

5. 日常生活を行ううえで必要な情報

(1) 日常生活を行ううえでもっと欲しい内容（問 17）

問 17 日常生活を行ううえで必要な情報で、もっと欲しい内容がありますか。次の中からいくつでもお答えください。（○はいくつでも）

日常生活を行ううえでもっと欲しい内容をみると、「健康づくり」(29.7%)が最も高い。次いで、「年金」(27.1%)、「医療」(22.9%)、「趣味、スポーツ活動、旅行、レジャー」(20.8%)が続く。

「特にない」という回答者は、28.1%である。

平成 26 年調査と比較すると、「健康づくり」（平成 26 年 41.1%→令和 3 年 29.7%）の割合は減少している。

一方、「特にない」（平成 26 年 19.0%→令和 3 年 28.1%）の割合は増加している。

図表 2-5-1-1 日常生活を行ううえでもっと欲しい内容（問 17）（複数回答）

※「その他」「特にない」「不明・無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並べ替え。

	n	健康づくり	年金	医療	行、趣味、スポーツ活動、旅行、レジャー	食生活、食事サービス	在宅ケア、介護サービス、家事援助など生活上の世話	住まい（高齢者向け住宅の供給、増改築・手直し等）	教養講座の受講などの学習活動、文化的な催しもの	心配ごとや悩みごとに関する相談サービス	相続、預貯金、資産運用、税金	一般の日用品・雑貨	地域の行事	衣料品	介護用品	電化製品	社会奉仕、ボランティア活動	自助具、自助用品	その他	特にない	不明・無回答
令和3年	2,435	29.7	27.1	22.9	20.8	13.6	11.0	11.0	10.8	9.9	8.7	8.6	6.9	5.7	5.1	5.1	4.3	3.3	0.7	28.1	4.2
平成26年	3,893	41.1	30.3	26.0	22.6	14.3	12.4	11.4	9.2	8.5	9.9	5.5	7.8	4.5	5.0	5.2	5.7	2.5	0.4	19.0	7.6

性別でみると、「年金」(男性 29.6%、女性 24.8%)、「医療」(男性 25.2%、女性 20.7%)、「趣味、スポーツ活動、旅行、レジャー」(男性 23.9%、女性 17.8%)は、男性が女性を上回っている。

性・年齢でみると、男性の 60～64 歳は「年金」(38.2%)、「相続、預貯金、資産運用、税金」(15.2%)が高い。女性の 80 歳以上は「在宅ケア、介護サービス、家事援助など生活上の世話」(18.9%)が高い。

子供の有無でみると、子供はいない者は「年金」(34.3%)が最も高い。

同居者でみると、自身又は配偶者の親と同居する者は「年金」(33.1%)、「医療」(29.8%)、「相続、預貯金、資産運用、税金」(16.6%)が高い。

住居形態でみると、持家（集合住宅）居住者は「趣味、スポーツ活動、旅行、レジャー」(28.7%)が高い。

経済的な暮らし向きでみると、家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている者ほど「特にない」が高い傾向にある。

現在の健康状態でみると、健康状態が良い者は「趣味、スポーツ活動、旅行、レジャー」(29.2%)、「教養講座の受講などの学習活動、文化的な催しもの」(16.8%)が高い。

(2) 情報機器の利用状況 (問 18)

問 18 あなたは、情報機器を使って、どのようなことをされますか。次の中から、あてはまるものをすべてお答えください。(〇はいくつでも)

情報機器の利用状況をみると、「携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む。)」(76.4%)が最も高い。次いで、「インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする」(29.5%)、「SNSを利用する」(16.6%)が続く。

「いずれも使わない」という回答者は、14.9%である。

令和2年調査と比較すると、大きな差はみられない。

図表2-5-2-1 情報機器の利用状況(問 18)(複数回答)

	n	ファミリーで家族・友人などと連絡をとる	パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる※1	携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む)※2	インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする※3	インターネット(Look, LINE, Instagramなど)を利用する※4	SNS(Facebook, Twitter, LINE, Instagramなど)を利用する※5	ホームページやブログへの書き込みまたは開設・更新をする※6	ネットバンキングや金融取引(証券・保険取引など)をする	国や行政の手続きをインターネットで行う(電子政府・電子自治体)	いずれも使わない	不明・無回答	※1~3の使い方をする(再掲)	※4~6の使い方をする(再掲)
令和3年	2,435	5.8	14.3	76.4	29.5	16.6	1.7	6.9	6.0	14.9	5.5	78.9	19.7	
令和2年	1,367	8.1	14.9	77.2	31.7	12.6	2.1	7.7	6.7	13.4	5.3	80.4	17.8	

