

3. 健康や医療・福祉サービス

(1) 現在の健康状態 (問4 - 1)⁵

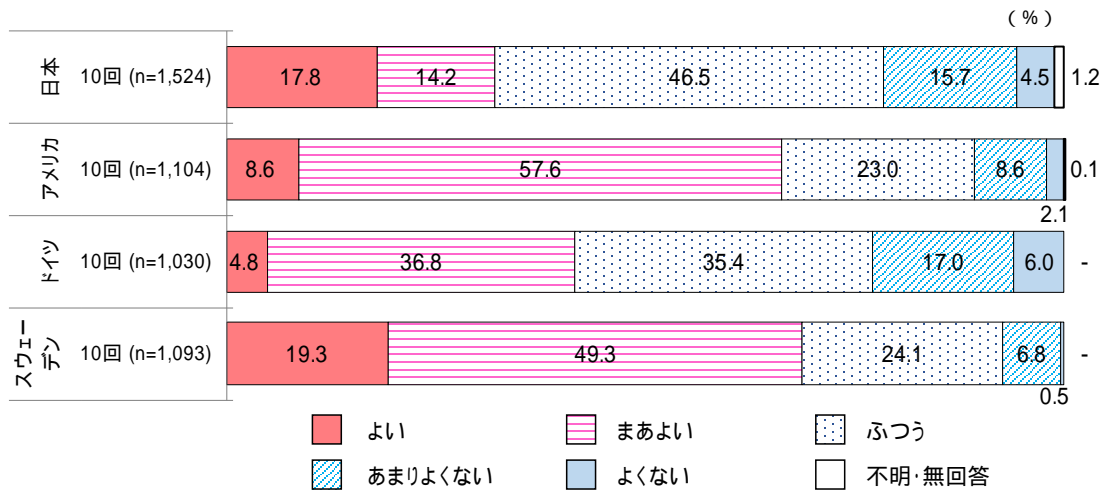
問4 - 1 あなたの現在の健康状態はいかがですか。(は1つだけ)

日本とスウェーデンでは、「よい」(日本：17.8%、スウェーデン：19.3%)が、アメリカ(8.6%)とドイツ(4.8%)に比べて高い。(図表2-3-1-1)

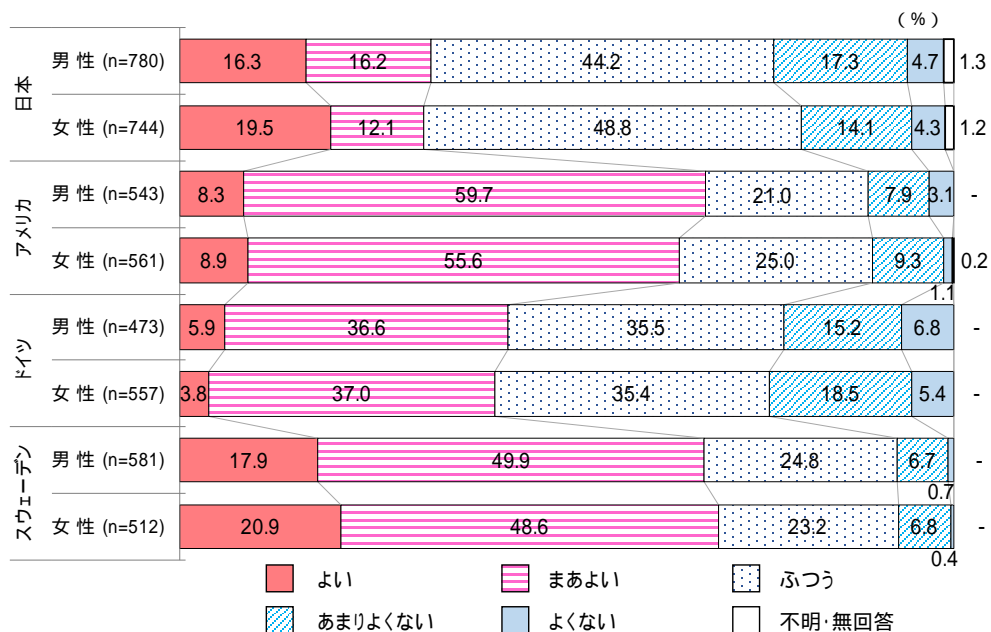
性別でみると、各国とも、男女間で大きな差はみられない。(図表2-3-1-2)

年代別でみると、日本とスウェーデンでは、年齢が上がるにつれて「よい」が低い傾向にある。アメリカとドイツでは、年代間で大きな差はみられない。(図表2-3-1-3)

図表 2-3-1-1 現在の健康状態



図表 2-3-1-2 現在の健康状態 (性別)



⁵ 第10回調査では、第9回調査と聞き方・選択肢が異なるため、新規設問扱いとし、比較について、記述はしていない。

図表 2-3-1-3 現在の健康状態（年代別）

(%)

		n	よい	まあよい	ふつう	あまりよくない	よくない	不明・無回答
日本	60～64歳	257	21.4	17.5	45.5	11.7	2.7	1.2
	65～69歳	297	22.2	16.8	44.1	12.8	3.0	1.0
	70～74歳	316	20.6	13.6	48.4	12.3	3.8	1.3
	75～79歳	335	17.9	10.7	49.9	15.2	5.7	0.6
	80歳以上	319	8.2	13.2	43.9	25.7	6.9	2.2
アメリカ	60～64歳	261	7.7	55.6	23.4	10.0	3.4	-
	65～69歳	267	9.0	59.6	25.1	4.5	1.9	-
	70～74歳	261	11.1	55.6	23.0	9.6	0.8	-
	75～79歳	195	7.7	59.5	20.5	9.7	2.6	-
	80歳以上	120	5.8	59.2	21.7	10.8	1.7	0.8
ドイツ	60～64歳	264	6.8	43.6	29.5	13.6	6.4	-
	65～69歳	218	8.3	44.0	31.7	13.3	2.8	-
	70～74歳	179	3.9	34.6	44.1	14.0	3.4	-
	75～79歳	172	0.6	36.0	38.4	18.0	7.0	-
	80歳以上	197	2.5	22.3	37.1	27.4	10.7	-
スウェーデン	60～64歳	138	27.5	50.0	12.3	10.1	-	-
	65～69歳	199	25.1	52.8	18.6	3.0	0.5	-
	70～74歳	194	21.1	47.4	25.8	5.7	-	-
	75～79歳	173	16.8	57.8	19.1	4.0	2.3	-
	80歳以上	389	13.6	44.5	32.4	9.3	0.3	-

