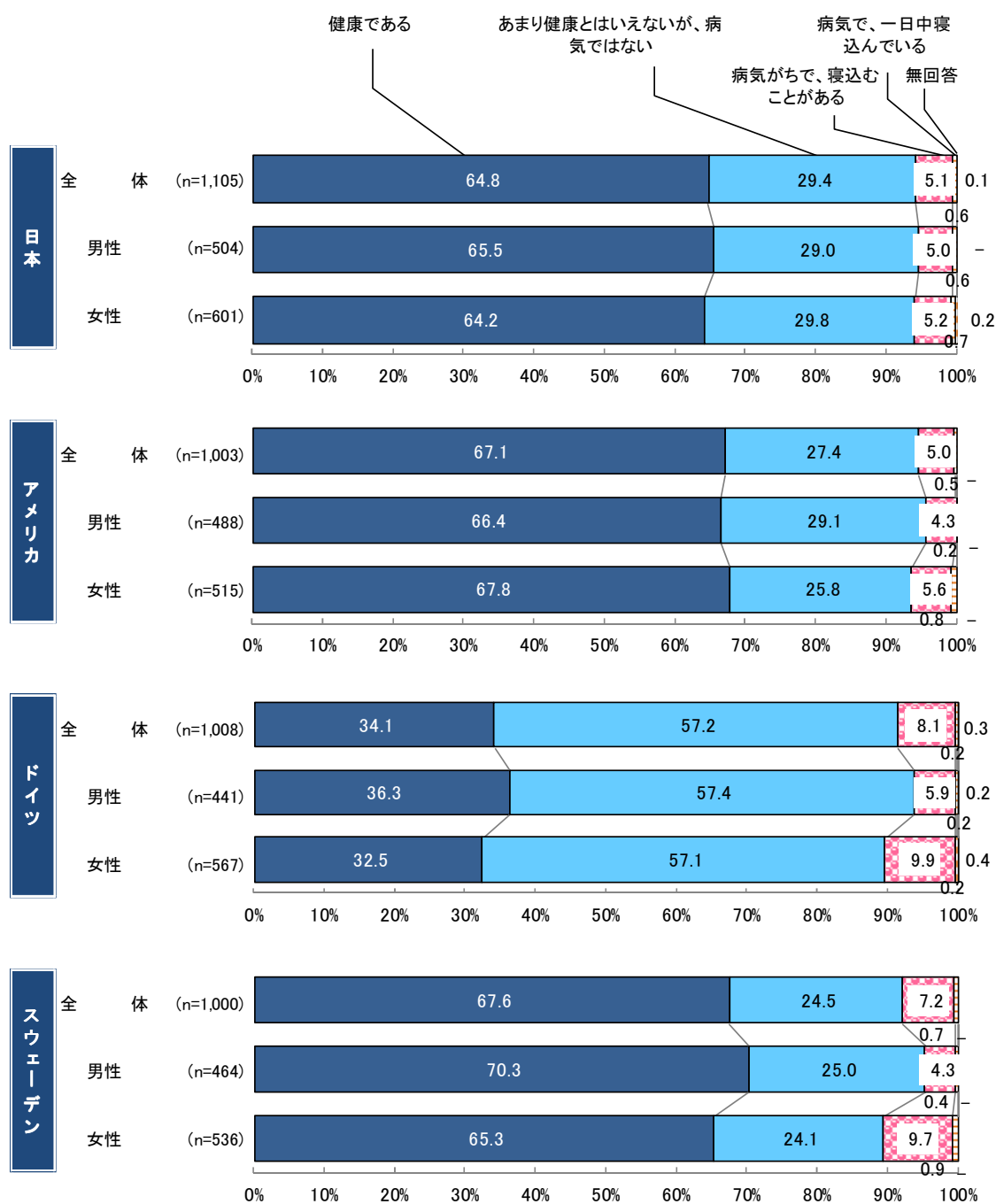


### (3) 健康・福祉

#### ア 現在の健康状況 (Q 4)

「現在、健康かどうか」を性別にみると、各国とも「健康である」の割合に男女間で大きな差はみられない。

図表 3-3-ア-1 現在の健康状況(男女別)



年代別にみると、各国とも「健康である」の割合は60歳代で高く、「85歳以上」で最も低い。特に、日本、ドイツ及びスウェーデンでは「85歳以上」の割合は「60～64歳」より30ポイント以上低くなっている。

図表 3-3-ア-2 現在の健康状況(年代別)

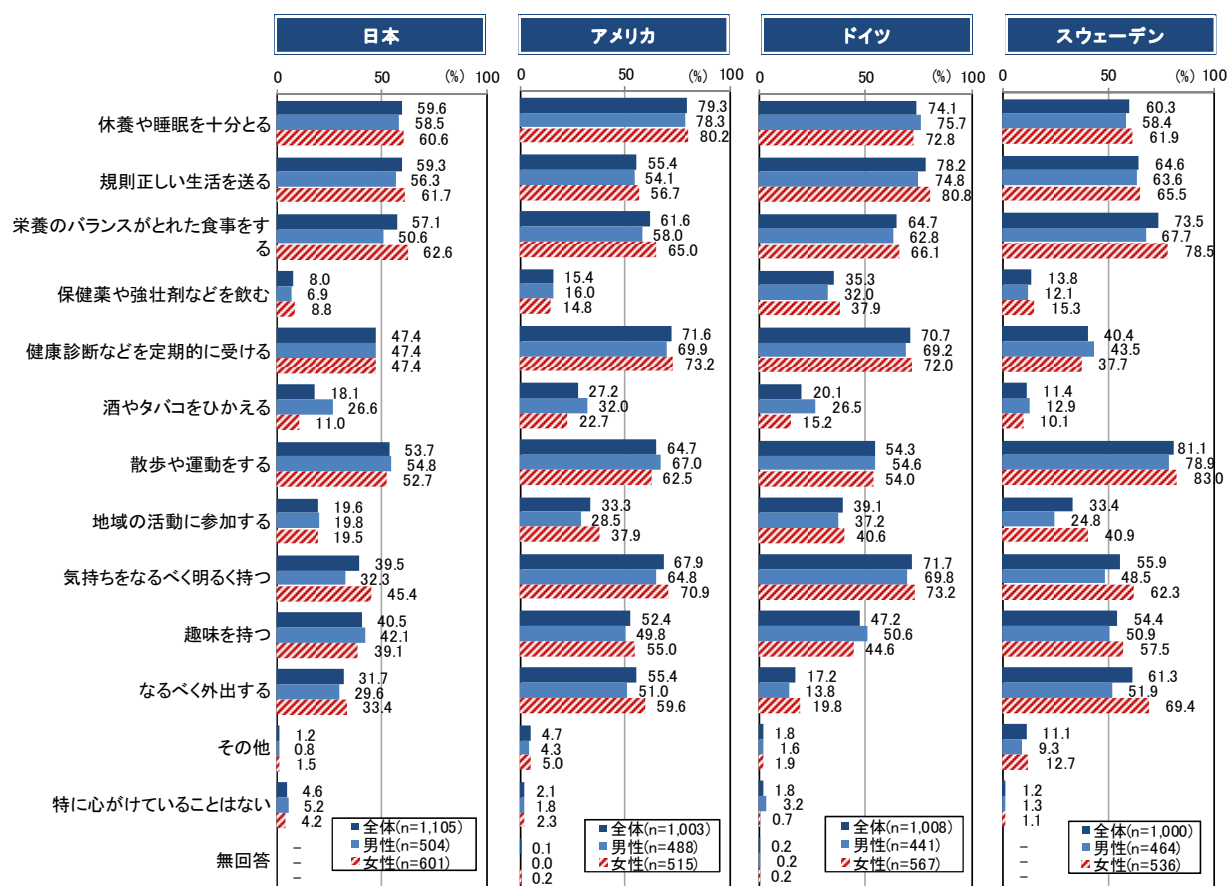
(%)

