

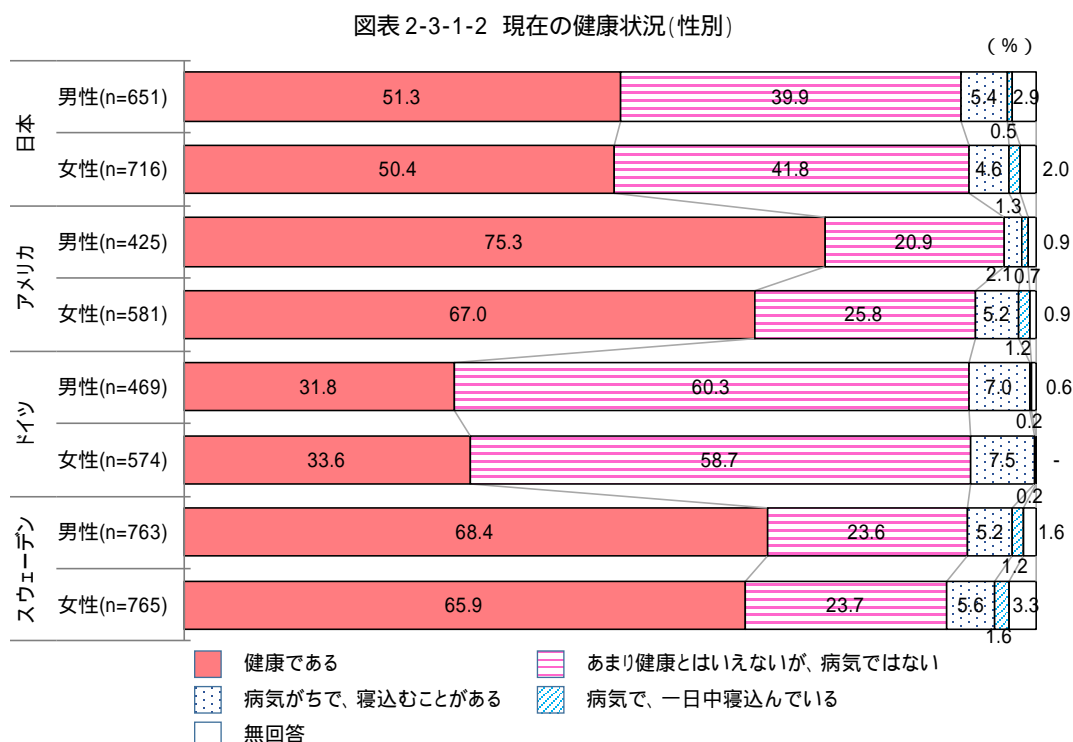
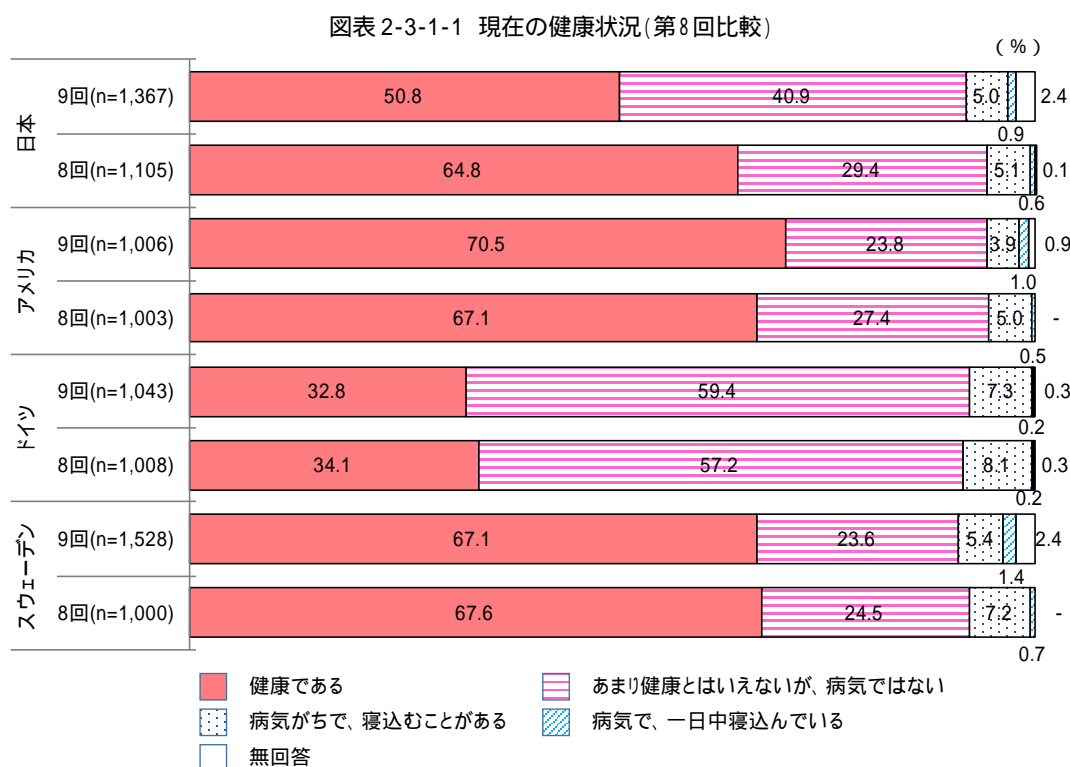
3. 健康や医療・福祉サービス

(1) 現在の健康状況 (Q4)

現在の健康状況を第8回調査と比較してみると、日本では「健康である」(第8回 64.8% 第9回 50.8%)の割合が第8回調査より減少し、「あまり健康とはいえないが、病気ではない」(第8回 29.4% 第9回 40.9%)の割合が増加している。