(2) 現在、健康上の理由で制限がある行動(問4-2)⁶

問4-2 あなたは現在、健康上の理由で以下のような制限はありますか。次の中からあてはまるものをお答え下さい。(はいいくつでも)

各国とも、「あてはまるものはない」と回答した割合が約6割～7割台となっている。制限がある行動については、各国とも、「階段を手すりや壁を伝わらずに昇ることができない」(日本：17.7%、アメリカ：29.5%、ドイツ：20.9%、スウェーデン：30.2%)が最も高い。(図表2-3-2-1)

性別でみると、スウェーデン以外の3か国では、男性の「あてはまるものはない」(日本：76.4%、アメリカ：69.6%、ドイツ：75.1%)が、女性(日本：70.8%、アメリカ：51.0%、ドイツ：66.1%)に比べて高い。

スウェーデンでは、男性の「自分で請求書の支払いができない」(15.0%)、「自分で預貯金の出し入れができない」(14.8%)が、女性(それぞれ10.7%、10.0%)に比べて高い。(図表2-3-2-2)

年代別でみると、各国とも、80歳以上になると「あてはまるものはない」と回答した割合が3割台～4割台まで低下し、「階段を手すりや壁を伝わらずに昇ることができない」が4割台～5割台に達する。(図表2-3-2-3)

図表 2-3-2-1 現在、健康上の理由で制限がある行動

		n	こを階 と伝が わを でら すず な い 昇 る 壁	と ず が に で 立 ち ま 上 つ か た る ま こ ら	椅 子 に 座 つ た 状 態	い 歩 く 5 分 が 続 け て な	で 外 出 が 使 て き な い 家 人	バス や 電 車 、 自 家 車	で 日 用 品 の 買 物 が	用 意 が で き な い	支 払 い が 請 求 書 の い	い 出 し 入 れ 預 貯 金 の な	な あ て は ま る も の は	不 明 ・ 無 回 答
日本	第10回	1,524	17.7	10.0	10.2	9.0	7.9	7.3	6.4	6.7	73.7	2.5		
アメリカ	第10回	1,104	29.5	17.5	19.4	7.2	7.8	6.1	5.5	4.4	60.1	1.5		
ドイツ	第10回	1,030	20.9	11.3	16.3	9.0	7.2	2.7	3.8	3.8	70.2	0.1		
スウェーデン	第10回	1,093	30.2	20.2	21.9	14.9	15.8	12.6	13.0	12.5	59.5	0.4		

⁶ 第10回調査での新規設問。

(3) 日常生活での介助や介護の必要性 (問 5)

問 5 あなたは日常生活を送る上で、誰かによる介助や介護が必要ですか。(1 は 1 つだけ)

第 10 回をみると、各国とも、「介助や介護が必要なく、まったく不自由なく過ごせる」が 7 割以上を占めている。(図表 2-3-3-1)

第 9 回調査と比較してみると、各国とも、大きな変化はみられない。(図表 2-3-3-1)

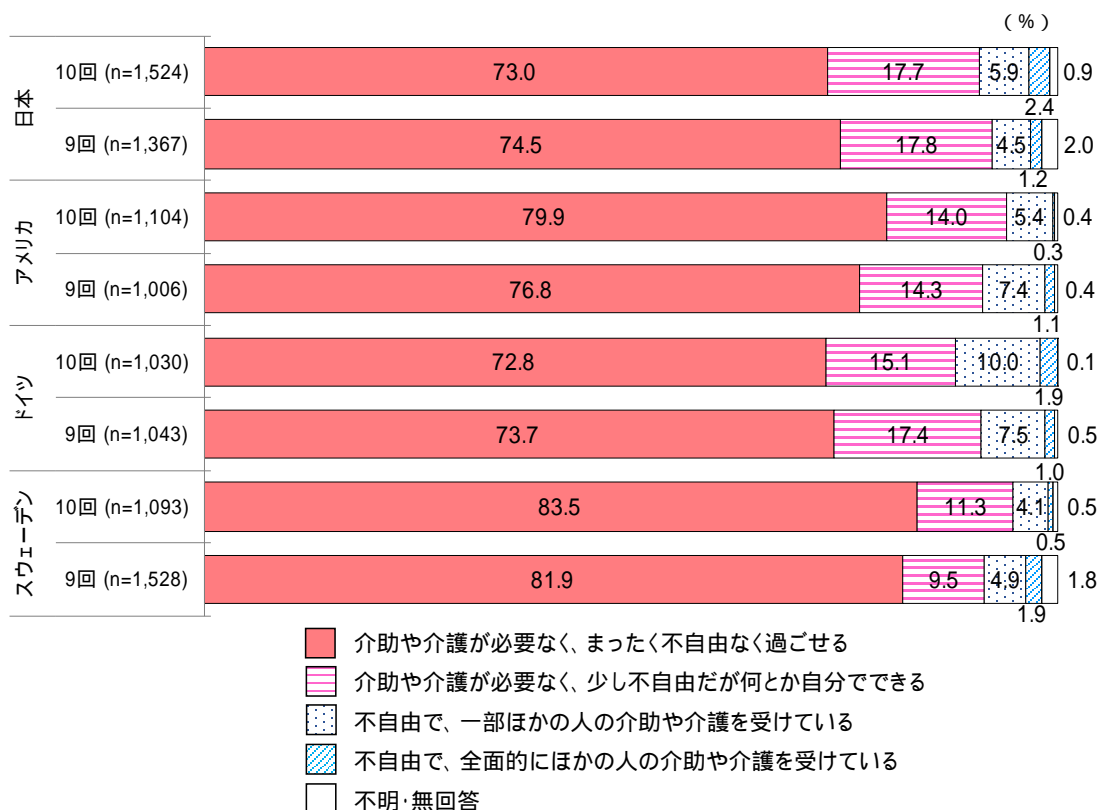
性別でみると、日本とドイツの男性は「介助や介護が必要なく、まったく不自由なく過ごせる」(日本 : 76.2%、ドイツ : 77.0%) が、女性 (日本 : 69.8%、ドイツ : 69.3%) に比べて高い。

アメリカとスウェーデンでは、男女間で大きな差はみられない。(図表 2-3-3-2)

年代別でみると、日本では、年代が高いほど「介助や介護が必要なく、まったく不自由なく過ごせる」が低い傾向にある。

ドイツでは、「不自由で、一部ほかの人の介助や介護を受けている」が、年代が高いほど高い傾向にある。(図表 2-3-3-3)