		n	健康である	あまり健康とはいえないが、病気ではない	病気がちで、寝込むことがある	病気で、一日中寝込んでいる	無回答
日本	全 体	(1,105)	64.8	29.4	5.1	0.6	0.1
	60～64歳	(201)	79.6	16.4	4.0	-	-
	65～69歳	(292)	71.2	25.3	3.1	0.3	-
	70～74歳	(223)	62.8	31.8	4.5	0.4	0.4
	75～79歳	(171)	58.5	33.3	7.0	1.2	-
	80～84歳	(133)	50.4	41.4	7.5	0.8	-
	85歳以上	(85)	48.2	41.2	8.2	2.4	-
アメリカ	全 体	(1,003)	67.1	27.4	5.0	0.5	-
	60～64歳	(216)	73.6	22.2	3.7	0.5	-
	65～69歳	(215)	75.8	18.1	5.6	0.5	-
	70～74歳	(172)	65.1	29.1	5.8	-	-
	75～79歳	(163)	64.4	30.1	4.3	1.2	-
	80～84歳	(135)	57.8	35.6	5.9	0.7	-
	85歳以上	(102)	54.9	40.2	4.9	-	-
ドイツ	全 体	(1,008)	34.1	57.2	8.1	0.2	0.3
	60～64歳	(230)	49.6	45.2	4.3	0.9	-
	65～69歳	(212)	44.3	49.5	6.1	-	-
	70～74歳	(231)	28.6	65.4	5.2	-	0.9
	75～79歳	(137)	23.4	66.4	9.5	-	0.7
	80～84歳	(109)	19.3	64.2	16.5	-	-
	85歳以上	(89)	19.1	62.9	18.0	-	-
スウェーデン	全 体	(1,000)	67.6	24.5	7.2	0.7	-
	60～64歳	(182)	76.9	15.9	6.0	1.1	-
	65～69歳	(268)	75.4	16.4	7.1	1.1	-
	70～74歳	(261)	66.3	27.6	6.1	-	-
	75～79歳	(131)	63.4	27.5	8.4	0.8	-
	80～84歳	(104)	54.8	37.5	6.7	1.0	-
	85歳以上	(54)	38.9	46.3	14.8	-	-

イ 健康について心がけていること (Q5)

「日頃、健康について心がけていること」を性別にみると、日本、アメリカ及びスウェーデンでは「栄養のバランスがとれた食事をする」の割合は男性（日本 50.6%、アメリカ 58.0%、スウェーデン 67.7%）より女性（日本 62.6%、アメリカ 65.0%、スウェーデン 78.5%）で高い。特に日本とスウェーデンでは女性が 10 ポイント以上高いことから、女性は男性よりも栄養のバランスに気をつけていることがわかる。

図表 3-3-イ-1 健康について心がけていること(男女別)



年代別にみると、アメリカとドイツでは「60～64歳」は、「健康診断などを定期的に受ける」の割合が他の年代に比べて10ポイント以上低いですが、日本では年代間の差はみられない。一方スウェーデンでは年代が高くなるほど割合が高くなっている。

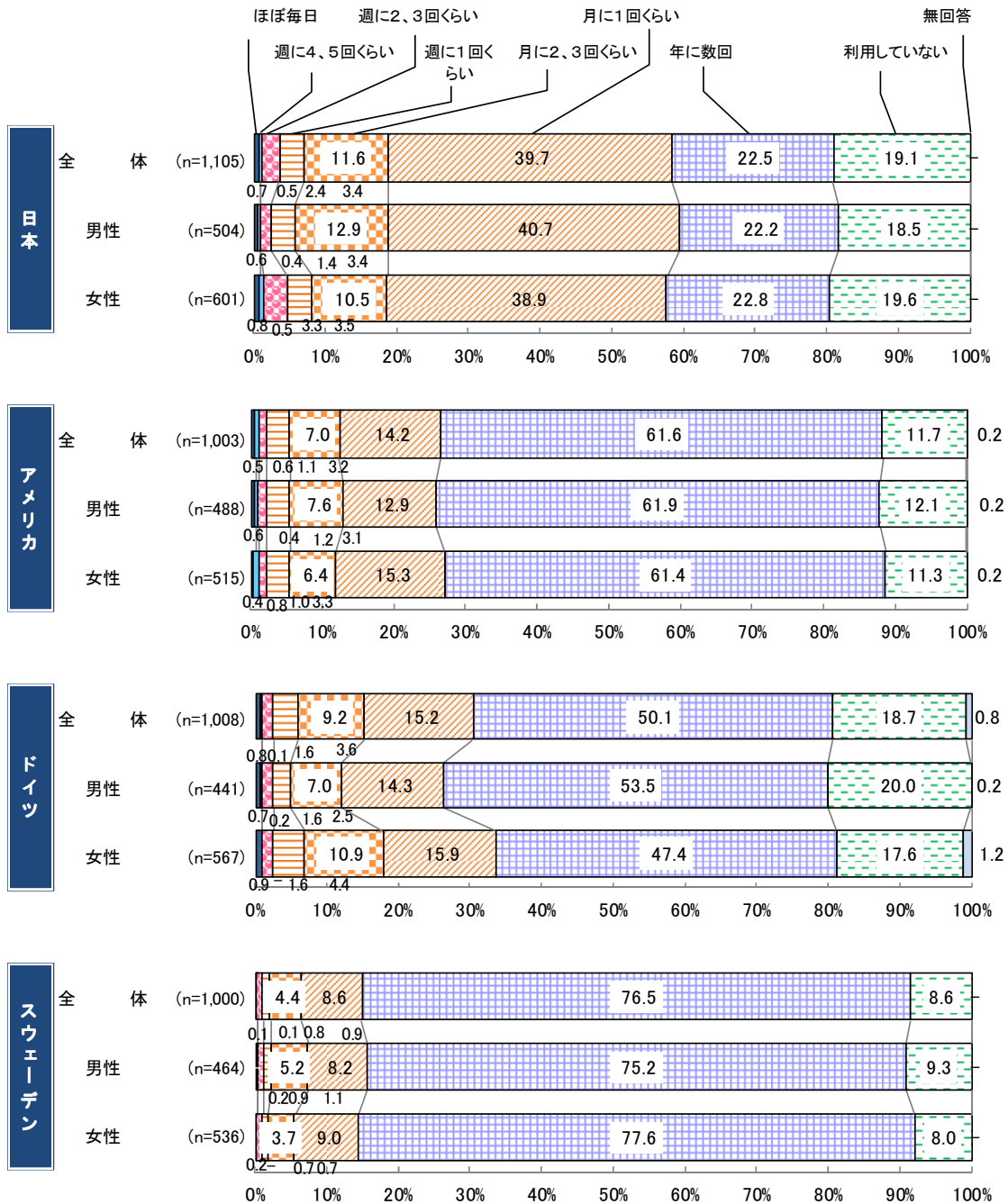
図表 3-3-イ-2 健康について心がけていること(年代別)