性別でみると、「インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする」(男性 38.6%、女性 20.9%)、「パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる」(男性 20.8%、女性 8.2%)などは男性が女性を上回っている。

性・年齢でみると、男女ともに 80 歳以上は「いずれも使わない」(男性 33.6%、女性 40.7%)が高い。

未婚でみると、「いずれも使わない」は、結婚したことがない者(24.5%)と配偶者あるいはパートナーは死亡している者(26.1%)が高い。

子供の有無でみると、子供あり(同居のみ)の者は「携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む。)」(68.9%)に次いで、「いずれも使わない」(21.1%)が高い。

同居者でみると、自身又は配偶者の親と同居する者は「インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする」(49.7%)、「パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる」(22.5%)が高い。

現在の収入のある仕事でみると、「携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む。)」(収入の伴う仕事をしている者(再掲) 87.7%、収入の伴う仕事はしていない者 70.1%)と、「インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする」(収入の伴う仕事をしている者(再掲) 41.6%、収入の伴う仕事はしていない者 22.6%)は、収入の伴う仕事をしている者(再掲)が収入の伴う仕事はしていない者を上回っている。

住居形態でみると、持家(集合住宅)居住者は「携帯電話・スマホで家族・友人などと連絡をとる(携帯電話のメールを含む。)」(83.4%)が高い。

経済的な暮らし向きでみると、家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている者は「パソコンの電子メールで家族・友人などと連絡をとる」(21.8%)が高く、家計が苦しく、非常に心配である者は「いずれも使わない」(23.2%)が高い。

現在の健康状態でみると、健康状態が良くない者は「いずれも使わない」(40.7%)が高い。

都市規模でみると、大都市(東京都 23 区・政令指定都市)は「インターネットで情報を集めたり、ショッピングをする」(36.8%)が高い。

(3) 情報機器を使用しない理由 (問 19)

【問 18 で「9 いずれも使わない」に○をつけた方にお伺いします。】
 問 19 では、情報機器をお使いにならないのはなぜですか。次の中からいくつでも
 お答えください。(○はいくつでも)

問 18 で情報機器を「いずれも使わない」と回答した者 (364 人) のうち、情報機器を使用しない理由をみると、「使い方が分からないので、面倒だから」(55.5%) が最も高い。次いで、「必要性を感じないから」(50.8%)、「お金がかかるから」(19.5%) が続く。

令和 2 年調査と比較すると、「使い方が分からないので、面倒だから」(令和 2 年 50.3%→令和 3 年 55.5%) などの割合が増加している。

図表 2-5-3-1 情報機器を使用しない理由(問 19)(複数回答)

※「その他」「不明・無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並べ替え。

	n	で、 使 い 方 が 分 か ら な い の で 、 面 倒 だ か ら	必 要 性 を 感 じ な い か ら	お 金 が か か る か ら	文 字 が 見 に く い か ら	い 教 え を 覚 え た い が 、 か え ら な い か ら	興 味 は あ る が 購 入 場 所 が な い か ら	そ の 他	不 明 ・ 無 回 答
令和3年	364	55.5	50.8	19.5	13.5	9.3	4.9	8.5	3.3
令和2年	183	50.3	49.2	21.9	17.5	9.3	1.6	14.2	0.5

性別でみると、大きな差はみられない。

性・年齢でも、大きな差はみられない。

子供の有無でみると、子供はいない者は「お金がかかるから」(30.9%)が高い。

同居者でみると、ひとり暮らしは「お金がかかるから」(33.3%)が高い。

都市規模でみると、小都市(人口 10 万人未満の市)は「使い方が分からないので、面倒だから」(65.1%)が高い。

図表2-5-3-2 情報機器を使用しない理由(問19)(複数回答)