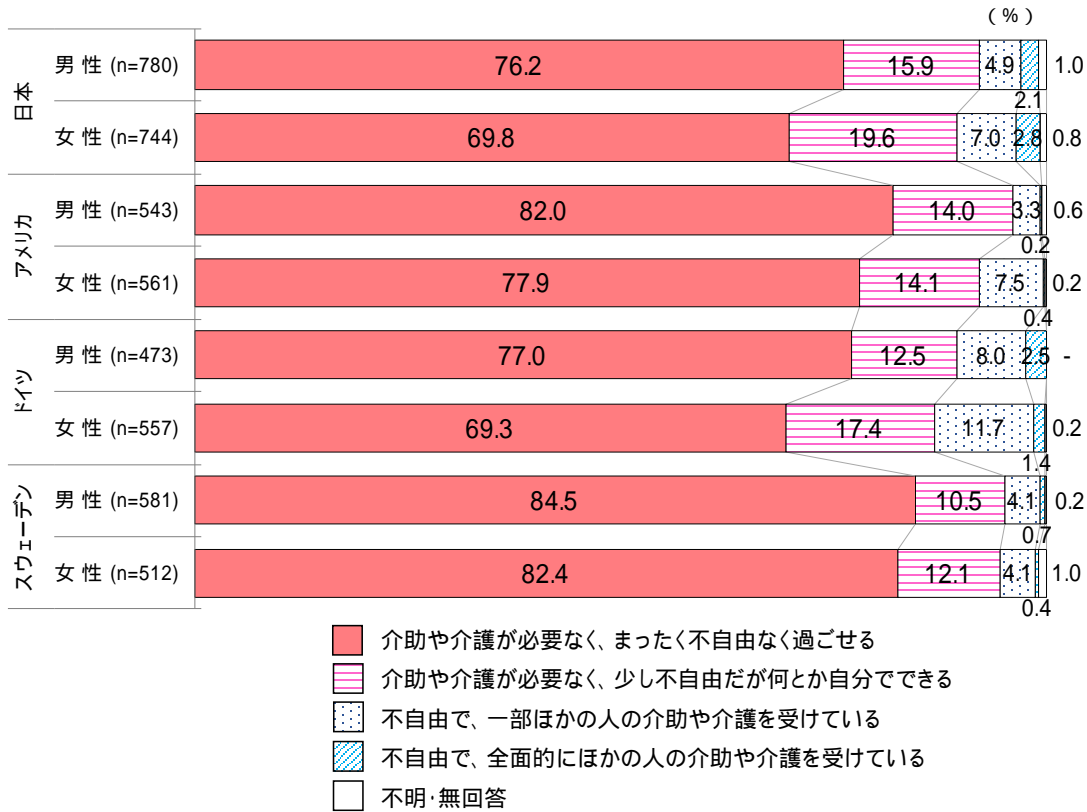
図表 2-3-3-1 日常生活での介助や介護の必要性 (第 9 回との比較)



注) 第 9 回調査の選択肢は、以下の通り。

1. まったく不自由なく過ごせる
2. 少し不自由だが何とか自分ができる
3. 不自由で、一部ほかの人の世話や介護を受けている
4. 不自由で、全面的にほかの人の世話や介護を受けている
5. 不明・無回答

図表 2-3-3-2 日常生活での介助や介護の必要性（性別）



図表 2-3-3-3 日常生活での介助や介護の必要性（年代別）

		n	介助や介護が必要なく、まったく不自由なく過ごせる	介助や介護が必要なく、少し不自由だが何とか自分で行える	不自由で、一部ほかの人の介助や介護を受けている	不自由で、全面的にほかの人の介助や介護を受けている	不明・無回答
日本	60～64歳	257	90.7	6.6	1.9	-	0.8
	65～69歳	297	87.5	8.8	2.4	0.7	0.7
	70～74歳	316	81.0	14.2	2.8	0.9	0.9
	75～79歳	335	72.2	21.2	2.7	3.0	0.9
	80歳以上	319	38.2	34.8	18.8	6.9	1.3
アメリカ	60～64歳	261	77.8	14.2	7.3	0.4	0.4
	65～69歳	267	82.8	13.9	2.6	-	0.7
	70～74歳	261	79.7	13.8	5.7	0.8	-
	75～79歳	195	84.1	12.3	3.1	-	0.5
	80歳以上	120	71.7	17.5	10.8	-	-
ドイツ	60～64歳	264	81.8	13.6	3.4	1.1	-
	65～69歳	218	84.4	9.2	6.0	0.5	-
	70～74歳	179	75.4	15.6	6.1	2.2	0.6
	75～79歳	172	67.4	18.6	12.2	1.7	-
	80歳以上	197	50.3	20.3	24.9	4.6	-
スウェーデン	60～64歳	138	90.6	4.3	3.6	0.7	0.7
	65～69歳	199	93.5	3.0	2.0	0.5	1.0
	70～74歳	194	89.2	8.2	2.6	-	-
	75～79歳	173	86.7	8.1	2.3	1.2	1.7
	80歳以上	389	71.7	20.8	6.9	0.5	-

(4) 健康について心がけていること(問6)

問6 あなたは、日頃ご自分の健康についてどんなことを心がけていますか。(はいいくつでも)

第10回をみると、各国とも、「休養や睡眠を十分とる」、「規則正しい生活を送る」、「栄養のバランスがとれた食事をする」は5割台～9割台となっている。(図表2-3-4-1)

第9回調査と比較してみると、日本では、「休養や睡眠を十分とる」(63.8%)が最も高く、次いで「規則正しい生活を送る」(57.5%)、「栄養のバランスがとれた食事をする」(55.1%)と続いており、第9回(それぞれ66.2%、61.3%、58.3%)と比べて上位項目に大きな変化はみられない。

また、「酒やタバコをひかえる」(18.7%)、「なるべく外出する」(32.2%)が、第9回(それぞれ15.4%、26.4%)と比べて高い。

アメリカとドイツでは、上位項目に大きな変化はみられないが、スウェーデンでは、「休養や睡眠を十分とる」(75.3%)が、第9回(68.8%)に比べて高くなっており、「散歩や運動をする」(79.7%)に次いで高い。(図表2-3-4-1)

