

〔日本〕

Q7 あなたは、病院や診療所などの医療施設へ通院したり、往診に来てもらうなど、「医療サービス」を日頃どのくらい利用しますか。(〇は1つだけ)

質問間クロス(日本)-1

	全体	ほぼ毎日	週に4、5回くらい	週に2、3回くらい	週に1回くらい	月に2、3回くらい	月に1回くらい	年に数回	利用していない	不明・無回答	「医療サービス」を利用している(再掲)	
全体	1,367	0.6	0.2	2.6	3.2	10.8	41.8	22.8	14.6	3.4	82.1	
Q4 健康状態	健康である	695	0.1	0.1	0.9	1.7	6.0	39.9	29.4	20.3	1.6	78.1
	あまり健康とはいえませんが、病気でではない病気がちで、寝込むことがある	559	0.2	0.2	3.0	5.0	15.2	47.6	17.9	9.5	1.4	89.1
	病気で、一日中寝込んでいる	68	4.4	1.5	11.8	2.9	26.5	39.7	4.4	5.9	2.9	91.2
	不明・無回答	* 12	25.0	-	16.7	16.7	25.0	8.3	-	8.3	-	91.7
Q6 健康について心がけていること	休養や睡眠を十分とる	905	0.2	0.2	2.3	3.4	11.6	43.3	23.0	14.5	1.4	84.1
	規則正しい生活を送る	838	0.4	0.2	2.5	2.9	10.6	44.3	23.0	14.1	2.0	83.9
	栄養のバランスのとれた食事をする	797	0.3	0.3	2.8	3.3	10.3	42.5	25.5	13.9	1.3	84.8
	保健薬や強壮剤などを飲む	134	0.7	0.7	3.0	2.2	12.7	44.8	20.1	12.7	3.0	84.3
	健康診断などを定期的に受ける	698	0.1	0.3	2.4	4.2	12.2	47.0	22.6	10.5	0.7	88.8
	酒やタバコをひかえる	210	-	1.0	2.4	3.8	12.9	42.9	24.8	11.4	1.0	87.6
	散歩や運動をする	709	0.3	0.4	3.0	3.4	10.2	42.3	26.2	12.8	1.4	85.8
	地域の活動に参加する	218	0.5	0.5	2.8	3.2	10.6	50.5	17.4	12.8	1.8	85.3
	気持ちをなるべく明るく持つ	565	0.2	0.4	2.5	3.4	12.7	44.4	21.2	13.6	1.6	84.8
	趣味を持つ	531	-	0.2	2.8	3.4	10.0	43.5	22.8	15.3	2.1	82.7
	なるべく外出する	361	0.6	0.6	2.5	5.3	11.9	42.9	20.8	14.7	0.8	84.5
	その他	* 23	4.3	4.3	8.7	4.3	4.3	39.1	21.7	13.0	-	87.0
	特に心がけていることはない	* 42	4.8	-	2.4	2.4	4.8	45.2	11.9	28.6	-	71.4
	不明・無回答	* 31	3.2	-	3.2	-	3.2	-	6.5	3.2	80.6	16.1
	心がけていることがある(再掲)	1,294	0.4	0.2	2.6	3.3	11.2	42.7	23.5	14.4	1.6	84.0
Q11 1か月の平均収入額(夫婦合計)	5万円未満(年額では60万円未満)	* 33	-	-	3.0	3.0	9.1	39.4	15.2	21.2	9.1	69.7
	5万円~10万円未満(年額では60万円~120万円未満)	134	0.7	-	4.5	5.2	13.4	39.6	17.9	16.4	2.2	81.3
	10万円~20万円未満(年額では120万円~240万円未満)	359	0.6	0.3	3.3	3.6	11.7	42.1	20.6	14.2	3.6	82.2
	20万円~30万円未満(年額では240万円~360万円未満)	390	0.3	0.3	1.5	2.1	9.2	43.8	25.9	12.6	4.4	83.1
	30万円~40万円未満(年額では360万円~480万円未満)	197	1.0	-	1.5	2.0	13.7	42.1	24.4	13.2	2.0	84.8
	40万円~50万円未満(年額では480万円~600万円未満)	90	1.1	-	1.1	4.4	7.8	45.6	20.0	16.7	3.3	80.0
	50万円~60万円未満(年額では600万円~720万円未満)	* 40	-	-	2.5	10.0	7.5	35.0	30.0	15.0	-	85.0
	60万円以上(年額では720万円以上)	59	-	1.7	1.7	3.4	8.5	40.7	25.4	16.9	1.7	81.4
	収入はない	* 5	-	-	-	-	20.0	20.0	-	60.0	-	40.0
	不明・無回答	60	1.7	-	8.3	1.7	10.0	35.0	23.3	16.7	3.3	80.0
Q12 日々の暮らしに困ることがあるか	困っている	116	0.9	-	3.4	6.0	9.5	37.9	22.4	18.1	1.7	80.2
	少し困っている	346	0.6	0.3	3.2	2.3	13.6	41.3	19.1	15.3	4.3	80.3
	あまり困っていない	446	0.2	0.2	1.8	3.6	10.5	42.8	25.1	12.6	3.1	84.3
	困っていない	424	0.9	0.2	1.9	3.1	9.4	42.5	23.6	15.3	3.1	81.6
	不明・無回答	* 35	-	-	14.3	-	8.6	40.0	20.0	11.4	5.7	82.9
Q15 就業形態	困っている(再掲)	462	0.6	0.2	3.2	3.2	12.6	40.5	19.9	16.0	3.7	80.3
	困っていない(再掲)	870	0.6	0.2	1.8	3.3	10.0	42.6	24.4	13.9	3.1	83.0
	自営農林漁業(家族従業者も含む)	56	-	-	-	1.8	8.9	41.1	23.2	16.1	8.9	75.0
	自営商工サービス業(家族従業者も含む)	81	-	-	1.2	8.6	7.4	37.0	24.7	17.3	3.7	79.0
	会社又は団体の役員	62	-	1.6	1.6	1.6	9.7	59.7	16.1	8.1	1.6	90.3
	フルタイムの被雇用者	98	-	-	1.0	3.1	10.2	38.8	22.4	20.4	4.1	75.5
	パートタイム・臨時の被雇用者	208	-	-	1.0	2.4	5.3	36.5	24.5	26.9	3.4	69.7
収入の伴う仕事はしていない	812	0.9	0.2	3.8	3.1	12.7	43.2	22.4	10.7	3.0	86.3	
不明・無回答	50	2.0	-	-	4.0	14.0	34.0	26.0	16.0	4.0	80.0	
収入の伴う仕事をしている(再掲)	505	-	0.2	1.0	3.4	7.5	40.4	23.0	20.6	4.0	75.4	
Q16 これまで一番長くした仕事	自営農林漁業(家族従業者も含む)	62	1.6	-	-	1.6	14.5	48.4	17.7	9.7	6.5	83.9
	自営商工サービス業(家族従業者も含む)	168	-	-	3.6	3.6	10.1	41.1	21.4	16.7	3.6	79.8
	会社又は団体の役員	265	1.1	-	3.4	3.0	14.0	46.4	18.5	10.6	3.0	86.4
	フルタイムの被雇用者	531	0.8	0.6	1.9	3.4	9.8	39.7	25.8	15.6	2.4	81.9
	パートタイム・臨時の被雇用者	221	-	-	2.7	2.7	9.5	43.0	25.3	14.5	2.3	83.3
	収入の伴う仕事をしたことはない	50	-	-	8.0	8.0	14.0	30.0	16.0	24.0	-	76.0
	不明・無回答	70	-	-	1.4	1.4	7.1	41.4	20.0	14.3	14.3	71.4
収入の伴う仕事をしたことがある(再掲)	1,247	0.6	0.2	2.5	3.1	10.9	42.3	23.2	14.2	2.9	82.9	
Q28 近所の人とのふだんつきあい方	お茶や食事と一緒にする	194	0.5	-	2.6	4.6	9.3	47.9	17.5	14.4	3.1	82.5
	趣味をともにする	153	1.3	-	3.3	3.9	9.8	46.4	19.6	12.4	3.3	84.3
	相談があった時、相談したり、相談されたりする	273	0.4	-	2.9	4.4	10.3	44.0	22.7	11.7	3.7	84.6
	家事やちょっとした用事をしたり、してもらったりする	75	2.7	-	4.0	1.3	10.7	53.3	13.3	13.3	1.3	85.3
	病気の時に助け合う	69	1.4	-	2.9	1.4	13.0	49.3	14.5	10.1	7.2	82.6
	物をあげたりもらったりする	666	0.6	0.2	2.4	3.0	10.5	43.1	23.3	13.2	3.8	83.0
	外でちょっと立ち話をする程度	885	0.6	0.2	2.7	3.5	10.7	40.0	25.4	14.1	2.7	83.2
	その他	145	3.4	0.7	4.1	3.4	11.7	36.6	19.3	18.6	2.1	79.3
不明・無回答	* 26	-	-	3.8	-	15.4	38.5	19.2	15.4	7.7	76.9	
Q30 ボランティア活動その他の社会活動	近隣の公園や通りなどの清掃等の美化活動	237	0.4	-	0.8	3.8	7.6	48.5	22.8	13.9	2.1	84.0
	地域行事、まちづくり活動	217	0.5	-	1.4	1.4	8.8	50.7	20.7	10.6	6.0	83.4
	環境保全・自然保護活動	* 38	-	-	2.6	7.9	18.4	42.1	7.9	18.4	2.6	78.9
	交通安全や防犯・防災に関する活動	58	1.7	-	-	3.4	10.3	55.2	17.2	10.3	1.7	87.9
	子供や青少年の健全育成に関する活動	* 38	-	2.6	-	-	7.9	52.6	10.5	23.7	2.6	73.7
	趣味やスポーツ、学習活動などの指導	* 41	-	-	2.4	7.3	4.9	26.8	24.4	29.3	4.9	65.9
	高齢者や障害者の話し相手や身の回りの世話	* 41	-	-	-	4.9	9.8	48.8	14.6	12.2	9.8	78.0
	医療機関や福祉施設等での手伝い・支援活動	* 22	-	-	4.5	-	9.1	50.0	18.2	13.6	4.5	81.8
	国際交流・国際支援活動	* 9	-	-	11.1	22.2	-	33.3	22.2	11.1	-	88.9
	消費者活動	* 7	-	-	-	14.3	-	28.6	28.6	-	28.6	71.4
	宗教・政治活動	53	1.9	-	-	3.8	7.5	45.3	11.3	26.4	3.8	69.8
	自分の趣味や技能などを活かした支援活動	80	-	-	-	5.0	6.3	43.8	20.0	21.3	3.8	75.0
	その他	54	-	-	-	5.6	9.3	42.6	24.1	16.7	1.9	81.5
	以前には参加していたが、今は参加していない	261	1.1	0.4	3.8	3.1	17.2	39.1	21.8	11.5	1.9	86.6
	全く参加したことがない	479	0.4	0.2	3.8	3.1	10.2	38.8	25.3	15.9	2.3	81.8
不明・無回答	82	1.2	-	3.7	2.4	8.5	39.0	17.1	18.3	9.8	72.0	
社会活動に参加している(再掲)	545	0.4	0.2	0.9	3.5	8.6	46.2	21.8	14.3	4.0	81.7	