		(%)														
		n	休養や睡眠を十分と	規則正しい生活を送	栄養のバランスがと	保健薬や強壮剤などを飲む	健康診断などを定期的	酒やタバコをひかえ	散歩や運動をする	地域の活動に参加す	気持ちをななるべく明	趣味を持つ	なるべく外出する	その他	と特には心がけているこ	無回答
日本	全 体	(1,105)	59.6	59.3	57.1	8.0	47.4	18.1	53.7	19.6	39.5	40.5	31.7	1.2	4.6	-
	60～64歳	(201)	59.2	51.2	51.2	8.5	48.8	15.4	49.8	16.4	40.3	38.8	30.3	1.0	6.5	-
	65～69歳	(292)	55.5	57.2	58.6	6.2	49.0	18.5	58.6	22.9	44.5	46.6	35.6	0.3	4.1	-
	70～74歳	(223)	60.5	61.9	57.4	6.7	48.0	17.5	54.7	22.4	33.2	44.8	29.6	1.3	3.6	-
	75～79歳	(171)	60.2	63.2	55.0	9.9	48.0	18.1	56.1	21.1	39.2	39.8	36.8	2.9	4.7	-
	80～84歳	(133)	66.2	63.2	63.9	12.8	43.6	24.1	47.4	15.8	42.1	29.3	24.8	0.8	3.8	-
85歳以上	(85)	61.2	64.7	58.8	4.7	42.4	15.3	48.2	11.8	32.9	30.6	27.1	1.2	5.9	-	
アメリカ	全 体	(1,003)	79.3	55.4	61.6	15.4	71.6	27.2	64.7	33.3	67.9	52.4	55.4	4.7	2.1	0.1
	60～64歳	(216)	73.6	50.5	53.2	12.0	59.3	28.7	67.1	25.0	66.2	50.9	55.1	4.2	2.8	-
	65～69歳	(215)	79.1	60.9	60.9	19.1	70.7	31.2	69.3	34.0	65.6	56.7	54.4	5.1	1.9	-
	70～74歳	(172)	80.8	54.1	60.5	17.4	75.6	31.4	68.6	39.5	65.7	57.0	60.5	4.7	2.3	-
	75～79歳	(163)	79.8	55.8	65.0	11.7	71.8	22.1	58.3	34.4	63.8	47.9	51.5	6.7	1.2	-
	80～84歳	(135)	83.0	54.8	68.1	13.3	82.2	20.7	66.7	32.6	76.3	47.4	51.9	3.7	1.5	-
85歳以上	(102)	83.3	56.9	68.6	19.6	78.4	25.5	51.0	38.2	75.5	52.9	60.8	2.9	2.9	1.0	
ドイツ	全 体	(1,008)	74.1	78.2	64.7	35.3	70.7	20.1	54.3	39.1	71.7	47.2	17.2	1.8	1.8	0.2
	60～64歳	(230)	72.2	73.9	59.6	29.6	59.6	23.9	58.3	33.5	64.3	49.6	11.7	2.2	3.5	-
	65～69歳	(212)	72.2	74.5	63.7	34.9	71.2	20.8	56.1	40.6	71.2	48.6	17.5	1.4	0.9	0.5
	70～74歳	(231)	70.6	77.9	60.6	30.3	71.9	16.9	54.1	39.4	73.6	50.2	16.9	2.2	3.5	0.4
	75～79歳	(137)	78.8	86.1	71.5	46.0	77.4	21.9	58.4	43.1	75.2	45.3	19.7	1.5	-	-
	80～84歳	(109)	78.0	87.2	74.3	42.2	78.9	20.2	49.5	40.4	74.3	41.3	21.1	2.8	-	-
85歳以上	(89)	80.9	75.3	68.5	39.3	75.3	14.6	39.3	41.6	78.7	40.4	22.5	-	-	-	
スウェーデン	全 体	(1,000)	60.3	64.6	73.5	13.8	40.4	11.4	81.1	33.4	55.9	54.4	61.3	11.1	1.2	-
	60～64歳	(182)	69.2	63.7	71.4	14.3	33.0	14.8	81.3	24.2	52.7	53.3	50.0	9.3	1.1	-
	65～69歳	(268)	60.8	63.4	71.6	13.1	34.3	7.8	83.6	30.2	56.7	54.9	61.2	11.2	1.5	-
	70～74歳	(261)	57.5	60.9	73.9	13.4	43.7	14.9	82.0	34.9	49.0	58.2	64.8	9.6	1.5	-
	75～79歳	(131)	55.0	71.0	75.6	13.0	42.7	11.5	80.9	42.7	58.0	52.7	67.9	15.3	0.8	-
	80～84歳	(104)	56.7	66.3	78.8	16.3	50.0	8.7	78.8	39.4	62.5	49.0	68.3	13.5	1.0	-
85歳以上	(54)	61.1	72.2	72.2	14.8	55.6	5.6	68.5	38.9	77.8	51.9	53.7	9.3	-	-	

ウ 医療サービスの利用状況 (Q6)

「医療サービスを日頃どのくらい利用するか」を性別にみると、ドイツでは「年に数回」の割合は女性 (47.4%) より男性 (53.5%) で高いが、日本、アメリカ及びスウェーデンでは男女間の医療サービスの利用に大きな差はみられない。

図表 3-3-ウ-1 医療サービスの利用状況(男女別)



年代別にみると、「利用していない」の割合は、スウェーデンを除く3か国で「60～64歳」（日本 28.9%、アメリカ 20.8%、ドイツ 26.5%）は他の年代よりも高くなっている。また、日本、ドイツ及びスウェーデンでは年代が高いほど「月に1回くらい」の割合が高い傾向がみられる。

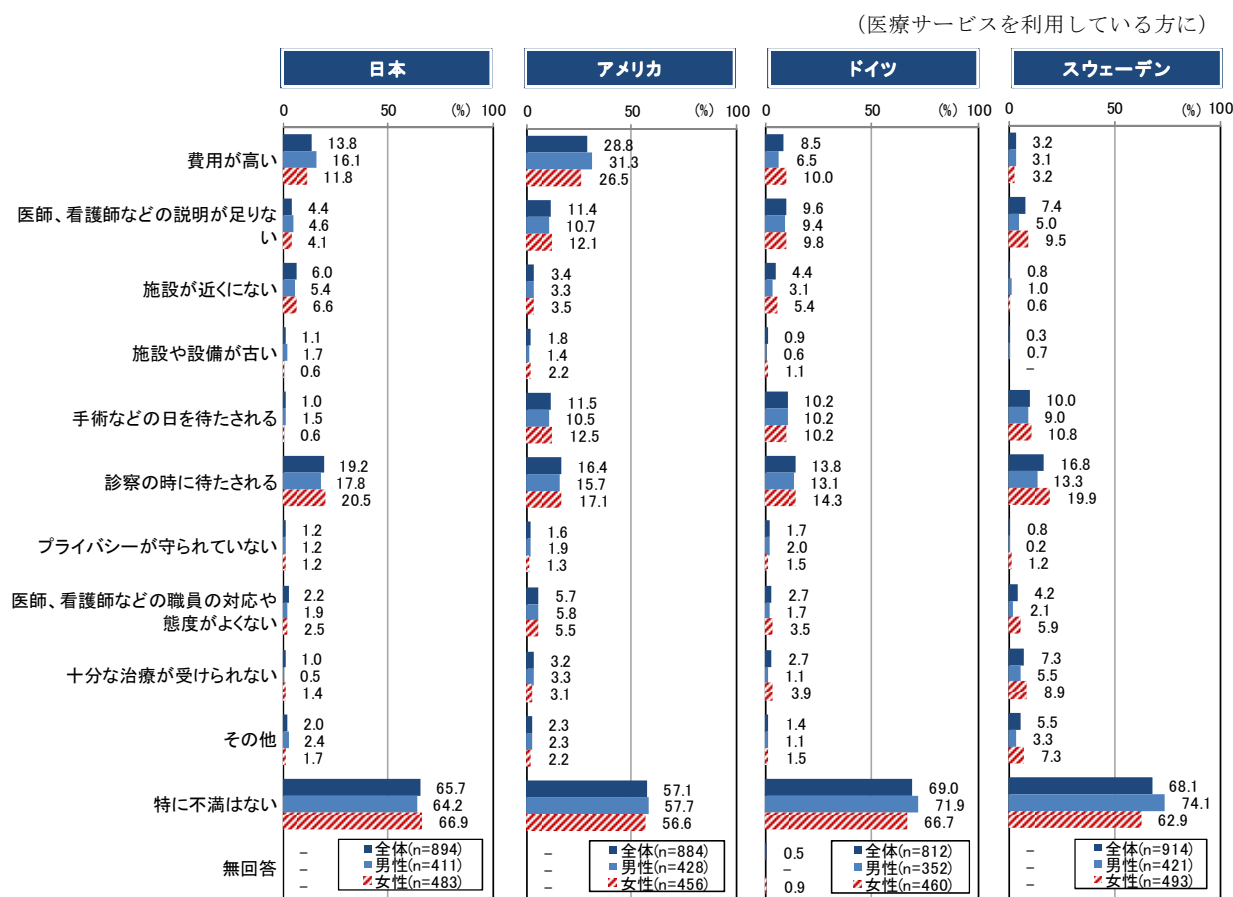
図表 3-3-ウ-2 医療サービスの利用状況(年代別)