性別でみると、日本では、男性は「酒やタバコをひかえる」(24.2%)が、女性(12.9%)に比べて高く、女性は「規則正しい生活を送る」(60.2%)、「栄養のバランスがとれた食事をする」(61.2%)、「気持ちをなるべく明るく持つ」(44.0%)が、男性(それぞれ54.9%、49.4%、31.0%)に比べて高い。

欧米3か国についても、男性に比べて女性の方が高い項目が多い。(図表2-3-4-2)

年代別でみると、各国とも、いずれの年代も「休養や睡眠を十分とる」、「規則正しい生活を送る」、「栄養のバランスがとれた食事をする」が5割を超えている。

また、欧米3か国では、いずれの年代も「散歩や運動をする」が5割台～8割台だが、日本では、4割台～5割台となっている。(図表2-3-4-3)

図表 2-3-4-1 健康について心がけていること(第9回との比較)

		n	休養や睡眠を十分とる	規則正しい生活を送る	栄養のバランスがとれた食事をする	市販薬や健康食品などを摂取する*	定期的診断を受ける	健康診断を受ける	酒やタバコをひかえる	散歩や運動をする	地域の活動に参加する	気持よく明るく持つ	趣味を持つ	なるべく外出する	その他	特に心がけていない	不明・無回答
日本	第10回	1,524	63.8	57.5	55.1	13.1	51.8	18.7	48.6	14.2	37.3	37.6	32.2	1.9	5.2	0.7	
	第9回	1,367	66.2	61.3	58.3	9.8	51.1	15.4	51.9	15.9	41.3	38.8	26.4	1.7	3.1	2.3	
アメリカ	第10回	1,104	91.0	66.7	63.7	68.2	87.0	40.2	68.3	29.7	75.5	58.9	56.7	4.4	1.1	0.1	
	第9回	1,006	86.4	79.3	75.6	18.0	84.0	48.1	72.4	45.8	88.0	76.6	64.5	5.8	1.8	-	
ドイツ	第10回	1,030	84.2	78.8	73.4	35.1	72.2	36.8	60.3	35.9	76.3	53.6	20.6	2.0	1.9	-	
	第9回	1,043	73.3	76.3	65.5	42.0	65.2	23.2	58.4	32.9	72.3	50.3	13.6	1.7	3.7	0.4	
スウェーデン	第10回	1,093	75.3	73.0	73.9	18.8	44.6	14.1	79.7	33.5	50.5	47.0	51.1	6.5	1.0	0.2	
	第9回	1,528	68.8	73.4	72.5	15.7	37.8	12.8	76.0	17.7	52.5	40.1	57.6	5.4	2.0	0.7	

注) * 「市販薬や健康食品などを摂取する」は、第9回調査では「保健薬や強壮剤などを飲む」。

図表 2-3-4-2 健康について心がけていること（性別）

		n	(%)																	
			休養や睡眠を十分とる	を規則正しい生活を送る	すがとれた食事をする	栄養のバランスを	品などを摂取する	市販薬や健康食品	定期的な診断を受ける	健康診断を受ける	ひやかえる	酒やタバコを	散歩や運動をする	参加する	地域の活動に	く気持よく持つ	趣味を持つ	なるべく外出	その他	いる心がけていない
日本	男性	780	65.4	54.9	49.4	10.8	50.9	24.2	50.4	13.2	31.0	38.1	31.2	1.8	5.1	0.9				
	女性	744	62.2	60.2	61.2	15.5	52.7	12.9	46.6	15.2	44.0	37.1	33.2	2.0	5.4	0.5				
アメリカ	男性	543	90.8	64.3	64.3	64.6	85.8	41.4	72.6	23.8	72.0	54.0	53.0	5.0	0.9	-				
	女性	561	91.3	69.0	63.1	71.7	88.1	39.0	64.2	35.5	78.8	63.6	60.2	3.9	1.2	0.2				
ドイツ	男性	473	82.2	75.7	68.3	29.4	70.4	40.8	59.2	34.2	73.2	53.1	20.3	1.7	2.3	-				
	女性	557	85.8	81.5	77.7	40.0	73.8	33.4	61.2	37.3	79.0	54.0	20.8	2.3	1.6	-				
スウェーデン	男性	581	74.9	73.7	71.9	14.8	51.3	15.1	77.8	27.0	49.4	45.3	46.3	6.4	1.0	-				
	女性	512	75.8	72.3	76.2	23.4	37.1	12.9	81.8	40.8	51.8	49.0	56.6	6.6	1.0	0.4				

図表 2-3-4-3 健康について心がけていること（年代別）

		n	(%)																	
			休養や睡眠を十分とる	を規則正しい生活を送る	すがとれた食事をする	栄養のバランスを	品などを摂取する	市販薬や健康食品	定期的な診断を受ける	健康診断を受ける	ひやかえる	酒やタバコを	散歩や運動をする	参加する	地域の活動に	く気持よく持つ	趣味を持つ	なるべく外出	その他	いる心がけていない
日本	60～64歳	257	65.0	54.9	58.4	16.7	54.9	19.8	49.4	7.0	34.2	37.4	26.8	2.7	5.4	0.8				
	65～69歳	297	59.3	54.9	53.5	10.8	51.9	16.2	48.8	12.5	33.7	38.4	30.0	1.7	6.7	0.7				
	70～74歳	316	61.4	58.9	58.5	13.3	54.4	20.3	55.1	16.1	39.2	33.9	33.9	1.6	4.1	0.9				
	75～79歳	335	65.1	58.8	54.6	10.7	53.7	17.6	44.5	16.1	37.9	42.4	33.4	1.8	5.4	0.3				
	80歳以上	319	68.3	59.2	51.1	14.4	44.5	19.7	45.5	17.6	40.8	35.7	35.4	1.9	4.7	0.9				
アメリカ	60～64歳	261	88.5	59.8	55.9	57.5	77.4	36.4	62.5	20.7	66.3	49.8	44.8	3.8	1.5	0.4				
	65～69歳	267	89.5	67.0	59.9	67.0	87.6	42.7	71.2	22.1	73.0	63.3	53.6	5.2	0.7	-				
	70～74歳	261	92.3	69.7	68.2	72.0	88.1	40.6	70.5	33.0	80.5	62.8	62.1	2.7	0.8	-				
	75～79歳	195	94.9	68.2	67.7	72.8	93.3	36.9	72.3	38.5	82.1	60.0	65.1	4.6	0.5	-				
	80歳以上	120	90.8	71.7	72.5	78.3	93.3	47.5	63.3	45.0	79.2	58.3	64.2	7.5	2.5	-				
ドイツ	60～64歳	264	79.5	73.1	66.3	34.1	62.1	41.3	61.0	33.0	68.6	56.1	20.1	4.2	3.0	-				
	65～69歳	218	83.0	78.4	68.8	33.9	65.1	34.9	59.2	33.5	70.6	51.4	20.6	-	2.8	-				
	70～74歳	179	82.7	78.8	71.5	38.0	76.5	40.2	62.0	41.3	80.4	55.9	20.1	1.7	2.2	-				
	75～79歳	172	87.2	84.3	82.6	38.4	80.8	33.7	64.5	35.5	83.1	54.1	25.6	2.9	0.6	-				
	80歳以上	197	90.4	82.2	81.7	32.5	82.2	32.5	55.3	38.1	83.2	50.3	17.3	1.0	0.5	-				
スウェーデン	60～64歳	138	78.3	68.8	67.4	24.6	34.8	15.2	81.2	14.5	44.9	50.7	37.7	10.1	1.4	-				
	65～69歳	199	76.4	68.3	73.9	21.6	38.2	15.6	85.4	29.1	50.3	52.3	52.3	6.0	1.0	-				
	70～74歳	194	79.4	74.2	73.2	18.6	43.3	11.3	79.4	33.5	56.7	46.9	57.7	7.2	-	-				
	75～79歳	173	71.1	70.5	75.7	14.5	45.7	19.1	83.8	37.6	48.6	42.8	54.3	4.0	0.6	0.6				
	80歳以上	389	73.5	77.4	75.8	17.5	51.7	12.1	74.6	40.6	50.4	45.0	50.6	6.2	1.5	0.3				