欧米3か国の回答に、大きな変化はみられない。(図表 2-3-1-1)

性別にみると、日本、ドイツ、スウェーデンでは、男女間で大きな差はみられない。一方、アメリカでは、「健康である」(男性 75.3%、女性 67.0%)の割合は女性より男性が高い。(図表 2-3-1-2)



年代別にみると、日本では、「健康である」の割合は70歳代までは5割台であるが、80歳以上になると32.6%となり、「あまり健康とはいえませんが、病気ではない」(55.8%)の割合が5割を上回る。

欧米3か国では、各国とも、年代が高くなるほど「健康である」の割合が低くなる一方、「あまり健康とはいえませんが、病気ではない」の割合は高くなっている。特に、ドイツの80歳以上では7割以上が「あまり健康とはいえませんが、病気ではない」(73.2%)と回答している。(図表2-3-1-3)

図表 2-3-1-3 現在の健康状況(年代別)

		n	健康である	あまり健康とはいえませんが、病気ではない	病気がちで、寝込むことがある	病気で、一日中寝込んでいる	無回答	(%)
日本	60～64歳	195	55.9	36.9	4.1	-	3.1	
	65～69歳	302	57.6	35.8	3.0	1.0	2.6	
	70～74歳	372	54.3	37.9	4.8	0.5	2.4	
	75～79歳	231	53.2	38.5	3.9	1.7	2.6	
	80歳以上	267	32.6	55.8	9.0	1.1	1.5	
アメリカ	60～64歳	189	73.0	19.0	4.8	1.6	1.6	
	65～69歳	229	75.5	17.0	5.7	1.3	0.4	
	70～74歳	209	71.3	24.9	2.4	1.4	-	
	75～79歳	174	68.4	25.3	4.6	0.6	1.1	
	80歳以上	205	63.4	33.2	2.0	-	1.5	
ドイツ	60～64歳	268	43.7	47.4	7.8	0.4	0.7	
	65～69歳	209	39.2	56.5	4.3	-	-	
	70～74歳	204	32.8	59.3	7.4	-	0.5	
	75～79歳	194	26.3	67.5	6.2	-	-	
	80歳以上	168	14.9	73.2	11.3	0.6	-	
スウェーデン	60～64歳	302	76.5	13.2	7.3	0.7	2.3	
	65～69歳	329	76.9	16.7	4.3	1.2	0.9	
	70～74歳	355	73.5	21.4	3.1	0.3	1.7	
	75～79歳	254	59.4	29.1	5.9	2.4	3.1	
	80歳以上	288	45.1	40.3	7.3	2.8	4.5	

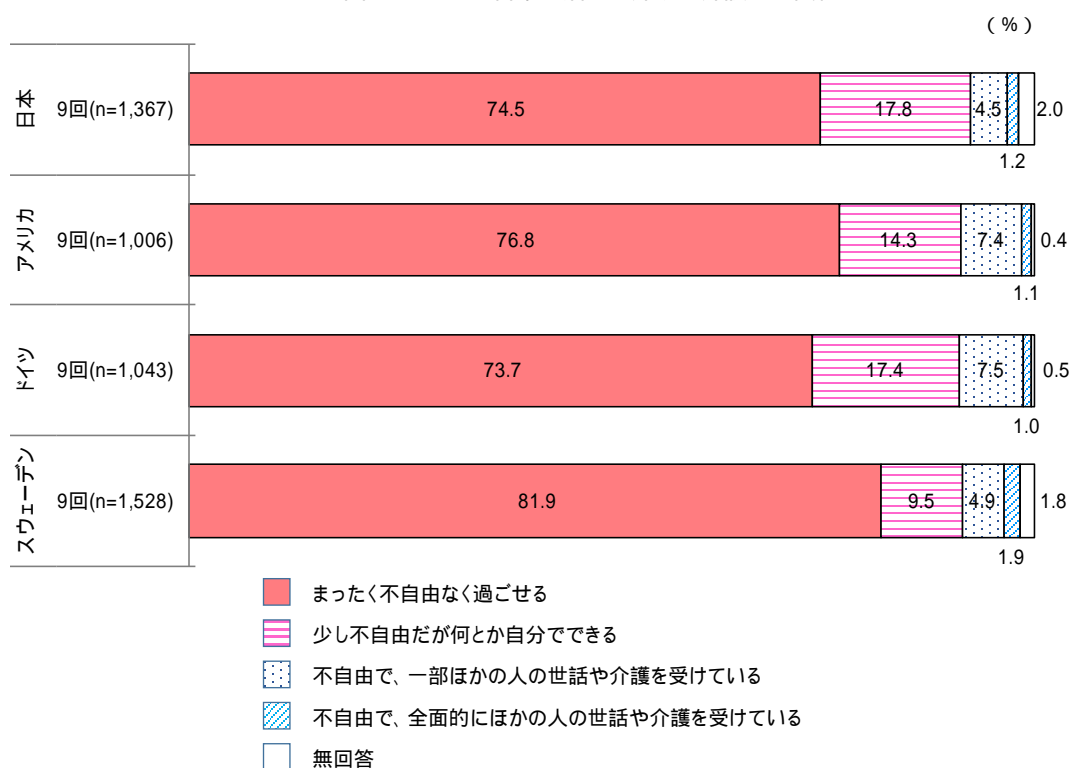
(2) 日常生活での介助や介護の必要性 (Q5)

日常生活を送る上での介助や介護の必要性をみると、各国とも「まったく不自由なく過ごせる」(日本 74.5%、アメリカ 76.8%、ドイツ 73.7%、スウェーデン 81.9%)が7割以上を占めている。(図表 2-3-2-1)