		n	ほぼ毎日	週に4、5回 くらい	週に2、3回 くらい	週に1回 くらい	月に2、3回 くらい	月に1回 くらい	年に数回	利用してい ない	無回答
日本	全 体	(1,105)	0.7	0.5	2.4	3.4	11.6	39.7	22.5	19.1	-
	60～64歳	(201)	0.5	0.5	0.5	1.0	5.5	30.3	32.8	28.9	-
	65～69歳	(292)	-	-	2.4	3.4	11.3	35.6	24.7	22.6	-
	70～74歳	(223)	0.9	0.4	2.7	3.6	11.7	41.7	21.5	17.5	-
	75～79歳	(171)	1.2	1.2	0.6	4.7	15.8	41.5	19.3	15.8	-
	80～84歳	(133)	2.3	-	6.0	3.8	15.8	45.9	16.5	9.8	-
	85歳以上	(85)	-	1.2	4.7	5.9	11.8	57.6	9.4	9.4	-
アメリカ	全 体	(1,003)	0.5	0.6	1.1	3.2	7.0	14.2	61.6	11.7	0.2
	60～64歳	(216)	0.5	0.5	0.5	0.5	5.1	13.0	59.3	20.8	-
	65～69歳	(215)	0.5	-	-	2.3	7.9	13.0	65.6	10.2	0.5
	70～74歳	(172)	0.6	0.6	1.7	2.9	7.6	15.7	62.8	8.1	-
	75～79歳	(163)	-	1.8	1.8	4.9	6.1	20.2	58.3	6.7	-
	80～84歳	(135)	1.5	0.7	2.2	8.9	8.9	12.6	54.8	9.6	0.7
ドイツ	全 体	(1,008)	0.8	0.1	1.6	3.6	9.2	15.2	50.1	18.7	0.8
	60～64歳	(230)	-	0.4	-	3.0	5.7	7.8	54.8	26.5	1.7
	65～69歳	(212)	0.5	-	0.9	1.9	7.1	14.2	56.6	18.9	-
	70～74歳	(231)	0.4	-	2.6	3.5	7.8	14.7	54.5	15.6	0.9
	75～79歳	(137)	0.7	-	4.4	5.1	8.8	16.1	47.4	16.8	0.7
	80～84歳	(109)	-	-	1.8	5.5	14.7	26.6	35.8	14.7	0.9
スウェーデン	全 体	(1,000)	0.1	0.1	0.8	0.9	4.4	8.6	76.5	8.6	-
	60～64歳	(182)	-	-	0.5	0.5	2.2	5.5	79.7	11.5	-
	65～69歳	(268)	-	-	1.1	0.7	4.1	7.8	75.0	11.2	-
	70～74歳	(261)	-	-	1.1	0.8	5.4	8.0	78.9	5.7	-
	75～79歳	(131)	-	-	-	-	6.1	9.9	75.6	8.4	-
	80～84歳	(104)	-	-	1.0	1.0	2.9	10.6	78.8	5.8	-
85歳以上	(54)	1.9	1.9	-	5.6	7.4	18.5	59.3	5.6	-	

エ 医療サービスに対する不満点・問題点（Q7）

「医療サービスを利用している高齢者が医療サービスに感じる不満点」を性別にみると、スウェーデンでは「特に不満はない」の割合が女性（62.9%）より男性（74.1%）で10ポイント以上高く、他の3か国に比べて男女間の差が大きい。また、スウェーデンでは「診察の時に待たされる」割合が男性（13.3%）よりも女性（19.9%）で高い。

図表 3-3-エ-1 医療サービスに対する不満点・問題点(男女別)



年代別にみると、日本とアメリカでは「費用が高い」の割合は60歳代で高く、特に日本では他の年代との差が大きい。一方、スウェーデンでは年代間に大きな差はみられない。

図表 3-3-エ-2 医療サービスに対する不満点・問題点(年代別)

(医療サービスを利用している方に)  
(%)