※「その他」「不明・無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並べ替え。

(%)

	n	使用の方が面倒だから	必要な感じないから	お金がかかるから	文字が見にくいから	使い方を覚える人がいないから	興味はあるが購入方法などわからないから	その他	不明・無回答
全体	364	55.5	50.8	19.5	13.5	9.3	4.9	8.5	3.3
〔性〕									
男性	164	55.5	50.0	22.6	12.2	9.1	4.3	7.9	2.4
女性	200	55.5	51.5	17.0	14.5	9.5	5.5	9.0	4.0
(性×年齢)									
男性									
60～64歳	11*	45.5	54.5	27.3	9.1	18.2	-	9.1	-
65～69歳	16*	50.0	50.0	43.8	6.3	12.5	6.3	12.5	-
70～74歳	32*	59.4	31.3	25.0	18.8	6.3	-	12.5	-
75～79歳	32*	59.4	46.9	21.9	15.6	9.4	6.3	9.4	-
80歳以上	73	54.8	58.9	16.4	9.6	8.2	5.5	4.1	5.5
65歳以上(再掲)	153	56.2	49.7	22.2	12.4	8.5	4.6	7.8	2.6
75歳以上(再掲)	105	56.2	55.2	18.1	11.4	8.6	5.7	5.7	3.8
女性									
60～64歳	4*	75.0	50.0	-	25.0	25.0	-	25.0	-
65～69歳	16*	43.8	68.8	31.3	18.8	25.0	12.5	-	-
70～74歳	25*	56.0	36.0	32.0	16.0	24.0	8.0	16.0	-
75～79歳	24*	62.5	33.3	25.0	20.8	4.2	4.2	8.3	-
80歳以上	131	55.0	55.7	11.5	12.2	5.3	4.6	8.4	6.1
65歳以上(再掲)	196	55.1	51.5	17.3	14.3	9.2	5.6	8.7	4.1
75歳以上(再掲)	155	56.1	52.3	13.5	13.5	5.2	4.5	8.4	5.2
(未既婚)									
結婚したことがない	36*	41.7	50.0	41.7	13.9	5.6	2.8	19.4	2.8
現在、配偶者あるいはパートナーがいる	194	55.2	50.0	18.6	14.4	10.8	4.6	6.7	3.6
配偶者あるいはパートナーとは離別している	19*	57.9	63.2	10.5	10.5	21.1	5.3	-	-
配偶者あるいはパートナーは死亡している	115	60.0	50.4	15.7	12.2	6.1	6.1	9.6	3.5
不明・無回答	0*	-	-	-	-	-	-	-	-
(有無) 子供の									
子供あり(同居のみ)	72	50.0	58.3	16.7	13.9	6.9	5.6	4.2	2.8
子供あり(別居のみ)	129	58.9	52.7	20.2	13.2	10.1	3.9	10.1	3.9
子供あり(同居・別居ともに)	105	58.1	44.8	15.2	13.3	8.6	5.7	7.6	2.9
子供はいない	55	50.9	45.5	30.9	14.5	12.7	5.5	12.7	3.6
不明・無回答	3*	33.3	100.0	-	-	-	-	-	-
(同居者)									
ひとり暮らし	60	53.3	46.7	33.3	15.0	11.7	6.7	11.7	6.7
配偶者(夫又は妻)	175	54.3	50.3	18.9	14.3	10.3	4.6	6.9	4.0
あなた又は配偶者の親	8*	87.5	50.0	12.5	-	25.0	-	25.0	-
子ども	159	53.5	53.5	15.1	13.2	7.5	6.3	6.3	2.5
子どもの配偶者	46*	54.3	47.8	8.7	10.9	4.3	4.3	8.7	2.2
孫	50	58.0	42.0	8.0	6.0	12.0	6.0	8.0	2.0
兄弟姉妹	13*	53.8	53.8	23.1	7.7	-	-	7.7	-
その他	14*	50.0	57.1	14.3	21.4	7.1	-	14.3	-
不明・無回答	12*	75.0	50.0	16.7	-	-	-	-	-
(現在の収入)									
自営農林漁業(家族従業者も含む)	15*	66.7	60.0	13.3	13.3	-	6.7	-	6.7
自営商工サービス業(家族従業者も含む)	20*	65.0	35.0	15.0	5.0	10.0	-	15.0	-
会社または団体の役員	4*	75.0	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-
フルタイムの被雇用者	8*	37.5	62.5	50.0	25.0	12.5	-	12.5	-
パートタイム・臨時の被雇用者	15*	66.7	60.0	26.7	13.3	33.3	13.3	-	-
収入の伴う仕事をしている(再掲)	62	62.9	51.6	24.2	12.9	16.1	6.5	8.1	1.6
収入の伴う仕事はしていない	298	54.0	50.7	18.8	13.8	8.1	4.7	8.7	3.4
不明・無回答	4*	50.0	50.0	-	-	-	-	-	25.0
(住居形態)									
持家(一戸建て)	268	59.0	50.0	17.5	12.7	9.3	4.9	8.2	3.0
持家(分譲マンション等の集合住宅)	30*	53.3	66.7	16.7	10.0	10.0	6.7	3.3	3.3
賃貸住宅(一戸建て)	7*	57.1	28.6	-	14.3	-	-	42.9	-
賃貸住宅(アパート、マンション、公営・公団等の集合住宅)	36*	38.9	50.0	41.7	16.7	11.1	2.8	8.3	-
給与住宅(社宅・官公舎など)	0*	-	-	-	-	-	-	-	-
高齢者向け住宅・施設	18*	38.9	38.9	22.2	22.2	11.1	11.1	11.1	16.7
その他	5*	60.0	80.0	-	20.0	-	-	-	-
不明・無回答	0*	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(再掲)	298	58.4	51.7	17.4	12.4	9.4	5.0	7.7	3.0
賃貸住宅(再掲)	43*	41.9	46.5	34.9	16.3	9.3	2.3	14.0	-
(暮らし向) 経済的な									
家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている	39*	35.9	59.0	2.6	5.1	2.6	2.6	10.3	7.7
家計にあまりゆとりはないが、それほど心配なく暮らしている	209	57.4	53.1	12.0	12.9	7.2	3.8	9.6	3.8
家計にゆとりがなく、多少心配である	74	59.5	45.9	39.2	14.9	20.3	8.1	5.4	-
家計が苦しく、非常に心配である	42*	57.1	40.5	38.1	21.4	7.1	7.1	7.1	2.4
不明・無回答	0*	-	-	-	-	-	-	-	-
(健康状態) 現在の									
良い	20*	45.0	60.0	10.0	10.0	-	5.0	10.0	-
まあ良い	43*	44.2	65.1	23.3	16.3	7.0	2.3	7.0	-
普通	131	52.7	54.2	16.8	8.4	11.5	5.3	6.9	2.3
あまり良くない	121	62.0	41.3	24.0	14.0	10.7	4.1	9.1	5.8
良くない	46*	63.0	50.0	15.2	26.1	6.5	8.7	13.0	4.3
不明・無回答	3*	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
(規模) 都市									
大都市(東京都23区・政令指定都市)	78	57.7	55.1	25.6	15.4	9.0	7.7	2.6	2.6
中都市(人口10万人以上の市)	160	51.9	51.9	19.4	13.1	10.0	5.0	14.4	3.1
小都市(人口10万人未満の市)	86	65.1	45.3	17.4	11.6	11.6	4.7	3.5	2.3
町村	40*	45.0	50.0	12.5	15.0	2.5	-	7.5	7.5