※集計区毎に標本数が50人未満のものについては標本誤差が大きくなるため、「*(アスタリスク)」で示している。

質問間クロス(日本)-2

	全体	ほぼ毎日	週に4、5回くらい	週に2、3回くらい	週に1回くらい	月に2、3回くらい	月に1回くらい	年に数回	利用していない	不明・無回答	「医療サービス」を利用している(再掲)		
全体	1,367	0.6	0.2	2.6	3.2	10.8	41.8	22.8	14.6	3.4	82.1		
Q34 通信機器の利用内容	ファックスで家族・友人などと連絡をとる	111	-	0.9	1.8	3.6	10.8	45.0	25.2	9.0	3.6	87.4	
	パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる※1	204	-	1.5	1.0	4.9	8.3	43.1	27.0	13.7	0.5	85.8	
	携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む。)※2	1,056	0.3	0.3	2.2	3.6	10.3	41.9	23.6	15.1	2.8	82.1	
	インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする※3	434	0.2	0.7	1.2	2.8	8.3	37.8	29.0	18.4	1.6	80.0	
	SNS(Facebook, Twitter, Line, Instagramなど)を利用する※4	172	-	1.2	2.3	5.8	6.4	37.2	30.2	15.1	1.7	83.1	
	ホームページやブログへの書き込みまたは開設・更新をする※5 *	29	-	-	3.4	10.3	10.3	34.5	24.1	17.2	-	82.8	
	ネットバンキングや金融取引(証券・保険取引など)をする※6	105	-	1.0	3.8	6.7	5.7	34.3	34.3	13.3	1.0	85.7	
	国や行政の手続きをインターネットで行う(電子政府・電子自治体)	91	-	1.1	-	4.4	7.7	45.1	20.9	17.6	3.3	79.1	
	いずれも使わない	183	2.7	-	5.5	2.7	16.9	40.4	18.0	11.5	2.2	86.3	
	不明・無回答	73	-	-	1.4	-	8.2	47.9	15.1	13.7	13.7	72.6	
※1~3の使い方をする(再掲)	1,099	0.3	0.3	2.2	3.5	10.1	41.6	24.0	15.3	2.7	82.0		
※4~6の使い方をする(再掲)	244	-	0.8	2.5	4.5	7.4	38.5	31.6	13.5	1.2	85.2		
Q36 生きがいを感じている程度	大変感じている	322	0.3	-	1.6	2.8	9.6	44.4	17.7	19.6	4.0	76.4	
	多少感じている	599	-	0.3	2.8	2.8	11.5	43.2	25.5	11.2	2.5	86.3	
	どちらとも言えない	238	1.3	-	1.7	3.8	12.6	39.5	22.3	16.0	2.9	81.1	
	あまり感じていない	153	2.6	0.7	5.2	5.2	9.2	34.6	24.8	13.7	3.9	82.4	
	まったく感じていない *	23	-	-	4.3	4.3	4.3	34.8	21.7	30.4	-	69.6	
	不明・無回答 *	32	-	-	3.1	-	9.4	46.9	15.6	9.4	15.6	75.0	
	感じている(再掲)	921	0.1	0.2	2.4	2.8	10.9	43.6	22.8	14.1	3.0	82.8	
	感じていない(再掲)	176	2.3	0.6	5.1	5.1	8.5	34.7	24.4	15.9	3.4	80.7	
	Q37 生きがいを感じる時	仕事にうちこんでいる時	301	0.3	0.3	1.3	2.7	8.6	40.5	22.9	19.6	3.7	76.7
		勉強や教養などに身を入れてる時	154	0.6	1.3	1.3	2.6	7.8	41.6	25.3	16.9	2.6	80.5
趣味に熱中している時		619	0.2	0.3	2.9	3.1	10.7	42.0	24.2	14.5	2.1	83.4	
スポーツに熱中している時		224	0.4	-	0.4	3.1	8.5	44.6	24.6	15.2	3.1	81.7	
夫婦団らの時		438	0.5	0.2	2.1	3.0	10.3	43.6	24.2	13.0	3.2	83.8	
子供や孫など家族との団らの時		756	0.7	0.1	2.4	2.9	9.8	43.3	24.5	13.5	2.9	83.6	
友人や知人と食事、雑談している時		622	0.5	0.5	2.6	3.2	10.8	42.9	22.5	14.6	2.4	83.0	
テレビを見たり、ラジオを聞いている時		663	0.5	0.2	3.5	3.2	11.5	44.6	20.2	13.1	3.3	83.6	
社会奉仕や地域活動をしている時		114	0.9	-	0.9	1.8	7.9	49.1	16.7	17.5	5.3	77.2	
旅行に行っている時		475	0.4	0.2	0.8	3.6	8.6	42.9	26.7	13.5	3.2	83.4	
他人から感謝された時		385	0.8	0.3	2.6	3.4	9.4	40.8	25.5	14.3	3.1	82.6	
収入があった時		312	0.6	0.6	2.6	1.9	9.3	38.8	26.9	15.1	4.2	80.8	
おいしい物を食べている時		736	0.4	0.4	2.9	3.4	9.8	42.5	24.0	13.9	2.7	83.4	
若い世代と交流している時		124	0.8	-	4.0	5.6	7.3	44.4	20.2	16.1	1.6	82.3	
おしやれをする時		227	0.9	-	3.5	2.6	10.1	37.9	26.9	15.9	2.2	81.9	
犬や猫などのペットと過ごす時	203	0.5	0.5	1.0	1.5	11.3	44.8	24.6	12.3	3.4	84.2		
その他 *	34	2.9	2.9	2.9	5.9	17.6	20.6	29.4	14.7	2.9	82.4		
わからない *	35	5.7	-	2.9	11.4	8.6	31.4	17.1	14.3	8.6	77.1		
不明・無回答 *	24	-	-	-	-	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5	75.0		
Q38 生活満足度	満足している	289	0.3	-	1.7	2.4	9.3	47.4	19.0	16.6	3.1	80.3	
	まあ満足している	826	0.4	0.2	2.3	3.4	10.9	42.3	24.7	12.8	3.0	84.1	
	やや不満である	175	1.1	0.6	4.0	4.0	14.3	36.0	20.0	15.4	4.6	80.0	
	不満である *	46	4.3	-	8.7	4.3	6.5	23.9	21.7	28.3	2.2	69.6	
	不明・無回答 *	31	-	-	3.2	-	9.7	38.7	22.6	16.1	9.7	74.2	
	満足している(再掲)	1,115	0.4	0.2	2.2	3.1	10.5	43.6	23.2	13.8	3.0	83.1	
不満である(再掲)	221	1.8	0.5	5.0	4.1	12.7	33.5	20.4	18.1	4.1	77.8		
Q39 高齢者や若者に対する対策への考え	高齢者をもっと重視すべき	415	0.7	0.2	2.2	2.7	13.3	39.3	22.2	15.7	3.9	80.5	
	現状のままでよい	259	0.4	0.8	2.3	5.4	12.0	47.9	14.7	12.7	3.9	83.4	
	若い世代をもっと重視すべき	408	0.5	-	1.7	2.7	8.8	39.5	28.4	15.2	3.2	81.6	
	わからない	248	0.8	-	5.2	2.8	8.9	44.4	23.0	13.3	1.6	85.1	
不明・無回答 *	37	-	-	2.7	2.7	10.8	37.8	21.6	16.2	8.1	75.7		
Q43 新型コロナウイルス感染症の拡大により受けた影響	仕事をやめた(仕事がなくなった)※1 *	36	-	-	2.8	5.6	5.6	33.3	36.1	16.7	-	83.3	
	仕事をする日数や時間数が減った※2	148	-	-	0.7	5.4	7.4	37.8	25.7	21.6	1.4	77.0	
	ボランティア活動をやめた(中止になった)※3	67	-	-	3.0	3.0	9.0	43.3	23.9	16.4	1.5	82.1	
	ボランティア活動をする日数や時間数が減った※4	86	1.2	-	3.5	3.5	8.1	47.7	15.1	18.6	2.3	79.1	
	旅行や買い物などで外出することが減った	930	0.3	0.2	2.4	3.3	9.4	42.7	24.4	13.8	3.5	82.7	
	友人・知人や近所付き合いが減った※5	756	0.4	0.4	2.8	3.8	10.4	42.9	22.9	13.1	3.3	83.6	
	別居している家族と会う機会が減った※6	646	0.3	0.2	2.5	3.3	9.8	43.3	24.9	12.8	2.9	84.2	
	家族と過ごす時間が増えた	307	-	0.3	1.3	3.9	10.1	44.0	24.8	12.1	3.6	84.4	
	医療を受ける回数(通院回数など)が減った※7	190	-	1.1	3.2	6.8	12.6	42.6	22.1	8.9	2.6	88.4	
	医療を受ける医療費の支出が増えた※8	57	1.8	1.8	14.0	7.0	10.5	29.8	12.3	14.0	8.8	77.2	
	介護サービスを受ける回数が増えた※9 *	18	-	-	-	11.1	27.8	55.6	-	5.6	-	94.4	
	メール、電話、オンラインでの連絡が増えた	356	0.3	0.6	2.2	4.8	11.5	41.0	23.3	12.4	3.9	83.7	
	その他の影響	133	1.5	-	2.3	4.5	10.5	39.8	27.1	12.8	1.5	85.7	
	特に影響はない(特に影響はなかった)	117	2.6	-	4.3	2.6	15.4	33.3	23.1	15.4	3.4	81.2	
不明・無回答 *	21	-	-	4.8	4.8	19.0	47.6	4.8	14.3	4.8	81.0		
影響がある(影響があった)(再掲)	1,229	0.4	0.2	2.4	3.3	10.3	42.6	23.0	14.5	3.8	82.2		
※1~2仕事に影響あり(再掲)	172	-	-	1.2	5.2	7.6	37.2	27.3	20.3	1.2	78.5		
※3~4ボランティア活動に影響あり(再掲)	130	0.8	-	3.1	3.8	8.5	45.4	19.2	16.9	2.3	80.8		
※5~6つきあい・会合に影響あり(再掲)	995	0.5	0.3	2.4	3.4	10.4	42.9	23.3	13.8	3.0	83.2		
※7~9医療・介護サービスに影響あり(再掲)	245	0.4	0.8	4.9	6.5	12.7	40.0	20.0	10.6	4.1	85.3		

