

13. MICE関連施設・交通機関等に見るコロナ対策

コロナ感染対策に取り組む観光施設のご紹介

コロナ感染対策に取り組む観光施設のご紹介



コロナ感染対策施設

沖縄県内において、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組む観光関連施設（宿泊施設、レジャー施設、飲食店等）を紹介しています。各施設の紹介ページにて感染防止対策の取組をご確認ください。

県内の各観光関連施設においても、感染拡大防止に取り組んでまいりますので、沖縄にお越しの際は感染予防、拡大防止へご協力をよろしくお願いいたします。

※掲載の感染防止対策は日々更新されており、情報が変更になっている可能性もございます。最新情報は直接施設の公式サイトをご確認いただくか、お問合せ頂きますようお願いいたします。また、掲載のない施設については公式ページやSNSなどにてご確認ください。直接お問い合わせいただけますようお願いいたします。

掲載箇所:おきなわ物語HP

https://www.okinawastory.jp/theme/covid19_measures/



沖縄観光情報WEBサイト
おきなわ物語

カテゴリで絞って施設を探す

スポット・サービス グルメ 宿泊

条件指定で探す 閉

33件ありました! 並び順 アクセ 更新 表示切 タイ ミリスト
ス 替 ル

 <p>本島中部 ホテル日航アリビラ 宿泊 異国情緒漂う「くつ...</p>	 <p>本島南部（那覇市） ロウジールホテル 那覇 宿泊 天然温泉やプールを...</p>	 <p>本島南部（那覇市） ロウジール スパタワー 那覇 宿泊 那覇のヒーリングオ...</p>	 <p>本島中部 EMウェルネスリゾート コスタビスタ沖縄 ホテル&スパ 宿泊 EM食材を生かした料...</p>
 <p>本島南部（那覇市） リッチモンドホテル那覇 露久茂地 宿泊 那覇シティー観光の...</p>	 <p>本島南部（那覇市） ホテルサンパレス球羅館 宿泊 モノレールの駅まで...</p>	 <p>八重山諸島（石垣） ビーチホテルサンシャイン 宿泊 2016年6月新棟オー...</p>	 <p>本島中部 ビオスの丘 アクティビティ・体験 沖縄本来の森や山々...</p>

13-2. MICE関連施設・交通機関等におけるコロナ対策

【沖縄コンベンションセンター】

- ① 「実施誓約書」への署名（主催者）
- ② 来場者の連絡先取得依頼（主催者にて取得・保存）
- ③ 飛沫感染対策：対面箇所でのアクリル板・ビニール等遮蔽の設置またはフェイスシールドの着用必須化
- ④ レイアウトの調整：通路幅、座席配置など
- ⑤ 入退場方法の確認・調整
- ⑥ 換気対応：開放可能箇所の案内、空調の外気取り入れ割合増加
- ⑦ トイレ・手すり等共有部の消毒実施（催事前と催事中の2回）
- ⑧ 備品の消毒（催事後）

※詳しくは施設へお問い合わせください。
各ご相談に関し、ガイドラインに沿ってご提案致します。

掲載箇所：沖縄コンベンションセンターHP

<https://www.oki-conven.jp/top2/>



13-3. MICE関連施設・交通機関等に見るコロナ対策

【万国津梁館】

新型コロナウイルス感染拡大予防対策の取組みとお客様へのお願い

◦ 安心・安全にご利用いただくために

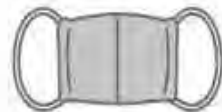
万国津梁館では新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、以下のことを講じております。

- ・全館オープンエアなデザインを活かし、換気を徹底
- ・ご利用のお客様への検温や健康アンケートの実施
- ・館内パブリックエリアに手指消毒液の設置
- ・施設清掃時の仕上げに高濃度エタノールなどを用いての消毒の実施
- ・スタッフの検温、体調チェックの実施とサービス時のマスク着用の徹底
- ・お客様の安全距離を考慮したスペースの確保