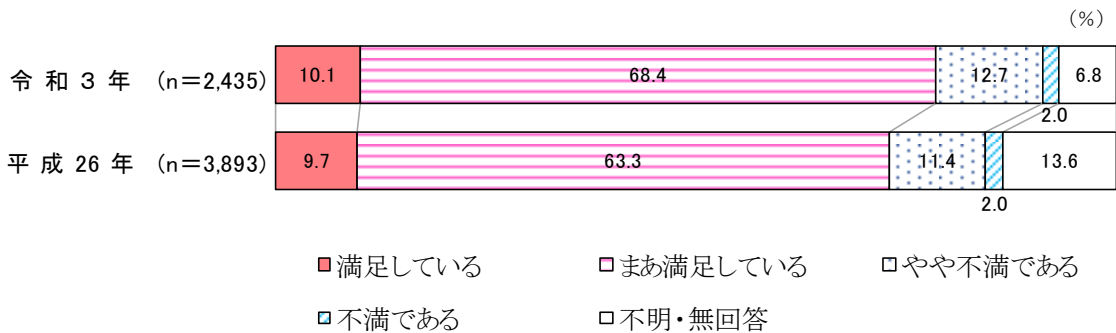
(4) 日常生活情報の満足度 (問 20)

問 20 あなたは、日常生活を行う上で必要な情報に満足していますか。次の中から1つだけ選んでお答えください。(○は1つ)

日常生活情報の満足度をみると、「まあ満足している」(68.4%)が最も高い。「満足している」(10.1%)と合わせると、約8割が『満足している』と回答している。

平成26年調査と比較すると、「まあ満足している」(平成26年63.3%→令和3年68.4%)の割合が増加している。

図表2-5-4-1 日常生活情報の満足度(問20)(択一回答)