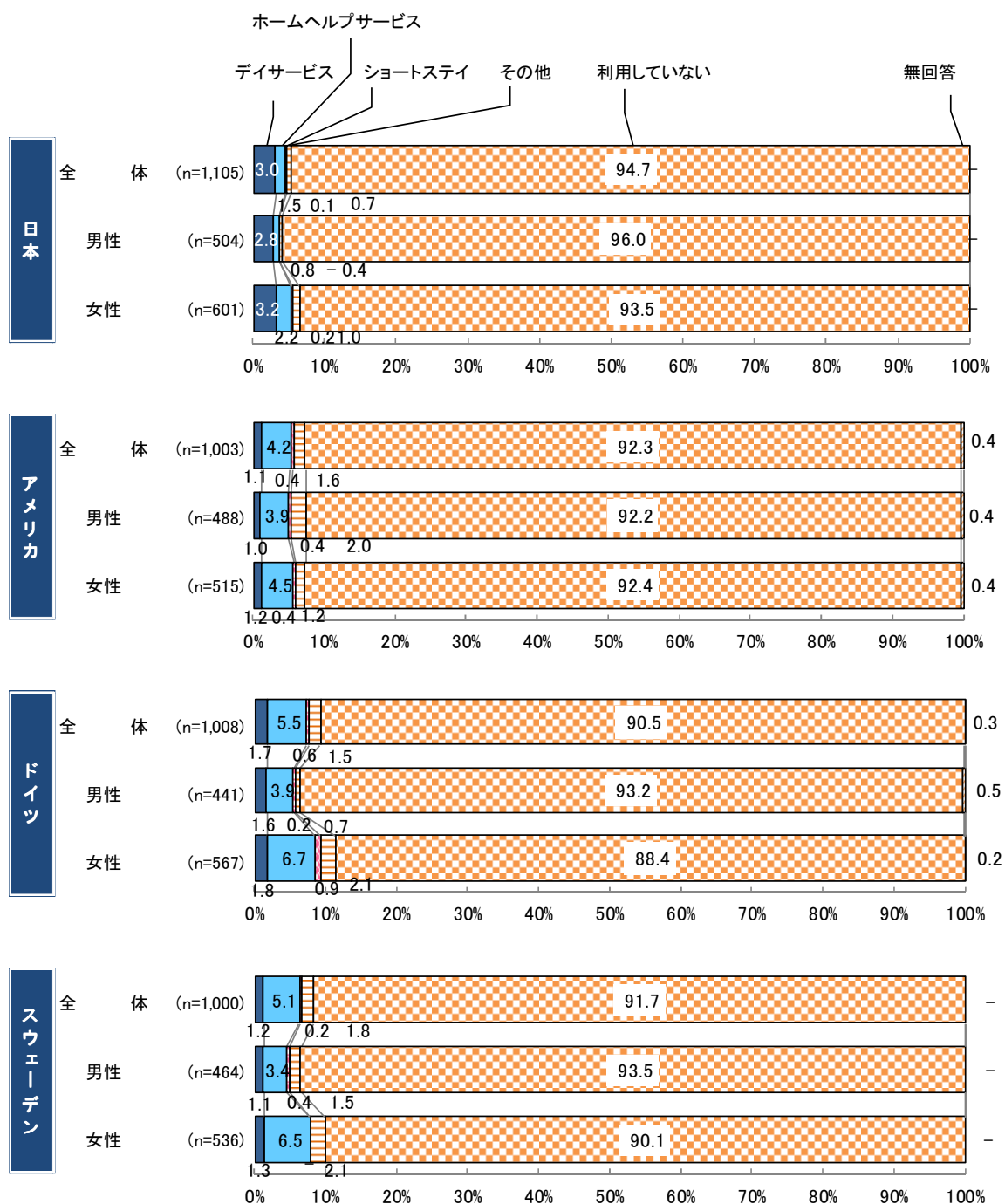
		n	費用が高い	説明が足りない 医師、看護師などの	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライベートが守られていない	職員の対応や態度がよい	医師、看護師などの	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	無回答
日本	全体	(894)	13.8	4.4	6.0	1.1	1.0	19.2	1.2	2.2	1.0	2.0	65.7	-	
	60～64歳	(143)	29.4	6.3	5.6	1.4	0.7	23.8	2.1	3.5	-	2.8	52.4	-	
	65～69歳	(226)	21.2	4.9	6.2	1.8	2.2	25.7	1.3	2.2	0.9	0.4	57.5	-	
	70～74歳	(184)	8.7	2.7	6.0	0.5	-	14.7	1.6	1.1	0.5	4.9	70.1	-	
	75～79歳	(144)	6.9	6.3	3.5	1.4	0.7	17.4	0.7	2.1	0.7	1.4	72.9	-	
	80～84歳	(120)	5.0	2.5	8.3	-	1.7	15.8	-	3.3	3.3	-	74.2	-	
	85歳以上	(77)	1.3	2.6	7.8	1.3	-	11.7	1.3	1.3	1.3	2.6	76.6	-	
アメリカ	全体	(884)	28.8	11.4	3.4	1.8	11.5	16.4	1.6	5.7	3.2	2.3	57.1	-	
	60～64歳	(171)	35.7	15.8	4.7	2.3	18.7	20.5	-	5.8	2.9	2.3	49.7	-	
	65～69歳	(192)	33.3	8.3	3.6	4.2	9.9	17.7	2.6	5.2	4.2	2.6	52.1	-	
	70～74歳	(158)	29.1	13.9	2.5	1.9	13.9	19.0	1.9	8.2	3.8	1.3	58.2	-	
	75～79歳	(152)	22.4	11.8	2.0	0.7	4.6	8.6	2.6	4.6	2.0	2.6	65.8	-	
	80～84歳	(121)	27.3	9.1	3.3	-	10.7	15.7	0.8	5.8	3.3	2.5	56.2	-	
	85歳以上	(90)	18.9	7.8	4.4	-	10.0	15.6	1.1	3.3	2.2	2.2	66.7	-	
ドイツ	全体	(812)	8.5	9.6	4.4	0.9	10.2	13.8	1.7	2.7	2.7	1.4	69.0	0.5	
	60～64歳	(165)	10.9	10.3	4.2	1.8	9.7	16.4	2.4	3.0	3.0	2.4	64.8	-	
	65～69歳	(172)	5.8	8.7	5.2	-	11.6	11.6	1.2	1.7	2.3	0.6	70.9	0.6	
	70～74歳	(193)	7.8	6.2	4.1	0.5	11.4	13.0	2.6	1.6	2.1	-	71.5	0.5	
	75～79歳	(113)	13.3	12.4	4.4	0.9	11.5	13.3	0.9	5.3	3.5	0.9	65.5	-	
	80～84歳	(92)	5.4	16.3	4.3	2.2	8.7	18.5	2.2	3.3	2.2	3.3	68.5	-	
	85歳以上	(77)	7.8	6.5	3.9	-	5.2	10.4	-	2.6	3.9	2.6	72.7	2.6	
スウェーデン	全体	(914)	3.2	7.4	0.8	0.3	10.0	16.8	0.8	4.2	7.3	5.5	68.1	-	
	60～64歳	(161)	3.7	7.5	0.6	-	9.3	13.7	0.6	6.2	6.8	5.0	70.8	-	
	65～69歳	(238)	3.8	10.1	-	-	10.1	18.1	0.8	5.0	8.0	5.9	67.6	-	
	70～74歳	(246)	2.0	7.7	0.8	0.4	10.6	18.7	1.2	5.3	7.3	4.5	65.0	-	
	75～79歳	(120)	1.7	2.5	2.5	-	9.2	15.0	0.8	1.7	5.8	7.5	70.0	-	
	80～84歳	(98)	6.1	4.1	1.0	-	10.2	14.3	-	1.0	7.1	5.1	72.4	-	
	85歳以上	(51)	2.0	11.8	-	3.9	9.8	21.6	-	-	9.8	5.9	62.7	-	



オ 通所・在宅の福祉サービスの利用状況（Q8）

「どのような通所・在宅のサービスを主に利用しているか」を性別にみると、各国とも男女間で通所・在宅のサービスの利用状況に大きな差はみられない。

図表 3-3-オ-1 通所・在宅の福祉サービスの利用状況(男女別)



年代別にみると、各国とも年代が上がるにつれて「利用していない」の割合が低くなっている。日本では「85歳以上」は「デイサービス」(15.3%)の割合が、ドイツとスウェーデンは「ホームヘルプサービス」(ドイツ19.1%、スウェーデン31.5%)の割合が、それぞれ他の年代よりも高い。

図表 3-3-オ-2 通所・在宅の福祉サービスの利用状況(年代別)

(%)

