

6. 住宅・生活環境

(1) 住宅の問題点 (問 21)

問 21 あなたは、現在お住まいの住宅にどのような問題を感じていますか。(〇はいくつでも)

第3回からみると、日本では、「何も問題点を感じていない」は第8回までは4割台～5割台で推移していたが、第9回以降は3割台に減少している。

ドイツでは、「何も問題点を感じていない」が第10回において最も低い。

アメリカとスウェーデン(第5回から)では、大きな変化はみられない。(図表 3-6-1)

図表 3-6-1 住宅の問題点

	n	住宅が狭い	部屋数が少ない	住宅が広すぎる	部屋数が多すぎる	台所・便所・浴室などの設備が使いにくい	段差や階段等があり使いにくい	住まいが古くなり、いたんていしている	家賃・税金、住宅維持費など住宅に関する経済的負担が重い	転居を迫られる心配がある	日当たりや風通しが悪い	防犯設備が整っていない	地震・火事などに対する防災設備が不十分である	断熱性や省エネ性能が不十分である	プライバシーが保てない	その他	何も問題点を感じていない	わからない	不明・無回答
日本	第1回																		
	第2回																		
	第3回	1,004	13.9	11.4	8.1	8.0	7.4	20.7	12.0	1.8								45.7	1.6
	第4回	1,183	9.6	10.1	9.3	8.0	13.5	19.3	11.5	1.7								46.7	0.7
	第5回	1,158	10.0	9.6	7.2	14.9	17.6	20.2	9.7	1.1	9.2						4.0	45.0	-
	第6回	842	7.6	5.3	6.7	10.5	13.1	16.7	3.3	0.5	5.6	4.5	11.0				2.7	55.0	-
	第7回	1,183	6.8	6.3	4.6	9.9	12.3	18.5	4.5	0.2	5.8	3.9	9.0				1.2	55.5	-
	第8回	1,105	4.5	3.3	5.7	7.3	7.6	17.3	4.4	0.4	3.6	2.7	6.4				3.2	59.7	1.0
	第9回	1,367	5.7	4.9	11.0	12.9	19.7	30.2	14.1	1.0	6.3	8.2	20.1				5.7	31.9	2.6
	第10回	1,524	6.4	5.2	9.3	9.0	9.4	9.4	30.1	13.9	1.5	3.8	9.7	16.8	16.9	2.2	4.7	32.1	3.1
アメリカ	第1回																		
	第2回																		
	第3回	1,002	14.1	5.9	7.1	3.5	2.1	3.2	3.3	1.8								65.0	2.2
	第4回	998	17.3	4.8	6.4	3.2	1.9	5.2	3.3	2.0								61.9	5.2
	第5回	1,002	14.4	6.3	6.4	4.4	7.7	3.0	6.7	2.4	2.2						1.4	63.5	1.0
	第6回	1,000	8.4	5.2	9.9	4.6	8.8	4.5	11.7	1.3	1.6	3.3	1.7				2.3	64.7	0.2
	第7回	1,000	10.4	6.6	6.6	6.5	8.5	6.6	16.2	3.5	1.6	2.9	2.4				1.3	58.3	1.9
	第8回	1,003	8.8	5.5	9.5	5.7	7.2	8.2	14.0	2.9	4.8	5.3	5.7				2.5	60.8	1.5
	第9回	1,006	10.4	5.1	8.0	5.4	7.8	6.1	16.2	3.3	4.4	5.3	5.9				2.6	59.8	1.0
	第10回	1,104	8.5	5.6	7.1	4.4	2.7	6.9	8.4	15.2	4.7	1.6	2.9	3.0	9.2	2.7	2.3	60.1	0.3
ドイツ	第1回																		
	第2回																		
	第3回	1,025	2.1	2.4	5.8	3.4	12.1	5.7	6.6	3.2								71.5	1.1
	第4回	1,000	1.8	1.7	7.0	1.4	0.6	8.4	15.1	4.4								65.8	5.3
	第5回	1,046	3.3	2.7	3.0	3.7	8.9	7.6	7.0	2.7	0.6						1.8	72.5	0.3
	第6回	1,023	3.5	2.0	5.9	8.1	12.5	2.0	7.1	6.9	1.0	3.1	2.3				2.8	67.6	0.2
	第7回	1,004	2.1	1.7	7.3	8.8	15.9	2.4	5.1	6.8	1.0	1.4	1.0				0.8	67.9	0.3
	第8回	1,008	2.7	1.8	5.8	8.4	15.3	2.3	6.8	7.7	0.3	2.4	0.8				1.2	69.5	-
	第9回	1,043	3.9	1.7	5.7	8.1	15.4	2.5	5.7	8.9	0.9	2.1	1.2				1.4	70.9	-
	第10回	1,030	4.1	2.2	5.3	2.7	2.4	9.0	2.6	9.5	10.8	0.6	2.5	1.5	7.2	0.9	2.3	65.1	-
スウェーデン	第1回																		
	第2回																		
	第3回																		
	第4回																		
	第5回	1,001	2.6	1.8	4.7	3.1	8.0	5.5	11.6	7.1	0.8						1.4	69.0	0.2
	第6回																		
	第7回	1,054	1.8	2.2	3.6	2.9	5.2	4.1	5.2	2.6	0.9	0.4	0.7				5.3	76.3	-
	第8回	1,000	3.2	3.1	3.8	1.8	5.7	3.8	6.1	2.9	1.2	0.5	0.5				2.8	77.5	-
	第9回	1,528	2.6	2.8	3.2	2.3	7.9	4.8	5.7	5.0	1.0	0.6	1.0				1.5	74.7	1.3
	第10回	1,093	2.1	1.5	7.2	3.8	0.5	2.6	4.1	6.7	3.4	0.5	0.5	3.3	0.2	1.2	77.8	-	-

