

沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合
宮里理事長提出資料

人材育成に係る沖縄振興審議会・専門委員会合 【人材の現状報告】

沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合



Okinawa Prefecture Hotel Ryokan Life Sanitation Association

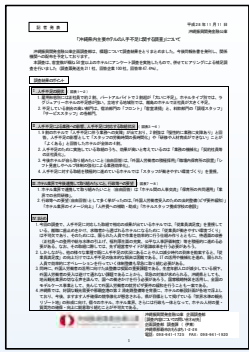
人材育成の現状と課題

※ 人の確保が出来ない中、人材育成へ向けての時間の確保が難しい(人手不足)

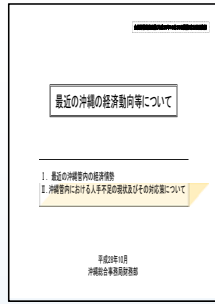


Okinawa Prefecture Hotel Ryokan Life Sanitation Association

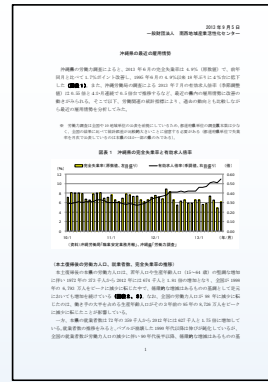
人手不足の現状



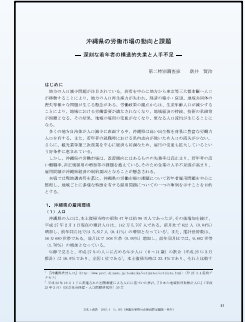
← 平成28年11月11日
沖繩振興開発金融公庫
「沖繩県内主要ホテルの
人手不足に関する調査」



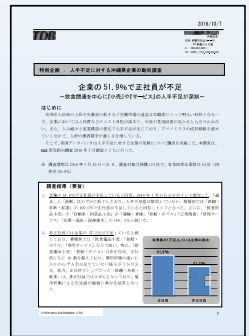
↑ 平成28年10月
沖繩総合事務局財務部
最近の沖縄の経済動向等について
I.最近の沖縄管内の経済情勢
II.沖縄管内における人手不足の現状及びその
対応策について



↑ 2013年9月5日
一般財団法人 南西地
域産業活性化センター



↑ 参議院事務局企画調整室
編集第二特別調査室 新井 賢治
沖縄県の労働市場の動向と課題
— 深刻な若年者の構造的失業と
人手不足 —



← 2016/10/7
帝国データバンク
特別企画: 人手不足に対す
る沖縄県企業の動向



← 2015年4月
「公庫レポート」
◇「人手不足の影響と
人材確保の取組」に関
する調査報告

レポート一部抜粋

1.9 割のホテルで「人手不足に伴う業務への支障」が出ており、2 割強は「慢性的に業務に支障あり」と回答。

人手不足の影響として「スタッフの労働時間の長時間化」や「研修や人材育成ができない」ことが「よくある」と回答したホテルが全体の 4 割。

(平成28年11月11日 沖繩振興開発金融公庫「沖繩県内主要ホテルの人手不足に関する調査」より)

「人手不足により職人の単価は高止まりが続いており、会社として利益の確保が難しい状態(建設)や「人材難による機会損失も含めて、売り上げが上昇する要素が少ない(飲食店)など、人手不足が売り上げや利益に悪影響を及ぼしているという声もあがった。

(2016年10月16日帝国データバンク 特別企画: 人手不足に対する沖縄県企業の動向より)

II. 沖縄管内における人手不足の現状及びその対応策について 企業の声

○客室清掃の人手不足は深刻で、委託先においては高齢による退職者が多くなっており、人材の取り合いから人件費が高騰していると聞いている。(中小企業・宿泊業)
○慢性的に人手不足感はあるが、特に調理師が足りず、募集を続けていたが、県内全体で不足しているためか、応募がない状況。(中堅企業・宿泊業)

【自己都合退職で多くみられる退職理由】

○実際に働いてみるとイメージと違ったからという理由で、入社2~3年目の職員が退職するケースが多い。(中小企業・宿泊業)

【人手不足解消に向けた具体的な取組み】

○韓国事務所の現地職員を募集したところ、応募者が多かったため沖縄勤務を提案し、10人程度採用した。(中堅企業・宿泊業)

○入域観光客数の記録的な増加などを背景として、管内経済は着実に回復しており、観光関連の業種を中心に求人数が大幅に増加している。就業が進み、求職者数の減少から、有効求人倍率が1.0倍以上に改善するなど、「就職難」から「人手不足」へと状況が変化している。

II. 沖縄管内における人手不足の状況について～より良い雇用条件を求め職を選別する求職者～

○求職者側の希望と求人側の需要が異なるミスマッチから、求人募集に応募がない状況が顕著となっている。

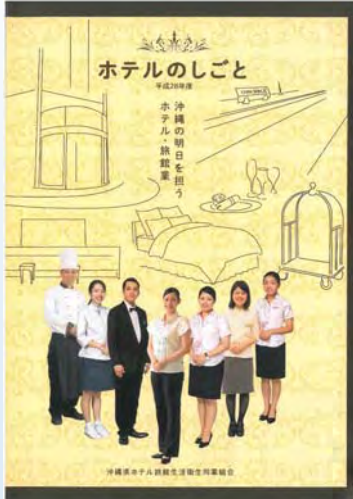
○完全失業率が低下するなか、世帯主の完全失業率は低いものの、配偶者以外の家族で失業率が高いことから、世帯主に生活を支えられ、切実に求職する必要がない家族が、職を選別している姿がうかがわれる。

(平成28年10月 沖繩総合事務局財務部 最近の沖縄の経済動向等についてより)

人材育成の為の今後の取組

1 キッカケ作り

とは言うものの、全てにおいて他人任せの現状ではどうするか？



ホテルの仕事を知ってもらう

 Okinawa Prefecture Hotel Ryokan Life Sanitation Association

人材育成の為の今後の取組



(交流)

ホテル組合の青年部の活動を通して講習会や講演会、交流を通してホテル同士のつながりを作っております。

(学ぶ)

女性の化粧の講習や IT lot lct 等の先端技術の勉強会
Lcc (ローコストキャリア)等、現在の路線事情
接客対応などのスキルアップの講習(今後予定)等を通し、学びと交流を推進してゆく予定です。

(情報共有) 講師派遣など……

OCVBや県の人材育成事業の告知などを行い、各企業の積極的な人事育成への情報発信を行って行きます。

 Okinawa Prefecture Hotel Ryokan Life Sanitation Association

沖縄の将来を担う 人材育成のために教育段階で期待すること

観光業界(ホテル業)では沖縄出身の経営者が激減しております。

自ら考えて行動する人づくり

経営者になる目標を持った人材育成

周りに影響されず、信念と目標へ向けた計画を持つ人材

全ての人経営者になる必要はありませんが、経営を意識できればどの部署でも優秀な人材となり、将来を担う人財へとなると確信しております。



Okinawa Prefecture Hotel Ryokan life Sanitation Association