.1	74.1	55.4
3 栄養のバランスのとれた食事をする					56.0	59.1	③57.2	③57.1						72.1	65.9	70.5	61.6
4 保健薬や強壮剤などを飲む					12.7	9.1	10.7	8.0						16.3	8.6	22.4	15.4
5 健康診査などを定期的に受ける					46.7	45.0	47.3	47.4						74.1	73.4	②79.7	②71.6
6 酒やタバコをひかえる					16.7	18.9	16.8	18.1						21.8	56.4	61.1	27.2
7 散歩や運動をする					43.3	48.3	47.9	53.7						56.7	52.5	60.8	64.7
8 地域の活動に参加する					20.3	20.3	16.0	19.6						37.3	31.2	40.6	33.3
9 気持ちをなるべく明るく持つ					45.5	45.5	40.3	39.5						65.7	59.6	③78.2	③67.9
10 趣味を持つ					40.7	41.3	38.3	40.5						47.4	45.5	59.1	52.4
11 なるべく外出する					28.1	31.1	29.2	31.7						53.5	56.4	65.2	55.4
12 その他					2.0	2.9	1.4	1.2						4.1	2.6	6.1	4.7
13 特に心がけていることはない					3.8	3.6	5.2	4.6						1.2	1.3	1.8	2.1
無回答					-	-	-	-						0.2	-	0.2	0.1

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第5回	第7回	第8回
1 休養や睡眠を十分とる			75.3	76.0	②73.9	②74.1	53.2	58.1	60.3
2 規則正しい生活を送る			61.2	72.6	①74.8	①78.2	56.0	③62.6	③64.6
3 栄養のバランスのとれた食事をする			61.7	64.2	65.0	64.7	60.1	②73.5	②73.5
4 保健薬や強壮剤などを飲む			15.2	32.4	37.8	35.3	10.8	15.8	13.8
5 健康診査などを定期的に受ける			55.6	64.3	63.7	70.7	30.4	39.2	40.4
6 酒やタバコをひかえる			23.4	19.0	18.2	20.1	9.2	10.5	11.4
7 散歩や運動をする			51.6	51.7	51.6	54.3	67.1	①77.9	①81.1
8 地域の活動に参加する			23.8	31.3	34.7	39.1	25.8	29.4	33.4
9 気持ちをなるべく明るく持つ			52.5	61.1	③66.8	③71.7	52.6	47.1	55.9
10 趣味を持つ			37.0	43.2	44.1	47.2	43.4	53.5	54.4
11 なるべく外出する			15.3	14.2	17.4	17.2	42.8	52.3	61.3
12 その他			3.1	4.1	1.7	1.8	0.2	5.5	11.1
13 特に心がけていることはない			2.5	2.5	1.5	1.8	2.7	1.6	1.2
無回答			-	-	0.1	0.2	-	-	-

ウ 医療サービスの利用状況（Q6）

『医療サービス』を日頃どのくらい利用するか』についてみると、「利用していない」の割合は、日本（19.1%）とドイツ（18.7%）で2割程度、アメリカ（11.7%）とスウェーデン（8.6%）では1割前後となっている。

日本は「ほぼ毎日」から「月に1回くらい」の利用者が約6割と、「年に数回」が最も多い欧米3か国と比較して、医療サービスの利用頻度が高くなっている。（表13）

（表13）医療サービスの利用状況

（%）

	日 本								ア メ リ カ								
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	
1 ほぼ毎日					1.6	1.2	0.8	0.7						0.2	0.2	0.6	0.5
2 週に4、5回くらい					0.8	0.8	0.8	0.5						0.1	0.2	0.5	0.6
3 週に2、3回くらい					5.4	4.0	4.2	2.4						0.6	1.3	1.9	1.1
4 週に1回くらい					5.9	5.0	3.4	3.4						2.0	1.6	1.7	3.2
5 月に2、3回くらい					24.3	17.7	13.1	11.6						6.8	8.0	6.9	7.0
6 月に1回くらい					22.2	28.1	39.3	39.7						13.4	15.4	13.0	14.2
7 年に数回					18.9	17.7	17.8	22.5						71.5	62.4	65.4	61.6
8 利用していない					20.9	25.4	20.5	19.1						4.8	10.5	10.0	11.7
無回答					0.1	-	0.1	-						0.7	0.4	-	0.2