性別でみると、大きな差はみられない。

性・年齢でみると、大きな差はみられない。

経済的な暮らし向きでみると、家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている者は「満足している」(21.5%)が高く、家計が苦しく、非常に心配である者は「不満である」(9.9%)が高い。

現在の健康状態でみると、健康状態が良い者ほど「満足している」が高い傾向にあり、健康状態が良くない者ほど「不満である」が高い傾向にある。

図表2-5-4-2 日常生活情報の満足度(問20)(択一回答)

		n	い 満 足 し て	い ま あ り 満 足 し て	不 や ま り 満 足 し て	不 満 で あ る	無 不 明 回 答 ・	
全体		2,435	10.1	68.4	12.7	2.0	6.8	
〔性〕	男性	1,188	10.4	67.9	13.1	2.2	6.4	
	女性	1,247	9.9	68.9	12.3	1.8	7.2	
〔性×年齢〕	男性	60～64歳	204	10.3	71.6	12.7	2.9	2.5
		65～69歳	254	12.6	68.1	14.2	2.4	2.8
		70～74歳	311	8.7	70.1	13.2	1.3	6.8
		75～79歳	202	8.4	70.3	12.9	2.0	6.4
		80歳以上	217	12.0	59.0	12.4	2.8	13.8
		65歳以上(再掲)	984	10.4	67.2	13.2	2.0	7.2
		75歳以上(再掲)	419	10.3	64.4	12.6	2.4	10.3
	女性	60～64歳	182	11.0	74.7	12.6	0.5	1.1
		65～69歳	230	8.3	74.8	12.2	0.4	4.3
		70～74歳	315	8.9	69.5	13.3	1.9	6.3
		75～79歳	198	11.6	62.6	12.6	2.0	11.1
		80歳以上	322	10.2	64.6	10.9	3.1	11.2
		65歳以上(再掲)	1,065	9.7	67.9	12.2	2.0	8.3
		75歳以上(再掲)	520	10.8	63.8	11.5	2.7	11.2
〔未既婚〕	結婚したことがない	147	8.2	55.8	20.4	3.4	12.2	
	現在、配偶者あるいはパートナーがいる	1,706	10.1	70.8	11.4	1.8	6.0	
	配偶者あるいはパートナーとは離別している	137	9.5	64.2	18.2	2.9	5.1	
	配偶者あるいはパートナーは死亡している	440	11.1	65.2	13.4	1.4	8.9	
	不明・無回答	5*	-	20.0	20.0	60.0	-	
〔有無〕	子供あり(同居のみ)	341	9.1	68.6	11.7	3.2	7.3	
	子供あり(別居のみ)	1,149	10.3	69.0	12.2	1.7	6.9	
	子供あり(同居・別居ともに)	659	10.2	71.8	11.5	1.5	5.0	
	子供はいない	274	10.6	57.3	18.6	2.9	10.6	
	不明・無回答	12*	8.3	75.0	16.7	-	-	
〔同居者〕	ひとり暮らし	368	10.9	59.0	16.3	3.5	10.3	
	配偶者(夫又は妻)	1,591	10.2	71.4	11.3	1.5	5.5	
	あなた又は配偶者の親	151	7.3	74.2	14.6	1.3	2.6	
	子ども	884	9.4	72.7	11.4	1.8	4.6	
	子どもの配偶者	191	11.0	69.1	13.1	1.0	5.8	
	孫	239	12.6	74.1	7.9	0.4	5.0	
	兄弟姉妹	58	5.2	67.2	17.2	-	10.3	
	その他	32*	15.6	68.8	12.5	-	3.1	
	不明・無回答	50	4.0	68.0	10.0	4.0	14.0	
〔現在の仕事の収入〕	自営農林漁業(家族従業者も含む)	93	9.7	74.2	8.6	3.2	4.3	
	自営商工サービス業(家族従業者も含む)	143	11.9	67.8	14.0	4.2	2.1	
	会社または団体の役員	148	12.2	69.6	13.5	0.7	4.1	
	フルタイムの被雇用者	198	12.1	71.2	12.6	1.5	2.5	
	パートタイム・臨時の被雇用者	318	8.8	72.3	14.8	1.6	2.5	
	収入の伴う仕事をしている(再掲)	900	10.7	71.1	13.3	2.0	2.9	
	収入の伴う仕事はしていない	1,493	9.6	67.2	12.3	1.9	8.9	
	不明・無回答	42*	14.3	52.4	11.9	4.8	16.7	
〔住居形態〕	持家(一戸建て)	1,814	10.4	70.1	11.4	1.9	6.2	
	持家(分譲マンション等の集合住宅)	307	10.1	67.4	14.7	1.6	6.2	
	賃貸住宅(一戸建て)	49*	12.2	55.1	18.4	2.0	12.2	
	賃貸住宅(アパート、マンション、公営・公団等の集合住宅)	211	7.6	62.1	17.1	2.4	10.9	
	給与住宅(社宅・官舎など)	8*	-	50.0	50.0	-	-	
	高齢者向け住宅・施設	24*	16.7	54.2	4.2	12.5	12.5	
	その他	17*	-	58.8	35.3	-	5.9	
	不明・無回答	5*	-	40.0	20.0	-	40.0	
	持家(再掲)	2,121	10.4	69.7	11.9	1.8	6.2	
	賃貸住宅(再掲)	260	8.5	60.8	17.3	2.3	11.2	
	〔暮らし向き〕	家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている	303	21.5	68.0	4.6	-	5.9
家計にあまりゆとりはないが、それほど心配なく暮らしている		1,347	10.8	72.1	10.5	1.0	5.7	
家計にゆとりがなく、多少心配である		596	4.9	66.1	18.8	2.9	7.4	
家計が苦しく、非常に心配である		181	3.9	50.8	22.7	9.9	12.7	
不明・無回答	8*	-	37.5	12.5	-	50.0		
〔健康状態〕	良い	315	22.5	67.3	5.4	-	4.8	
	まあ良い	493	9.9	75.5	10.1	0.4	4.1	
	普通	981	8.5	72.6	11.5	1.5	5.9	
	あまり良くない	525	6.5	60.4	19.2	3.2	10.7	
	良くない	113	5.3	45.1	23.0	11.5	15.0	
	不明・無回答	8*	37.5	25.0	25.0	12.5	-	
〔都市規模〕	大都市(東京都23区・政令指定都市)	608	9.5	68.9	12.5	1.8	7.2	
	中都市(人口10万人以上の市)	1,036	10.2	68.2	13.0	1.7	6.8	
	小都市(人口10万人未満の市)	567	10.4	67.4	13.6	2.5	6.2	
	町村	224	10.3	70.5	9.4	2.2	7.6	

