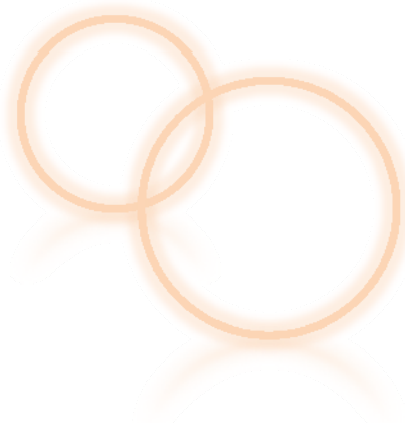


交通事故被害者等の
自助グループ支援マニュアル
(平成22年度版)

～立ち上げ支援および継続支援～



内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付
交通安全対策担当

目 次

はじめに	1
平成22年度交通事故被害者サポート事業検討会 委員名簿	3
1. 自助グループの定義と意義	5
(1) 自助グループとは	5
(2) 自助グループの意義	5
①被害者等の心情	5
②被害者等が体験しやすい感情の特徴	5
③被害を受けた者同士による交流	6
2. 被害者等が求める支援	7
(1) 被害者等が希望している支援内容	7
(2) 被害を受けてからの経過年数と支援内容の変化	8
3. 自助グループへの参加	9
(1) 自助グループに参加する目的	9
(2) 自助グループの効果	10
①自助グループの効果	10
②自助グループの効果についての参加者と支援者の声	11
③支援者にとっての自助グループがもたらす効果	13
(3) 自助グループに参加することのデメリット	14
(4) まとめ	15
4. 自助グループの運営	16
(1) ファシリテーターに関すること	16
①ファシリテーターのあるべき姿勢	16
②ファシリテーターの対応の留意点	17
③ファシリテーターが抱えやすい課題の解決策	18
(2) 自助グループの開催に関すること	19
①参加者の募集・周知	19
②自助グループの種別	20
③開催日時・開催場所	21
④諸経費の負担	21
(3) 自助グループの進め方	22
①事前準備	22
②開催前の準備	24
③開催時の流れ	24
④自助グループ開催時に参加者に配布する資料	24
⑤開催中の留意事項	24
⑥開催手順のチェックポイント一覧表	28
(4) 自助グループの課題	30
①自助グループ運営上の課題	30
②自助グループに参加しない理由	31
③自助グループを進める上で生じる問題点とその対処	32
④自助グループを活発にするための方策	33
⑤参加に有効であると思われるもの	34
5. 自助グループ活動Q&A	35
6. 各種支援機関について	42
おわりに	47
参考資料 平成20年度 自助グループの活動実態把握調査結果報告書	