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第5回	第7回	第8回
1 ほぼ毎日			0.9	0.5	1.1	0.8	0.2	0.3	0.1
2 週に4、5回くらい			0.3	0.3	0.4	0.1	0.1	-	0.1
3 週に2、3回くらい			1.6	2.0	1.3	1.6	0.8	0.5	0.8
4 週に1回くらい			3.7	2.9	2.7	3.6	1.6	1.7	0.9
5 月に2、3回くらい			8.0	9.8	10.5	9.2	2.8	3.6	4.4
6 月に1回くらい			15.4	17.4	16.9	15.2	7.7	8.5	8.6
7 年に数回			36.7	40.9	45.1	50.1	59.3	71.3	76.5
8 利用していない			33.4	26.1	20.1	18.7	27.5	14.0	8.6
無回答			-	0.2	1.9	0.8	-	-	-

エ 医療サービスに対する不満点・問題点（Q7）

『医療サービス』を利用している高齢者が『医療サービス』に感じる不満点についてみると、各国とも「特に不満はない」の割合が最も高い。

不満内容についてみると、日本では「診察の時に待たされる」（19.2％）の割合が最も高く、次いで「費用が高い」（13.8％）となっている。

アメリカでは「費用が高い」（28.8％）の割合が最も高く、次いで「診察の時に待たされる」（16.4％）、「手術などの日を待たされる」（11.5％）、「医師、看護婦などの説明が足りない」（11.4％）の順となっている。

ドイツとスウェーデンでは、「診察の時に待たされる」（ドイツ 13.8％、スウェーデン 16.8％）が最も高く、次いで「手術などの日を待たされる」（ドイツ 10.2％、スウェーデン 10.0％）と続くが、いずれも1割程度と不満は小さい。

（表 14）

（表 14）医療サービスに対する不満点・問題点 （医療サービスを利用している方に）○付数字は順位（複数回答）（％）

	日 本								ア メ リ カ							
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
1 費用が高い					18.8	15.3	②15.4	②13.8					25.2	31.5	①32.6	①28.8
2 医師、看護婦などの説明が足りない					7.9	6.5	③6.4	4.4					12.5	15.7	②15.6	11.4
3 施設が近くにない					11.1	6.1	5.4	③6.0					3.7	3.9	3.9	3.4
4 施設や設備が古い					2.3	1.1	0.5	1.1					0.7	-	1.8	1.8
5 手術などの日を待たされる					0.9	0.5	0.6	1.0					6.2	9.5	7.4	③11.5
6 診察の時に待たされる					30.6	20.4	①18.1	①19.2					13.1	17.2	③10.6	②16.4
7 プライバシーが守られていない					0.7	0.5	0.7	1.2					1.8	1.5	2.1	1.6
8 医師、看護婦などの職員の対応や態度がよくない					2.3	3.2	2.1	2.2					3.1	4.3	3.3	5.7
9 十分な治療が受けられない					2.0	1.9	1.4	1.0					2.4	2.7	3.8	3.2
10 その他					1.5	3.0	1.3	2.0					3.4	1.6	1.7	2.3
11 特に不満はない					48.2	61.0	62.7	65.7					56.4	51.6	54.2	57.1
無回答					0.3	0.2	1.1	-					1.2	2.0	2.2	-

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第5回	第7回	第8回
1 費用が高い			3.7	22.8	②16.5	8.5	24.4	2.2	3.2
2 医師、看護婦などの説明が足りない			12.9	11.9	③15.7	③9.6	9.8	6.2	③7.4
3 施設が近くにない			4.2	4.8	4.2	4.4	6.7	1.8	0.8
4 施設や設備が古い			0.6	0.9	1.3	0.9	1.9	1.0	0.3
5 手術などの日を待たされる			2.4	6.5	10.2	②10.2	13.8	②10.3	②10.0
6 診察の時に待たされる			25.0	13.5	①17.4	①13.8	23.4	①12.4	①16.8
7 プライバシーが守られていない			1.1	1.9	2.0	1.7	0.6	0.2	0.8
8 医師、看護婦などの職員の対応や態度がよくない			2.6	3.7	5.4	2.7	2.9	3.2	4.2
9 十分な治療が受けられない			4.4	4.2	7.9	2.7	4.1	4.0	7.3
10 その他			2.4	2.7	1.3	1.4	3.6	③7.1	5.5
11 特に不満はない			60.8	57.3	59.0	69.0	45.5	68.9	68.1
無回答			0.6	-	0.6	0.5	-	-	-