(5) 日常生活情報の不満な点 (問 21)

【問 20 で「3 やや不満である」「4 不満である」に○をつけた方にお伺いします。】
 問 21 どのような点が不満ですか。次の中からいくつでもお答えください。
 (○はいくつでも)

問 20 で日常生活情報が「やや不満である」「不満である」と回答した者 (357 人) のうち、不満な点をみると、「どの情報が信頼できるかわからない」(52.7%) が最も高い。次いで、「情報の内容がわかりにくい」(47.1%)、「どこから情報を得たらよいかわからない」(40.3%) が続く。

平成 26 年調査と比較すると、「情報の内容がわかりにくい」(平成 26 年 38.8%→令和 3 年 47.1%)、「どこから情報を得たらよいかわからない」(平成 26 年 33.8%→令和 3 年 40.3%)、「情報量が多すぎる」(平成 26 年 17.0%→令和 3 年 26.3%) の割合が増加している。

一方、「必要な情報が乏しい」(平成 26 年 40.5%→令和 3 年 29.7%) の割合は減少している。

図表 2-5-5-1 日常生活情報の不満な点(問 21)(複数回答)

※「その他の不満」「不明・無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並べ替え。

	n	か頼ど らでの なき情 報が わ信	わ情 か報 りの に内 く容 いが	かをど わ得こ かたら らら なよ情 報	読字 めが ない さく て	乏必 し要 いな 情報 が	ぎ情 報 量 が 多 す	情 報 が 遅 い	そ の 他 の 不 満	不 明 ・ 無 回 答
令和3年	357	52.7	47.1	40.3	33.3	29.7	26.3	12.3	5.0	2.0
平成26年	523	50.5	38.8	33.8	32.1	40.5	17.0	10.9	3.4	3.4