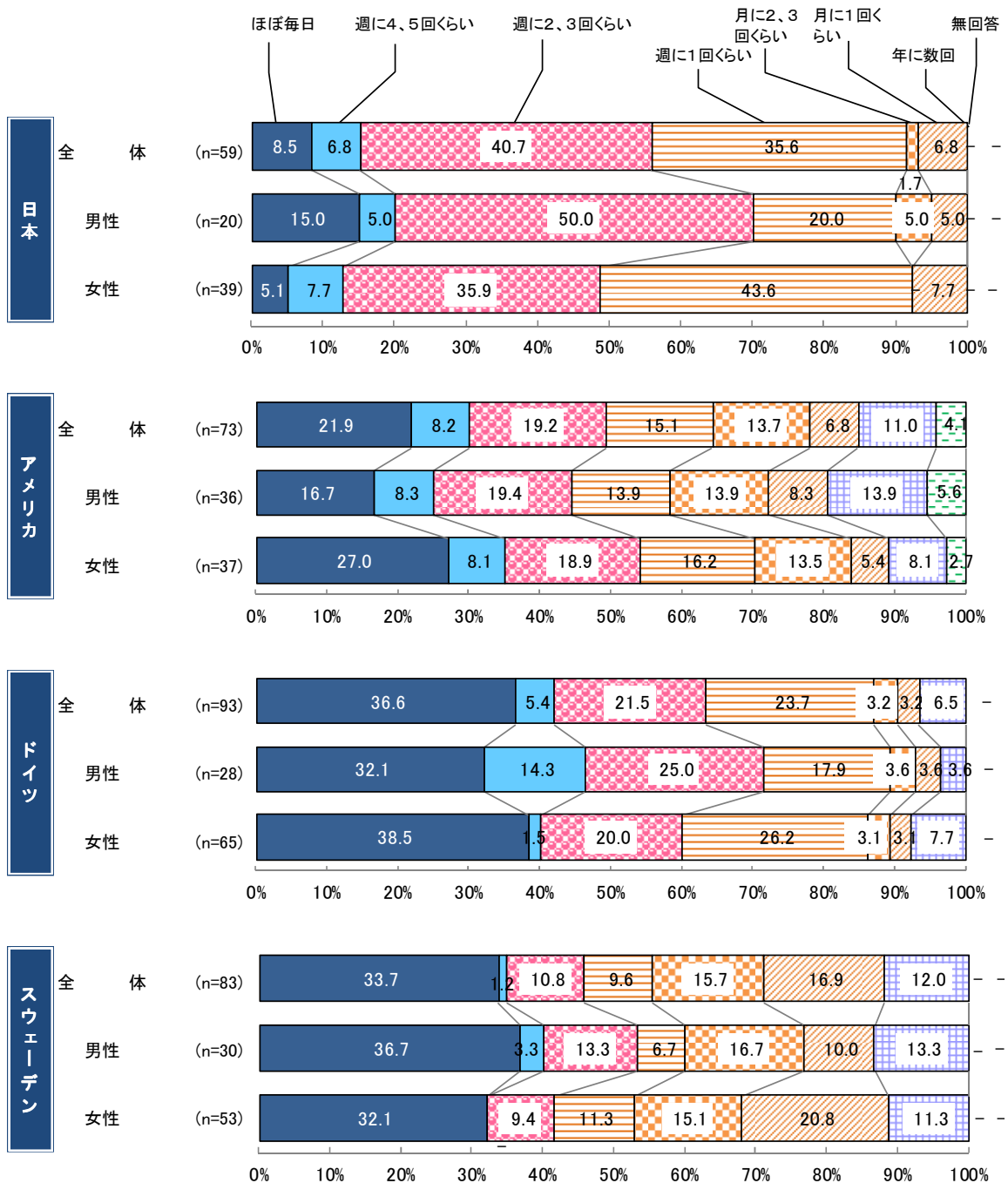
		n	デイサービス	ホームヘルプサービス	ショートステイ	その他	利用していない	無回答
日本	全 体	(1,105)	3.0	1.5	0.1	0.7	94.7	-
	60～64歳	(201)	0.5	-	-	-	99.5	-
	65～69歳	(292)	-	1.0	-	0.3	98.6	-
	70～74歳	(223)	1.8	0.9	0.4	-	96.9	-
	75～79歳	(171)	2.9	1.8	-	1.2	94.2	-
	80～84歳	(133)	7.5	3.0	-	0.8	88.7	-
	85歳以上	(85)	15.3	5.9	-	4.7	74.1	-
アメリカ	全 体	(1,003)	1.1	4.2	0.4	1.6	92.3	0.4
	60～64歳	(216)	1.4	2.3	0.5	0.5	95.4	-
	65～69歳	(215)	0.5	2.3	0.5	0.9	95.8	-
	70～74歳	(172)	0.6	5.2	-	1.7	91.3	1.2
	75～79歳	(163)	2.5	2.5	0.6	1.8	92.6	-
	80～84歳	(135)	0.7	8.9	-	1.5	87.4	1.5
	85歳以上	(102)	1.0	6.9	1.0	4.9	86.3	-
ドイツ	全 体	(1,008)	1.7	5.5	0.6	1.5	90.5	0.3
	60～64歳	(230)	0.9	1.7	0.4	0.4	96.1	0.4
	65～69歳	(212)	-	2.4	0.5	0.5	96.7	-
	70～74歳	(231)	0.9	3.5	0.9	1.3	93.5	-
	75～79歳	(137)	5.8	5.8	-	0.7	86.9	0.7
	80～84歳	(109)	-	11.9	-	4.6	82.6	0.9
	85歳以上	(89)	5.6	19.1	2.2	4.5	68.5	-
スウェーデン	全 体	(1,000)	1.2	5.1	0.2	1.8	91.7	-
	60～64歳	(182)	2.2	1.6	-	0.5	95.6	-
	65～69歳	(268)	1.5	1.5	0.4	0.4	96.3	-
	70～74歳	(261)	-	2.3	-	1.5	96.2	-
	75～79歳	(131)	0.8	5.3	-	3.1	90.8	-
	80～84歳	(104)	1.0	13.5	-	2.9	82.7	-
	85歳以上	(54)	3.7	31.5	1.9	9.3	53.7	-

カ 通所・在宅の福祉サービスの利用頻度（Q9）

「通所・在宅のサービスを利用している高齢者が通所・在宅のサービスを利用する頻度」を性別にみると、回答人数が少ないので参考値ではあるが、日本とスウェーデンでは「ほぼ毎日」の割合は女性（日本5.1%、スウェーデン32.1%）より男性（日本15.0%、スウェーデン36.7%）で高く、アメリカとドイツでは男性（アメリカ16.7%、ドイツ32.1%）より女性（アメリカ27.0%、ドイツ38.5%）の割合が高い。

図表 3-3-カ-1 通所・在宅の福祉サービスの利用頻度（男女別）

（通所・在宅の福祉サービスを利用している方に）



(年代別は回答人数が少ないためコメントは割愛)

図表 3-3-カ-2 通所・在宅の福祉サービスの利用頻度(年代別)

(通所・在宅の福祉サービスを利用している方に)

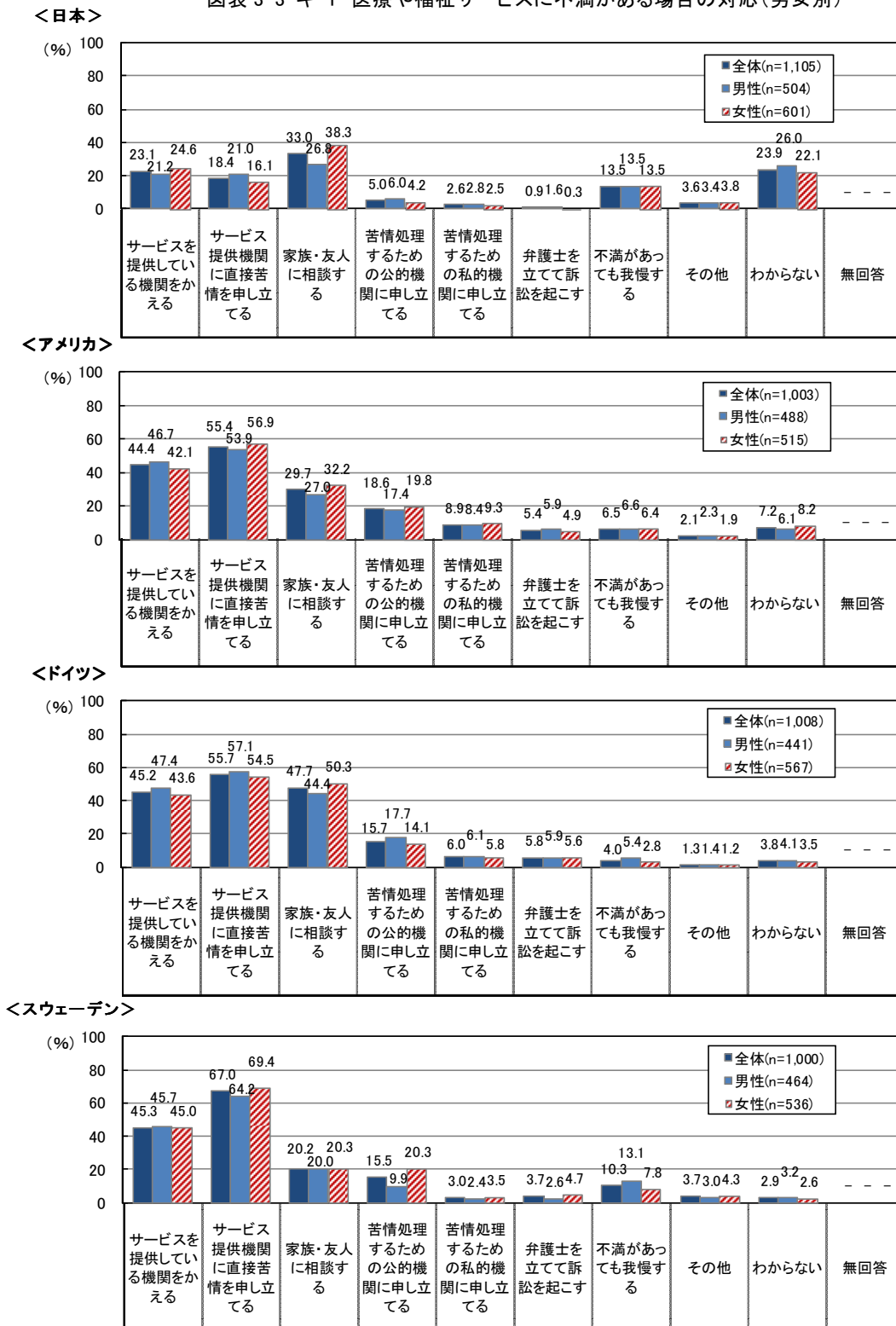
(%)