オ 通所・在宅の福祉サービスの利用状況（Q8）

「どのような『通所・在宅のサービス』を主に利用しているか」についてみると、各国とも「利用していない」の割合が9割を超え、サービス利用率は低い。（表15）

（表15）通所・在宅の福祉サービスの利用状況

(%)

	日 本								ア メ リ カ							
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
1 デイサービス					1.9	2.6	2.9	3.0					0.7	1.0	1.8	1.1
2 ホームヘルプサービス					1.2	1.7	0.8	1.5					3.5	4.5	6.1	4.2
3 ショートステイ								0.1							1.1	0.5
4 その他					0.6	0.8	0.3	0.7					1.8	0.3	1.1	1.6
5 利用していない					96.3	94.9	95.9	94.7					92.5	92.9	90.5	92.3
無回答					-	-	-	-					1.5	0.2	-	0.4

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第5回	第7回	第8回
1 デイサービス			1.2	1.8	1.8	1.7	1.4	0.3	1.2
2 ホームヘルプサービス			4.3	4.3	6.0	5.5	8.1	3.6	5.1
3 ショートステイ				0.4	0.7	0.6		0.4	0.2
4 その他			1.5	0.8	0.5	1.5	0.8	3.3	1.8
5 利用していない			92.9	92.7	90.8	90.5	89.7	92.4	91.7
無回答			-	0.1	0.2	0.3	-	-	-

注) 3の項目は、第5回ではなかった。

カ 通所・在宅の福祉サービスの利用頻度（Q9）

『通所・在宅のサービス』を利用している高齢者が『通所・在宅のサービス』を利用する頻度についてみると、日本では「週に2、3回くらい」（40.7%）及び「週に1回くらい」（35.6%）の割合が高くなっている。一方、欧米3か国では「ほぼ毎日」（アメリカ21.9%、ドイツ36.6%、スウェーデン33.7%）の割合が最も高くなっている。（表16）

（表16）通所・在宅の福祉サービスの利用頻度

（通所・在宅の福祉サービスを利用している方に）（%）

	日 本								ア メ リ カ							
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
1 ほぼ毎日					9.3	16.3	4.2	8.5					33.3	24.6	31.6	21.9
2 週に4、5回くらい					14.0	18.6	14.6	6.8					6.7	13.0	11.6	8.2
3 週に2、3回くらい					39.5	34.9	50.0	40.7					16.7	20.3	25.3	19.2
4 週に1回くらい					23.3	18.6	22.9	35.6					20.0	11.6	15.8	15.1
5 月に2、3回くらい					7.0	7.0	4.2	1.7					13.3	8.7	4.2	13.7
6 月に1回くらい					4.7	2.3	2.1	6.8					3.3	8.7	3.2	6.8
7 年に数回					2.3	2.3	2.1	-					-	10.1	8.4	11.0
無回答					-	-	-	-					6.7	2.9	-	4.1

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第5回	第7回	第8回
1 ほぼ毎日			41.9	41.9	37.8	36.6	37.9	28.8	33.7
2 週に4、5回くらい			5.4	5.4	11.1	5.4	4.9	1.3	1.2
3 週に2、3回くらい			8.1	14.9	15.6	21.5	13.6	11.3	10.8
4 週に1回くらい			17.6	20.3	21.1	23.7	25.2	12.5	9.6
5 月に2、3回くらい			6.8	4.1	7.8	3.2	8.7	13.8	15.7
6 月に1回くらい			8.1	4.1	-	3.2	4.9	7.5	16.9
7 年に数回			12.2	6.8	5.6	6.5	4.9	25.0	12.0
無回答			-	2.7	1.1	-	-	-	-

キ 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応（Q10）

「利用している医療や福祉サービスに不満がある場合、どのような対応をするか」についてみると、日本では「わからない」（23.9%）の割合が最も高いが、具体的な不満については「家族・友人に相談する」（33.0%）の割合が最も高くなっている。アメリカ、ドイツ及びスウェーデンでは「医療や福祉サービス提供機関に直接苦情を申し立てる」（アメリカ55.4%、ドイツ55.7%、スウェーデン67.0%）が最も高く、日本（18.4%）を大きく上回っている。また、欧米3か国では「医療や福祉サービス提供機関をかえる」（アメリカ44.4%、ドイツ45.2%、スウェーデン45.3%）の割合も、日本（23.1%）に比べて高くなっている。（表17）