性別でみると、「どこから情報を得たらよいかわからない」(男性 34.6%、女性 46.3%) は、女性が男性を上回っている。

性・年齢でみると、大きな差はみられない。

未婚でみると、現在、配偶者あるいはパートナーがいる者は「情報量が多すぎる」(32.1%) が高い。

子供の有無でみると、子供あり(同居のみ)の者は「情報の内容がわかりにくい」(60.8%) が高い。

同居者でみると、配偶者(夫又は妻)と同居する者は「情報の内容がわかりにくい」(54.4%)、「情報量が多すぎる」(33.3%) が高い。

住居形態でみると、持家(集合住宅)居住者は「どの情報が信頼できるかわからない」(66.0%) が高い。

経済的な暮らし向きでみると、家計にゆとりがなく、多少心配である者は「情報の内容がわかりにくい」(56.6%) が高い。

図表2-5-5-2 日常生活情報の不満な点(問21)(複数回答)

※「その他の不満」「不明・無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並べ替え。(%)

		n	なでどの いきる情 報が信 頼	かり情 報の 内容 がわ	か得た らな いよ い情 報を	め字 が小 さく て読	し必 要な 情報 が乏	る情 報量 が多 すぎ	情報 が遅 い	そ の 他 の 不 満	不 明 ・ 無 回 答	
	全体	357	52.7	47.1	40.3	33.3	29.7	26.3	12.3	5.0	2.0	
〔性〕	男性	182	48.4	44.5	34.6	30.2	34.6	28.0	12.1	7.1	2.2	
	女性	175	57.1	49.7	46.3	36.6	24.6	24.6	12.6	2.9	1.7	
〔性×年齢〕	男性	60～64歳	32 *	59.4	34.4	31.3	25.0	46.9	25.0	15.6	6.3	3.1
		65～69歳	42 *	57.1	47.6	42.9	21.4	28.6	45.2	4.8	4.8	-
		70～74歳	45 *	44.4	48.9	26.7	35.6	35.6	28.9	20.0	15.6	-
		75～79歳	30 *	43.3	46.7	36.7	36.7	33.3	26.7	13.3	3.3	-
		80歳以上	33 *	36.4	42.4	36.4	33.3	30.3	9.1	6.1	3.0	9.1
	女性	65歳以上(再掲)	150	46.0	46.7	35.3	31.3	32.0	28.7	11.3	7.3	2.0
		75歳以上(再掲)	63	39.7	44.4	36.5	34.9	31.7	17.5	9.5	3.2	4.8
		60～64歳	24 *	66.7	45.8	37.5	50.0	25.0	25.0	20.8	4.2	-
		65～69歳	29 *	69.0	48.3	58.6	27.6	20.7	24.1	10.3	3.4	-
		70～74歳	48 *	58.3	56.3	43.8	45.8	25.0	27.1	8.3	2.1	2.1
〔未婚〕	結婚したことがない	現在、配偶者あるいはパートナーがいる	224	54.5	52.7	36.2	35.3	33.0	32.1	15.2	4.0	0.4
		配偶者あるいはパートナーとは離別している	29 *	41.4	48.3	51.7	27.6	17.2	17.2	10.3	-	3.4
		配偶者あるいはパートナーは死亡している	65	49.2	35.4	47.7	35.4	23.1	20.0	9.2	6.2	6.2
		不明・無回答	4 *	75.0	25.0	75.0	-	-	-	-	25.0	-
		子供あり(同居のみ)	51	45.1	60.8	31.4	37.3	33.3	23.5	15.7	5.9	-
	〔子供の有無〕	子供あり(別居のみ)	159	54.1	50.3	42.1	33.3	27.7	29.6	13.8	5.0	2.5
		子供あり(同居・別居ともに)	86	51.2	38.4	48.8	37.2	27.9	30.2	10.5	2.3	2.3
		子供はいない	59	57.6	39.0	30.5	23.7	35.6	13.6	8.5	8.5	1.7
		不明・無回答	2 *	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	〔同居者〕	ひとり暮らし	73	45.2	34.2	42.5	27.4	23.3	19.2	6.8	11.0	5.5
配偶者(夫又は妻)		204	55.9	54.4	35.8	35.8	32.8	33.3	15.2	3.9	0.5	
あなた又は配偶者の親		24 *	62.5	33.3	33.3	25.0	29.2	25.0	4.2	4.2	-	
子ども		117	54.7	52.1	40.2	39.3	34.2	30.8	14.5	3.4	0.9	
子どもの配偶者		27 *	40.7	29.6	40.7	33.3	33.3	11.1	14.8	-	3.7	
孫		20 *	60.0	35.0	35.0	20.0	45.0	20.0	20.0	-	-	