注) *1「住宅が広すぎる」は、第9回調査までは「住宅が広すぎて管理がたいへんである」。
 *3「台所、便所、浴室などの設備が使いにくい」は、第4回調査は「台所、便所、浴室などの住宅設備が使いにくい」、
 第9回調査までは「台所、便所、浴室などの設備が高齢者には使いにくい」。
 *4「段差や階段等があり使いにくい」は、第4回調査は「住宅の構造や設備が高齢者には使いにくい」、
 第9回調査までは「住宅の構造(段差や階段等)や造りが高齢者には使いにくい」。
 *5「日当たりや風通しが悪い」、「その他」は、第4回調査まではなかった。
 *6「防犯設備が整っていない」、「地震、火事などに対する防災設備が不十分である」は、第5回調査まではなかった。
 *10「わからない」は第9回調査のみあった。

注) 第10回調査の新規選択肢は、以下の通り。
 *2 部屋数が多すぎる
 *8 断熱性や省エネ性能が不十分である
 *9 プライバシーが保てない

(2) 心身の機能が低下した場合の住宅の住みやすさ(問22)

問22 もし、あなたの心身の機能が低下して、車いすや介助者が必要になった場合、あなたの住宅は住みやすいですか。現在、車いすや介助者を必要としている場合は、現状をお答え下さい。
(○は1つだけ)

第3回からみると、日本では、「非常に問題がある」は、第8回までは1割台～約2割で推移していたが、第9回からは約3割となっている。

アメリカでは、第10回において、「住みやすい」が最も低く、「多少問題がある」が最も高い。「非常に問題がある」は第8回とともに最も高い。

ドイツとスウェーデン(第5回から)では、大きな変化はみられない。(図表 3-6-2)