※集計区毎に標本数が50人未満のものについては標本誤差が大きくなるため、「*(アスタリスク)」で示している。

〔日本〕

【Q7で1~7のいずれかに○の方にお伺いします。】

Q8 あなたは、主に利用している「医療サービス」について、どのような不満や問題をお感じですか。

(○はいくつでも)

質問間クロス(日本)-1

	全体	費用が高い	医師、看護師などの説明が足りない	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライバシーが守られていない	医師、看護師などの職員の対応や態度がよくない	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	不明・無回答	不満がある(再掲)	延回答数	
04 健康状態	全体	1,122	16.5	6.6	8.0	1.1	0.5	26.6	1.2	1.8	0.8	2.0	55.9	1.1	43.0	122.0
	健康である	543	12.3	5.0	5.0	1.3	0.2	23.8	0.7	1.5	0.2	1.1	64.1	0.6	35.4	115.7
	あまり健康とはいえないが、病気ではない	498	20.1	8.2	9.8	0.8	0.6	28.5	1.8	2.2	1.2	2.6	49.4	1.0	49.6	126.3
	病気がちで、寝込むことがある	62	21.0	6.5	21.0	1.6	1.6	32.3	-	1.6	3.2	6.5	37.1	3.2	59.7	135.5
	病気で、一日中寝込んでいる	* 11	36.4	18.2	9.1	-	-	36.4	-	-	-	-	54.5	9.1	36.4	163.6
	不明・無回答	* 8	12.5	-	-	-	12.5	37.5	-	-	-	-	50.0	12.5	37.5	125.0
06 健康について心がけていること	休養や睡眠を十分とる	761	15.5	7.2	8.3	0.9	0.3	26.8	1.3	1.7	0.8	1.4	56.1	0.8	43.1	121.2
	規則正しい生活を送る	703	16.4	7.4	8.8	1.0	0.6	27.7	1.1	1.8	0.7	1.7	55.9	1.1	43.0	122.3
	栄養のバランスがとれた食事をとする	676	16.4	7.1	8.6	1.3	0.4	27.4	1.5	2.1	1.0	2.4	54.6	1.3	44.1	124.1
	保健薬や強壮剤などを飲む	113	26.5	8.8	15.0	0.9	-	31.0	2.7	1.8	2.7	0.9	44.2	0.9	54.9	135.4
	健康診断などを定期的に受ける	620	17.6	6.8	9.0	1.5	0.6	28.4	1.0	1.8	0.8	1.9	54.2	0.8	45.0	124.4
	酒やタバコをひかえる	184	22.8	7.1	10.9	1.6	0.5	31.0	3.3	1.6	1.6	1.6	48.9	0.5	50.5	131.5
	散歩や運動をする	608	15.8	6.6	7.4	1.2	0.8	26.8	1.0	1.8	0.8	1.5	57.9	0.8	41.3	122.4
	地域の活動に参加する	186	15.6	8.1	8.6	1.6	0.5	25.3	1.6	2.2	0.5	0.5	56.5	1.6	41.9	122.6
	気持ちをなをるべく明るく持つ	479	16.7	6.9	8.4	0.8	0.6	25.9	1.5	2.1	1.3	1.0	55.9	1.7	42.4	122.8
	趣味を持つ	439	14.8	7.5	8.0	1.6	0.7	28.0	1.6	2.5	0.9	1.6	55.8	0.7	43.5	123.7
	なるべく外出する	305	18.4	6.2	7.5	2.3	1.0	23.0	1.6	1.6	-	2.0	56.1	1.0	43.0	120.7
	その他	* 20	15.0	5.0	5.0	-	-	30.0	-	-	-	15.0	55.0	-	45.0	125.0
	特に心がけていることはない	* 30	6.7	3.3	3.3	-	-	33.3	-	6.7	3.3	6.7	60.0	-	40.0	123.3
	不明・無回答	* 5	40.0	-	40.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0	20.0	60.0	160.0	
	心がけていることがある(再掲)	1,087	16.7	6.7	8.0	1.0	0.6	26.5	1.2	1.7	0.7	1.8	55.9	1.0	43.1	121.8
011 1か月の平均収入額(夫婦合計)	5万円未満(年額では60万円未満)	* 23	21.7	8.7	13.0	-	-	26.1	-	-	-	-	47.8	-	52.2	117.4
	5万円~10万円未満(年額では60万円~120万円未満)	109	23.9	16.5	9.2	0.9	0.9	26.6	1.8	1.8	1.8	1.8	45.9	1.8	52.3	133.0
	10万円~20万円未満(年額では120万円~240万円未満)	295	15.9	5.8	10.2	1.0	0.3	23.1	0.7	2.4	1.4	1.0	56.3	1.4	42.4	119.3
	20万円~30万円未満(年額では240万円~360万円未満)	324	15.7	5.9	8.0	0.9	0.3	27.5	1.2	1.9	0.3	2.2	59.6	0.6	39.8	124.1
	30万円~40万円未満(年額では360万円~480万円未満)	167	17.4	4.2	3.0	1.8	0.6	30.5	1.2	1.8	1.2	1.8	55.7	-	44.3	119.2
	40万円~50万円未満(年額では480万円~600万円未満)	72	15.3	8.3	9.7	1.4	-	25.0	-	1.4	-	1.4	56.9	-	43.1	119.4
	50万円~60万円未満(年額では600万円~720万円未満)	* 34	11.8	2.9	14.7	-	2.9	23.5	2.9	-	-	2.9	55.9	2.9	41.2	120.6
	60万円以上(年額では720万円以上)	* 48	14.6	4.2	2.1	2.1	-	35.4	2.1	2.1	-	2.1	58.3	-	41.7	122.9
	収入はない	* 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	不明・無回答	* 48	10.4	4.2	6.3	-	2.1	25.0	2.1	-	-	10.4	50.0	6.3	43.8	116.7
012 日々の暮らしに困ることがあるか	困っている	93	35.5	8.6	8.6	1.1	3.2	35.5	3.2	5.4	2.2	-	36.6	-	63.4	139.8
	少し困っている	278	23.7	10.8	12.6	1.8	0.4	25.5	2.2	2.9	1.4	3.6	48.2	1.1	50.7	134.2
	あまり困っていない	376	15.2	5.1	8.0	0.5	0.3	26.3	0.5	1.3	0.3	1.6	57.7	0.8	41.5	117.6