(5) 医療サービスの利用状況 (問 7)

問7 あなたは、病院や診療所などの医療施設へ通院したり、往診に来てもらうなど、「医療サービス」を日頃どのくらい利用しますか。(1 は1つだけ)

第10回をみると、日本では、「月に1回くらい」が38.9%と、欧米3か国(アメリカ:8.2%、ドイツ:16.4%、スウェーデン:6.6%)に比べて高い。(図表2-3-5-1)

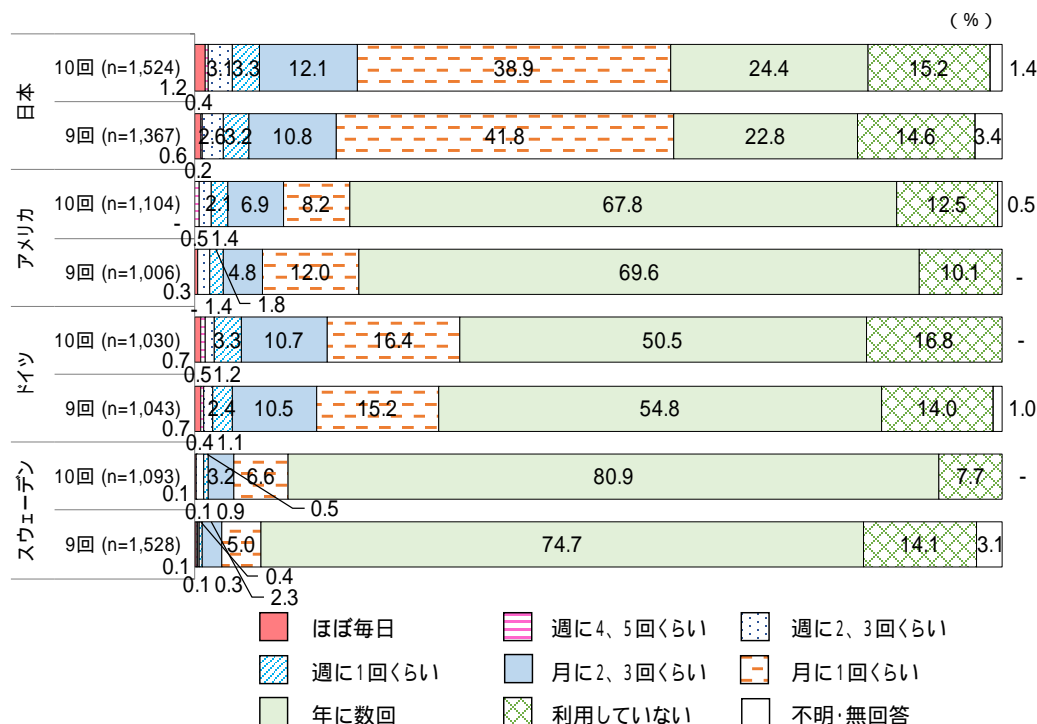
第9回調査と比較してみると、スウェーデン以外の3か国に大きな変化はみられないが、スウェーデンでは、「年に数回」(80.9%)が第9回(74.7%)に比べて高い。(図表2-3-5-1)

性別でみると、各国とも、男女間で大きな差はみられない。(図表2-3-5-2)

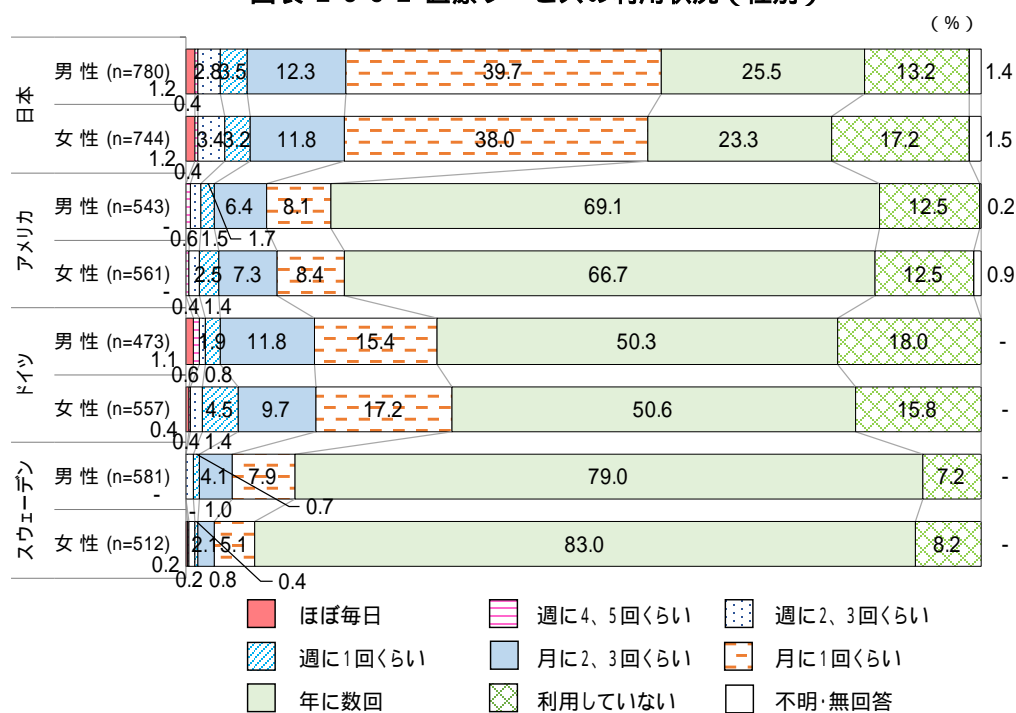
年代別でみると、欧米3か国では、「年に数回」が4割台~8割台で最も高いのに対し、日本では、「月に1回くらい」が3割台~4割台で最も高い。