性別にみると、日本、ドイツ、スウェーデンでは、大きな男女差はみられない。一方、アメリカでは、「まったく不自由なく過ごせる」(男性 80.9%、女性 73.8%)の割合は、男性が女性をやや上回っている。(図表 2-3-2-2)

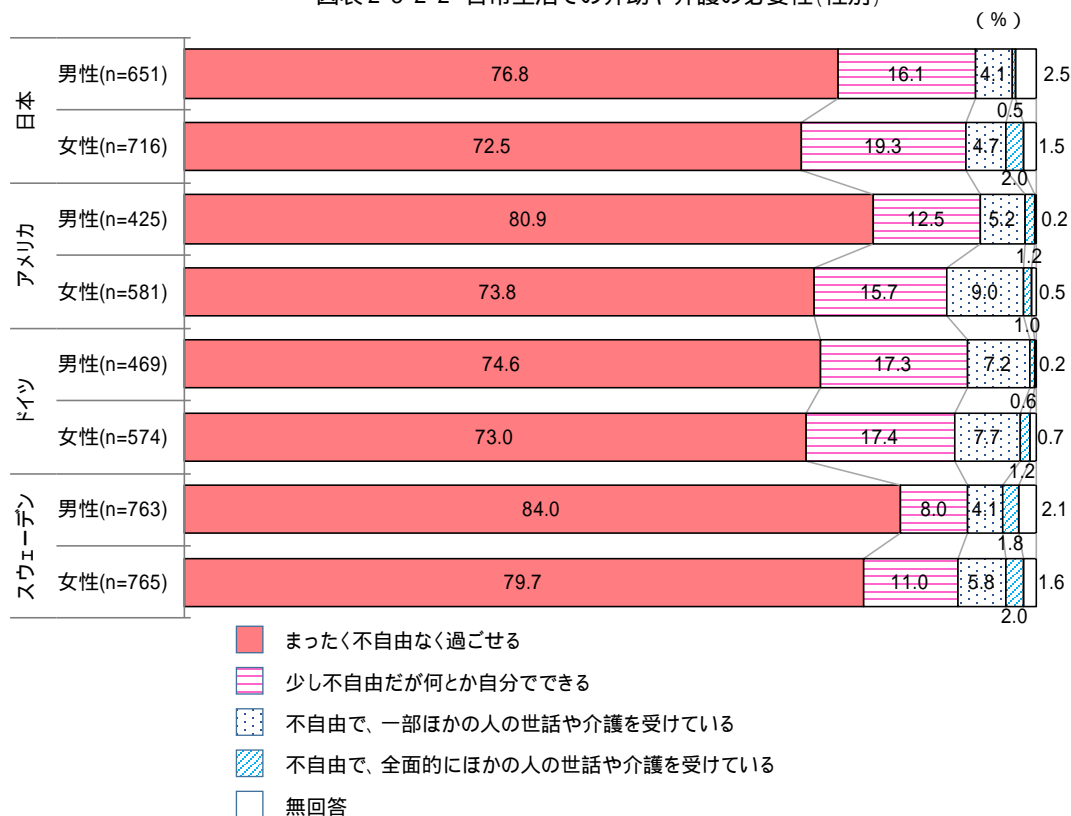
年代別にみると、各国とも、70歳代までは「まったく不自由なく過ごせる」が7割以上と多数を占める。80歳以上になると、日本では「少し不自由だが何とか自分のできる」の割合が34.1%と、欧米3か国よりも高い。(図表 2-3-2-3)

図表 2-3-2-1 日常生活での介助や介護の必要性¹



¹ 第8回では、設問がなかった。

図表 2-3-2-2 日常生活での介助や介護の必要性(性別)



図表 2-3-2-3 日常生活での介助や介護の必要性(年代別)

(%)

		n	まったく不自由なく過ごせる	少し不自由だが何とか自分ができる	不自由で、一部ほかの人の世話や介護を受けている	不自由で、全面的にほかの人の世話や介護を受けている	無回答
日本	60～64歳	195	90.3	7.2	-	-	2.6
	65～69歳	302	84.1	10.3	1.7	1.0	3.0
	70～74歳	372	79.8	16.4	2.2	0.3	1.3
	75～79歳	231	74.9	19.9	1.7	1.3	2.2
	80歳以上	267	44.6	34.1	16.5	3.7	1.1
アメリカ	60～64歳	189	81.5	11.1	5.3	1.1	1.1
	65～69歳	229	81.7	10.0	8.3	-	-
	70～74歳	209	80.9	13.4	4.3	1.0	0.5
	75～79歳	174	71.8	13.2	11.5	2.9	0.6
	80歳以上	205	67.3	23.9	7.8	1.0	-
ドイツ	60～64歳	268	81.7	13.8	4.1	-	0.4
	65～69歳	209	86.6	10.5	2.4	-	0.5
	70～74歳	204	75.5	16.2	7.4	0.5	0.5
	75～79歳	194	69.6	24.7	4.1	1.0	0.5
	80歳以上	168	47.6	24.4	23.2	4.2	0.6
スウェーデン	60～64歳	302	90.4	6.0	2.0	1.0	0.7
	65～69歳	329	91.2	5.2	2.1	0.9	0.6
	70～74歳	355	87.9	7.9	3.9	-	0.3
	75～79歳	254	76.4	12.6	6.7	2.0	2.4
	80歳以上	288	59.7	17.4	10.8	6.3	5.9

図表 2-3-3-2 健康について心がけていること(性別)