図表 3-6-2 心身の機能が低下した場合の住宅の住みやすさ

		n	住みやすい	まあ住みやすい	多少問題がある	非常に問題がある	不明・無回答
日 本	第1回						
	第2回						
	第3回	1,004	7.3	22.7	50.9	18.7	0.4
	第4回	1,183	7.9	20.5	52.7	18.3	0.5
	第5回	1,158	8.3	15.5	54.2	21.7	0.3
	第6回	842	12.2	21.3	47.3	18.9	0.4
	第7回	1,183	16.1	20.3	47.2	16.0	0.4
	第8回	1,105	16.3	21.5	45.7	16.5	-
	第9回	1,367	6.0	17.8	45.4	28.3	2.5
	第10回	1,524	6.2	17.7	45.4	28.1	2.7
ア メ リ カ	第1回						
	第2回						
	第3回	1,002	32.6	46.6	10.6	8.2	2.0
	第4回	998	29.6	47.6	10.3	11.2	1.3
	第5回	1,002	36.9	24.9	22.2	13.9	2.2
	第6回	1,000	37.9	26.5	23.3	12.3	-
	第7回	1,000	37.4	26.4	21.1	15.1	-
	第8回	1,003	35.0	23.5	21.3	19.7	0.4
	第9回	1,006	42.9	19.2	19.4	17.0	1.5
	第10回	1,104	19.3	31.3	29.5	19.7	0.3
ド イ ツ	第1回						
	第2回						
	第3回	1,025	18.0	26.2	31.0	24.1	0.6
	第4回	1,000	18.8	25.3	30.9	24.0	1.0
	第5回	1,046	31.4	28.4	29.3	10.9	-
	第6回	1,023	26.6	19.4	34.1	19.7	0.2
	第7回	1,004	25.2	22.4	34.4	17.4	0.6
	第8回	1,008	21.6	24.1	31.7	21.8	0.7
	第9回	1,043	22.1	25.9	33.2	18.2	0.6
	第10回	1,030	25.2	27.5	30.3	16.8	0.2
ス ウ エ ー デ ン	第1回						
	第2回						
	第3回						
	第4回						
	第5回	1,001	19.8	30.7	28.6	21.0	-
	第6回						
	第7回	1,054	25.0	26.5	26.5	22.1	-
	第8回	1,000	24.5	29.4	26.3	19.8	-
	第9回	1,528	19.4	36.6	23.6	18.6	1.8
	第10回	1,093	18.0	37.1	27.6	17.1	0.2

(3) 心身の機能が低下した場合の希望 (問 23)

問 23 もし、あなたの心身の機能が低下して、車いすや介助者が必要になった場合、自宅に留まりたいですか。それともどこかへ引っ越したいですか。現在、車いすや介助者を必要としている場合は、ご希望をお答え下さい。(○は1つだけ)

第3回からみると、日本では、「現在のまま、自宅に留まりたい」が第8回までは4～6割台で、第9回以降は3割台である。アメリカとドイツでは、第5回までは6～7割台で、第6回以降は、アメリカは3～4割台、ドイツは4割台となっている。

第5回からみると、スウェーデンでは、「現在のまま、自宅に留まりたい」が第5回では約6割だったが、第7回以降は1～2割台である。また、「高齢者用住宅へ引っ越したい」が減少傾向にある。

(図表 3-6-3)

図表 3-6-3 心身の機能が低下した場合の希望

		n	現在のま ま、自宅 に留まり たい	改築の 上、自宅 に留まり たい	子供の住 宅へ引っ 越したい	高齢者用 住宅へ 引っ越し たい	老人ホームへ入居 したい	病院に入 院したい	別の住宅 へ引っ越 したい*	その他	不明・ 無回答
日 本	第1回										
	第2回										
	第3回	1,004	59.1		3.8	7.6	7.8	19.4		1.8	0.6
	第4回	1,183	62.4		2.5	5.6	8.6	17.6		2.6	0.7
	第5回	1,158	59.9		2.5	8.0	11.8	14.2		2.9	0.5
	第6回	842	50.5	16.5	3.6	5.9	12.5	7.2		2.9	1.0
	第7回	1,183	46.2	20.2	2.2	7.8	13.9	5.7		2.1	1.9
	第8回	1,105	49.3	15.8	1.0	9.7	14.8	3.3		5.7	0.5
	第9回	1,367	37.5	21.6	0.7	13.0	14.6	4.4		5.6	2.6
	第10回	1,524	37.9	17.7	0.7	11.3	15.8	2.3	7.3	4.7	2.3
ア メ リ カ	第1回										
	第2回										
	第3回	1,002	70.9		5.5	7.5	9.5	0.5		2.3	3.9
	第4回	998	66.6		6.8	7.5	10.1	0.2		3.1	5.6
	第5回	1,002	71.4		7.9	9.2	3.2	0.2		4.3	3.9
	第6回	1,000	38.4	38.9	5.5	12.8	1.4	0.2		2.7	0.1
	第7回	1,000	42.6	35.1	4.9	12.2	1.5	0.4		3.0	0.3
	第8回	1,003	43.6	31.3	7.4	10.5	1.7	0.1		5.5	-
	第9回	1,006	41.8	34.7	5.0	7.4	2.5	0.1		6.1	2.5
	第10回	1,104	36.7	30.6	4.4	6.9	1.0	0.1	17.3	2.0	1.0
ド イ ツ	第1回										
	第2回										
	第3回	1,025	74.7		6.1	7.1	8.5	1.0		2.0	0.5
	第4回	1,000	72.9		6.7	7.7	8.2	0.4		2.9	1.2
	第5回	1,046	65.4		4.9	14.0	12.6	0.1		3.1	-
	第6回	1,023	40.0	30.5	4.7	17.7	4.7	0.1		2.2	0.2
	第7回	1,004	44.8	31.7	4.9	13.5	1.4	-		2.6	1.1
	第8回	1,008	43.0	30.5	4.2	16.8	1.7	-		3.3	0.7
	第9回	1,043	40.2	30.0	3.9	17.1	3.1	-		4.6	1.2
	第10回	1,030	47.3	26.7	2.2	9.8	2.0	-	9.7	1.9	0.3
ス ウェ ー デン	第1回										
	第2回										
	第3回										
	第4回										
	第5回	1,001	59.1		0.7	28.5	5.8	0.1		5.8	-
	第6回										
	第7回	1,054	18.5	47.5	0.2	22.1	2.2	0.1		9.4	-
	第8回	1,000	19.2	49.2	0.3	22.1	1.1	-		8.1	-
	第9回	1,528	21.2	48.4	1.0	17.2	0.7	0.1		8.7	2.6
	第10回	1,093	18.1	42.4	0.4	15.4	0.9	-	21.7	1.2	-

