

### 3. 健康や医療・福祉サービス

(1) 現在の健康状態 (問4 - 1)<sup>7</sup>

問4 - 1 あなたの現在の健康状態はいかがですか。(○は1つだけ)

日本とスウェーデンでは、「よい」(日本：17.8%、スウェーデン：19.3%)が、アメリカ(8.6%)とドイツ(4.8%)に比べて高い。(第2章再掲。)(図表 3-3-1-1)

図表 3-3-1-1 現在の健康状態 (第10回)

(%)

	n	よい	まあよい	ふつう	あまりよくない	よくない	不明・無回答
日本	1,524	17.8	14.2	46.5	15.7	4.5	1.2
アメリカ	1,104	8.6	57.6	23.0	8.6	2.1	0.1
ドイツ	1,030	4.8	36.8	35.4	17.0	6.0	-
スウェーデン	1,093	19.3	49.3	24.1	6.8	0.5	-

<sup>7</sup> 第10回調査では、過去回と聞き方・選択肢が異なるため、新規設問扱いとし、比較について、記述はしていない。

図表 3-3-1-2 現在の健康状態（第1回～第9回） 参考

(%)

		n	健康である	あまり健康 とはいえないが、病気 ではない	病気がち で、寝込む ことがある	病気で、一 日中寝込ん でいる	不明・ 無回答
日 本	第1回	1,221	56.6	28.7	11.7	2.2	0.7
	第2回	1,134	53.8	34.4	9.9	1.7	0.3
	第3回	1,004	50.7	39.4	8.9	0.8	0.2
	第4回	1,183	50.6	37.1	10.8	1.4	-
	第5回	1,158	52.9	39.2	7.2	0.5	0.2
	第6回	842	64.4	29.9	5.2	0.5	-
	第7回	1,183	65.4	28.7	5.1	0.4	0.4
	第8回	1,105	64.8	29.4	5.1	0.6	0.1
	第9回	1,367	50.8	40.9	5.0	0.9	2.4
ア メ リ カ	第1回	1,000	62.4	24.1	10.5	0.9	2.1
	第2回	1,007	63.6	23.9	9.9	0.6	2.0
	第3回	1,002	64.9	22.8	7.7	1.2	3.5
	第4回	998	67.0	23.3	6.8	1.2	1.6
	第5回	1,002	66.7	24.2	6.6	0.9	1.7
	第6回	1,000	61.0	32.7	6.1	0.2	-
	第7回	1,000	61.2	31.4	6.6	0.8	-
	第8回	1,003	67.1	27.4	5.0	0.5	-
	第9回	1,006	70.5	23.8	3.9	1.0	0.9
ド イ ツ	第1回						
	第2回						
	第3回	1,025	34.0	56.2	8.3	1.1	0.4
	第4回	1,000	35.6	54.7	8.0	0.7	1.0
	第5回	1,046	34.2	51.0	12.9	1.9	-
	第6回	1,023	32.9	55.8	10.6	0.6	0.1
	第7回	1,004	33.5	57.7	8.1	0.7	0.1
	第8回	1,008	34.1	57.2	8.1	0.2	0.3
	第9回	1,043	32.8	59.4	7.3	0.2	0.3
ス ウ エ ー デン	第1回						
	第2回						
	第3回						
	第4回						
	第5回	1,001	60.4	30.5	8.8	0.3	-
	第6回						
	第7回	1,054	68.5	25.5	5.7	0.3	-
	第8回	1,000	67.6	24.5	7.2	0.7	-
	第9回	1,528	67.1	23.6	5.4	1.4	2.4

(2) 現在、健康上の理由で制限がある行動(問4-2)<sup>8</sup>

問4-2 あなたは現在、健康上の理由で以下のような制限はありますか。次の中からあてはまるものをお答え下さい。(○はいくつでも)

各国とも、「あてはまるものはない」と回答した割合が約6割～7割台となっている。制限がある行動については、各国とも、「階段を手すりや壁を伝わらずに昇ることができない」(日本：17.7%、アメリカ：29.5%、ドイツ：20.9%、スウェーデン：30.2%)が最も高い。(第2章再掲。)(図表3-3-2)

