



内閣府

Cabinet Office, Government of Japan

# PFI事業契約との関連における 業務要求水準書の基本的考え方

Point

## 議論のポイント

- (1) 管理者等の意図の明確化
- (2) 業務要求水準の具体化、明確化、精緻化

業務要求水準の明確化

達成すべき基準の明確化

業務要求水準・モニタリング・支払メカニズムの一体的な検討

Monitoring

Mechanism



# PFI事業契約との関連における 業務要求水準書の基本的考え方

## (1) 管理者等の意図の明確化

### 課題

- ・管理者等が、何を求めているのか明確に整理しきれていない。



### PFI検討の前段階(基本構想)

- ・事業に係る政策目的や求める成果を明確化  
実施方針に記述

### 導入可能性調査段階

- ・PFIの実施にあたり民間事業者に期待する役割を明確化  
(どこに重点を置くべきか。リスク移転のポイントはどこか。)  
業務要求水準書に記述 Risk Point



- ・民間事業者が業務要求水準の背後にある管理者等の意図を理解することで、それに沿った創意工夫の提案が容易になる。
- ・管理者等の内部で、関係者の認識の共有化が図られる。



# PFI事業契約との関連における 業務要求水準書の基本的考え方

## (2) 業務要求水準の具体化、明確化、精緻化 業務要求水準の明確化

### 課題

- ・抽象的な業務要求水準を示しているため、官民の認識に齟齬をきたしている。
- ・管理者等からの情報提供が不十分なため、事業全体を通じた業務改善が難しい。



### 数値的な基準等による業務要求水準の客観化

- ・プロセスに関する基準の活用 (ISO、HACCP等)
- ・Process主観的な要素の履歴情報を使った客観化 (顧客満足度調査、苦情情報等)

### 仕様規定の適切な活用 (民間の創意工夫を阻害しないように留意)

- ・管理者等の意図をより明確に伝達できる場合 (参考)
- ・法令等により仕様が一義的に定まる場合 (拘束)
- ・管理者等が仕様を個別具体的に指定したい場合 (拘束)

仕様規定を採用する場合は、拘束条件か参考情報かを明記

### 各段階において対面による対話を含めた官民のCommunicationコミュニケーションの実施

- ・民間事業者からの提案で、改善の余地があるもの、過剰な提案が含まれているものについては、個別の対話により管理者等が求めるServiceサービスに最適化する。



# PFI事業契約との関連における 業務要求水準書の基本的考え方

## (2) 業務要求水準の具体化、明確化、精緻化 達成すべき基準の明確化

### 課題

- ・業務要求水準書に対して適切なモニタリング項目が設定されていない。
- ・モニタリングを民間事業者任せにしており、十分に機能していない。



- ・モニタリング基本計画の作成・公表、対話による改善
- ・管理者等が評価することを念頭に置いた実効性のあるモニタリング方法の設定
- ・モニタリング結果の公表と第三者評価

実施方針公表時



入札公告時



契約締結後



事業実施

モニタリング基本計画(案)

モニタリング基本計画

モニタリング実施計画

モニタリングの実施

結果の公表

- ・業務要求水準毎に、モニタリング方法(計測方法、計測頻度)を定める。
- ・効果と負担を考慮し、軽重を設定

- ・民間事業者が、提案内容を反映させた実施計画を作成



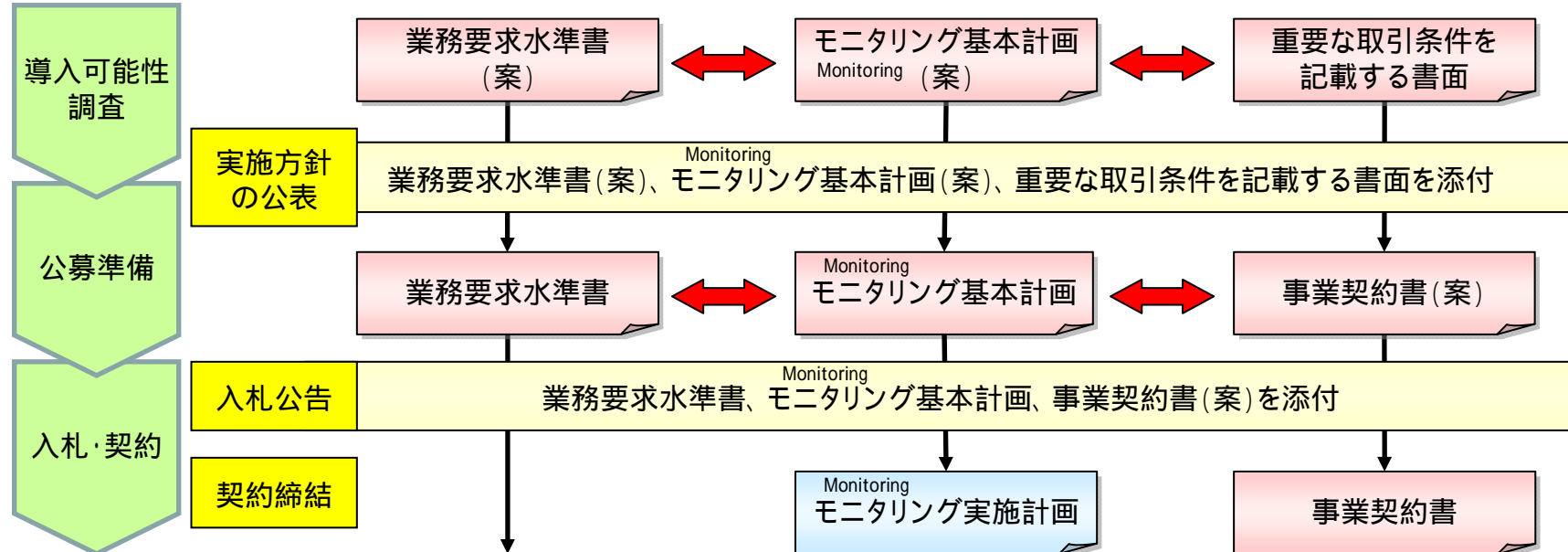
# PFI事業契約との関連における 業務要求水準書の基本的考え方

## (2) 業務要求水準の具体化、明確化、精緻化 業務要求水準・モニタリング・支払メカニズムの一体的な検討

### 課題

・業務要求水準、モニタリング、支払メカニズムの関連性が不明確なまま、民間に提示されている。

### 導入可能性調査段階から一体的に検討





内閣府

Cabinet Office, Government of Japan

감사합니다