注) 第5回調査までは、「改築の上、自宅に留まりたい」の選択肢はなかった。

注) 第10回調査の新規選択肢は、以下の通り。
*別の住宅へ引っ越したい

(4) 外出時の移動手段(問24)

問24 あなたが、ふだん外出する時の手段をお答え下さい。(〇はいくつでも)

第5回からみると、日本とアメリカでは、「自分で運転する自動車」が増加傾向にあり、スウェーデンでも、第10回において最も高い。

ドイツでは、「家族などの運転する自動車」、「電車・地下鉄」、「タクシー」などが第10回において最も高い。

スウェーデンでは、一貫した傾向はみられない。(図表 3-6-4)

図表 3-6-4 外出時の移動手段

		n	徒歩	自転車	バイク・ スクーター	自分で 運転する 自動車	家族 などの 運転する 自動車	バス・ 路面電車	電車・ 地下鉄	タクシ ー	自 分で 操作 する 車	介 助 者 が 必 要 な 車	そ の 他	不 明 ・ 無 回 答
日 本	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	1,158	48.5	31.6	5.9	37.0	30.7	27.7	21.0	15.3	0.1	0.4	0.8	0.1
	第6回	842	46.4	28.1	6.4	40.3	22.7	19.1	15.1	8.4	0.4	0.8	2.0	0.1
	第7回	1,183	46.4	30.7	4.7	46.7	24.3	22.1	19.3	11.7	0.3	0.5	0.7	-
	第8回	1,105	39.4	26.2	4.2	51.9	18.1	20.7	15.6	8.8	0.5	0.6	1.1	-
	第9回	1,367	49.1	28.6	3.4	54.9	27.3	23.3	27.4	13.9	0.4	1.2	0.7	1.8
	第10回	1,524	46.1	21.4	3.9	61.0	25.1	21.4	27.2	11.4	0.5	1.8	1.4	0.9
ア メ リ カ	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	1,002	22.5	3.0	0.2	73.0	24.4	11.6	4.6	3.4	0.6	0.7	1.1	0.3
	第6回	1,000	29.4	3.8	1.3	74.8	27.5	9.3	3.6	4.5	1.1	1.0	0.5	-
	第7回	1,000	35.6	5.1	3.7	77.6	31.7	11.2	4.3	3.2	2.0	2.5	1.6	-
	第8回	1,003	32.4	5.1	1.2	81.5	23.4	11.1	5.0	3.2	0.9	0.3	1.2	-
	第9回	1,006	40.5	10.8	4.1	87.0	20.5	5.4	3.2	5.8	3.4	1.3	3.1	0.6
	第10回	1,104	46.7	9.0	2.0	89.1	18.9	5.1	3.3	5.3	1.2	0.7	1.1	0.2
ド イ ツ	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	1,046	69.2	28.9	1.7	46.7	23.2	33.2	14.5	10.8	0.2	0.7	1.2	0.3
	第6回	1,023	55.4	28.3	1.1	53.4	30.6	37.9	15.9	11.9	0.3	0.6	1.5	-
	第7回	1,004	54.0	28.7	1.6	56.9	32.3	32.4	14.6	15.9	0.6	0.8	0.7	0.1
	第8回	1,008	49.4	25.3	2.2	61.8	29.3	28.7	14.6	10.9	0.7	1.0	1.0	0.1
	第9回	1,043	61.8	31.9	3.4	67.7	26.7	28.5	16.0	12.3	0.4	1.4	1.1	-
	第10回	1,030	61.5	32.2	4.3	66.9	34.6	31.5	21.7	18.0	1.6	1.4	2.0	-
ス ウェ ー デン	第1回													
	第2回													
	第3回													
	第4回													
	第5回	1,001	80.0	32.6	1.6	50.3	17.8	26.9	11.5	12.9	1.2	1.4	2.8	-
	第6回													
	第7回	1,054	62.8	37.8	2.7	70.9	12.3	34.1	18.4	9.4	0.5	0.4	1.1	-
	第8回	1,000	80.1	42.7	2.5	64.7	9.8	36.3	24.2	8.0	0.5	0.8	3.1	-
	第9回	1,528	77.2	36.8	4.4	72.6	17.7	19.5	13.8	6.5	1.3	1.8	4.1	0.5
	第10回	1,093	75.9	28.0	3.1	77.8	12.0	33.2	21.4	6.2	0.6	0.4	2.5	-