	困っていない	346	7.2	4.3	4.3	1.2	0.3	25.7	0.6	0.6	0.3	2.0	65.3	1.2	33.5	113.0
	不明・無回答	* 29	13.8	6.9	6.9	-	-	20.7	-	-	-	3.4	55.2	6.9	37.9	113.8
	困っている(再掲)	371	26.7	10.2	11.6	1.6	1.1	28.0	2.4	3.5	1.6	2.7	45.3	0.8	53.9	135.6
	困っていない(再掲)	722	11.4	4.7	6.2	0.8	0.3	26.0	0.6	1.0	0.3	1.8	61.4	1.0	37.7	115.4
015 就業形態	自営農林漁業(家族従業者も含む)	* 42	19.0	7.1	11.9	4.8	-	33.3	-	-	-	-	35.7	7.1	57.1	119.0
	自営商工サービス業(家族従業者も含む)	64	21.9	6.3	9.4	1.6	3.1	21.9	4.7	4.7	3.1	-	64.1	-	35.9	140.6
	会社又は団体の役員	56	26.8	5.4	8.9	-	-	26.8	-	1.8	-	3.6	44.6	-	55.4	117.9
	フルタイムの被雇用者	74	21.6	6.8	6.8	-	1.4	32.4	1.4	2.7	-	2.7	54.1	-	45.9	129.7
	パートタイム・臨時の被雇用者	145	26.2	5.5	6.9	-	-	26.2	1.4	0.7	-	0.7	55.2	-	44.8	122.8
	収入の伴う仕事はしていない	701	13.0	7.1	8.3	1.1	0.4	26.1	1.0	1.9	1.0	2.0	57.2	1.1	41.7	120.3
	不明・無回答	* 40	7.5	2.5	2.5	2.5	-	25.0	-	-	-	10.0	62.5	2.5	35.0	115.0
	収入の伴う仕事をしている(再掲)	381	23.9	6.0	8.1	0.8	0.8	27.6	1.6	1.8	0.5	1.3	52.8	0.8	46.5	126.0
016 これまで一番長くした仕事	自営農林漁業(家族従業者も含む)	52	7.7	7.7	5.8	1.9	-	34.6	-	-	-	-	44.2	7.7	48.1	109.6
	自営商工サービス業(家族従業者も含む)	134	14.2	5.2	9.7	0.7	1.5	25.4	3.0	3.0	1.5	0.7	56.7	-	43.3	121.6
	会社又は団体の役員	229	20.1	5.2	7.9	0.4	-	24.5	0.4	0.4	0.9	2.2	59.0	-	41.0	121.0
	フルタイムの被雇用者	435	18.9	7.1	9.2	0.7	0.5	27.1	0.9	2.1	0.5	2.5	54.0	0.2	45.7	123.7
	パートタイム・臨時の被雇用者	184	13.0	9.8	4.9	2.7	-	28.3	2.2	3.3	1.1	-	56.5	2.2	41.3	123.9
	収入の伴う仕事をしたことはない	* 38	7.9	5.3	7.9	-	2.6	23.7	-	-	2.6	5.3	68.4	-	31.6	123.7
	不明・無回答	50	14.0	-	8.0	2.0	2.0	22.0	-	-	-	8.0	56.0	6.0	38.0	118.0
	収入の伴う仕事をしたことがある(再掲)	1,034	16.9	7.0	8.0	1.1	0.4	26.9	1.3	1.9	0.8	1.6	55.4	0.9	43.7	122.1
028 近所の人のふだんのつきあい方	お茶や食事を一緒にする	160	15.0	6.3	7.5	1.9	0.6	31.9	1.3	1.9	1.9	2.5	54.4	1.3	44.4	126.3
	趣味をともにする	129	14.7	6.2	8.5	2.3	0.8	27.9	1.6	3.1	1.6	3.1	53.5	1.6	45.0	124.8
	相談があった時、相談したり、相談されたりする	231	19.0	7.4	12.1	1.7	-	26.8	1.7	1.3	0.4	2.2	51.5	0.9	47.6	125.1
	家事やちょっとした用事をしたり、してもらったりする	64	21.9	7.8	14.1	3.1	-	25.0	-	-	1.6	1.6	54.7	-	45.3	129.7
	病気の時に助け合う	57	15.8	10.5	7.0	1.8	-	19.3	1.8	3.5	1.8	1.8	52.6	-	47.4	115.8
	物をあげたりもらったりする	553	15.7	7.4	8.0	1.8	0.5	27.1	1.1	1.6	1.1	1.8	55.9	1.1	43.0	123.1
	外でちょっと立ち話をする程度	736	15.6	7.1	8.0	1.2	0.5	28.1	1.1	1.8	0.7	1.4	56.0	0.7	43.3	122.1
	その他	115	18.3	6.1	6.1	1.7	0.9	24.3	2.6	0.9	0.9	7.0	55.7	0.9	43.5	125.2
	不明・無回答	* 20	20.0	-	5.0	-	-	20.0	5.0	-	-	5.0	60.0	5.0	35.0	120.0
030 ボランティア活動その他の社会活動	近隣の公園や通りなどの清掃等の美化活動	199	21.6	5.0	8.5	2.0	1.0	26.6	1.5	1.0	-	1.0	51.8	0.5	47.7	120.6
	地域行事、まちづくり活動	181	21.5	5.5	8.8	1.1	0.6	29.3	1.7	0.6	0.6	-	54.1	1.1	44.8	124.9
	環境保全・自然保護活動	* 30	26.7	-	10.0	-	-	23.3	-	-	-	3.3	53.3	-	46.7	116.7
	交通安全や防犯・防災に関する活動	51	13.7	3.9	5.9	2.0	-	19.6	-	-	-	-	66.7	-	33.3	111.8
	子供や青少年の健全育成に関する活動	* 28	10.7	3.6	7.1	-	-	25.0	-	-	-	3.6	67.9	-	32.1	117.9
	趣味やスポーツ、学習活動などの指導	* 27	25.9	11.1	18.5	3.7	3.7	22.2	-	3.7	-	-	44.4	-	55.6	133.3
	高齢者や障害者の話し相手や身の回りの世話	* 32	15.6	12.5	6.3	3.1	-	18.8	9.4	6.3	3.1	3.1	56.3	-	43.8	134.4
	医療機関や福祉施設等での手伝い・支援活動	* 18	5.6	11.1	5.6	-	-	27.8	-	-	-	-	66.7	-	33.3	116.7
	国際交流・国際支援活動	* 8	37.5	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	62.5	-	37.5	125.0
	消費者活動	* 5	-	40.0	-	-	-	40.0	-	20.0	-	-	40.0	-	60.0	140.0
	宗教・政治活動	* 37	24.3	2.7	10.8	-	-	13.5	2.7	5.4	-	2.7	56.8	-	43.2	118.9
	自分の趣味や技能などを活かした支援活動	60	26.7	6.7	11.7	5.0										