図表 3-3-2 現在、健康上の理由で制限がある行動

	n	こを階 と伝段 がわを できず すにり 昇や る壁	とずか がにら で立ち できな い上が つかた るま こら	椅子に 座つた 状態	い歩1 く5 こと が続 け て な	で用バ 外車や 出を電 が使車 でつ、 できな い自家	で日自 き用分 ない品 の食 買品 物・ が	用自 意分 がで で食 事 な い	支自 払分 いで が請 で求 き書 な い	い出自 し分 入で れ預 が貯 で金 の な	なあ ては まる もの は	不明・ 無回答
日本	1,524	17.7	10.0	10.2	9.0	7.9	7.3	6.4	6.7	73.7	2.5	
アメリカ	1,104	29.5	17.5	19.4	7.2	7.8	6.1	5.5	4.4	60.1	1.5	
ドイツ	1,030	20.9	11.3	16.3	9.0	7.2	2.7	3.8	3.8	70.2	0.1	
スウェーデン	1,093	30.2	20.2	21.9	14.9	15.8	12.6	13.0	12.5	59.5	0.4	

<sup>8</sup> 第10回調査での新規設問。

( 3 ) 日常生活での介助や介護の必要性 ( 問 5 )

問 5 あなたは日常生活を送る上で、誰かによる介助や介護が必要ですか。( ○は1つだけ )

第 5 回からみると、アメリカ以外の 3 か国では、大きな変化はみられない。

アメリカでは、「介助や介護が必要なく、まったく不自由なく過ごせる」が第 7 回までは 6 割台で、第 9 回以降は 7 割台である。( 図表 3-3-3 )

図表 3-3-3 日常生活での介助や介護の必要性

		n	介助や介護が必要なく、まったく不自由なく過ごせる	介助や介護が必要なく、少し不自由だが何とか自分のできる	不自由で、一部ほかの人の介助や介護を受けている	不自由で、全面的にほかの人の介助や介護を受けている	不明・無回答
日 本	第 1 回						
	第 2 回						
	第 3 回						
	第 4 回						
	第 5 回	1,158	75.3	21.6	2.4	0.4	0.3
	第 6 回	842	85.0	11.5	2.9	0.6	-
	第 7 回	1,183	89.8	7.4	2.2	0.7	-
	第 8 回						
	第 9 回	1,367	74.5	17.8	4.5	1.2	2.0
	第 10 回	1,524	73.0	17.7	5.9	2.4	0.9
ア メ リ カ	第 1 回						
	第 2 回						
	第 3 回						
	第 4 回						
	第 5 回	1,002	67.5	21.9	5.2	1.8	3.7
	第 6 回	1,000	63.2	25.2	7.9	3.6	0.1
	第 7 回	1,000	63.3	23.8	9.7	3.2	-
	第 8 回						
	第 9 回	1,006	76.8	14.3	7.4	1.1	0.4
	第 10 回	1,104	79.9	14.0	5.4	0.3	0.4
ド イ ツ	第 1 回						
	第 2 回						
	第 3 回						
	第 4 回						
	第 5 回	1,046	76.0	13.9	5.7	3.8	0.6
	第 6 回	1,023	56.2	27.6	12.6	3.4	0.2
	第 7 回	1,004	60.6	24.6	12.3	2.5	0.1
	第 8 回						
	第 9 回	1,043	73.7	17.4	7.5	1.0	0.5
	第 10 回	1,030	72.8	15.1	10.0	1.9	0.1
ス ウ ェー デ ン	第 1 回						
	第 2 回						
	第 3 回						
	第 4 回						
	第 5 回	1,001	83.3	8.6	5.6	2.1	0.4
	第 6 回						
	第 7 回	1,054	87.0	6.9	3.7	2.4	-
	第 8 回						
	第 9 回	1,528	81.9	9.5	4.9	1.9	1.8
	第 10 回	1,093	83.5	11.3	4.1	0.5	0.5

注) 第 9 回調査までの選択肢は、以下の通り。

1. まったく不自由なく過ごせる
2. 少し不自由だが何とか自分のできる

3. 不自由で、一部ほかの人の世話や介護を受けている
4. 不自由で、全面的にほかの人の世話や介護を受けている
5. 不明・無回答

(4) 健康について心がけていること(問6)