(5) 外出時に気になる点(問25)

問25 あなたは、外出するにあたって不便に思ったり、気になったりすることがありますか。次の中からあてはまるものをお答え下さい。(〇はいくつでも)

第5回からみると、日本では、「特に不便なことはない」は第8回までは4割台～6割台で推移していたが、第9回以降は3割台に減少し、第10回において最も低い。ドイツでも、「特に不便なことはない」は第10回において最も低い。

スウェーデンでは、「道路に段差があったり、道路が狭い、滑りやすい」が第10回において最も低い。

アメリカでは、大きな変化はみられない。(図表 3-6-5)

図表 3-6-5 外出時に気になる点

国	回	n	気になる点															不明・無回答			
			道路に段差があったり、道路が狭い、滑りやすい	歩道が狭い、または歩道がない	歩道橋がない、横断歩道がない、歩道橋を渡るなど、道路の横断がしにくい	信号機がない、横断歩道がない、歩道橋を渡るなど、道路の横断がしにくい	道路や歩道が混雑している、人込みが激しい	歩きにくい、置き自転車や看板などのためにわかりにくい	標識や案内表示が少ない	夜間の道路照明が暗い、街路灯が少なく	バスや電車の本数が少ない	バスや電車の車両のステップが高く、利用しにくい	駅に階段が多く、エスカレーター、エレベーターが少ない	駅などの料金表示が見づらい、自動販売機などが見づらい(使い方がわからない)	交通機関も含めて、セルフレジ・キャッシュレス決済が使いにくい(使い方がわからない)	駐車場、駐輪場が少ない	トイレが少ない、汚い、使いづらい		少ない	その他	特に不便なことはない
日本	第1回																				
	第2回																				
	第3回																				
	第4回																				
	第5回	1,158	21.6	22.0	5.4	3.3	8.9	4.2	19.0		7.6	11.4	8.1		10.1	14.9	19.8	2.0	43.8	-	
	第6回	842	15.6	12.9	3.7	2.1	5.2	3.2	12.2		3.2	4.6	1.9		5.3	7.1	9.0	4.6	58.0	-	
	第7回	1,183	11.2	9.3	1.9	2.0	2.8	1.4	11.5		1.6	3.8	1.5		4.8	6.7	7.7	2.6	64.7	-	
	第8回	1,105	14.3	12.1	3.3	2.6	1.7	1.7	13.6		3.2	4.5	1.5		6.3	5.9	8.6	4.3	58.6	-	
	第9回	1,367	19.6	20.8	4.3	3.1	1.8	3.6	19.3		4.4	8.5	4.2		9.6	15.8	24.9	5.3	34.8	3.1	
	第10回	1,524	15.0	16.1	3.1	4.3	1.8	2.4	17.2	24.6	3.3	7.0	5.2		17.3	7.9	10.6	23.0	4.3	32.7	2.1
アメリカ	第1回																				
	第2回																				
	第3回																				
	第4回																				
	第5回	1,002	11.3	10.7	4.0	6.6	1.7	2.4	8.2		5.7	3.0	0.6		6.7	9.4	8.8	1.2	61.0	1.8	
	第6回	1,000	9.1	7.5	2.3	4.2	1.2	1.2	11.0		2.8	1.8	0.5		4.1	8.4	9.0	1.2	70.8	0.5	
	第7回	1,000	10.5	8.4	3.9	4.8	1.4	1.4	13.0		3.5	1.9	1.4		5.9	11.4	12.4	2.5	64.3	2.3	