質問間クロス(日本)-2

	全体	費用が高い	医師、看護師などの説明が足りない	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライバシーが守られていない	医師、看護師などの職員の対応や態度がよくない	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	不明・無回答	不満がある(再掲)	延回答数	
全体	1,122	16.5	6.6	8.0	1.1	0.5	26.6	1.2	1.8	0.8	2.0	55.9	1.1	43.0	122.0	
Q34 通信機器の利用内容	全体	97	15.5	5.2	15.5	-	-	23.7	2.1	-	1.0	52.6	1.0	46.4	117.5	
	ファックスで家族・友人などと連絡をとる	175	18.9	8.0	9.1	-	-	25.1	1.1	0.6	-	59.4	-	40.6	125.7	
	パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる※1	867	17.3	6.7	7.6	1.0	0.5	27.6	1.3	1.7	0.7	1.8	56.1	0.9	43.0	123.2
	携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む。)※2	347	17.6	6.9	6.9	1.2	0.6	24.5	2.3	2.6	0.6	1.7	60.8	-	39.2	125.6
	インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする※3	143	21.0	10.5	7.0	1.4	0.7	27.3	3.5	2.1	0.7	2.8	58.0	-	42.0	135.0
	SNS(Facebook, Twitter, Line, Instagramなど)を利用する※4	24	12.5	8.3	-	-	-	20.8	-	-	-	-	75.0	-	25.0	116.7
	ホームページやブログへの書き込みまたは開設・更新をする※5	90	13.3	7.8	5.6	2.2	1.1	31.1	1.1	3.3	-	3.3	56.7	-	43.3	125.6
	ネットバンキングや金融取引(証券・保険取引など)をする※6	72	26.4	6.9	8.3	1.4	1.4	29.2	2.8	5.6	1.4	2.8	52.8	-	47.2	138.9
	国や行政の手続きをインターネットで行う(電子政府・電子自治体)	158	12.0	7.0	5.7	1.3	0.6	23.4	1.3	1.9	1.9	3.2	55.1	1.9	43.0	115.2
	いずれも使わない	53	17.0	3.8	18.9	1.9	1.9	22.6	-	-	-	1.9	54.7	1.9	43.4	124.5
Q36 生きがいを感じている程度	※1~3の使い方をする(再掲)	901	17.4	6.8	7.8	1.0	0.4	27.6	1.2	1.9	0.7	1.9	55.7	0.9	43.4	123.3
	※4~6の使い方をする(再掲)	208	17.3	9.1	6.3	1.4	0.5	28.8	2.4	2.9	0.5	2.9	57.7	-	42.3	129.8
	大満足している	246	12.6	5.7	6.1	1.6	0.4	22.0	2.0	2.4	0.8	2.8	61.0	1.2	37.8	118.7
	多少感じている	517	16.4	7.2	7.4	1.2	0.6	27.1	1.0	1.4	0.6	1.0	56.3	1.2	42.6	121.1
	どちらとも言えない	193	17.1	4.7	10.4	0.5	-	27.5	1.0	1.0	1.0	2.6	57.0	-	43.0	122.8
	あまり感じていない	126	22.2	8.7	8.7	-	0.8	32.5	0.8	2.4	1.6	4.8	44.4	0.8	54.8	127.8
	まったく感じていない	16	6.3	6.3	6.3	-	-	25.0	-	-	-	-	50.0	12.5	37.5	118.8
	不明・無回答	24	29.2	8.3	20.8	4.2	4.2	25.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	141.7
	感じている(再掲)	763	15.2	6.7	6.9	1.3	0.5	25.4	1.3	1.7	0.7	1.6	57.8	1.2	41.0	120.3
	感じていない(再掲)	142	20.4	8.5	8.5	-	0.7	31.7	0.7	3.5	1.4	4.2	45.1	2.1	52.8	126.8
Q37 生きがいを感じる時	仕事にうちこんでいる時	231	19.5	6.1	6.5	0.4	1.3	20.8	1.7	1.3	0.9	61.9	0.9	37.2	122.1	
	勉強や教養などに身を入れている時	124	12.9	8.9	8.9	2.4	-	22.6	2.4	1.6	1.6	2.4	61.3	-	38.7	125.0
	趣味に熱中している時	516	14.9	6.6	8.1	1.6	0.4	26.2	1.2	1.7	0.8	1.6	58.7	0.6	40.7	122.3
	スポーツに熱中している時	183	17.5	6.0	7.1	1.6	0.5	26.8	1.6	2.2	1.1	1.1	57.4	0.5	42.1	123.5
	夫婦団らの時	367	18.3	7.4	9.5	1.6	0.8	28.3	0.8	1.9	0.3	0.8	54.8	0.5	44.7	125.1
	子供や孫など家族との団らの時	632	15.8	6.6	7.4	1.4	0.6	27.1	0.9	1.7	0.3	0.8	57.1	0.8	42.1	120.7
	友人や知人と食事、雑談している時	516	15.3	7.6	5.8	2.1	0.6	26.6	1.6	1.6	1.0	1.2	58.7	1.0	40.3	122.9
	テレビを見たり、ラジオを聞いている時	554	16.6	7.9	8.8	1.4	0.7	30.3	1.6	1.1	0.7	1.4	53.2	0.9	45.8	124.9
	社会奉仕や地域活動をしている時	88	13.6	2.3	9.1	2.3	-	19.3	-	2.3	-	2.3	64.8	-	35.2	115.9
	旅行に行っている時	396	20.2	6.8	6.3	2.0	0.5	29.8	1.3	1.8	0.8	1.3	55.1	0.5	44.4	126.3
	他人から感謝された時	318	19.2	8.2	8.2	2.5	0.9	29.6	2.2	2.5	0.6	1.3	53.1	0.3	46.5	128.6
	収入があった時	252	25.0	9.5	9.1	1.2	1.2	30.6	2.0	2.8	1.2	1.2	50.4	1.2	48.4	135.3
	おいしい物を食べている時	614	17.6	8.3	7.8	1.5	0.7	29.2	1.3	1.8	1.1	1.6	53.9	1.0	45.1	125.7
