

広島市における社会参加活動事例 ①

(1) 平和分野

- ・ **ヒロシマ ピース ボランティア**
平和記念資料館の展示などの解説・案内

(2) 環境分野

- ・ **もりメイト倶楽部 hirosshima**
森林の手入れ技術を習得し、森林保全活動に参加
- ・ **広島市環境サポーター**
環境問題の解決のため、子どもたちを対象とした環境学習などの企画や自主的な活動を実施
- ・ **下水道サポーター**
下水道出前講座や打ち水イベントの支援などを実施



8

それから、観光の関係で言うと、「広島市観光ボランティアガイド協会」、「観光アシスタントひろしま」が広島の観光スポットの案内をされています。こちらの8~9割を高齢者の方々に担っていただいている状態です。地域における観光ガイドである「二葉の里歴史の散歩道ボランティアガイドの会」も同様です。今広島市の「おもてなし」の主力は高齢者の方に担っていただいている状況です。

広島市における社会参加活動事例 ②

(3) 観光分野

- ・ **広島市観光ボランティアガイド協会**
平和記念公園、広島城、縮景園のガイドを実施
- ・ **観光アシスタントひろしま**
平和記念公園、広島城、縮景園などの観光案内や被爆建物めぐりをサポート
- ・ **二葉の里歴史の散歩道ボランティアガイドの会**
市内唯一の国宝「不動院金堂」など由緒ある神社・仏閣の定期ガイドを実施



9

子育て・子どもの見守り関係のうち、「学校安全ガードボランティア」という見守り活動は、かなりの高齢者の方に参加していただいております。

私たちの健康福祉局として力を入れたいと思っているのは、「アクティブシニア健康増進リーダー」ということで、50歳以上の方を対象に講習を受けていただき、地域での高齢者の健康づくりのリーダーとしてサポートしていただく取組みも行っております。

広島市における社会参加活動事例 ③

(1) 子育て・子どもの見守り分野

- ・ **青少年支援メンター**
経験豊富な大人が、子どもと継続的・定期的に交流し、信頼関係を築きながら子どもの成長を支援
- ・ **学校安全ガードボランティア**
校門での見守りや校内の見回りのほか、登下校時に地域団体等と連携して、組織的な見守りを実施



(2) 健康づくり分野

- ・ **アクティブシニア健康増進リーダー**
ウォーキングや健康体操等により、地域における高齢者等の健康づくりをサポート




10

その他、交通安全の関係、それから福祉分野のボランティアがあります。

広島市における社会参加活動事例 ④

(3) 交通安全・地域安全分野

- ・ **交通安全推進隊**
横断者の安全確認・誘導や自転車マナーアップの啓発活動を実施
- ・ **自主防犯パトロール隊**
青色回転灯を使用した車両によるパトロールなど自主的な防犯活動を実施



(4) 福祉分野

- ・ **高齢者の話し相手ボランティア**
高齢者施設等へ訪問し、利用者とのお話しする活動を実施
- ・ **病院でのボランティア**
外来患者の案内、洗濯などを実施

11


社会参加の促進のための広島市での取り組み

行政としてボランティア関係で何をやるかということですが、一つは情報の提供と発信です。「らしっく」という情報誌がありますが、これは、昔は「財団法人ひとまちネットワーク」、今は「財団法人広島市文化財団」等と合併して「財団法人広島市未来都市創造財団」という名前に変わりましたが、その財団が出している情報誌です。この情報誌には、いろいろな活動事例や取組み、イベントの紹介等が出ています。それから、これも「財団法人広島市未来都市創造財団」の関係ですが、「ひろしま情報 a - ネット」があり、広島市のホームページからもご覧いただけます。いろいろなボランティア情報が出ています。あと、「広島市社会福祉協議会」に「ボランティア情報センター」があり、そこがボランティア情報の発信を行っています。それから、「まちづくり市民交流プラザ」があり、そこが市民活動やボランティア活動の情報提供を行っています。

社会参加の促進のための本市での取り組み 広島市

(1) 活動に役立つ情報提供や情報発信の支援

- ◆まちづくり・生涯学習情報誌「らしっく」の発行
- ◆ひろしま情報 a - ネットなどインターネットによる情報提供や情報発信の支援
- ◆広島市社会福祉協議会ボランティア情報センター等での情報提供
- ◆まちづくり市民交流プラザの情報資料・展示コーナーでの情報提供 など