		n	ほぼ毎日	週に4、5回 くらい	週に2、3回 くらい	週に1回 くらい	月に2、3回 くらい	月に1回 くらい	年に数回	無回答
日本	全 体	(59)	8.5	6.8	40.7	35.6	1.7	6.8	-	-
	60～64歳	(1)	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	65～69歳	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-
	70～74歳	(7)	14.3	-	42.9	14.3	-	28.6	-	-
	75～79歳	(10)	-	10.0	60.0	20.0	-	10.0	-	-
	80～84歳	(15)	-	-	46.7	46.7	6.7	-	-	-
	85歳以上	(22)	13.6	9.1	27.3	45.5	-	4.5	-	-
アメリカ	全 体	(73)	21.9	8.2	19.2	15.1	13.7	6.8	11.0	4.1
	60～64歳	(10)	20.0	10.0	-	10.0	10.0	20.0	30.0	-
	65～69歳	(9)	-	11.1	33.3	11.1	22.2	-	-	22.2
	70～74歳	(13)	30.8	7.7	15.4	-	30.8	-	15.4	-
	75～79歳	(12)	16.7	8.3	25.0	16.7	-	16.7	16.7	-
	80～84歳	(15)	20.0	6.7	20.0	33.3	13.3	6.7	-	-
	85歳以上	(14)	35.7	7.1	21.4	14.3	7.1	-	7.1	7.1
ドイツ	全 体	(93)	36.6	5.4	21.5	23.7	3.2	3.2	6.5	-
	60～64歳	(8)	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	-	12.5	-
	65～69歳	(7)	42.9	-	28.6	-	14.3	-	14.3	-
	70～74歳	(15)	20.0	6.7	13.3	40.0	6.7	-	13.3	-
	75～79歳	(17)	35.3	-	41.2	17.6	-	5.9	-	-
	80～84歳	(18)	22.2	11.1	16.7	38.9	-	11.1	-	-
	85歳以上	(28)	60.7	3.6	14.3	14.3	-	-	7.1	-
スウェーデン	全 体	(83)	33.7	1.2	10.8	9.6	15.7	16.9	12.0	-
	60～64歳	(8)	50.0	12.5	12.5	-	25.0	-	-	-
	65～69歳	(10)	40.0	-	10.0	20.0	-	10.0	20.0	-
	70～74歳	(10)	20.0	-	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	-
	75～79歳	(12)	25.0	-	16.7	-	16.7	41.7	-	-
	80～84歳	(18)	33.3	-	16.7	5.6	22.2	11.1	11.1	-
	85歳以上	(25)	36.0	-	4.0	12.0	16.0	16.0	16.0	-

キ 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応 (Q10)

「利用している医療や福祉サービスに不満がある場合、どのような対応をするか」を性別にみると、日本、アメリカおよびドイツでは「家族・友人に相談する」割合が男性（日本 26.8%、アメリカ 27.0%、ドイツ 44.4%）より女性（日本 38.3%、アメリカ 32.2%、ドイツ女性 50.3%）で高く、スウェーデンでは「苦情処理するための公的機関に申し立てる」の割合が男性（9.9%）より女性（20.3%）で高い。

図表 3-3-キ-1 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応(男女別)



年代別にみると、各国ともに「60～64歳」は、「サービスを提供している機関をかえる」の割合が他の年代に比べて高い。また、スウェーデンの「60～64歳」は「苦情処理するための公的機関に申し立てる」割合が23.6%で他の年代に比べてやや高い。

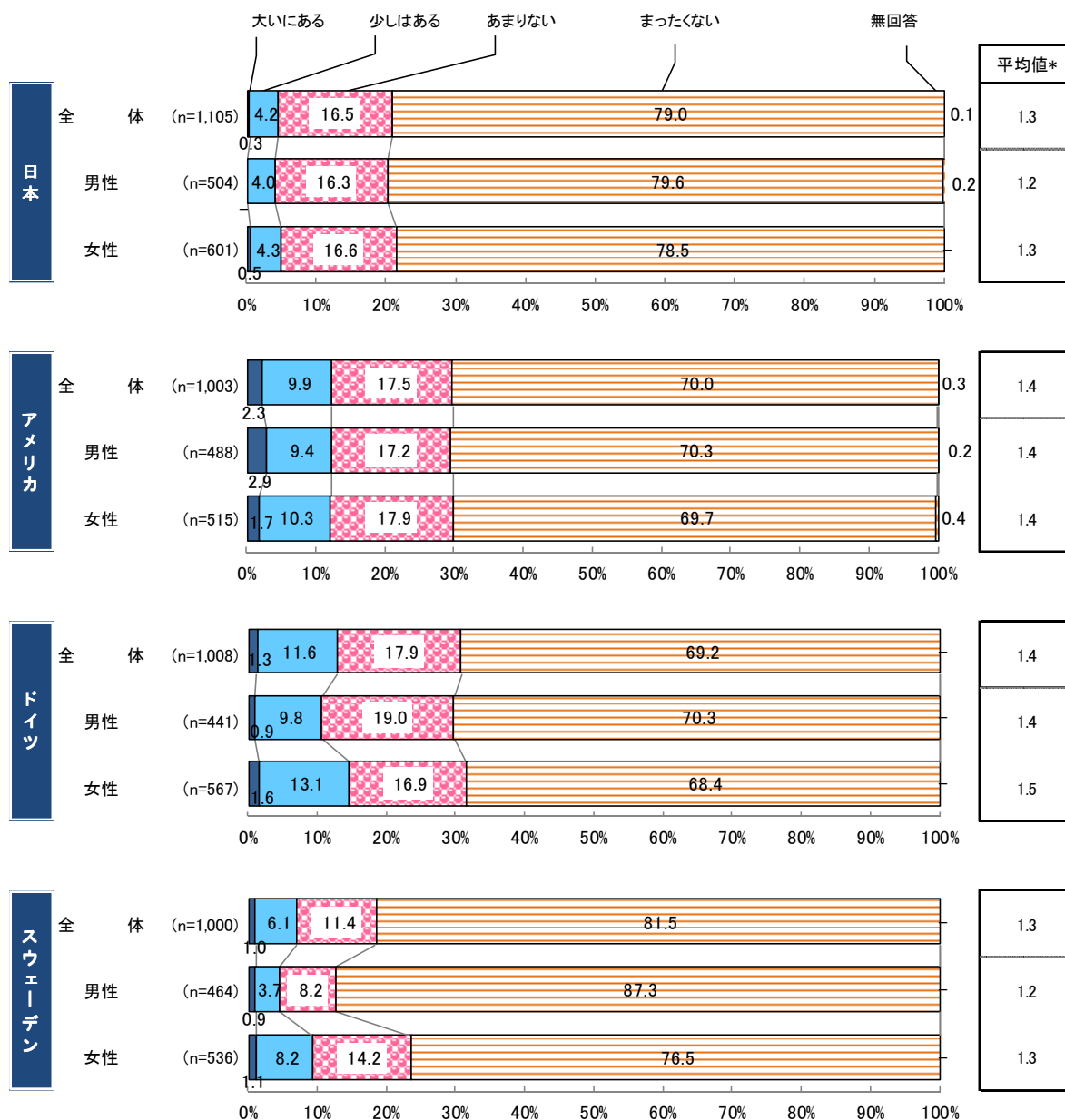
図表 3-3-キ-2 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応(年代別)