また、日本では、80歳以上の「月に2、3回くらい」が2割を超えている。(図表2-3-5-3)

図表 2-3-5-1 医療サービスの利用状況 (第9回との比較)



図表 2-3-5-2 医療サービスの利用状況（性別）



図表 2-3-5-3 医療サービスの利用状況（年代別）

(%)

		n	ほぼ毎日	週に4、5回くらい	週に2、3回くらい	週に1回くらい	月に2、3回くらい	月に1回くらい	年に数回	利用していない	不明・無回答
日本	60～64歳	257	1.2	0.4	2.7	2.3	7.4	31.5	36.2	17.5	0.8
	65～69歳	297	0.3	0.3	1.7	3.7	9.8	36.7	28.6	17.2	1.7
	70～74歳	316	0.6	0.9	3.5	2.5	7.6	42.7	23.1	17.4	1.6
	75～79歳	335	1.8	-	2.1	3.6	13.7	38.2	25.1	14.0	1.5
	80歳以上	319	1.9	0.3	5.3	4.4	20.7	43.9	11.6	10.3	1.6
アメリカ	60～64歳	261	-	1.1	0.4	2.7	6.9	8.4	61.3	18.4	0.8
	65～69歳	267	-	-	1.5	0.7	3.4	6.4	76.4	11.6	-
	70～74歳	261	-	0.4	3.4	3.4	9.2	8.8	62.8	10.7	1.1
	75～79歳	195	-	0.5	0.5	1.0	7.2	9.2	71.8	9.7	-
	80歳以上	120	-	-	0.8	2.5	9.2	9.2	67.5	10.0	0.8
ドイツ	60～64歳	264	1.1	0.8	1.1	3.8	9.5	14.4	49.6	19.7	-
	65～69歳	218	-	-	0.5	1.8	8.7	13.8	51.8	23.4	-
	70～74歳	179	-	0.6	1.1	2.8	11.7	17.9	49.7	16.2	-
	75～79歳	172	-	0.6	1.7	5.2	12.2	16.3	50.0	14.0	-
	80歳以上	197	2.0	0.5	1.5	3.0	12.2	20.8	51.3	8.6	-
スウェーデン	60～64歳	138	-	-	-	-	1.4	4.3	80.4	13.8	-
	65～69歳	199	-	-	1.0	1.0	3.0	1.0	82.9	11.1	-
	70～74歳	194	-	-	-	-	2.1	7.2	83.0	7.7	-
	75～79歳	173	0.6	0.6	0.6	0.6	2.9	3.5	85.5	5.8	-
	80歳以上	389	-	-	1.8	0.8	4.6	11.3	76.9	4.6	-

(6) 医療サービスに対する不満点・問題点(問8)

【問7で1～7のいずれか(「医療サービス」を利用している)に○を付けた方にお伺いします。】
 問8 あなたは、主に利用している「医療サービス」について、どのような不満や問題をお感じですか。(はいくつでも)

第10回をみると、各国とも、5割台～6割台が「特に不満はない」と回答している。不満の内容としては、アメリカ以外の3か国は「診察の時に待たされる」(日本：27.4%、ドイツ：28.7%、スウェーデン：20.6%)が最も高い。アメリカでは「費用が高い」(17.8%)が最も高い。(図表2-3-6-1)

第9回調査と比較してみると、日本では、大きな変化はみられない。アメリカでは、「特に不満はない」(63.2%)が、第9回(52.8%)に比べて高くなっており、「費用が高い」(17.8%)が第9回(28.8%)に比べて低い。ドイツでは、「費用が高い」(12.4%)、「手術などの日を待たされる」(22.3%)、「診察の時に待たされる」(28.7%)が、第9回(それぞれ5.6%、9.4%、12.0%)に比べて高い。スウェーデンでも、「手術などの日を待たされる」(12.6%)、「診察の時に待たされる」(20.6%)が第9回(それぞれ7.8%、13.8%)に比べて高い。

また、ドイツとスウェーデンでは、「特に不満はない」(それぞれ55.1%、62.8%)が第9回(それぞれ72.0%、69.4%)に比べて低い。(図表2-3-6-1)

性別でみると、日本では、男性の「費用が高い」(23.7%)が、女性(14.4%)に比べて高い。

ドイツでは、女性の「医師、看護師などの説明が足りない」(14.1%)が男性(8.2%)に比べて高い。

アメリカとスウェーデンでは、男女間で大きな差はみられない。(図表2-3-6-2)

年代別でみると、日本では、60歳代の「費用が高い」(60～64歳：27.6%、65～69歳：25.3%)が、他の年代に比べて高い。

また、アメリカの60～64歳も「費用が高い」(30.8%)が他の年代に比べて高い。(図表2-3-6-3)

図表 2-3-6-1 医療サービスに対する不満点・問題点(第9回との比較)

(医療サービスを利用していると回答した方のみ)

		n	費用が高い	医師、看護師などの説明が足りない	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	ブラレイシナイが	医師、看護師などの説明が足りない	十分な治療が受け	その他	特に不満はない	不明・無回答
日本	第10回	1,271	19.3	6.0	7.4	0.9	0.7	27.4	1.1	2.6	1.3	2.0	53.9	0.9
	第9回	1,122	16.5	6.6	8.0	1.1	0.5	26.6	1.2	1.8	0.8	2.0	55.9	1.1
アメリカ	第10回	960	17.8	8.3	2.4	0.8	10.1	13.9	1.1	3.1	3.0	3.4	63.2	0.7
	第9回	904	28.8	11.8	7.1	3.0	9.5	11.0	5.9	5.1	6.9	4.6	52.8	-
ドイツ	第10回	857	12.4	11.4	6.9	4.0	22.3	28.7	2.3	6.4	8.3	2.3	55.1	-
	第9回	887	5.6	9.4	5.3	1.1	9.4	12.0	1.8	4.2	4.6	1.9	72.0	1.0
スウェーデン	第10回	1,009	4.1	6.2	1.5	0.3	12.6	20.6	0.6	1.5	4.8	5.9	62.8	0.5
	第9回	1,266	2.9	4.4	1.7	0.2	7.8	13.8	0.6	1.3	4.7	2.9	69.4	5.3