	若い世代と交流している時	102	18.6	3.9	7.8	1.0	2.0	24.5	-	1.0	1.0	2.0	55.9	1.0	43.1	118.6
	おしゃべりする時	186	14.0	8.6	4.8	2.2	-	26.3	1.1	2.2	1.1	0.5	59.1	1.1	39.8	121.0
	犬や猫などのペットと過ごす時	171	17.0	8.8	7.6	3.5	-	25.1	2.3	1.8	1.2	1.2	57.3	0.6	42.1	126.3
	その他	28	14.3	10.7	7.1	-	-	21.4	3.6	3.6	-	17.9	57.1	-	42.9	135.7
	わからない	27	7.4	7.4	3.7	-	-	22.2	3.7	3.7	-	7.4	59.3	3.7	37.0	118.5
	不明・無回答	18	5.6	11.1	16.7	-	-	33.3	-	5.6	-	-	44.4	5.6	50.0	122.2
	Q38 生活満足度	満足している	232	12.1	4.7	3.0	1.3	0.4	19.4	0.9	1.7	0.4	1.3	67.2	0.4	32.3
まあ満足している		695	15.5	6.8	8.5	0.9	0.4	27.3	0.7	1.3	0.9	1.6	55.7	1.2	43.2	120.7
やや不満である		140	27.1	7.9	13.6	2.1	0.7	32.9	4.3	3.6	1.4	4.3	42.1	-	57.9	140.0
不満である		32	28.1	9.4	9.4	-	3.1	34.4	-	3.1	-	6.3	43.8	3.1	53.1	140.6
不明・無回答		23	8.7	8.7	8.7	-	-	26.1	-	4.3	-	4.3	47.8	8.7	43.5	117.4
満足している(再掲)		927	14.7	6.3	7.1	1.0	0.4	25.4	0.8	1.4	0.8	1.5	58.6	1.0	40.5	118.8
Q39 高齢者や若者に対する対策への考え	不満である(再掲)	172	27.3	8.1	12.8	1.7	1.2	33.1	3.5	3.5	1.2	4.7	42.4	0.6	57.0	140.1
	高齢者をもっと重視すべき	334	26.3	7.8	9.6	1.5	0.3	33.2	1.8	2.4	1.5	0.9	43.7	0.9	55.4	129.9
	現状のままでよい	216	11.1	7.4	6.0	0.9	0.5	24.1	0.5	0.9	-	4.2	61.6	1.4	37.0	118.5
	若い世代をもっと重視すべき	333	13.8	6.6	7.8	0.9	1.2	22.8	1.5	1.8	0.3	1.2	62.8	0.3	36.9	121.0
	わからない	211	11.4	3.3	8.1	0.9	-	24.2	0.5	0.9	1.4	3.3	58.8	1.4	39.8	114.2
	不明・無回答	28	10.7	10.7	7.1	-	-	28.6	-	7.1	-	-	53.6	7.1	39.3	125.0
	仕事をやめた(仕事が無くなった)※1	30	40.0	10.0	13.3	-	-	36.7	3.3	3.3	-	-	40.0	-	60.0	146.7
	仕事をする日数や時間数が減った※2	114	30.7	7.9	9.6	1.8	1.8	30.7	3.5	3.5	1.8	-	47.4	1.8	50.9	140.4
	ボランティア活動をやめた(中止になった)※3	55	16.4	5.5	10.9	1.8	-	30.9	1.8	1.8	-	1.8	50.9	-	49.1	121.8
	ボランティア活動をする日数や時間数が減った※4	68	14.7	4.4	11.8	-	-	29.4	2.9	4.4	1.5	4.4	52.9	-	47.1	126.5
Q43 新型コロナウイルス感染症の拡大により受けた影響	旅行や買い物などで外出することが減った	769	17.2	7.3	9.0	1.2	0.4	27.3	1.0	1.7	0.7	1.4	54.9	1.3	43.8	123.3
	友人・知人や近所付き合いが減った※5	632	15.8	8.7	9.2	1.4	0.6	28.6	1.4	1.6	0.6	1.9	54.1	1.1	44.8	125.2
	別居している家族と会う機会が減った※6	544	15.3	6.6	7.9	1.3	0.7	28.5	0.9	2.0	0.6	1.5	56.6	0.7	42.6	122.6
	家族と過ごす時間が増えた	259	18.5	9.3	7.7	1.9	0.8	31.7	1.2	1.5	0.8	2.3	50.2	0.8	49.0	126.6
	医療を受ける回数(通院回数など)が減った※7	168	24.4	14.9	10.7	1.2	1.8	39.3	4.2	4.8	3.0	2.4	38.7	0.6	60.7	145.8
	医療を受ける医療費の支出が増えた※8	44	38.6	11.4	13.6	2.3	4.5	40.9	6.8	2.3	6.8	4.5	29.5	4.5	65.9	165.9
	介護サービスを受ける回数が増えた※9	17	5.9	17.6	5.9	-	5.9	29.4	5.9	-	11.8	5.9	47.1	5.9	47.1	141.2
	メール、電話、オンラインでの連絡が増えた	298	20.5	7.7	11.4	1.3	0.7	29.2	2.0	3.4	1.0	2.7	50.7	1.0	48.3	131.5
	その他の影響	114	17.5	10.5	13.2	1.8	-	24.6	3.5	1.8	2.6	2.6	54.4	-	45.6	132.5
	特に影響はない(特に影響はなかった)	95	9.5	3.2	5.3	-	-	18.9	-	1.1	-	5.3	70.5	1.1	28.4	114.7
Q43 新型コロナウイルス感染症の拡大により受けた影響	不明・無回答	17	5.9	5.9	-	-	29.4	-	5.9	-	-	58.8	-	41.2	105.9	
	影響がある(影響があった)(再掲)	1,010	17.3	6.9	8.4	1.2	0.6	27.2	1.3	1.8	0.9	1.8	54.5	1.1	44.5	123.0
	※1~2仕事に影響あり(再掲)	135	31.9	8.9	10.4	1.5	1.5	31.9	3.0	3.7	1.5	-	45.2	1.5	53.3	140.7
	※3~4ボランティア活動に影響あり(再掲)	105	16.2	4.8	9.5	1.0	-	31.4	2.9	2.9	1.0	3.8	52.4	-	47.6	125.7
	※5~6つきあい・会合に影響あり(再掲)	828	15.6	7.7	8.9	1.3	0.6	28.4	1.3	1.8	0.6	1.9	55.0	1.0	44.1	124.2
※7~9医療・介護サービスに影響あり(再掲)	209	24.4	13.9	11.0	1.0	2.4	39.2	3.3	3.8	3.3	2.4	38.8	1.4	59.8	145.0	