兄弟姉妹		10 *	40.0	60.0	40.0	40.0	30.0	20.0	10.0	10.0	-	
その他		4 *	50.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-	
〔現在の収入〕	不明・無回答	7 *	71.4	28.6	100.0	14.3	-	14.3	14.3	-	-	
	自営農林漁業(家族従業者も含む)	11 *	45.5	36.4	18.2	36.4	18.2	9.1	27.3	-	-	
	自営商工サービス業(家族従業者も含む)	26 *	42.3	34.6	34.6	38.5	34.6	30.8	19.2	3.8	11.5	
	会社または団体の役員	21 *	57.1	42.9	47.6	38.1	38.1	38.1	19.0	4.8	-	
	フルタイムの被雇用者	28 *	64.3	53.6	39.3	28.6	25.0	28.6	10.7	3.6	-	
	パートタイム・臨時の被雇用者	52	59.6	48.1	40.4	30.8	25.0	32.7	11.5	11.5	-	
	収入の伴う仕事をしている(再掲)	138	55.8	44.9	38.4	33.3	28.3	30.4	15.2	6.5	2.2	
	収入の伴う仕事はしていない	212	50.0	48.6	41.5	33.5	31.6	24.1	10.8	3.8	1.9	
	不明・無回答	7 *	71.4	42.9	42.9	28.6	-	14.3	-	14.3	-	
	〔住居形態〕	持家(一戸建て)	241	52.3	47.7	41.5	33.6	30.3	27.0	13.3	4.6	2.5
持家(分譲マンション等の集合住宅)		50	66.0	50.0	30.0	28.0	38.0	34.0	12.0	4.0	-	
賃貸住宅(一戸建て)		10 *	50.0	50.0	60.0	60.0	10.0	20.0	20.0	10.0	-	
賃貸住宅(アパート、マンション、公営・公団等の集合住宅)		41 *	46.3	48.8	51.2	39.0	22.0	14.6	9.8	7.3	-	
給与住宅(社宅・官舎など)		4 *	50.0	25.0	-	25.0	50.0	50.0	-	-	-	
高齢者向け住宅・施設		4 *	-	25.0	-	-	50.0	-	-	-	25.0	
その他		6 *	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	-	16.7	-	
不明・無回答		1 *	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
持家(再掲)		291	54.6	48.1	39.5	32.6	31.6	28.2	13.1	4.5	2.1	
賃貸住宅(再掲)	51	47.1	49.0	52.9	43.1	19.6	15.7	11.8	7.8	-		
〔暮らし向き〕	家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている	14 *	57.1	35.7	35.7	14.3	28.6	42.9	14.3	-	-	
	家計にあまりゆとりはないが、それほど心配なく暮らしている	154	52.6	43.5	37.0	36.4	31.2	24.0	14.9	5.8	3.2	
	家計にゆとりがなく、多少心配である	129	54.3	56.6	44.2	36.4	26.4	29.5	11.6	2.3	0.8	
	家計が苦しく、非常に心配である	59	47.5	39.0	40.7	23.7	33.9	22.0	6.8	10.2	1.7	
	不明・無回答	1 *	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
〔健康状態〕	健康状態	17 *	52.9	41.2	35.3	35.3	41.2	47.1	17.6	5.9	5.9	
	良い	52	51.9	40.4	38.5	32.7	32.7	36.5	13.5	1.9	-	
	まあ良い	128	57.8	54.7	39.8	35.9	33.6	22.7	14.1	5.5	0.8	
	普通	118	50.8	46.6	42.4	32.2	22.9	23.7	11.9	4.2	2.5	
	あまり良くない	39 *	43.6	38.5	41.0	30.8	28.2	25.6	5.1	7.7	5.1	
良くない	3 *	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-		
〔規模〕	大都市(東京都23区・政令指定都市)	87	52.9	49.4	43.7	35.6	32.2	27.6	10.3	3.4	1.1	
	中都市(人口10万人以上の市)	153	54.2	49.7	37.3	35.3	28.8	28.1	13.1	6.5	2.0	
	小都市(人口10万人未満の市)	91	57.1	42.9	42.9	27.5	28.6	20.9	13.2	4.4	2.2	
	町村	26 *	26.9	38.5	38.5	34.6	30.8	30.8	11.5	3.8	3.8	