図表 2-3-6-2 医療サービスに対する不満点・問題点（性別）

（医療サービスを利用していると回答した方のみ）

		n	費用が高い	医師の説明が看護師など	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を	診察の時に待たされる	守られていない	度がよい	医師、看護師など	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	不明・無回答
日本	男性	666	23.7	6.8	7.8	0.8	0.9	29.1	0.6	2.7	1.8	2.0	51.1	0.6	
	女性	605	14.4	5.1	6.9	1.0	0.5	25.5	1.7	2.5	0.7	2.0	57.0	1.2	
アメリカ	男性	474	18.6	8.0	3.0	0.2	9.9	14.6	1.1	3.0	2.5	4.0	63.3	0.4	
	女性	486	17.1	8.6	1.9	1.4	10.3	13.2	1.2	3.3	3.5	2.9	63.2	1.0	
ドイツ	男性	388	11.6	8.2	4.6	3.1	22.2	28.1	3.1	3.9	7.7	2.1	57.0	-	
	女性	469	13.0	14.1	8.7	4.7	22.4	29.2	1.7	8.5	8.7	2.6	53.5	-	
スウェーデン	男性	539	4.5	5.4	1.1	0.2	11.3	20.8	0.2	0.9	4.5	5.2	63.8	0.6	
	女性	470	3.6	7.2	1.9	0.4	14.0	20.4	1.1	2.1	5.1	6.8	61.7	0.4	

図表 2-3-6-3 医療サービスに対する不満点・問題点（年代別）

（医療サービスを利用していると回答した方のみ）

		n	費用が高い	医師の説明が看護師など	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を	診察の時に待たされる	守られていない	度がよい	医師、看護師など	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	不明・無回答
日本	60～64歳	210	27.6	4.3	5.2	0.5	1.0	33.8	3.3	4.3	1.0	3.3	45.2	1.4	
	65～69歳	241	25.3	6.2	8.7	1.2	0.8	25.3	0.8	1.7	1.2	1.7	52.3	0.4	
	70～74歳	256	16.8	3.1	6.6	1.2	1.2	26.6	0.4	2.7	0.4	1.2	56.6	0.8	
	75～79歳	283	12.7	5.3	6.4	0.4	0.4	20.8	0.4	1.1	1.1	1.8	62.2	0.7	
	80歳以上	281	16.7	10.3	9.6	1.1	0.4	31.7	1.1	3.6	2.5	2.1	50.9	1.1	
アメリカ	60～64歳	211	30.8	10.0	3.3	1.4	14.7	19.9	0.9	3.3	5.2	2.4	51.7	-	
	65～69歳	236	15.7	7.2	0.8	-	7.6	11.4	1.7	2.1	1.3	4.7	64.4	0.4	
	70～74歳	230	13.9	7.4	2.6	1.3	9.1	12.2	0.4	4.8	3.9	3.9	67.0	2.6	
	75～79歳	176	12.5	9.7	2.3	1.1	8.0	11.9	0.6	1.7	2.3	1.7	69.3	-	
	80歳以上	107	14.0	7.5	3.7	-	12.1	14.0	2.8	3.7	1.9	4.7	65.4	-	
ドイツ	60～64歳	212	14.2	9.0	7.5	4.7	26.4	33.5	2.4	7.5	10.8	1.9	51.4	-	
	65～69歳	167	10.2	9.0	6.0	3.6	24.6	32.3	3.6	4.2	7.8	3.0	49.7	-	
	70～74歳	150	11.3	11.3	6.0	2.7	20.7	28.7	0.7	5.3	6.7	3.3	55.3	-	
	75～79歳	148	10.8	10.8	6.1	3.4	16.9	26.4	2.0	4.7	5.4	2.7	62.8	-	
	80歳以上	180	14.4	17.2	8.3	5.0	21.1	21.7	2.8	9.4	9.4	1.1	57.8	-	
スウェーデン	60～64歳	119	4.2	4.2	0.8	0.8	13.4	20.2	0.8	1.7	6.7	9.2	58.8	0.8	
	65～69歳	177	3.4	8.5	1.7	-	12.4	19.8	-	2.3	4.5	7.3	63.3	-	
	70～74歳	179	5.6	4.5	1.1	1.1	11.2	19.6	1.1	2.8	3.9	7.8	64.2	-	
	75～79歳	163	4.9	4.9	1.2	-	14.1	19.6	0.6	1.8	4.3	4.3	65.0	0.6	
	80歳以上	371	3.2	7.3	1.9	-	12.4	22.1	0.5	0.3	4.9	4.0	62.3	0.8	

(7) 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応(問9)

問9 もし、利用している医療や福祉サービスに不満がある場合、あなたはどのような対応をしたいと思いますか。現在、医療や福祉サービスを利用していらっしゃる方は、自分が利用した場合のことを想像してお答え下さい。(はいいくつでも)

第10回をみると、日本とドイツでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関を変える」(それぞれ44.6%、51.3%)が最も高い。アメリカとスウェーデンでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」(いずれも58.2%)が最も高く、ドイツでも50.0%であるが、日本では11.1%と欧米3か国に比べて低い。(図表2-3-7-1)

第9回調査と比較してみると、日本では、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」(11.1%)が、第9回(15.7%)に比べて低い。

アメリカでは、全体的にいずれの項目も第9回に比べて低い傾向にある。

ドイツでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関を変える」(51.3%)、「家族・友人に相談する」(46.4%)、「不満があっても我慢する」(13.5%)が、第9回(それぞれ41.1%、39.1%、8.1%)に比べて高い。

スウェーデンでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関を変える」(46.0%)、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」(58.2%)、「不満があっても我慢する」(24.8%)が、第9回(それぞれ41.9%、42.9%、20.3%)に比べて高い。

(図表2-3-7-1)