		(%)										
		n	サービスを提供している機関をかえる	サービス提供機関に直接苦情を申し立てる	家族・友人に相談する	苦情処理するための公的機関に申し立てる	苦情処理するための私的機関に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起こす	不満があっても我慢する	その他	わからない	無回答
日本	全 体	(1,105)	23.1	18.4	33.0	5.0	2.6	0.9	13.5	3.6	23.9	-
	60～64歳	(201)	33.8	27.9	34.3	7.5	5.0	1.0	13.9	1.5	15.4	-
	65～69歳	(292)	29.5	20.2	37.3	7.5	2.4	2.1	15.4	1.4	15.1	-
	70～74歳	(223)	21.1	17.5	33.6	4.0	4.0	0.4	10.8	2.2	27.4	-
	75～79歳	(171)	17.5	14.6	29.2	2.9	1.8	0.6	15.2	5.8	25.7	-
	80～84歳	(133)	12.8	12.8	30.1	3.0	-	-	12.8	6.8	36.8	-
	85歳以上	(85)	8.2	8.2	25.9	-	-	-	10.6	10.6	41.2	-
アメリカ	全 体	(1,003)	44.4	55.4	29.7	18.6	8.9	5.4	6.5	2.1	7.2	-
	60～64歳	(216)	50.9	59.3	27.3	19.9	10.2	6.5	7.9	2.8	5.1	-
	65～69歳	(215)	46.5	54.9	29.3	18.6	10.2	6.0	6.0	1.9	7.0	-
	70～74歳	(172)	43.6	58.1	32.0	20.9	7.0	4.1	7.0	0.6	7.6	-
	75～79歳	(163)	46.0	50.3	30.1	21.5	8.0	6.7	3.7	3.7	8.6	-
	80～84歳	(135)	44.4	57.0	28.9	14.1	8.9	4.4	8.9	-	5.9	-
	85歳以上	(102)	24.5	50.0	32.4	13.7	7.8	2.9	4.9	3.9	10.8	-
ドイツ	全 体	(1,008)	45.2	55.7	47.7	15.7	6.0	5.8	4.0	1.3	3.8	-
	60～64歳	(230)	55.7	60.9	46.5	17.0	6.1	9.6	1.7	0.9	2.2	-
	65～69歳	(212)	50.9	58.5	39.6	20.3	5.7	4.7	3.8	0.9	2.8	-
	70～74歳	(231)	39.8	54.1	48.9	12.6	7.4	6.1	4.3	1.3	5.6	-
	75～79歳	(137)	43.8	59.1	43.1	13.9	3.6	5.8	2.9	1.5	5.1	-
	80～84歳	(109)	39.4	45.9	55.0	17.4	6.4	3.7	6.4	3.7	3.7	-
	85歳以上	(89)	28.1	46.1	65.2	10.1	5.6	-	7.9	-	3.4	-
スウェーデン	全 体	(1,000)	45.3	67.0	20.2	15.5	3.0	3.7	10.3	3.7	2.9	-
	60～64歳	(182)	58.2	68.7	20.9	23.6	4.9	7.7	9.3	2.2	2.2	-
	65～69歳	(268)	49.3	70.1	18.7	13.1	1.9	2.2	7.8	1.9	2.2	-
	70～74歳	(261)	40.6	71.6	18.8	13.8	2.3	4.2	10.0	3.4	1.5	-
	75～79歳	(131)	42.7	59.5	22.1	14.5	4.6	0.8	10.7	7.6	3.8	-
	80～84歳	(104)	34.6	58.7	26.0	13.5	2.9	1.9	16.3	4.8	4.8	-
	85歳以上	(54)	31.5	57.4	16.7	14.8	1.9	5.6	14.8	7.4	9.3	-

ク 高齢者の尊厳が傷つけられることの有無 (Q11)

「高齢者であることを理由として、ほかの人々から不愉快な取り扱いや不利益を受けたような経験」を性別にみると、日本、アメリカ及びドイツでは各項目とも男女間で大きな差はみられないが、スウェーデンでは「まったくない」の割合が女性 (76.5%) より男性 (87.3%) で約 10 ポイント高い。

図表 3-3-ク-1 高齢者の尊厳が傷つけられることの有無(男女別)



\* 1. 大いにある : 4点 2. 少しはある : 3点 3. あまりない : 2点 4. まったくない : 1点として平均値を算出

年代別にみると、アメリカでは『ある（計）』（「大いにある」と「少しある」の合計）の割合は60歳代で高くなっているが、ドイツでは年代が高くなるほど高い。一方、日本とスウェーデンでは年代間に大きな差はみられない。

図表 3-3-ク-2 高齢者の尊厳が傷つけられることの有無（年代別）

		(%)						
		n	大いにある	少しはある	あまりない	まったくない	無回答	平均値*
日本	全 体	(1,105)	0.3	4.2	16.5	79.0	0.1	1.3
	60～64歳	(201)	0.5	5.0	16.9	77.6	-	1.3
	65～69歳	(292)	-	5.1	15.4	79.5	-	1.3
	70～74歳	(223)	-	2.2	16.6	81.2	-	1.2
	75～79歳	(171)	0.6	4.7	18.7	75.4	0.6	1.3
	80～84歳	(133)	0.8	4.5	17.3	77.4	-	1.3
	85歳以上	(85)	-	2.4	12.9	84.7	-	1.2
アメリカ	全 体	(1,003)	2.3	9.9	17.5	70.0	0.3	1.4
	60～64歳	(216)	2.3	14.4	14.4	68.1	0.9	1.5
	65～69歳	(215)	4.2	12.6	15.3	67.9	-	1.5
	70～74歳	(172)	2.9	11.0	19.2	66.9	-	1.5
	75～79歳	(163)	0.6	4.3	20.9	74.2	-	1.3
	80～84歳	(135)	2.2	5.9	23.0	68.1	0.7	1.4
	85歳以上	(102)	-	6.9	13.7	79.4	-	1.3
ドイツ	全 体	(1,008)	1.3	11.6	17.9	69.2	-	1.4
	60～64歳	(230)	1.7	9.6	18.7	70.0	-	1.4
	65～69歳	(212)	0.5	8.5	17.9	73.1	-	1.4
	70～74歳	(231)	1.7	11.3	17.3	69.7	-	1.5
	75～79歳	(137)	2.2	12.4	14.6	70.8	-	1.5
	80～84歳	(109)	-	17.4	18.3	64.2	-	1.5
	85歳以上	(89)	1.1	16.9	21.3	60.7	-	1.6
スウェーデン	全 体	(1,000)	1.0	6.1	11.4	81.5	-	1.3
	60～64歳	(182)	0.5	7.1	12.1	80.2	-	1.3
	65～69歳	(268)	1.1	8.2	10.8	79.9	-	1.3
	70～74歳	(261)	1.1	5.0	10.3	83.5	-	1.2
	75～79歳	(131)	0.8	3.8	15.3	80.2	-	1.3
	80～84歳	(104)	1.9	5.8	9.6	82.7	-	1.3
	85歳以上	(54)	-	3.7	11.1	85.2	-	1.2