問6 あなたは、日頃ご自分の健康についてどんなことを心がけていますか。(○はいくつでも)

第5回からみると、日本では、上位項目は安定しており、大きな変化はみられない。  
 アメリカでは、「健康診断などを定期的に受ける」が第9回以降8割台である。  
 ドイツでは、「気持ちをなるべく明るく持つ」と「趣味を持つ」が増加傾向にある。  
 スウェーデンでは、「休養や睡眠を十分とる」が増加傾向にある。(図表 3-3-4)

図表 3-3-4 健康について心がけていること

		n	休養や睡眠を十分とる	規則正しい生活を送る	栄養のバランスのとれた食事をする	市販薬や健康食品などを摂取する*	定期的健康診断を受ける	酒やタバコをひかえる	散歩や運動をする	地域の活動に参加する	気持ちをなるべく明るく持つ	趣味を持つ	なるべく外出する	その他	特に心がけていない	不明・無回答
日本	第1回															
	第2回															
	第3回															
	第4回															
	第5回	1,158	68.7	58.7	56.0	12.7	46.7	16.7	43.3	20.3	45.5	40.7	28.1	2.0	3.8	-
	第6回	842	66.3	60.5	59.1	9.1	45.0	18.9	48.3	20.3	45.5	41.3	31.1	2.9	3.6	-
	第7回	1,183	62.9	58.4	57.2	10.7	47.3	16.8	47.9	16.0	40.3	38.3	29.2	1.4	5.2	-
	第8回	1,105	59.6	59.3	57.1	8.0	47.4	18.1	53.7	19.6	39.5	40.5	31.7	1.2	4.6	-
	第9回	1,367	66.2	61.3	58.3	9.8	51.1	15.4	51.9	15.9	41.3	38.8	26.4	1.7	3.1	2.3
	第10回	1,524	63.8	57.5	55.1	13.1	51.8	18.7	48.6	14.2	37.3	37.6	32.2	1.9	5.2	0.7
アメリカ	第1回															
	第2回															
	第3回															
	第4回															
	第5回	1,002	87.1	67.6	72.1	16.3	74.1	21.8	56.7	37.3	65.7	47.4	53.5	4.1	1.2	0.2
	第6回	1,000	89.4	63.1	65.9	8.6	73.4	56.4	52.5	31.2	59.6	45.5	56.4	2.6	1.3	-
	第7回	1,000	90.2	74.1	70.5	22.4	79.7	61.1	60.8	40.6	78.2	59.1	65.2	6.1	1.8	0.2
	第8回	1,003	79.3	55.4	61.6	15.4	71.6	27.2	64.7	33.3	67.9	52.4	55.4	4.7	2.1	0.1
	第9回	1,006	86.4	79.3	75.6	18.0	84.0	48.1	72.4	45.8	88.0	76.6	64.5	5.8	1.8	-
	第10回	1,104	91.0	66.7	63.7	68.2	87.0	40.2	68.3	29.7	75.5	58.9	56.7	4.4	1.1	0.1
ドイツ	第1回															
	第2回															
	第3回															
	第4回															
	第5回	1,046	75.3	61.2	61.7	15.2	55.6	23.4	51.6	23.8	52.5	37.0	15.3	3.1	2.5	-
	第6回	1,023	76.0	72.6	64.2	32.4	64.3	19.0	51.7	31.3	61.1	43.2	14.2	4.1	2.5	-
	第7回	1,004	73.9	74.8	65.0	37.8	63.7	18.2	51.6	34.7	66.8	44.1	17.4	1.7	1.5	0.1
	第8回	1,008	74.1	78.2	64.7	35.3	70.7	20.1	54.3	39.1	71.7	47.2	17.2	1.8	1.8	0.2
	第9回	1,043	73.3	76.3	65.5	42.0	65.2	23.2	58.4	32.9	72.3	50.3	13.6	1.7	3.7	0.4
	第10回	1,030	84.2	78.8	73.4	35.1	72.2	36.8	60.3	35.9	76.3	53.6	20.6	2.0	1.9	-
スウェーデン	第1回															
	第2回															
	第3回															
	第4回															
	第5回	1,001	53.2	56.0	60.1	10.8	30.4	9.2	67.1	25.8	52.6	43.4	42.8	0.2	2.7	-
	第6回															
	第7回	1,054	58.1	62.6	73.5	15.8	39.2	10.5	77.9	29.4	47.1	53.5	52.3	5.5	1.6	-
	第8回	1,000	60.3	64.6	73.5	13.8	40.4	11.4	81.1	33.4	55.9	54.4	61.3	11.1	1.2	-
	第9回	1,528	68.8	73.4	72.5	15.7	37.8	12.8	76.0	17.7	52.5	40.1	57.6	5.4	2.0	0.7
	第10回	1,093	75.3	73.0	73.9	18.8	44.6	14.1	79.7	33.5	50.5	47.0	51.1	6.5	1.0	0.2