(%)

		n	分 と 休 養 や 睡 眠 を 十 分 と る	を 送 る 規 則 正 し い 生 活	す が と れ た 食 事 を ス ラ ン	栄 養 の バ ラ ン ス	保 健 薬 や 強 壯 剤 な ど を 飲 む	定 期 的 に 受 け る 健 康 診 断 な ど	か え る 酒 や タ バ コ を ひ	る 散 歩 や 運 動 を す	加 地 域 の 活 動 に 参 加 す る	く 気 持 ち を な る べ く 持 つ	趣 味 を 持 つ	る な る べ く 外 出 す	そ の 他	る 特 に 心 が け て い ない	無 回 答
日本	男性	651	67.9	58.2	51.6	9.7	53.9	20.9	55.0	17.5	33.3	40.2	27.5	0.9	2.6	2.6	
	女性	716	64.7	64.1	64.4	9.9	48.5	10.3	49.0	14.5	48.6	37.6	25.4	2.4	3.5	2.0	
アメリカ	男性	425	85.4	77.9	73.6	15.5	82.8	49.9	78.1	39.8	86.4	76.9	64.5	4.9	2.4	-	
	女性	581	87.1	80.4	77.1	19.8	84.9	46.8	68.2	50.3	89.2	76.4	64.5	6.4	1.4	-	
ドイツ	男性	469	71.4	74.2	60.6	37.5	66.3	28.8	58.6	31.6	72.5	51.0	12.8	0.9	4.3	0.4	
	女性	574	74.9	78.0	69.5	45.6	64.3	18.6	58.2	34.0	72.1	49.8	14.3	2.4	3.3	0.3	
スウェーデン	男性	763	67.1	71.6	69.2	14.0	41.0	16.4	75.0	16.0	50.6	42.6	53.6	5.4	1.7	0.8	
	女性	765	70.6	75.2	75.8	17.4	34.6	9.3	77.0	19.3	54.4	37.5	61.6	5.4	2.4	0.5	

図表 2-3-3-3 健康について心がけていること(年代別)

(%)

		n	分 と 休 養 や 睡 眠 を 十 分 と る	を 送 る 規 則 正 し い 生 活	す が と れ た 食 事 を ス ラ ン	栄 養 の バ ラ ン ス	保 健 薬 や 強 壯 剤 な ど を 飲 む	定 期 的 に 受 け る 健 康 診 断 な ど	か え る 酒 や タ バ コ を ひ	る 散 歩 や 運 動 を す	加 地 域 の 活 動 に 参 加 す る	く 気 持 ち を な る べ く 持 つ	趣 味 を 持 つ	る な る べ く 外 出 す	そ の 他	る 特 に 心 が け て い ない	無 回 答
日本	60～64歳	195	63.6	59.5	55.9	11.3	44.6	15.9	41.0	5.1	31.8	28.2	17.9	1.0	4.6	3.1	
	65～69歳	302	63.2	59.9	58.6	6.6	53.6	13.2	51.3	11.9	40.4	38.7	24.2	1.7	3.6	2.6	
	70～74歳	372	69.6	63.4	59.1	9.1	48.7	16.9	55.6	17.5	42.2	39.5	28.2	1.9	2.4	1.3	
	75～79歳	231	65.4	66.2	59.3	9.1	59.3	19.0	58.0	24.7	42.4	48.5	30.3	0.9	1.3	2.2	
	80歳以上	267	67.4	56.9	57.7	13.9	49.1	12.0	49.8	18.7	47.2	37.5	29.2	2.6	3.7	2.6	
アメリカ	60～64歳	189	82.5	78.8	75.1	21.7	77.8	50.3	75.1	48.7	84.7	75.7	64.0	10.1	2.6	-	
	65～69歳	229	86.9	79.5	77.7	15.3	86.9	57.2	76.4	46.7	88.2	85.6	64.2	4.8	1.3	-	
	70～74歳	209	89.0	78.5	75.1	14.4	88.5	49.8	75.1	46.4	91.9	78.0	63.6	4.3	1.9	-	
	75～79歳	174	85.1	78.2	73.0	15.5	79.9	44.3	70.1	43.7	85.1	72.4	62.1	4.0	2.3	-	
	80歳以上	205	87.8	81.5	76.6	23.4	85.4	37.6	64.4	43.4	89.3	69.8	68.3	5.9	1.0	-	
ドイツ	60～64歳	268	70.1	72.0	56.7	33.6	58.2	23.1	59.3	31.0	65.3	52.6	13.1	1.1	5.6	0.4	
	65～69歳	209	73.7	75.1	60.3	39.7	57.9	25.4	64.1	28.7	74.2	59.3	14.4	1.0	3.3	1.0	
	70～74歳	204	75.5	78.9	66.2	44.6	68.1	23.5	59.3	36.3	76.0	47.1	17.2	2.9	2.9	-	
	75～79歳	194	77.3	80.9	75.8	50.0	70.6	23.2	60.3	40.7	80.4	51.0	10.8	1.5	3.1	-	
	80歳以上	168	70.8	76.2	73.2	45.8	75.6	20.2	46.4	28.0	67.3	38.7	12.5	2.4	3.0	0.6	
スウェーデン	60～64歳	302	74.8	72.5	75.2	18.9	30.1	15.2	79.8	10.6	55.6	42.7	57.0	8.9	2.0	0.3	
	65～69歳	329	76.0	77.2	73.6	14.6	35.9	15.2	82.1	16.1	55.6	50.8	62.0	7.6	0.6	0.9	
	70～74歳	355	65.4	74.4	73.5	13.0	41.1	11.5	79.4	20.3	49.0	42.3	56.1	3.7	1.4	0.3	
	75～79歳	254	64.2	75.2	68.5	17.3	41.7	12.6	76.4	23.2	50.4	34.6	59.1	0.8	1.6	0.4	
	80歳以上	288	62.8	67.0	70.8	15.6	40.6	9.4	60.4	18.8	51.7	27.1	53.8	5.2	4.9	1.4	