～ 安心・安全にご利用いただくために ～



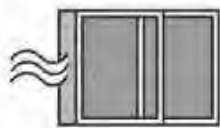
37.5度以上の方はご来館をお控えください。



常にマスク着用のご協力をお願いいたします。



館内各所に手指消毒液を設置しております。手指の消毒にご協力ください。



全館オープンエアなデザインを活かし、換気を徹底しております。



館内では適切な距離を保ってご利用ください。



清掃時に高濃度エタノール等を用いて消毒を実施しております。

掲載箇所：万国津梁館HP

<https://www.shinryokan.com/detail.jsp?id=98047&pageStart=0&menuid=16322&funcid=4>



13-4. MICE関連施設・交通機関等に見るコロナ対策

【沖縄ハーバービューホテル】

主なホテル取り組みについて		
<p>当施設の感染対策</p> <p>スタッフがマスクを着用しています</p> <p>The staff is wearing masks.</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p>館内アルコール消毒を徹底しています</p> <p>We have a strict alcohol disinfection policy within the facility.</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p>客室清掃時に除菌をしています</p> <p>Disinfectants are used during cleaning guest rooms.</p> 
<p>当施設の感染対策</p> <p>定期的に換気をしています</p> <p>We ventilate the facility regularly.</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p>手洗いうがい、消毒を徹底しています</p> <p>Thoroughly wash hands, gargling and disinfecting.</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p>スタッフの検温を実施しています</p> <p>We perform temperature measurement of our staff.</p> 

◇料理＆ドリンク＆サービス

- 従業員の衛生管理を徹底致します。
- 和食会席・洋食正餐・幕の内弁当の一人盛料理を推奨いたします。
- 卓盛り（和洋中・中華）も個々盛りにて提供致します。
- ブッフェはフィンガーフード＆個々盛りにて提供致します。
- ソーシャルディスタンスの観点から、着席時のお茶注ぎを廃止し、お冷セット＆お茶のセルフコーナーを設置致します。
- お酌やまわし飲みなどは、禁止させていただきます。
- 瓶ビールは複数の人が触れるため、グラスに注いで提供致します。
- サービススタッフは、マスク・手袋の着用を徹底致します。
- 立食の場合、会場内一角にカクテルナフキンをセットし、ゴミ箱を設置致します。
- 喫煙室のご利用は、最大5名様までのご案内とさせていただきます。



◇宴席当日・お客様への協力依頼

- 発熱や咳、頭痛などの症状がある場合はホテル入館をお断りする場合がございます。
- 発熱が軽度であっても、咳・咽頭痛、けん怠感などの症状があるお客様は申し出るようご協力依頼。
- ホテル入館者に対するマスク着用のご協力依頼。
- ホテル入館前に入館者に対する手指消毒の徹底の依頼。
- 食事開始までマスク着用のご協力依頼。
- 感染者が出た場合における参加者の「氏名」「連絡先」などの提出ご協力依頼。
- 感染者が出た場合における保健所の聞き取り調査の協力依頼。



◇宴会場内対策

- 各会場入口に消毒液を設置致します。
- 宴会場は、1時間に1回10分程度の換気を徹底致します。
- 会場が密にならないようソーシャルディスタンスを考慮した会場の提供に努めます。
- 円卓レイアウトは、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけてレイアウト致します。
- 会議レイアウトは、極力1テーブル1名にてレイアウト致します。
- 消毒液の霧吹きにて会場内を都度消毒致します。