※集計区毎に標本数が50人未満のものについては標本誤差が大きくなるため、「*(アスタリスク)」で示している。

〔日本〕

Q9 もし、利用している医療や福祉サービスに不満がある場合、あなたはどのような対応をしたいと思いますか。

(〇はいくつでも)

質問間クロス(日本)-1

	全体	を利用している医療や福祉サービスを提供している機関をかえる	利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる	家族・友人に相談する	苦情処理するための公的機関(オンプスマン制度など)に申し立てる	苦情処理するための私的機関に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起こす	不満があっても我慢する	その他	わからない	不明・無回答	延回答数
全体	1,367	46.1	15.7	36.7	6.0	1.5	0.5	17.3	3.1	9.1	6.6	142.6
04 健康状態												
健康である	695	52.2	16.5	37.6	6.8	1.3	0.7	14.0	2.4	8.2	6.6	146.3
あまり健康とはいえないが、病気ではない	559	40.8	14.7	36.1	5.0	2.0	0.4	21.8	3.4	9.3	5.9	139.4
病気がちで、寝込むことがある	68	26.5	16.2	29.4	2.9	-	-	20.6	4.4	14.7	10.3	125.0
病気で、一日中寝込んでいる	* 12	50.0	-	33.3	-	-	-	8.3	8.3	33.3	-	133.3
不明・無回答	* 33	45.5	18.2	45.5	15.2	-	-	6.1	9.1	6.1	12.1	157.6
06 健康について心がけていること												
休養や睡眠を十分とる	905	48.8	17.7	39.0	6.6	1.4	0.4	17.6	2.2	8.5	5.9	148.2
規則正しい生活を送る	838	49.8	17.5	39.0	6.7	1.4	0.7	16.7	1.9	7.3	6.8	147.9
栄養のバランスのとれた食事をする	797	50.6	17.7	39.6	7.5	2.1	0.8	16.2	1.9	8.0	5.9	150.3
保健薬や強壮剤などを飲む	134	55.2	16.4	38.1	6.7	2.2	0.7	19.4	3.0	6.7	3.7	152.2
健康診断などを定期的に受ける	698	48.6	17.5	40.1	6.9	2.1	0.7	18.8	2.6	8.2	5.6	151.0
酒やタバコをひかえる	210	55.7	21.9	43.3	10.0	2.9	1.9	16.2	1.9	4.3	6.2	164.3
散歩や運動をする	709	51.1	18.6	40.5	8.2	1.7	0.8	15.9	2.7	7.2	5.9	152.6
地域の活動に参加する	218	46.8	22.0	46.8	7.3	1.8	0.9	16.5	2.8	6.4	6.0	157.3
気持ちをなるべく明るく持つ	565	46.9	18.1	42.7	6.4	2.1	0.4	17.7	2.3	6.2	7.1	149.7
趣味を持つ	531	53.3	18.8	42.6	8.5	2.1	0.9	15.8	2.3	5.3	6.6	156.1
なるべく外出する	361	49.6	19.9	42.1	7.8	1.7	0.3	16.6	3.6	6.9	6.6	155.1
その他	* 23	47.8	8.7	34.8	13.0	-	-	4.3	26.1	21.7	-	156.5
特に心がけていることはない	* 42	35.7	2.4	14.3	-	-	-	21.4	7.1	21.4	7.1	109.5
不明・無回答	* 31	45.2	25.8	54.8	16.1	-	-	6.5	9.7	6.5	9.7	174.2
心がけていることがある(再掲)	1,294	46.4	15.8	37.0	6.0	1.5	0.5	17.4	2.9	8.8	6.5	142.9
011 1か月の平均収入額(夫婦合計)												
5万円未満(年額では60万円未満)	* 33	24.2	6.1	36.4	6.1	-	-	21.2	6.1	15.2	9.1	124.2
5万円~10万円未満(年額では80万円~120万円未満)	134	37.3	10.4	41.8	5.2	0.7	-	24.6	1.5	6.7	7.5	135.8
10万円~20万円未満(年額では120万円~240万円未満)	359	41.2	17.3	34.8	4.2	1.4	-	18.1	3.6	12.8	4.2	137.6
20万円~30万円未満(年額では240万円~360万円未満)	390	51.8	15.1	39.5	6.4	2.1	0.8	15.6	2.3	9.2	4.9	147.7
30万円~40万円未満(年額では360万円~480万円未満)	197	52.3	20.8	43.7	8.1	2.0	1.0	15.7	4.1	6.1	3.0	156.9
40万円~50万円未満(年額では480万円~600万円未満)	90	65.6	13.3	34.4	10.0	-	-	15.6	1.1	3.3	3.3	146.7
50万円~60万円未満(年額では600万円~720万円未満)	* 40	52.5	30.0	30.0	17.5	-	-	17.5	2.5	-	2.5	152.5
60万円以上(年額では720万円以上)	59	49.2	16.9	27.1	1.7	3.4	1.7	11.9	5.1	13.6	3.4	133.9
収入はない	* 5	20.0	-	-	-	-	-	-	20.0	40.0	20.0	100.0
不明・無回答	60	15.0	3.3	16.7	-	-	-	1.7	18.3	5.0	6.7	116.7
012 日々の暮らしに困らしていることがある												
困っている	116	39.7	18.1	31.0	8.6	2.6	-	23.3	4.3	12.9	2.6	143.1
少し困っている	346	43.1	16.2	39.3	6.6	1.4	-	19.1	3.2	8.1	5.2	142.2
あまり困っていない	446	50.4	15.7	39.9	5.6	1.8	0.7	16.6	2.9	8.3	4.0	146.0
困っていない	424	48.8	15.8	34.9	5.7	0.9	0.9	15.6	3.1	10.4	5.9	142.0
不明・無回答	* 35	8.6	-	11.4	-	-	-	8.6	2.9	2.9	74.3	108.6
困っている(再掲)	462	42.2	16.7	37.2	7.1	1.7	-	20.1	3.5	9.3	4.5	142.4
困っていない(再掲)	870	49.7	15.7	37.5	5.6	1.4	0.8	16.1	3.0	9.3	4.9	144.0
015 就業形態												
自営農林漁業(家族従業者も含む)	56	32.1	10.7	25.0	3.6	-	-	23.2	8.9	10.7	8.9	123.2
自営商工サービス業(家族従業者も含む)	81	53.1	21.0	30.9	4.9	1.2	1.2	12.3	3.7	7.4	6.2	142.0
会社又は団体の役員	62	48.4	21.0	25.8	3.2	3.2	-	21.0	3.2	4.8	6.5	137.1
フルタイムの被雇用者	98	54.1	20.4	33.7	10.2	4.1	2.0	20.4	-	7.1	4.1	156.1
パートタイム・臨時の被雇用者	208	54.8	15.4	41.8	9.6	1.9	1.0	15.4	1.0	6.3	5.3	152.4
収入の伴う仕事をしていない	812	43.6	15.1	38.5	4.9	1.0	0.2	18.0	3.7	10.3	5.9	141.4
不明・無回答	50	36.0	6.0	28.0	8.0	2.0	-	4.0	2.0	12.0	26.0	124.0
収入の伴う仕事をしている(再掲)	505	51.1	17.4	34.7	7.5	2.2	1.0	17.4	2.4	6.9	5.7	146.3
016 これまで一番長くした仕事												
自営農林漁業(家族従業者も含む)	62	22.6	14.5	29.0	-	-	-	21.0	6.5	16.1	11.3	121.0
自営商工サービス業(家族従業者も含む)	168	44.6	16.7	39.3	3.0	1.2	0.6	15.5	3.0	11.3	6.0	141.1
会社又は団体の役員	265	47.9	17.7	33.6	7.9	2.6	0.8	16.6	3.4	9.1	4.5	144.2
フルタイムの被雇用者	531	53.1	16.0	33.9	7.5	1.1	0.6	18.8	2.1	7.5	5.6	146.3
パートタイム・臨時の被雇用者	221	45.2	12.2	49.8	3.6	1.8	-	17.6	2.7	9.0	5.0	147.1
収入の伴う仕事をしたことはない	50	28.0	18.0	34.0	4.0	-	2.0	16.0	10.0	10.0	8.0	130.0
不明・無回答	70	25.7	12.9	31.4	8.6	1.4	-	8.6	4.3	10.0	22.9	125.7
収入の伴う仕事をしたことがある(再掲)	1,247	48.0	15.7	37.1	5.9	1.5	0.5	17.8	2.8	9.1	5.6	144.0
028 近所の人とのつきあい												
お茶や食事と一緒にする	194	43.3	16.0	43.3	6.7	1.5	0.5	16.0	3.1	8.8	4.6	143.8
趣味をともにする	153	49.0	22.2	47.7	7.2	2.0	1.3	15.0	2.6	5.9	7.2	160.1
相談ごとがあった時、相談したり、相談されたりする	273	48.0	16.8	49.8	7.3	2.6	0.4	16.1	2.9	5.1	5.5	154.6
家事やちょっとした用事をしたり、してもらったりする	75	41.3	21.3	52.0	6.7	1.3	1.3	16.0	2.7	1.3	2.7	146.7
病気の時に助け合う	69	33.3	17.4	52.2	5.8	5.8	-	13.0	4.3	5.8	5.8	143.5
物をあげたりもらったりする	666	48.8	16.2	42.2	7.4	1.5	0.8	19.1	2.0	6.3	6.9	151.1
外でちょっと立ち話をする程度	885	49.7	15.4	38.1	6.6	1.7	0.5	17.7	1.9	8.5	6.1	146.1
その他	145	41.4	16.6	30.3	6.2	-	-	18.6	6.9	13.8	4.8	138.6
不明・無回答	* 26	19.2	19.2	23.1	-	-	-	3.8	11.5	19.2	26.9	123.1
030 ボランティア活動その他の社会活動												
近隣の公園や通りなどの清掃等の美化活動	237	46.8	15.6	37.1	8.0	1.7	1.7	17.7	3.4	7.2	5.9	145.1
地域行事、まちづくり活動	217	49.3	18.0	40.1	7.4	1.4	1.8	18.4	3.2	5.5	6.9	152.1
環境保全・自然保護活動	* 38	55.3	18.4	47.4	15.8	2.6	5.3	21.1	7.9	2.6	7.9	184.2
交通安全や防犯・防災に関する活動	58	43.1	19.0	34.5	10.3	3.4	3.4	15.5	-	12.1	8.6	150.0
子供や青少年の健全育成に関する活動	* 38	44.7	18.4	47.4	10.5	2.6	2.6	7.9	5.3	7.9	7.9	155.3
趣味やスポーツ、学習活動などの指導	* 41	61.0	26.8	51.2	14.6	7.3	4.9	12.2	-	4.9	2.4	185.4
高齢者や障害者の話し相手や身の回りの世話	* 41	51.2	14.6	58.5	-	2.4	2.4	12.2	2.4	-	7.3	151.2
医療機関や福祉施設等での手伝い・支援活動	* 22	36.4	9.1	27.3	4.5	4.5	4.5	22.7	4.5	4.5	18.2	136.4
国際交流・国際支援活動	* 9	66.7	33.3	44.4	11.1	-	-	11.1	11.1	-	-	188.9
消費者活動	* 7	28.6	14.3	42.9	-	-	-	14.3	14.3	-	-	128.6
宗教・政治活動	53	49.1	15.1	43.4	5.7	3.8	1.9	9.4	7.5	5.7	7.5	149.1
自分の趣味や技能などを活かした支援活動	80	55.0	20.0	45.0	11.3	3.8	5.0	13.8	5.0	5.0	5.0	168.8
その他	54	35.2	13.0	29.6	5.6	1.9	3.7	14.8	11.1	7.4	11.1	133.3
以前には参加していたが、今は参加していない	261	46.0	18.8	41.0	6.5	1.5	-	19.2	2.3	8.4	6.1	149.8
全く参加したことがない	479	47.2	14.6	32.4	4.6	1.3	-	17.3	2.5	11.5	5.0	136.3
不明・無回答	82	31.7	9.8	29.3	6.1	1.2	-	18.3	2.4	14.6	13.4	126.8
社会活動に参加している(再掲)	545	47.3	16.0	39.6	7.0	1.7	1.3	16.1	4.2	6.6	7.2	147.0