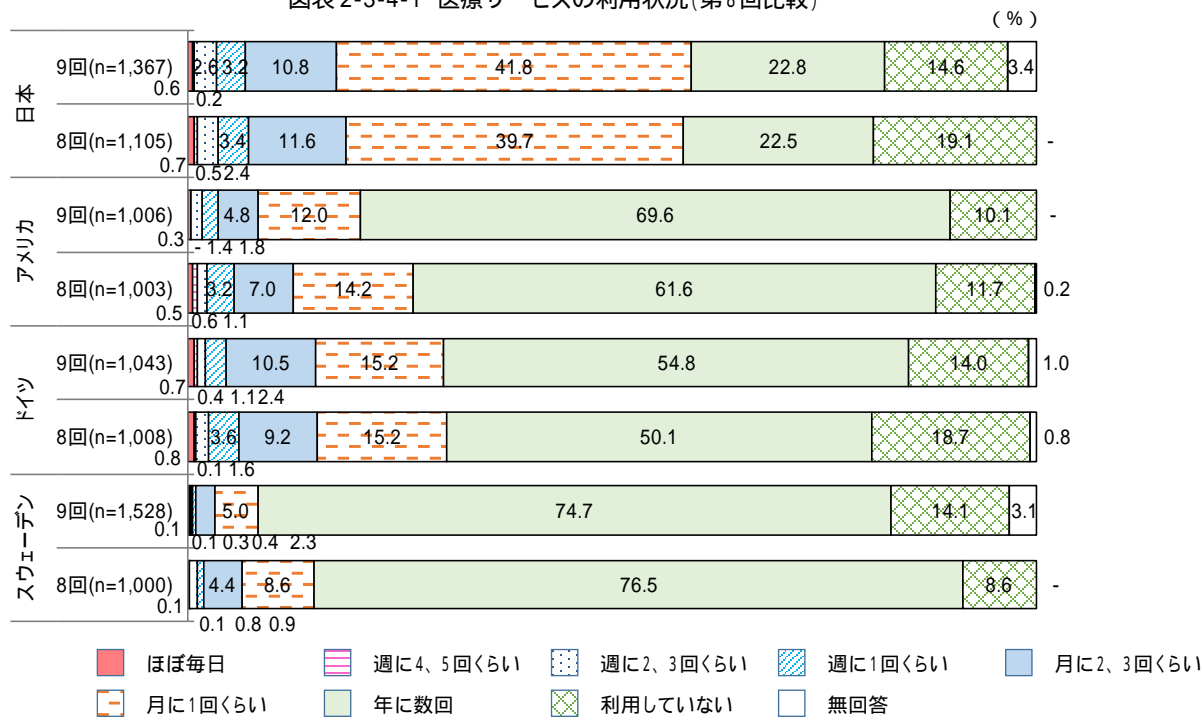
(4) 医療サービスの利用状況 (Q7)

医療サービスを日頃どのくらい利用するかを第8回調査と比較してみると、日本、ドイツ、スウェーデンでは、大きな変化はみられない。

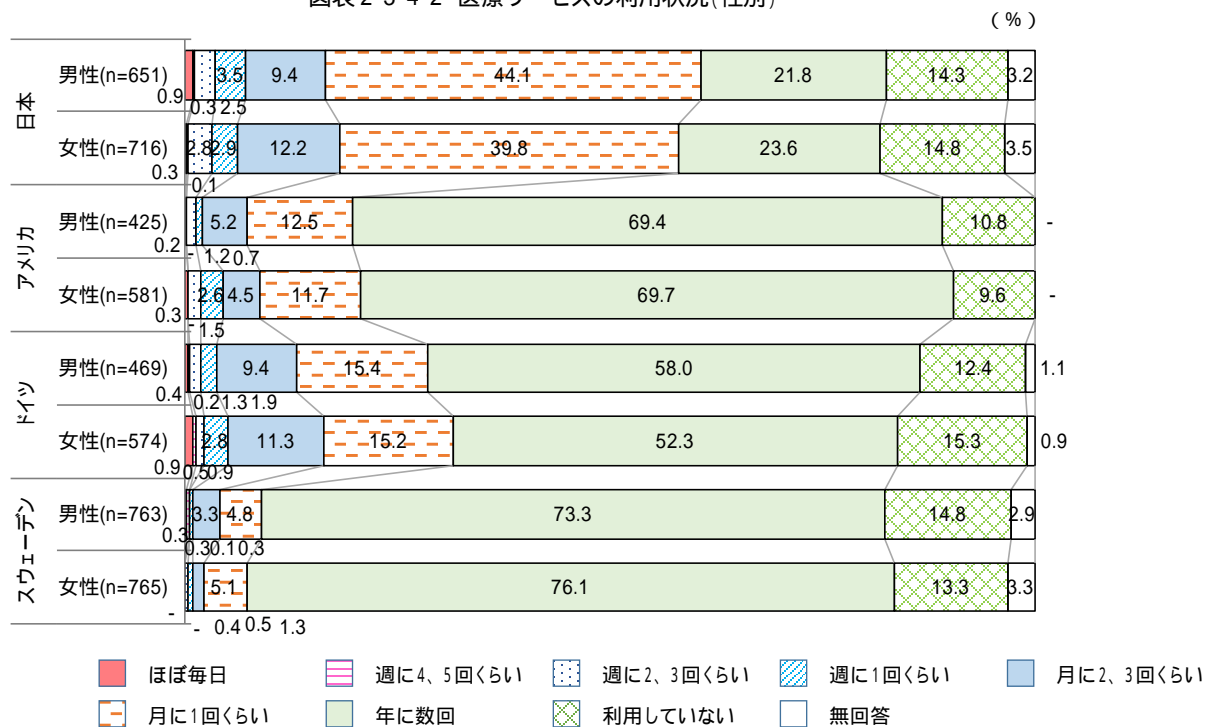
アメリカでは、「年に数回」(第8回 61.6% 第9回 69.6%)の割合が増加している。(図表 2-3-4-1)