	第8回	1,003	16.0	10.6	5.0	4.2	1.1	2.7	16.0		3.4	2.5	1.3		5.7	11.5	13.3	1.8	60.4	-	
	第9回	1,006	11.8	10.7	5.2	6.0	2.5	4.3	14.0		4.3	4.1	3.6		7.1	17.8	17.4	4.4	55.6	1.0	
	第10回	1,104	10.7	8.7	3.4	3.7	1.3	0.9	9.3	6.0	2.6	1.7	1.0	4.9	4.3	12.0	11.3	1.5	68.5	0.4	
ドイツ	第1回																				
	第2回																				
	第3回																				
	第4回																				
	第5回	1,046	9.6	4.9	5.5	2.5	1.4	0.5	6.2		6.8	3.2	7.2		8.3	16.2	14.8	1.5	60.0	0.3	
	第6回	1,023	7.0	4.2	5.6	3.2	2.6	0.7	8.6		8.3	5.1	7.4		7.0	15.9	13.6	2.1	65.7	0.3	
	第7回	1,004	6.3	4.8	5.3	3.0	2.0	1.0	12.9		8.5	8.7	10.6		10.6	18.0	14.3	1.1	59.5	0.2	
	第8回	1,008	6.4	4.0	3.5	2.3	2.7	0.3	10.4		7.1	8.3	8.1		8.3	16.6	14.9	1.1	63.0	0.2	
	第9回	1,043	12.5	6.9	6.1	5.4	5.6	1.2	11.0		7.4	11.8	8.1		17.4	25.7	17.9	1.8	53.1	0.3	
	第10回	1,030	13.5	7.4	7.2	8.0	6.9	1.5	14.8	17.4	8.0	12.1	9.2	12.8	18.1	27.9	24.0	3.2	43.9	-	
スウェーデン	第1回																				
	第2回																				
	第3回																				
	第4回																				
	第5回	1,001	12.3	3.5	1.7	4.5	2.0	0.7	4.6		5.3	1.8	2.8		3.3	8.1	10.0	1.0	68.1	0.1	
	第6回																				
	第7回	1,054	19.6	4.1	1.7	3.5	4.9	1.3	12.3		3.6	2.6	5.4		8.7	15.3	8.4	5.5	51.7	-	
	第8回	1,000	17.3	5.2	2.1	6.1	6.9	1.1	7.3		5.1	2.2	6.8		9.9	12.4	9.0	3.6	54.4	-	
	第9回	1,528	13.0	5.5	1.0	2.4	4.9	0.6	8.2		3.8	2.1	9.3		8.8	16.6	10.5	3.3	54.8	2.6	
	第10回	1,093	8.7	4.8	1.4	2.7	5.8	0.6	6.6	7.7	3.6	2.0	4.2	5.1	8.4	13.1	10.6	2.4	58.6	0.5	

注) *1「信号機がない、横断歩道がない、歩道橋を渡るなど、道路の横断がしにくい」は、第9回調査までは「信号機がない、歩道橋を渡るなど、道路の横断がしにくい」。
 *3「駅などの料金表示が見づらい、自動販売機などが見づらい(使い方がわからない)」は、第9回調査までは「駅などの料金表示が見づらい、自動販売機などが見づらい(使い方がわからない)」。
 *5「トイレが少ない、汚い、使いづらい」は、第5回調査では「トイレが少ない、汚い」。

注) 第10回調査の新規選択肢は、以下の通り。
 *2 バスや電車の本数が少ない
 *4 交通機関も含めて、セルフレジ・キャッシュレス決済が使いにくい(使い方がわからない)