※集計区毎に標本数が50人未満のものについては標本誤差が大きくなるため、「*(アスタリスク)」で示している。

質問間クロス(日本)-2

	全体	利用している医療や福祉サービスを提供している医療や福祉サービス	利用している医療や福祉サービスに直接苦情を申し立てる	家族・友人に相談する	苦情処理するための公的機関に申し立てる	苦情処理するための私的機関に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起こす	不満があっても我慢する	その他	わからない	不明・無回答	延回答数
全体	1,367	46.1	15.7	36.7	6.0	1.5	0.5	17.3	3.1	9.1	6.6	142.6
Q34 通信機器の利用内容												
ファックスで家族・友人などと連絡をとる	111	54.1	16.2	43.2	7.2	0.9	1.8	12.6	3.6	5.4	7.2	152.3
パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる※1	204	59.3	19.1	38.2	13.2	2.0	1.5	14.7	1.5	5.9	4.9	160.3
携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる（携帯電話のメールを含む）※2	1,056	50.4	17.0	38.8	6.6	1.6	0.6	17.6	2.3	7.3	5.4	147.6
インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする※3	434	63.1	19.6	38.2	9.4	1.4	0.9	12.7	1.2	5.5	4.8	156.9
SNS(Facebook, Twitter, Line, Instagramなど)を利用する※4	172	57.6	22.1	37.2	9.3	2.9	2.3	15.7	1.7	5.8	5.2	159.9
ホームページやブログへの書き込みまたは開設・更新をする※5	29	65.5	31.0	41.4	13.8	10.3	3.4	-	3.4	3.4	6.9	179.3
ネットバンキングや金融取引（証券・保険取引など）をする※6	105	63.8	21.0	29.5	9.5	2.9	1.9	16.2	-	6.7	2.9	154.3
国や行政の手続きをインターネットで行う（電子政府・電子自治体）	91	69.2	23.1	29.7	17.6	3.3	4.4	12.1	2.2	4.4	2.2	168.1
いずれも使わない	183	26.2	12.0	33.9	2.7	1.1	0.5	18.0	7.1	17.5	8.2	127.3
不明・無回答	73	27.4	8.2	23.3	5.5	1.4	-	16.4	6.8	13.7	19.2	121.9
※1~3の使い方を再掲	1,099	50.7	16.8	37.9	6.6	1.5	0.5	17.4	2.3	7.6	5.4	146.8
※4~6の使い方を再掲	244	61.9	20.9	34.4	9.4	2.5	1.6	15.6	1.2	5.3	4.9	157.8
Q36 生きがいを感じている程度												
大変感じている	322	49.7	18.9	41.9	6.5	2.8	1.2	13.7	2.2	6.8	7.5	151.2
多少感じている	599	48.7	13.5	38.7	5.7	0.8	0.3	18.2	2.2	6.8	6.2	141.2
どちらとも言えない	238	37.4	17.6	30.7	5.0	0.8	-	18.5	5.0	15.1	6.7	137.0
あまり感じていない	153	43.8	15.7	32.0	5.2	2.0	0.7	19.6	3.3	12.4	5.2	139.9
まったく感じていない	23	39.1	17.4	17.4	17.4	4.3	-	8.7	13.0	13.0	8.7	139.1
不明・無回答	32	40.6	6.3	28.1	9.4	-	-	21.9	9.4	12.5	9.4	137.5
感じている（再掲）	921	49.1	15.4	39.8	6.0	1.5	0.7	16.6	2.2	6.8	6.6	144.7
感じていない（再掲）	176	43.2	15.9	30.1	6.8	2.3	0.6	18.2	4.5	12.5	5.7	139.8
Q37 生きがいを感じる時												
仕事にうちこんでいる時	301	49.8	21.6	40.2	9.0	2.3	1.0	14.0	3.3	7.0	5.3	153.5
勉強や教養などに身をいれている時	154	64.9	23.4	42.9	14.9	1.3	1.9	14.9	1.9	3.2	5.2	174.7
趣味に熱中している時	619	56.4	17.4	40.5	8.2	1.9	1.1	15.0	2.3	6.3	4.7	154.0
スポーツに熱中している時	224	55.8	17.9	41.1	7.6	2.2	1.3	14.3	2.2	8.0	5.4	155.8
夫婦団らの時	438	54.1	18.7	41.8	6.8	1.1	0.7	15.3	3.4	5.5	5.9	153.4
子供や孫など家族との団らの時	756	50.1	17.6	43.8	7.3	1.3	0.5	15.7	1.6	6.1	4.5	148.5
友人や知人と食事・雑談している時	622	49.7	17.4	43.9	6.8	1.6	0.5	18.0	1.9	6.8	5.0	151.4
テレビを見たり、ラジオを聞いている時	663	42.7	16.6	41.3	5.7	2.1	0.9	20.5	2.6	8.0	6.0	146.5
社会奉仕や地域活動をしている時	114	46.5	21.1	52.6	10.5	2.6	2.6	14.9	6.1	4.4	5.3	166.7
旅行に行っている時	475	57.7	18.3	40.2	8.0	2.1	0.6	16.4	1.3	5.9	4.4	154.9
他人から感謝された時	385	52.5	22.6	46.8	6.8	2.1	1.6	16.6	2.3	4.2	5.7	161.0
収入があった時	312	47.8	20.2	40.1	7.4	2.2	1.0	18.3	1.6	9.3	5.8	153.5
おいしい物を食べている時	736	50.7	17.4	40.6	6.5	1.6	1.0	15.8	2.0	7.2	5.4	148.2
若い世代と交流している時	124	43.5	23.4	42.7	8.1	4.8	2.4	12.9	1.6	7.3	9.7	156.5
おしゃべりする時	227	50.2	21.1	47.6	7.0	1.8	0.4	14.5	1.8	5.7	7.5	157.7
犬や猫などのペットと過ごす時	203	48.8	13.3	36.5	4.9	3.0	1.5	18.7	3.4	6.9	5.9	142.9
その他	34	41.2	17.6	38.2	8.8	11.8	5.9	14.7	5.9	8.8	11.8	164.7
わからない	35	31.4	17.1	25.7	5.7	-	-	17.1	14.3	31.4	2.9	145.7
不明・無回答	24	37.5	8.3	16.7	4.2	-	-	12.5	-	16.7	25.0	120.8
Q38 生活満足度												
満足している	289	47.4	16.3	36.3	5.5	1.7	0.7	14.5	2.4	6.9	8.7	140.5
まあ満足している	826	47.8	15.5	37.9	6.5	1.2	0.4	18.0	3.0	8.6	5.7	144.7
やや不満である	175	38.9	18.3	37.7	4.0	1.7	1.1	19.4	4.0	13.1	3.4	141.7
不満である	46	45.7	10.9	26.1	8.7	4.3	-	15.2	6.5	15.2	4.3	137.0
不明・無回答	31	29.0	6.5	19.4	3.2	-	-	12.9	3.2	12.9	32.3	119.4
満足している（再掲）	1,115	47.7	15.7	37.5	6.3	1.3	0.4	17.1	2.9	8.2	6.5	143.6
不満である（再掲）	221	40.3	16.7	35.3	5.0	2.3	0.9	18.6	4.5	13.6	3.6	140.7
Q39 高齢者や若者に対する対策への考え												
高齢者をもっと重視すべき	415	45.3	19.8	39.0	8.2	3.9	1.0	17.8	3.4	7.2	5.8	151.3
現状のままでもいい	259	39.0	13.1	34.0	2.7	0.4	0.8	18.5	3.9	8.5	8.5	129.3
若い世代をもっと重視すべき	408	56.6	16.7	39.7	8.1	0.5	0.2	15.4	1.2	5.4	4.7	148.5
わからない	248	39.9	11.3	32.7	2.0	0.4	-	19.4	5.2	18.1	5.6	134.7
不明・無回答	37	29.7	5.4	24.3	8.1	-	-	8.1	2.7	16.2	29.7	124.3
Q43 新型コロナウイルス感染症の拡大により受けた影響												
仕事をやめた（仕事がなくなった）※1	36	38.9	22.2	36.1	13.9	2.8	-	25.0	2.8	8.3	5.6	155.6
仕事をする日数や時間数が減った※2	148	56.1	14.2	37.8	7.4	2.7	0.7	15.5	2.0	5.4	4.1	145.9
ボランティア活動をやめた（中止になった）※3	67	55.2	17.9	49.3	14.9	4.5	1.5	22.4	4.5	4.5	4.5	179.1
ボランティア活動をする日数や時間数が減った※4	86	43.0	16.3	43.0	9.3	2.3	1.2	20.9	7.0	8.1	8.1	159.3
旅行や買い物などで外出することが減った	930	50.0	16.8	39.1	7.6	1.5	0.5	17.5	2.9	7.0	5.9	148.9
友人・知人や近所付き合いが減った※5	756	48.7	16.5	41.7	6.2	1.7	0.5	20.0	2.9	7.0	4.6	149.9
別居している家族と会う機会が減った※6	646	51.7	16.9	40.7	7.4	1.4	0.8	17.2	2.0	7.3	4.6	150.0
家族と過ごす時間が増えた	307	52.4	19.9	47.9	8.1	1.0	1.0	14.0	2.6	6.5	6.2	159.6
医療を受ける回数（通院回数など）が減った※7	190	49.5	22.1	37.9	6.3	1.6	1.1	22.6	2.1	5.3	4.2	152.6
医療を受ける医療費の支出が増えた※8	57	35.1	14.0	38.6	12.3	5.3	1.8	31.6	7.0	7.0	7.0	159.6
介護サービスを受ける回数が増えた※9	18	33.3	33.3	33.3	5.6	-	-	22.2	5.6	11.1	-	144.4
メール、電話、オンラインでの連絡が増えた	356	56.5	19.9	42.7	9.6	2.8	0.8	14.3	1.4	5.6	4.5	158.1
その他の影響	133	54.9	22.6	45.1	8.3	3.8	0.8	21.8	1.5	6.0	4.5	169.2
特に影響はない（特に影響はなかった）	117	29.1	11.1	25.6	1.7	0.9	-	12.0	5.1	20.5	15.4	121.4
不明・無回答	21	19.0	4.8	28.6	-	-	-	19.0	-	19.0	14.3	104.8
影響がある（影響があった）（再掲）	1,229	48.2	16.3	37.9	6.5	1.5	0.6	17.7	3.0	7.9	5.6	145.2
※1~2仕事に影響あり（再掲）	172	53.5	14.5	39.0	7.6	2.9	0.6	16.9	1.7	6.4	4.7	147.7
※3~4ボランティア活動に影響あり（再掲）	130	46.9	16.2	46.2	9.2	3.1	0.8	21.5	6.2	6.2	7.7	163.8
※5~6つきあい・会合に影響あり（再掲）	995	49.0	16.5	39.9	6.5	1.5	0.5	18.5	2.7	7.2	4.7	147.1
※7~9医療・介護サービスに影響あり（再掲）	245	44.9	20.8	38.4	7.3	2.4	1.2	24.1	3.3	6.1	4.5	153.1

※集計区毎に標本数が50人未満のものについては標本誤差が大きくなるため、「*（アスタリスク）」で示している。