性別にみると、各国とも、大きな男女差はみられない。(図表 2-3-4-2)

図表 2-3-4-1 医療サービスの利用状況(第8回比較)



図表 2-3-4-2 医療サービスの利用状況(性別)



年代別にみると、日本では、「月に2、3回くらい」もしくは「月に1回くらい」の割合が、年齢の高い層ほど高くなっている。

一方、欧米3か国では、「年に数回」の割合が、すべての年代で最も高く、特にスウェーデンでは7割を上回っている。(図表2-3-4-3)

図表2-3-4-3 医療サービスの利用状況(年代別)

		n	ほぼ毎日	週に4、5回くらい	週に2、3回くらい	週に1回くらい	月に2、3回くらい	月に1回くらい	年に数回	利用していない	無回答
日本	60～64歳	195	0.5	0.5	1.0	3.6	5.1	34.4	30.8	20.5	3.6
	65～69歳	302	0.7	-	0.7	2.6	8.6	37.1	26.8	19.9	3.6
	70～74歳	372	-	0.3	3.0	3.2	8.6	42.7	24.5	14.2	3.5
	75～79歳	231	1.3	-	1.7	3.0	10.8	45.0	21.2	12.6	4.3
	80歳以上	267	0.7	0.4	6.4	3.7	20.6	48.7	11.2	6.4	1.9
アメリカ	60～64歳	189	0.5	-	1.6	1.6	2.6	10.1	68.8	14.8	-
	65～69歳	229	-	-	2.2	0.9	3.9	14.4	68.6	10.0	-
	70～74歳	209	-	-	1.0	1.0	5.7	8.1	77.0	7.2	-
	75～79歳	174	0.6	-	1.7	2.3	8.6	12.6	64.9	9.2	-
	80歳以上	205	0.5	-	0.5	3.4	3.4	14.6	67.8	9.8	-
ドイツ	60～64歳	268	0.4	0.4	1.5	1.1	6.0	11.6	59.7	18.3	1.1
	65～69歳	209	-	-	0.5	2.4	6.2	13.9	60.8	14.8	1.4
	70～74歳	204	-	0.5	0.5	2.5	9.8	14.7	59.3	12.3	0.5
	75～79歳	194	-	0.5	1.5	3.6	12.9	15.5	53.1	11.9	1.0
	80歳以上	168	3.6	0.6	1.2	3.0	20.8	23.2	36.3	10.7	0.6
スウェーデン	60～64歳	302	-	-	-	0.3	2.3	2.6	71.2	21.2	2.3
	65～69歳	329	-	0.3	0.3	-	1.5	3.0	75.7	18.2	0.9
	70～74歳	355	-	-	0.3	-	2.0	4.5	76.3	14.1	2.8
	75～79歳	254	-	0.4	0.8	0.8	2.0	7.5	75.2	8.3	5.1
	80歳以上	288	0.7	-	-	1.0	3.8	8.0	74.7	6.9	4.9

(5) 医療サービスに対する不満点・問題点 (Q8)

医療サービスの利用者が医療サービスに感じる不満点・問題点を第8回調査と比較してみると、日本では「診察の時に待たされる」(第8回 19.2% 第9回 26.6%)の割合がやや増加している。欧米3か国では、大きな変化はみられない。(図表 2-3-5-1)

性別にみると、日本では「費用が高い」(男性 21.0%、女性 12.3%)の割合は女性より男性が高い。

欧米3か国では、大きな男女差はみられない。(図表 2-3-5-2)

図表 2-3-5-1 医療サービスに対する不満点・問題点(第8回比較)

(医療サービスを利用している方に)

		n	費用が高い	医師の説明、看護師などが不足している	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライバシーが守られない	医師、看護師などの対応が悪い	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	無回答
日本	第9回	1,122	16.5	6.6	8.0	1.1	0.5	26.6	1.2	1.8	0.8	2.0	55.9	1.1
	第8回	894	13.8	4.4	6.0	1.1	1.0	19.2	1.2	2.2	1.0	2.0	65.7	-
アメリカ	第9回	904	28.8	11.8	7.1	3.0	9.5	11.0	5.9	5.1	6.9	4.6	52.8	-
	第8回	884	28.8	11.4	3.4	1.8	11.5	16.4	1.6	5.7	3.2	2.3	57.1	-
ドイツ	第9回	887	5.6	9.4	5.3	1.1	9.4	12.0	1.8	4.2	4.6	1.9	72.0	1.0
	第8回	812	8.5	9.6	4.4	0.9	10.2	13.8	1.7	2.7	2.7	1.4	69.0	0.5
スウェーデン	第9回	1,266	2.9	4.4	1.7	0.2	7.8	13.8	0.6	1.3	4.7	2.9	69.4	5.3
	第8回	914	3.2	7.4	0.8	0.3	10.0	16.8	0.8	4.2	7.3	5.5	68.1	-

図表 2-3-5-2 医療サービスに対する不満点・問題点(性別)