注) \*「市販薬や健康食品などを摂取する」は、第9回調査までは「保健薬や強壮剤などを飲む」。

(5) 医療サービスの利用状況(問7)

問7 あなたは、病院や診療所などの医療施設へ通院したり、往診に来てもらうなど、「医療サービス」を日頃どのくらい利用しますか。(○は1つだけ)

第5回からみると、各国とも、一貫した傾向はみられない。(図表 3-3-5)

図表 3-3-5 医療サービスの利用状況

		n	ほぼ毎日	週に4、5回くらい	週に2、3回くらい	週に1回くらい	月に2、3回くらい	月に1回くらい	年に数回	利用していない	不明・無回答
日本	第1回										
	第2回										
	第3回										
	第4回										
	第5回	1,158	1.6	0.8	5.4	5.9	24.3	22.2	18.9	20.9	0.1
	第6回	842	1.2	0.8	4.0	5.0	17.7	28.1	17.7	25.4	-
	第7回	1,183	0.8	0.8	4.2	3.4	13.1	39.3	17.8	20.5	0.1
	第8回	1,105	0.7	0.5	2.4	3.4	11.6	39.7	22.5	19.1	-
	第9回	1,367	0.6	0.2	2.6	3.2	10.8	41.8	22.8	14.6	3.4
	第10回	1,524	1.2	0.4	3.1	3.3	12.1	38.9	24.4	15.2	1.4
アメリカ	第1回										
	第2回										
	第3回										
	第4回										
	第5回	1,002	0.2	0.1	0.6	2.0	6.8	13.4	71.5	4.8	0.7
	第6回	1,000	0.2	0.2	1.3	1.6	8.0	15.4	62.4	10.5	0.4
	第7回	1,000	0.6	0.5	1.9	1.7	6.9	13.0	65.4	10.0	-
	第8回	1,003	0.5	0.6	1.1	3.2	7.0	14.2	61.6	11.7	0.2
	第9回	1,006	0.3	-	1.4	1.8	4.8	12.0	69.6	10.1	-
	第10回	1,104	-	0.5	1.4	2.1	6.9	8.2	67.8	12.5	0.5
ドイツ	第1回										
	第2回										
	第3回										
	第4回										
	第5回	1,046	0.9	0.3	1.6	3.7	8.0	15.4	36.7	33.4	-
	第6回	1,023	0.5	0.3	2.0	2.9	9.8	17.4	40.9	26.1	0.2
	第7回	1,004	1.1	0.4	1.3	2.7	10.5	16.9	45.1	20.1	1.9
	第8回	1,008	0.8	0.1	1.6	3.6	9.2	15.2	50.1	18.7	0.8
	第9回	1,043	0.7	0.4	1.1	2.4	10.5	15.2	54.8	14.0	1.0
	第10回	1,030	0.7	0.5	1.2	3.3	10.7	16.4	50.5	16.8	-
スウェーデン	第1回										
	第2回										
	第3回										
	第4回										
	第5回	1,001	0.2	0.1	0.8	1.6	2.8	7.7	59.3	27.5	-
	第6回										
	第7回	1,054	0.3	-	0.5	1.7	3.6	8.5	71.3	14.0	-
	第8回	1,000	0.1	0.1	0.8	0.9	4.4	8.6	76.5	8.6	-
	第9回	1,528	0.1	0.1	0.3	0.4	2.3	5.0	74.7	14.1	3.1
	第10回	1,093	0.1	0.1	0.9	0.5	3.2	6.6	80.9	7.7	-