性別でみると、日本では、女性は「家族・友人に相談する」(41.4%)が、男性(23.7%)に比べて高く、男性は「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」(13.6%)が、女性(8.5%)に比べて高い。

ドイツとスウェーデンでも、女性の「家族・友人に相談する」(ドイツ:49.9%、スウェーデン:18.2%)が男性(ドイツ:42.3%、スウェーデン:11.7%)に比べて高く、スウェーデンでは、女性の「苦情処理するための公的機関(オンブズマン制度など)に申し立てる」(14.3%)も男性(7.4%)に比べて高い。

アメリカでは、男女間で大きな差はみられない。(図表2-3-7-2)

年代別でみると、日本とスウェーデンでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関を変える」が、年代が高いほど低い傾向にある。(図表2-3-7-3)

図表 2-3-7-1 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応（第9回との比較）

		n	対応方法 (%)													
国	調査回数		福祉サービスに関する機変え	福利利用を申請する医療や	苦情を申し立てる	福利利用を申請する医療や	家族・友人に相談する	法的制度などへの申請	公的機関への申請	苦情処理するための申請	私的機関に申し立てる	苦情処理に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起す	不満があっても我慢する	その他	わからない
日本	第10回	1,524	44.6	11.1	32.3	3.9	0.9	0.3	16.5	4.4	15.9	5.2				
	第9回	1,367	46.1	15.7	36.7	6.0	1.5	0.5	17.3	3.1	9.1	6.6				
アメリカ	第10回	1,104	56.6	58.2	26.5	18.2	12.8	3.5	7.9	1.2	7.1	0.6				
	第9回	1,006	57.0	72.2	48.5	31.7	24.0	13.7	10.0	3.1	4.4	-				
ドイツ	第10回	1,030	51.3	50.0	46.4	13.8	5.3	4.7	13.5	1.8	0.7	0.2				
	第9回	1,043	41.1	50.5	39.1	11.8	5.3	4.4	8.1	1.6	4.2	1.0				
スウェーデン	第10回	1,093	46.0	58.2	14.7	10.6	0.7	1.1	24.8	2.2	6.1	-				
	第9回	1,528	41.9	42.9	14.9	9.1	1.6	2.0	20.3	2.2	12.9	4.8				

図表 2-3-7-2 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応（性別）

		n	対応方法 (%)													
国	性別		福祉サービスに関する機変え	福利利用を申請する医療や	苦情を申し立てる	福利利用を申請する医療や	家族・友人に相談する	法的制度などへの申請	公的機関への申請	苦情処理するための申請	私的機関に申し立てる	苦情処理に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起す	不満があっても我慢する	その他	わからない
日本	男性	780	45.6	13.6	23.7	5.0	0.9	0.5	15.4	4.5	18.1	4.7				
	女性	744	43.5	8.5	41.4	2.8	0.8	0.1	17.6	4.3	13.6	5.8				
アメリカ	男性	543	54.1	58.4	24.7	18.8	13.8	4.6	8.1	1.1	7.6	0.7				
	女性	561	59.0	57.9	28.3	17.6	11.8	2.5	7.7	1.2	6.6	0.5				
ドイツ	男性	473	51.2	53.5	42.3	15.4	6.3	4.9	11.6	1.5	0.6	0.2				
	女性	557	51.3	47.0	49.9	12.4	4.5	4.5	15.1	2.2	0.7	0.2				
スウェーデン	男性	581	43.5	56.8	11.7	7.4	0.5	0.3	26.3	2.1	6.2	-				
	女性	512	48.8	59.8	18.2	14.3	1.0	2.0	23.0	2.3	6.1	-				

図表 2-3-7-3 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応（年代別）

(%)

		n	福利サービスに関する機関を変え	福利サービスを利用している医療や福祉機関に直接	苦情を申し立てる	利用している医療や福祉機関に相談する	家族・友人に相談する	公的機関（オン・オフ）に申し立てる	苦情処理するための	私的機関に申し立てる	苦情処理するための	弁護士を立てて訴訟を起こす	不満があっても我慢する	その他	わからない	不明・無回答
日本	60～64歳	257	56.8	12.8	28.4	3.5	1.2	0.4	16.7	2.7	12.8	3.1				
	65～69歳	297	52.2	12.5	28.6	4.7	0.3	0.7	14.8	2.7	16.8	2.7				
	70～74歳	316	49.4	10.1	33.5	2.5	1.3	0.3	14.9	4.7	14.6	4.7				
	75～79歳	335	42.7	12.5	34.9	6.0	1.2	0.3	15.8	4.5	14.9	6.9				
	80歳以上	319	25.1	7.8	35.1	2.8	0.3	-	20.1	6.9	19.7	8.2				
アメリカ	60～64歳	261	53.3	49.8	18.8	14.6	10.7	3.1	11.5	1.1	9.6	0.8				
	65～69歳	267	55.8	62.5	25.1	18.0	10.9	3.7	7.9	1.5	8.2	-				
	70～74歳	261	62.5	54.8	32.2	20.3	14.6	4.6	4.2	1.1	5.4	1.1				
	75～79歳	195	55.9	63.6	26.7	17.4	13.3	2.6	8.2	-	4.6	1.0				
	80歳以上	120	54.2	65.0	34.2	23.3	16.7	3.3	7.5	2.5	6.7	-				
ドイツ	60～64歳	264	56.4	52.7	48.5	18.2	5.7	4.9	9.5	3.4	1.1	0.8				
	65～69歳	218	53.2	47.7	41.7	10.6	5.0	5.0	14.7	0.9	0.5	-				
	70～74歳	179	51.4	53.1	45.3	15.1	5.6	6.1	12.8	1.7	0.6	-				
	75～79歳	172	44.2	52.3	48.3	9.3	6.4	4.7	16.3	0.6	1.2	-				
	80歳以上	197	48.2	44.2	48.2	14.2	4.1	2.5	15.7	2.0	-	-				
スウェーデン	60～64歳	138	60.1	63.0	13.8	12.3	1.4	2.2	17.4	-	5.8	-				
	65～69歳	199	55.8	53.3	12.6	16.1	0.5	1.5	19.1	4.0	6.5	-				
	70～74歳	194	49.0	56.2	10.8	11.9	1.0	1.0	24.7	2.6	6.7	-				
	75～79歳	173	45.1	60.1	15.0	9.2	-	-	26.6	1.2	3.5	-				
	80歳以上	389	35.0	59.1	18.0	7.2	0.8	1.0	29.6	2.3	6.9	-				