(医療サービスを利用している方に)

		n	費用が高い	医師の説明、看護師などが不足している	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライバシーが守られない	医師、看護師などの対応が悪い	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	無回答
日本	男性	537	21.0	5.0	9.1	0.7	0.7	27.0	0.7	0.7	0.2	2.6	54.4	0.4
	女性	585	12.3	8.0	7.0	1.4	0.3	26.2	1.5	2.7	1.4	1.5	57.3	1.7
アメリカ	男性	379	29.0	10.3	7.1	2.6	11.3	12.9	6.1	3.4	7.1	4.5	53.0	-
	女性	525	28.6	13.0	7.0	3.2	8.2	9.5	5.7	6.3	6.7	4.8	52.6	-
ドイツ	男性	406	6.9	8.6	5.9	1.5	9.9	11.1	1.5	4.4	4.2	1.7	72.9	1.2
	女性	481	4.6	10.0	4.8	0.8	8.9	12.7	2.1	4.0	5.0	2.1	71.3	0.8
スウェーデン	男性	628	4.0	4.9	1.9	0.5	9.1	12.7	0.6	0.5	5.4	2.2	70.7	4.3
	女性	638	1.9	3.9	1.6	-	6.6	14.9	0.5	2.0	3.9	3.6	68.0	6.3

年代別にみると、各国ともいずれの年代でも、「特に不満はない」の割合が最も高く、ドイツとスウェーデンでは7割前後を占める。

不満点・問題点としては、日本では、「診察の時に待たされる」の割合が、いずれの年代でも最も高く、60～64歳（31.8%）では3割を上回っている。また、年代の低い層ほど「費用が高い」の割合は高い傾向があり、60～64歳（27.7%）では3割近い。

アメリカでも、年代の低い層ほど「費用が高い」の割合が高い傾向がみられる。（図表 2-3-5-3）

図表 2-3-5-3 医療サービスに対する不満点・問題点(年代別)

(医療サービスを利用している方に)

		n	費用が高い	の医師、説明が看護師など	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライバシーが守られない	度の職員がよくない	医師、看護師など	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	無回答
日本	60～64歳	148	27.7	6.1	8.1	1.4	0.7	31.8	2.0	3.4	0.7	4.1	45.3	0.7	
	65～69歳	231	22.9	3.9	7.4	0.4	0.9	24.2	0.9	1.7	0.4	1.7	57.1	0.9	
	70～74歳	306	18.6	8.5	7.8	1.0	-	26.1	2.3	2.0	0.3	1.6	56.9	0.7	
	75～79歳	192	7.3	7.8	6.3	2.6	1.0	26.0	-	2.1	1.0	0.5	58.9	2.1	
	80歳以上	245	8.2	6.1	10.2	0.4	0.4	26.5	0.4	0.4	1.6	2.9	57.6	1.2	
アメリカ	60～64歳	161	39.8	14.9	5.6	3.1	14.3	13.7	3.7	5.6	7.5	6.8	42.2	-	
	65～69歳	206	30.6	10.2	3.9	2.9	9.7	11.2	4.9	5.3	5.3	3.4	54.4	-	
	70～74歳	194	24.7	12.4	7.2	0.5	10.8	13.4	5.7	5.2	8.2	5.2	53.6	-	
	75～79歳	158	24.1	7.6	7.0	2.5	9.5	9.5	5.7	2.5	3.2	3.8	56.3	-	
	80歳以上	185	25.4	14.1	11.9	5.9	3.8	7.0	9.2	6.5	9.7	4.3	56.2	-	
ドイツ	60～64歳	216	6.0	9.3	10.2	1.4	11.6	12.0	1.9	4.2	6.0	3.2	69.4	0.9	
	65～69歳	175	4.0	6.9	5.1	2.3	5.1	12.6	0.6	2.3	3.4	-	74.3	1.1	
	70～74歳	178	5.1	10.1	2.2	0.6	10.7	10.7	2.2	3.9	4.5	0.6	71.9	1.1	
	75～79歳	169	7.1	8.9	3.6	0.6	8.3	13.0	1.8	4.7	5.3	2.4	73.4	0.6	
	80歳以上	149	6.0	12.1	4.0	0.7	10.7	11.4	2.7	6.0	3.4	3.4	71.8	1.3	
スウェーデン	60～64歳	231	3.0	4.3	0.9	-	7.8	14.7	0.9	2.2	7.8	4.3	70.1	3.0	
	65～69歳	266	3.8	2.6	2.3	-	10.2	15.0	0.8	0.8	4.5	3.8	68.0	4.1	
	70～74歳	295	2.7	5.1	2.4	0.3	8.1	14.9	0.7	1.0	4.1	2.0	67.1	6.4	
	75～79歳	220	3.2	6.4	1.8	-	7.7	14.1	-	2.3	4.1	3.2	68.6	5.0	
	80歳以上	254	2.0	3.9	1.2	0.8	5.1	10.2	0.4	0.4	3.1	1.6	73.2	7.5	

(6) 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応 (Q9)

利用している医療や福祉サービスに不満がある場合の対応を第8回調査と比較してみると、日本では「利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる」(第8回 23.1% 第9回 46.1%)の割合が倍増し、第1位にあげられている。

欧米3か国でも上位項目の大幅な順位変動はみられないが、アメリカでは、いずれの項目も回答割合が高くなっている。一方、スウェーデンでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」(第8回 67.0% 第9回 42.9%)の割合が減少し、「不満があっても我慢する」(第8回 10.3% 第9回 20.3%)の割合が増加している。(図表 2-3-6-1)

性別にみると、日本では、「家族・友人に相談する」(男性 29.5%、女性 43.3%)の割合は男性より女性が高い。

アメリカとスウェーデンでは男女差がみられないが、ドイツでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」(男性 55.4%、女性 46.5%)の割合は女性より男性が、「家族・友人に相談する」(男性 34.1%、女性 43.2%)の割合は男性より女性が高い。(図表 2-3-6-2)

年代別にみると、日本では、70歳代までは「利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる」の割合が最も高く、次いで「家族・友人に相談する」の割合が高い。80歳以上になると、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる」(32.6%)と「家族・友人に相談する」(33.0%)の割合が3割台で、ほぼ同率である。