（表17）医療や福祉サービスに不満がある場合の対応

○付数字は順位（複数回答）（%）

	日 本								ア メ リ カ								
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	
1 利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる					33.5	21.9	②26.8	②23.1						47.4	51.1	②52.8	②44.4
2 利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる					22.0	19.5	③19.4	③18.4						57.1	54.4	①61.8	①55.4
3 家族・友人に相談する					36.4	33.1	①36.3	①33.0						31.1	32.9	③38.1	③29.7
4 苦情処理するための公的機関（オンブズマン制度など）に申し立てる					13.8	5.8	7.9	5.0						16.5	14.0	21.3	18.6
5 苦情処理するための私的機関に申し立てる					3.5	2.1	3.6	2.6						8.3	8.8	14.2	8.9
6 弁護士を立てて訴訟を起こす					1.1	0.7	0.8	0.9						5.8	4.3	5.8	5.4
7 不満があっても我慢する					7.5	10.3	11.9	13.5						6.5	5.2	7.0	6.5
8 その他					0.7	1.2	0.7	3.6						1.7	0.1	1.6	2.1
9 わからない					23.1	27.7	20.4	23.9						7.4	6.7	5.8	7.2
無回答					0.2	0.4	-	-						1.9	0.4	-	-

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第5回	第7回	第8回
1 利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる			39.5	36.0	②43.8	②45.2	23.6	②41.6	②45.3
2 利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる			38.0	43.2	①45.7	①55.7	53.9	①66.6	①67.0
3 家族・友人に相談する			46.4	43.9	③43.5	③47.7	19.2	13.2	③20.2
4 苦情処理するための公的機関（オンブズマン制度など）に申し立てる			10.5	13.0	15.2	15.7	10.9	③14.5	15.5
5 苦情処理するための私的機関に申し立てる			6.4	8.6	10.3	6.0	1.9	4.0	3.0
6 弁護士を立てて訴訟を起こす			5.9	5.8	6.7	5.8	3.1	6.2	3.7
7 不満があっても我慢する			4.8	6.9	4.4	4.0	17.2	9.2	10.3
8 その他			0.8	1.3	0.4	1.3	0.3	1.3	3.7
9 わからない			10.4	9.1	3.0	3.8	12.4	5.8	2.9
無回答			0.2	0.3	-	-	-	-	-

ク 高齢者の尊厳が傷つけられることの有無（Q11）

「高齢者であることを理由として、ほかの人々から不愉快な取り扱いや不利益を受けたような経験」についてみると、各国とも「まったくない」（日本 79.0%、アメリカ 70.0%、ドイツ 69.2%、スウェーデン 81.5%）の割合が最も高くなっている。

前回と比べると、ドイツでは「まったくない」の割合がやや増加している。（表 18）

（表 18） 高齢者の尊厳が傷つけられることの有無

(%)

	日 本								ア メ リ カ							
	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回
1 大いにある	/	/	/	/	3.5	0.7	0.8	0.3	/	/	/	/	11.3	2.0	1.6	2.3
2 少しはある	/	/	/	/	25.8	6.2	3.8	4.2	/	/	/	/	41.8	9.2	10.1	9.9
3 あまりない	/	/	/	/	45.2	14.0	15.1	16.5	/	/	/	/	18.7	18.3	16.0	17.5
4 まったくない	/	/	/	/	25.0	79.0	80.3	79.0	/	/	/	/	24.0	70.4	72.3	70.0
無回答	/	/	/	/	0.5	0.1	-	0.1	/	/	/	/	4.3	0.1	-	0.3

	ド イ ツ						スウェーデン		
	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回	第 5 回	第 7 回	第 8 回
1 大いにある	/	/	8.7	1.8	2.3	1.3	23.7	0.7	1.0
2 少しはある	/	/	40.2	15.7	15.1	11.6	46.5	4.7	6.1
3 あまりない	/	/	31.9	18.9	20.2	17.9	24.4	8.3	11.4
4 まったくない	/	/	19.1	63.6	62.3	69.2	5.5	86.3	81.5
無回答	/	/	-	-	0.1	-	-	-	-

注) 第5回の質問文は、「あなたは、日頃、生活している中で、高齢者がほかの人々から自己の尊厳や自尊心を傷つけられていると思いますか。」

選択肢は下記のとおり。（第6回以降の選択肢は同じ）

- 1 大いにあると思う
- 2 少しはあると思う
- 3 あまりないと思う
- 4 まったくないと思う