12

それから、情報提供と相談窓口として、市と区の「社会福祉協議会」があり、ここにはボランティアコーディネーターが配置されています。「まちづくり市民交流プラザ」でも相談を受けています。また、区の「地域起こし推進課」には「まちづくり支援センター」があります。「地域起こし推進課」は、地域の元気をまさに住民の皆様と市と一緒にあってつくっていくということで、区の機能を強化しようと今年新たにつくった課で、そこでも、必要に応じいろいろな相談対応を行っています。それから、広島市の市民局には市民活動推進課があり、市民活動の相談やNPO活動資金の相談などを受けています。

(2) 活動に関する相談対応

- ◆市・区社会福祉協議会でのボランティアコーディネーターによる相談対応
- ◆まちづくり市民交流プラザの事務室での相談対応
- ◆区地域起こし推進課のまちづくり支援センターでの相談対応
- ◆市民活動推進課での相談対応(活動資金の支援等)
- ◆その他関係課での対応 など



人材登録・人材育成という点では、市・区・地区の社会福祉協議会のボランティア情報センターと、まちづくり市民交流プラザの「まちづくりボランティア人材バンク」の二つが、主なボランティアの登録先になります。

(3) 人材登録・人材育成

- ◆市・区・地区社会福祉協議会におけるボランティア情報センター等での人材登録
- ◆まちづくり市民交流プラザでの「まちづくりボランティア人材バンク」の運営
- ◆老人大学・老人大学院での地域における福祉活動を担う人材育成
- ◆まちづくり市民交流プラザや公民館での各種講座の開催

活動の場の提供ですが、こちらは日々、利活用されておられることと思います。いろいろな公共施設や集会所等、あるいは機器の貸し出し等を行っています。

(4) 活動の場の提供等

- ◆まちづくり市民交流プラザの
会議室・フリースペース
- ◆区地域福祉センターの会議室
- ◆公民館の会議室、学区・地区集会所
- ◆各老人集会所・老人福祉センター
- ◆まちづくり支援センターでのまちづくり活動に必要な備品(プロジェクター・スクリーン等)の貸出



15

一つ宣伝させていただきますと、今、中区千田町に広島市社会福祉センターがありますが、それを、平成28年に広島駅正面にある百貨店の隣に、再開発事業で地上52階建てのビルが建つことになっていますので、その5階と6階の部分に移転し、機能を拡充させる予定です。そこで考えているのがシニア活動の支援で、具体的には「老人大学」の募集人数や講座内容を拡充したり、ボランティアに関する実践型の講座を充実したりすることを考えています。この広島市総合福祉センター(仮称)は広島市社会福祉協議会の事務局が中心になりますが、就労支援としてこの協議会が職業紹介所の許可を取って、実際の就労の相談、就労先の開拓、あるいはシルバー人材センターのサテライトブースの機能を担うことにより、高齢者の方で就労を希望する方の支援を行っていくこととしています。また、福祉ボランティアの支援ということで、社会福祉協議会の福祉系のボランティア情報センターがここに入りますから、この三つの項目について、活動的な高齢者の活動拠点をここにつくりたいと考えております。

さらに、各種団体の交流の場の提供として、今の広島市社会福祉協議会のほかに、老人クラブ連合会、身体障害者の広島市の連合会にも一緒に入っていて、フェースツーフェースで日常的に情報交換や話ができる、そういう場にしたいと考えています。

(4) 活動の場の提供等

◆市総合福祉センター(仮称)の整備 [平成28年度供用開始]

【規模】延床面積約4,100㎡(地上52階のうち5階及び6階の一部)

【主な機能】

- ① シニア活動の支援
- ② シニアの就労支援
- ③ 福祉ボランティア活動の支援
- ④ 福祉サービス利用援助
- ⑤ 各種団体の交流の場の提供



16

地域福祉を支える団体等の取組み

次に、地域福祉を支える3本柱を説明させていただきます。

まず、民生委員・児童委員ですが、広島市には約1,900人いらっしゃいます。全国的には、欠員があるといった状況であり、気にはなっているのですが、広島市の場合には、2%程度の欠員となっています。民生委員の方々から聞く声として、地域において活動がしづらくなったということがあります。それは、当然高齢者が増えてきたという数の問題もあるし、いろいろな個人情報の問題があって情報が取れないということもあるし、コミュニティ意識が希薄になり、基本的に知らない人が家に行っても、「いや、結構です」と言われるようなこともあるなど、非常に活動しづらくなっているようです。次第になり手がいなくなって、困っているのだということをよく聞きます。民生委員・児童委員は地域福祉のキーパーソンですので、市も問題だと認識して、どうやって活動しやすい環境をつくっていくかについて、直接お話を聞きながら、検討しているところです。