アメリカは、いずれの対応についても回答の割合が高く、年代による差が小さい。

ドイツとスウェーデンでは、年代の低い層ほど「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」と「サービスを提供している機関をかえる」の割合が高い傾向がみられる。(図表 2-3-6-3)

図表 2-3-6-1 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応(第8回比較)

		n											(%)
			利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる	利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる	家族・友人に相談する	苦情処理するための公的機関(オンブズマン制度など)に申し立てる	苦情処理するための私的機関に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起こす	不満があっても我慢する	その他	わからない	無回答	
日本	第9回	1,367	46.1	15.7	36.7	6.0	1.5	0.5	17.3	3.1	9.1	6.6	
	第8回	1,105	23.1	18.4	33.0	5.0	2.6	0.9	13.5	3.6	23.9	-	
アメリカ	第9回	1,006	57.0	72.2	48.5	31.7	24.0	13.7	10.0	3.1	4.4	-	
	第8回	1,003	44.4	55.4	29.7	18.6	8.9	5.4	6.5	2.1	7.2	-	
ドイツ	第9回	1,043	41.1	50.5	39.1	11.8	5.3	4.4	8.1	1.6	4.2	1.0	
	第8回	1,008	45.2	55.7	47.7	15.7	6.0	5.8	4.0	1.3	3.8	-	
スウェーデン	第9回	1,528	41.9	42.9	14.9	9.1	1.6	2.0	20.3	2.2	12.9	4.8	
	第8回	1,000	45.3	67.0	20.2	15.5	3.0	3.7	10.3	3.7	2.9	-	

図表 2-3-6-2 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応(性別)

(%)

		n	利用して	利用して	家族・友人に相談	苦情処理	苦情処理	弁護士を	不満があっても我慢する	その他	わからない	無回答
			いる医療や福祉サービスを提供している機関をかえる	いる医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる	する	するための公的機関(オンブズマン制度など)に申し立てる	するための私的機関に申し立てる	立てて訴訟を起こす				
日本	男性	651	49.5	17.8	29.5	6.8	1.5	0.9	15.8	3.8	9.4	6.3
	女性	716	43.0	13.7	43.3	5.3	1.4	0.1	18.6	2.5	8.9	6.8
アメリカ	男性	425	58.8	72.7	47.1	30.6	23.5	16.0	9.6	2.6	3.8	-
	女性	581	55.6	71.8	49.6	32.5	24.3	12.0	10.3	3.4	4.8	-
ドイツ	男性	469	41.2	55.4	34.1	14.1	6.6	6.2	8.7	0.6	4.1	1.1
	女性	574	41.1	46.5	43.2	9.9	4.2	3.0	7.5	2.4	4.4	0.9
スウェーデン	男性	763	42.1	41.9	13.1	9.3	2.2	2.4	20.2	2.2	13.4	5.0
	女性	765	41.7	43.9	16.7	8.9	1.0	1.7	20.4	2.1	12.4	4.6

図表 2-3-6-3 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応(年代別)

(%)

		n	利用して	利用して	家族・友人に相談	苦情処理	苦情処理	弁護士を	不満があっても我慢する	その他	わからない	無回答
			いる医療や福祉サービスを提供している機関をかえる	いる医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる	する	するための公的機関(オンブズマン制度など)に申し立てる	するための私的機関に申し立てる	立てて訴訟を起こす				
日本	60～64歳	195	50.8	15.9	31.8	7.2	1.0	1.0	21.5	2.1	9.7	3.1
	65～69歳	302	51.0	16.9	38.7	7.0	3.0	1.0	17.9	1.3	7.3	6.0
	70～74歳	372	51.3	14.0	39.2	6.7	1.1	0.3	14.5	3.8	8.6	5.6
	75～79歳	231	42.9	15.6	38.5	5.2	1.3	0.4	13.4	2.2	9.1	9.5
	80歳以上	267	32.6	16.5	33.0	3.7	0.7	-	20.6	6.0	11.6	8.6
アメリカ	60～64歳	189	60.3	72.5	49.2	29.1	24.9	11.6	9.5	2.1	3.7	-
	65～69歳	229	63.8	76.9	47.6	33.2	25.3	14.0	7.4	1.3	3.1	-
	70～74歳	209	54.5	77.5	45.5	32.5	21.1	13.9	7.7	1.9	4.3	-
	75～79歳	174	54.6	72.4	43.7	33.3	25.3	14.4	9.8	2.9	4.0	-
80歳以上	205	50.7	61.0	56.1	30.2	23.4	14.6	16.1	7.3	6.8	-	
ドイツ	60～64歳	268	47.4	52.6	39.2	12.3	6.7	7.5	5.6	1.5	5.2	1.5
	65～69歳	209	40.7	58.4	34.9	14.8	5.7	5.3	8.1	1.9	2.4	-
	70～74歳	204	38.7	51.5	31.9	12.3	2.5	3.9	11.8	0.5	2.9	0.5
	75～79歳	194	41.8	47.4	43.3	12.4	6.7	2.6	7.2	1.5	5.7	1.0
80歳以上	168	33.9	39.9	48.2	6.0	4.2	1.2	8.3	3.0	4.8	1.8	
スウェーデン	60～64歳	302	53.0	51.3	18.9	13.9	3.3	3.6	16.9	2.0	9.6	2.0
	65～69歳	329	47.7	42.2	15.2	9.7	1.2	2.1	19.1	1.2	12.5	2.1
	70～74歳	355	46.2	45.4	11.0	10.4	2.0	2.3	17.7	2.0	12.1	3.7
	75～79歳	254	38.2	39.0	12.6	5.5	0.4	0.4	29.9	2.0	12.2	5.1
80歳以上	288	21.5	35.4	17.4	4.9	1.0	1.4	19.8	3.8	18.4	11.8	