掲載箇所：沖縄ハーバービューホテルHP

<https://oka-hvh.com/index.html>



13-5. MICE関連施設・交通機関等におけるコロナ対策

【ロワジールホテル那覇】

ホテルの取り組み



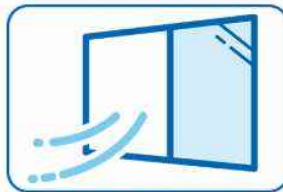
マスクの着用



手洗いの徹底



アルコール消毒液の設置



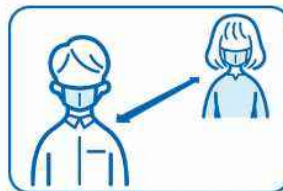
施設内換気の励行



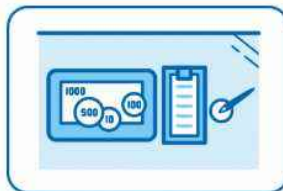
検温の実施



館内共用部の消毒の強化



ソーシャルディスタンスの徹底



会計時のコイントレー使用

掲載箇所：

ロワジールホテル那覇HP

<https://www.loisir-naha.com/guideline/>



ご利用にあたってのお願い



チェックイン時の問診票記入へご協力ください



体調不良時はお申し出ください



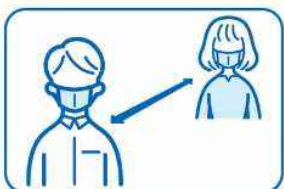
来館時の検温へご協力をお願いします



施設利用時のマスク着用にご協力ください



アルコール消毒へのご協力をお願いします



間隔を空けて並んでください

13-6. MICE関連施設・交通機関等におけるコロナ対策

【沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ】



来館時のアルコール消毒にご協力ください
Please use hand sanitizers when entering
來館時進行酒精消毒
알코올 소독에 협조 부탁드립니다.



施設利用時のマスク着用にご協力ください
Please wear masks when using the facility
使用施設時配戴口罩
시설 이용 시 마스크 착용을 부탁드립니다.



ソーシャルディスタンスの徹底
Tighten Social Distancing
保持社交距離
철저한 사회적 거리두기



うがい手洗いに協力お願いします
Please wash your hands and gargle
請您漱口洗手
가글과 손씻기에 협조 부탁드립니다.



施設内換気の励行
Ventilation
勤換氣, 保持空氣流通
시설 내 환기



館内共用部の消毒の強化
Enhanced disinfection of frequently touched areas
強化館内の消毒和殺菌
시설 공동 이용 구역 소독 강화

【宴会（披露宴）全般】

- ・送迎は密集しないよう、司会者様や幹事様、ホテルスタッフにてお客様の誘導を行います。
 - ・送迎を行う際は、最前列のお客様と十分な間隔を保つようご協力いただくか映像余興を推奨いたします。
 - ・大声を発する余興等につきましては、お控えいただくようご協力をお願い致します。
 - ・マイクについては、使用の都度、消毒又はマイクカバーの差し替えをごまめに行います。
 - ・カチャーシーは舞台上ではなく会場内（廊下）で行うよう案内しお客様同士の密集を防ぐようお願い致します。
- ・卓盛料理、立食料理については、スタッフによる取り分け及び個々盛りにて対応致します。

【打ち合わせ】

- ・イベント開催にあたっては、予め混雑しない様、日程、時間、人数を調整致します。
- ・飛沫感染防止の爲、お客様と担当者間にアクリル製パネル等を設置し打ち合わせを行います。

【送迎バス】

- ・ホテル所有マイクロバス28名様乗車（前21席+備7席）→半数13名様交互席での乗車を推奨いたします。
- ・ドライバーによるマスク着用致します。
- ・バス内扉付近へアルコール消毒液を設置致します。

掲載箇所：沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハHP
<https://kariyushi-urban.jp/news/2020/06/430.php>



13-7. MICE関連施設・交通機関等に見るコロナ対策

【カヌチャリゾート】

カヌチャの感染予防対策

カヌチャリゾートにご滞在中、お客様が健康で、安全・安心にお過ごしいただけるよう、
新型コロナウイルス感染症への感染予防対策として、以下の対策を行います。
ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



その他宴会会場ご利用時の対応

- ・状況に応じて複数会場へ調整可能（会場毎にメニューが異なります「洋食・和食・中華」の組合せ等）
- ・洋食卓盛の場合取分け用と食事用のお箸をご用意します（1人計2膳）。バイキングの場合スタッフが取り分けします。