(6) 医療サービスに対する不満点・問題点(問8)

【問7で1～7のいずれか(「医療サービス」を利用している)に○を付けた方にお伺いします。】

問8 あなたは、主に利用している「医療サービス」について、どのような不満や問題をお感じですか。(○はいくつでも)

第5回からみると、日本では、大きな変化はみられない。

アメリカでは、「特に不満はない」が第10回で6割台となり最も高い。

ドイツでは、「手術などの日を待たされる」、「診察の時に待たされる」などが第10回において最も高く、「特に不満はない」は最も低い。

スウェーデンでは、大きな変化はみられない。(図表 3-3-6)

図表 3-3-6 医療サービスに対する不満点・問題点(医療サービスを利用していると回答した方のみ)

		(%)												
		n	費用が高い	医師、看護師などの説明が足りない	施設が近くにない	施設や設備が古い	手術などの日を待たされる	診察の時に待たされる	プライバシーが守られていない	医師、看護師などの職員の対応や態度がよくない	十分な治療が受けられない	その他	特に不満はない	不明・無回答
日本	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	915	18.8	7.9	11.1	2.3	0.9	30.6	0.7	2.3	2.0	1.5	48.2	0.3
	第6回	628	15.3	6.5	6.1	1.1	0.5	20.4	0.5	3.2	1.9	3.0	61.0	0.2
	第7回	939	15.4	6.4	5.4	0.5	0.6	18.1	0.7	2.1	1.4	1.3	62.7	1.1
	第8回	894	13.8	4.4	6.0	1.1	1.0	19.2	1.2	2.2	1.0	2.0	65.7	-
	第9回	1,122	16.5	6.6	8.0	1.1	0.5	26.6	1.2	1.8	0.8	2.0	55.9	1.1
	第10回	1,271	19.3	6.0	7.4	0.9	0.7	27.4	1.1	2.6	1.3	2.0	53.9	0.9
アメリカ	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	947	25.2	12.5	3.7	0.7	6.2	13.1	1.8	3.1	2.4	3.4	56.4	1.2
	第6回	891	31.5	15.7	3.9	-	9.5	17.2	1.5	4.3	2.7	1.6	51.6	2.0
	第7回	900	32.6	15.6	3.9	1.8	7.4	10.6	2.1	3.3	3.8	1.7	54.2	2.2
	第8回	884	28.8	11.4	3.4	1.8	11.5	16.4	1.6	5.7	3.2	2.3	57.1	-
	第9回	904	28.8	11.8	7.1	3.0	9.5	11.0	5.9	5.1	6.9	4.6	52.8	-
	第10回	960	17.8	8.3	2.4	0.8	10.1	13.9	1.1	3.1	3.0	3.4	63.2	0.7
ドイツ	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	697	3.7	12.9	4.2	0.6	2.4	25.0	1.1	2.6	4.4	2.4	60.8	0.6
	第6回	754	22.8	11.9	4.8	0.9	6.5	13.5	1.9	3.7	4.2	2.7	57.3	-
	第7回	783	16.5	15.7	4.2	1.3	10.2	17.4	2.0	5.4	7.9	1.3	59.0	0.6
	第8回	812	8.5	9.6	4.4	0.9	10.2	13.8	1.7	2.7	2.7	1.4	69.0	0.5
	第9回	887	5.6	9.4	5.3	1.1	9.4	12.0	1.8	4.2	4.6	1.9	72.0	1.0
	第10回	857	12.4	11.4	6.9	4.0	22.3	28.7	2.3	6.4	8.3	2.3	55.1	-
スウェーデン	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	726	24.4	9.8	6.7	1.9	13.8	23.4	0.6	2.9	4.1	3.6	45.5	-
	第6回													
	第7回	906	2.2	6.2	1.8	1.0	10.3	12.4	0.2	3.2	4.0	7.1	68.9	-
	第8回	914	3.2	7.4	0.8	0.3	10.0	16.8	0.8	4.2	7.3	5.5	68.1	-
	第9回	1,266	2.9	4.4	1.7	0.2	7.8	13.8	0.6	1.3	4.7	2.9	69.4	5.3
	第10回	1,009	4.1	6.2	1.5	0.3	12.6	20.6	0.6	1.5	4.8	5.9	62.8	0.5

(7) 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応 (問9)

問9 もし、利用している医療や福祉サービスに不満がある場合、あなたはどのような対応をしたいと思いますか。現在、医療や福祉サービスを利用していらっしゃる方は、自分が利用した場合のことを想像してお答え下さい。(はいいくつでも)

第5回からみると、日本では、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる」が減少傾向にある。

アメリカでは、一貫した傾向はみられない。

ドイツとスウェーデンでは、「利用している医療や福祉サービスを提供している機関を変える」が第10回において最も高い。(図表 3-3-7)

図表 3-3-7 医療や福祉サービスに不満がある場合の対応

		n	利用している医療や福祉サービスを提供している機関を変える	利用している医療や福祉サービスを提供している機関に直接苦情を申し立てる	家族・友人に相談する	苦情処理するための公的機関(オンブズマンなど)に申し立てる	苦情処理するための私的機関に申し立てる	弁護士を立てて訴訟を起こす	不満があっても我慢する	その他	わからない	不明・無回答
日本	第1回											
	第2回											
	第3回											
	第4回											
	第5回	1,158	33.5	22.0	36.4	13.8	3.5	1.1	7.5	0.7	23.1	0.2
	第6回	842	21.9	19.5	33.1	5.8	2.1	0.7	10.3	1.2	27.7	0.4
	第7回	1,183	26.8	19.4	36.3	7.9	3.6	0.8	11.9	0.7	20.4	-
	第8回	1,105	23.1	18.4	33.0	5.0	2.6	0.9	13.5	3.6	23.9	-
	第9回	1,367	46.1	15.7	36.7	6.0	1.5	0.5	17.3	3.1	9.1	6.6
	第10回	1,524	44.6	11.1	32.3	3.9	0.9	0.3	16.5	4.4	15.9	5.2
アメリカ	第1回											
	第2回											
	第3回											
	第4回											
	第5回	1,002	47.4	57.1	31.1	16.5	8.3	5.8	6.5	1.7	7.4	1.9
	第6回	1,000	51.1	54.4	32.9	14.0	8.8	4.3	5.2	0.1	6.7	0.4
	第7回	1,000	52.8	61.8	38.1	21.3	14.2	5.8	7.0	1.6	5.8	-
	第8回	1,003	44.4	55.4	29.7	18.6	8.9	5.4	6.5	2.1	7.2	-
	第9回	1,006	57.0	72.2	48.5	31.7	24.0	13.7	10.0	3.1	4.4	-
	第10回	1,104	56.6	58.2	26.5	18.2	12.8	3.5	7.9	1.2	7.1	0.6
ドイツ	第1回											
	第2回											
	第3回											
	第4回											
	第5回	1,046	39.5	38.0	46.4	10.5	6.4	5.9	4.8	0.8	10.4	0.2
	第6回	1,023	36.0	43.2	43.9	13.0	8.6	5.8	6.9	1.3	9.1	0.3
	第7回	1,004	43.8	45.7	43.5	15.2	10.3	6.7	4.4	0.4	3.0	-
	第8回	1,008	45.2	55.7	47.7	15.7	6.0	5.8	4.0	1.3	3.8	-
	第9回	1,043	41.1	50.5	39.1	11.8	5.3	4.4	8.1	1.6	4.2	1.0
	第10回	1,030	51.3	50.0	46.4	13.8	5.3	4.7	13.5	1.8	0.7	0.2
スウェーデン	第1回											
	第2回											
	第3回											
	第4回											
	第5回	1,001	23.6	53.9	19.2	10.9	1.9	3.1	17.2	0.3	12.4	-
	第6回											
	第7回	1,054	41.6	66.6	13.2	14.5	4.0	6.2	9.2	1.3	5.8	-
	第8回	1,000	45.3	67.0	20.2	15.5	3.0	3.7	10.3	3.7	2.9	-
	第9回	1,528	41.9	42.9	14.9	9.1	1.6	2.0	20.3	2.2	12.9	4.8
	第10回	1,093	46.0	58.2	14.7	10.6	0.7	1.1	24.8	2.2	6.1	-