リゾート内の取り組み

- ・消毒の徹底
- ・スタッフのマスク着用



チェックイン・チェックアウト時の取り組み

- ・フロント入口にサーモグラフィーを設置
- ・ソーシャルディスタンスの確保



レストランでの取り組み

- ・利用前のアルコール消毒
- ・ソーシャルディスタンスの確保



客室での取り組み

- ・消毒の徹底

掲載箇所：カヌチャリゾートHP

<https://www.kanucha.jp/charm/reassurance-deffence>

13-8. MICE関連施設・交通機関等におけるコロナ対策

レンタカー

- ・ 沖縄県レンタカー協会ガイドラインを策定
- ※係員のマスク着用
- ※3密回避のため限定人数の送迎
- ※営業所の感染予防対策(換気・アクリルシールド越しの受付等)
- ↑返却時も同様
- ・各レンタカー会社へ要事前確認



掲載箇所：
沖縄県レンタカー協会HP
<http://www.oki-ren.com/>

ゆいレール

- ・ 消毒液設置
- ・ 駅構内・車内の消毒
- ・ 換気のための車窓開放
- ・ 社員のマスク着用やうがい手洗いの徹底
- ・ ポスター、駅構内放送による感染予防対策の啓発



掲載箇所：
ゆいレールHP
<https://www.yui-rail.co.jp/important/3955/>

路線バス

- ・ 通気の確保(換気)
- ・ 車内の消毒
- ・ 乗務員のマスク着用
- ・ 座席距離の確保
- ・ 乗客のマスク着用、咳エチケットのご協力



掲載箇所：
沖縄県バス協会HP
<https://www.bus-okinawa.or.jp/>

<https://www.yui-rail.co.jp/important/3955/>

13-9. MICE関連施設・交通機関等に見るコロナ対策

【沖縄美ら海水族館】



○美ら海アプリのスマホ等端末へのインストール

水族館にご来館されたお客様や職員に新型コロナウイルス感染が確認された場合に、[沖縄美ら海水族館公式アプリ【美ら海アプリ】](#)にてお知らせ致しますので、【美ら海アプリ】のダウンロード及びプッシュ通知ONの設定をお願い致します。

(リアルタイムな混雑情報確認も可能なアプリです。)

< 沖縄美ら海水族館 美ら海アプリ >



>>インストールはこちら



iPhone



Android

混雑緩和へのご協力をお願い

来館時間の「分散」にご協力をお願いいたします。

- ・10時～17時は混雑していますので、比較的空いている時間帯にご来館頂きますよう、ご協力をお願いいたします。
- ・「密閉・密集・密着」を避ける為に、混雑状況によっては、入館規制を実施させて頂く可能性があります。
- ・入館規制中は立ち止まらず、ゆっくり進んで頂きますよう、ご協力をお願いいたします。



お客様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

- ・ 混雑状況
- ・ 要対応事項
- ・ イベントやスポットの営業状況

旅行前、前日、出発前にも情報を逐一チェック！

掲載箇所：沖縄美ら海水族館HP
<https://churaumi.okinawa/>



14.県内で取得が進む感染症の国際的認証制度

沖縄県内の宿泊施設における感染症にかかる国際的な認証制度の取得に向けた取組が進んでいる。

GBAC STAR



感染症対策の国際認証
GBAC STAR™ プログラム

国際社会保障協会（ISSA）にて洗浄、消毒および感染症予防の規格を実施する施設の運営基準を提唱している部門、グローバル・バイオリスク・アドバイザー・カウンシル（以下GBAC）による国際的認証プログラム。

本認定の取得により、ホテルの各部門や従業員の役割と責任に関する基準がGBACの定める基準によって十分に果たされていることが証明される。

なお、観光庁においては、宿泊施設やMICE施設において本認証制度の取得を推奨している。

<https://gbacstar.sakurain.co.jp/>



Safe Travels



世界旅行ツーリズム協会（World Travel and Tourism Council、以下WTTTC）が発行するCOVID-19や同様の感染症集団発生に対処するために、観光領域のグローバル企業・組織が参画して策定したガイドライン。WTTTCの定める安全基準と感染防止策（Safe Travel Protocols）に準拠したツーリズム関連企業のみが取得を認められている。

<https://wttc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>

